

◇快適な環境整備がなされたオフィスでの
就労を希望される障害をお持ちの方等へ◇

長崎県CSR通信
～第112号～

今回は、本県の誘致企業で、ANAグループのコールセンターとして国内線・国際線の予約案内業務等を担うANAテレマート(株)長崎支店様(長崎市神ノ島町)をご紹介します。

オープンから半年後、当時の支店長の滝様にCSR通信(第80号)の取材をさせていただいておりますが、それから3年半が経過した今の状況や今後の展望等を支店長の久本様に伺いました。

～ スーパーバリアフリーオフィス ANAテレマート(株)長崎支店 ～

○前回、貴社へお伺いした際、従業員数は約100名とのことでしたが、現在の従業員数は何名ですか?また、障害者雇用の状況も教えてください。

久本様「総数は約260名です。そのうち、総務事務に3名、コールセンター業務に4名の障害者が従事しています。また、ヘルスキーパーとして視覚障害者1名を雇用しています。さらに、4月からの障害者雇用についてですが、総務に今春の地元大学卒業予定者1名の採用が決まっており、現在、既にアルバイトとして弊社で働いています。」

○従業員数は、かなり増えているのですね。それにしても、この建物は、ずいぶん大きいと思います。

久本様「現在、長崎でできるコールセンター業務の幅を広げていくことを検討しており、今後も、徐々に社員を増やしていきます。もちろん、この中には障害者雇用も含まれます。将来的には、総数で400名を超える雇用を見込んでいます。」

○この場所(神ノ島町)は市街地から離れており、オフィスの駐車場も広いので、車通勤の方が多いのですか?

久本様「交通の便が悪いと思われがちですが、道路も整備され、弊社前のバス停では少なくとも10分に一本の割合でバスが発着していますので、実は、社員の半数近くがバス通勤です。また、コールセンターは、365日、早朝から夜遅くまで稼働することで、総務を除き、社員はシフト制勤務となるため、市街地からの出勤者は、通勤手段を問わず、ラッシュアワーを避けることができるメリットがあります。」

○貴社のような徹底したバリアフリーオフィスで働いてみたいという方の見学は可能ですか?

久本様「弊社は、オフィスがスーパーバリアフリー施設であるとの自信があります。見学を希望される方は、ぜひ、ご連絡ください。」



久本様(左)と社内をご案内いただいた洗川様(右)。まん中はヘルスキーパーの吉田様。ヘルスキーパーは社員のマッサージをしています。ソフト面での快適環境整備ですね。



建物の外観。広い敷地を活用して、平屋建てとなっています。階段を上り下りすることもエレベーターに乗ることもありません。



屋根付きの身体障害者用駐車スペース



コールセンター業務エリア



研修室



会議室



休憩コーナー

※掲載していませんが、廊下もトイレも、当然、スーパーバリアフリーです。

「長崎県CSR通信」◆電話095-895-2454

FAX095-823-5082

発行 平成27年3月10日 長崎県福祉保健部障害福祉課

☆バックナンバーは「長崎県CSR通信」で検索

「スーパーバリアフリーオフィス」見学等の詳細は下記へお問い合わせください。

ANAテレマート(株)長崎支店 洗川、久本
(TEL095-834-4657)