

平成30年度

長崎県ビジネス支援プラザ管理運営業務に関する事業報告書

【表1】 員外取締役等 兼任先一覧表

氏名	兼任先	役職	兼任期間
佐藤 隆夫	株式会社 長崎県観光振興局	取締役	平成30年4月～現在
佐藤 隆夫	株式会社 長崎県観光振興局	取締役	平成30年4月～現在
佐藤 隆夫	株式会社 長崎県観光振興局	取締役	平成30年4月～現在
佐藤 隆夫	株式会社 長崎県観光振興局	取締役	平成30年4月～現在
佐藤 隆夫	株式会社 長崎県観光振興局	取締役	平成30年4月～現在
佐藤 隆夫	株式会社 長崎県観光振興局	取締役	平成30年4月～現在
佐藤 隆夫	株式会社 長崎県観光振興局	取締役	平成30年4月～現在

【表2】 員外取締役等 兼任先一覧表 (平成31年4月現在)

氏名	兼任先	役職	兼任期間
佐藤 隆夫	株式会社 長崎県観光振興局	取締役	平成31年4月～現在
佐藤 隆夫	株式会社 長崎県観光振興局	取締役	平成31年4月～現在
佐藤 隆夫	株式会社 長崎県観光振興局	取締役	平成31年4月～現在

平成31年4月

【表3】 員外取締役等 兼任先一覧表 (平成31年4月現在)

氏名	兼任先	役職	兼任期間
佐藤 隆夫	株式会社 コンベンションリンクエージ	取締役	平成31年4月～現在
佐藤 隆夫	株式会社 コンベンションリンクエージ	取締役	平成31年4月～現在
佐藤 隆夫	株式会社 コンベンションリンクエージ	取締役	平成31年4月～現在

株式会社コンベンションリンクエージ

1. 管理運營業務の実施

(1) 運営委員会に関すること

長崎県ビジネス支援プラザ(以下、「支援プラザ」という)の運営方法等について協議する運営委員会を設置し、担当者会議を年間6回開催。(委員会を開催しない月は文書報告のみ。)

(2) 支援プラザの使用許可に関すること

①創業準備室、創業者育成室の使用許可について

入居審査会・更新審査会を開催し入居者を選定、使用許可を行った。

【創業者育成室 入居審査委員 7名】

	氏名	役職	所属
1	池上 国広	名誉教授	長崎総合科学大学
2	前田 浩一	代表取締役	有限会社エムシーエーオフィス
3	大楠 博子	代表取締役	有限会社エーアンドアイ
4	荒木 憲一	所長 弁理士	荒木国際特許商標事務所
5	今里 佳重	代表	今里よしえ行政書士事務所
6	古澤 高志	代表取締役	株式会社デザイン・スーパーマーケット
7	和田 信敏	マネージャー MBA	長崎県産業振興財団 新事業創出支援グループ

【創業準備室(8階) 入居審査・更新審査委員 創業者育成室 更新審査委員 3名】

	氏名	役職	所属
1	黒石 智美	主事	長崎県産業労働部 新産業創造課
2	和田 信敏	マネージャー MBA	長崎県産業振興財団 新事業創出支援グループ
3	堀江 裕子	マネージャー	指定管理者 株式会社コンベンションリンケージ

【創業準備室(2階) 入居審査・更新審査委員 3名】

	氏名	役職	所属
1	村井 保之	課長補佐	長崎県産業労働部 新産業創造課
2	小島 達二	マネージャー	長崎県産業振興財団 新事業創出支援グループ
3	堀江 裕子	マネージャー	指定管理者 株式会社コンベンションリンケージ

【入居審査】

開催名	第1回 創業準備室	日時	平成30年4月24日(火)
募集	創業準備室 1室	応募	創業準備室 2者
出席委員	黒石、和田、堀江		
入居決定	原口 武 (H30.5.1~H30.10.31) 小池 由美子 (H30.6.1~H31.11.30) ※審査会2日後に創業準備室に空きが出たため、合格点を獲得していた小池氏も創業準備室に入居決定とした。		

開催名	第2回 小創業者育成室	日時	平成30年5月24日(木)
募集	小創業者育成室 3室	応募	小創業者育成室 2者
出席委員	荒木、大楠、古澤、和田		
入居決定	谷 直樹 (H30.6.1~H31.5.31) 越前 文琴 (H30.6.1~H31.5.31)		

開催名	第3回 小創業者育成室	日時	平成31年1月21日(月)
募集	小創業者育成室 3室	応募	小創業者育成室 2者
出席委員	池上、荒木、今里、前田、古澤、和田		
入居決定	平塚 健一郎(H31.2.1~R2.1.31) 永井 美津子(H31.4.1~R2.3.31) ※ 創業準備室の入居期間終了後、小創業者育成室に入居するため入居日はH31.4.1となった。		

開催名	第4回 創業準備室	日時	平成31年2月19日(火)
募集	創業準備室 1室	応募	創業準備室 2者
出席委員	黒石、和田、堀江		
入居決定	和田 一菜氏(H31.3.1~H31.8.31)		

開催名	第1回 創業準備室(2階)	日時	平成31年3月22日(金)
募集	創業準備室(2階) 5室	応募	創業準備室(2階) 2者
出席委員	小島、村井、堀江		
入居決定	川口 肇氏(H31.4.1~H31.9.30) 前田 晴郎氏(H31.4.1~H31.9.30)		

【更新審査】

開催名	第1回 創業準備室(書類審査)	日 時	平成30年4月27日(金)
審査委員	黒石、和田、堀江		
更新決定	なし ※審査途中で申請の取り下げがあったため、更新決定者はなし。		

開催名	第2回 創業準備室(書類審査)	日 時	平成30年8月30日(金)
審査委員	黒石、和田、堀江		
更新決定	永井 美津子(H30.10.1~H31.3.31) 藤江 直樹(H30.10.1~H31.3.31)		

開催名	第3回 小創業者育成室	日 時	平成30年9月13日(木)
出席委員	黒石、和田、堀江		
更新決定	畑中 優子(H30.11.1~H31.10.31) 下川 卓郎(H30.11.1~H31.10.31)		

開催名	第4回 創業準備室(書類審査)	日 時	平成30年9月28日(金)
審査委員	黒石、和田、堀江		
更新決定	原口 武(H30.11.1~H31.4.30)		

開催名	第5回 創業準備室(書類審査)	日 時	平成30年10月31日(木)
審査委員	黒石、和田、堀江		
更新決定	小池 由美子(H30.12.1~H31.5.31)		

開催名	第6回 小創業者育成室	日 時	平成30年12月7日(金)
出席委員	黒石、和田、堀江		
更新決定	沖岡 豊大(H31.2.1~H32.1.31)		

②展示交流室、商談室の使用許可について

展示交流室(9階) 利用実績:年間 112件 (講演会、説明会、セミナー等)

4月3件	5月9件	6月6件	7月9件	8月8件	9月7件
10月8件	11月8件	12月13件	1月13件	2月17件	3月11件

展示交流室(2階)

平成31年3月26日 長崎県ビジネス支援プラザ 管理規程第5条2項に基づき
 公益財団法人 長崎県産業振興財団へ使用許可書を発行
 利用目的: 県が設置したスタートアップ交流拠点「CO-DEJIMA」の運営を行うため

商談室 1・2 利用実績: 年間 272件 (入居者の商談、会議、打ち合わせ等)

4月 19件	5月 20件	6月 28件	7月 30件	8月 30件	9月 21件
10月 22件	11月 26件	12月 19件	1月 20件	2月 21件	3月 16件

(3) 支援プラザの施設、附属設備及び備品の維持管理及び修繕に関すること

施設等の維持管理: 定期的に施設内の不具合を確認するため巡回。

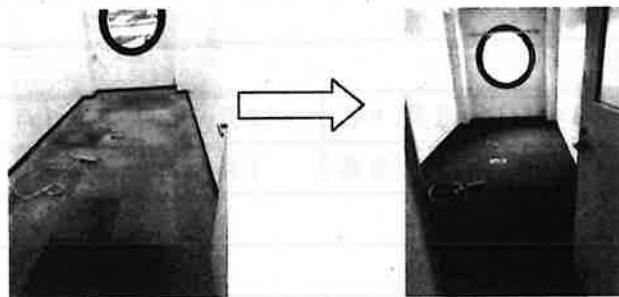
本年度は1件の修繕を実施した。

① 修繕実施

修繕場所: 8F インキュベートルーム3

修繕実施日: 平成31年1月9日(水)

修繕内容: 床カーペット劣化のため張替え工事を実施。



(4) 支援プラザの使用料等に関すること

① 使用料は、各入居者から使用月の前月末日までに徴収し、当該月10日までに県に納入。

(銀行休業日はその翌日)

納入日	4月 10日	5月 10日	6月 8日	7月 10日	8月 9日	9月 10日
	10月 9日	11月 9日	12月 7日	1月 10日	2月 8日	3月 11日

② 光熱費、コピー代は各入居者から使用月の翌月に徴収し、翌々月10日までに県に納入。

(5) 支援プラザの管理運営にかかる経理処理に関すること

平成30年度長崎県ビジネス支援プラザ負担金収支精算書(別紙1参照)のとおり、施設の管理運営に要する経費として、8,604,572円を要し、適切に支出。なお、支出証拠書類については別途提出。

(6) 施設使用者及び外部相談者に対する各種相談業務に関すること

①入居者対応

月1~4回の事業ミーティングで入居者の目標設定を行い、ステージに応じた相談支援業務を行った。

入居者ヒアリング・ミーティング【年間 134件】					
4月 9件	5月 11件	6月 21件	7月 11件	8月 8件	9月 13件
10月 9件	11月 9件	12月 10件	1月 8件	2月 10件	3月 15件

□ ヒアリング・相談内容(抜粋)

・事業計画書作成支援 ・販路拡大 ・開業手続き ・HP作成支援

□ 今年度入居者数 10社(者) 起業済入居者数 6社(者)

□ 入居者の開業・法人設立数【開業 2件】

永井美津子【行政書士 永井美津子事務所】、原口武【原稿部】

②外部対応

起業相談・経営相談【年間 123名】					
4月 7名	5月 7名	6月 5名	7月 12名	8月 17名	9月 15名
10月 11名	11月 11名	12月 16名	1月 7名	2月 6名	3月 9名

情報交換【年間 220名】					
4月 13名	5月 16名	6月 6名	7月 21名	8月 23名	9月 22名
10月 33名	11月 33名	12月 18名	1月 17名	2月 12名	3月 6名

見学者・入居相談【年間 49名】					
4月 9件	5月 2件	6月 5件	7月 1件	8月 5件	9月 1件
10月 7件	11月 7件	12月 4件	1月 3件	2月 3件	3月 2件

TEL・メール相談【年間 65件】					
4月 5件	5月 4件	6月 0件	7月 3件	8月 8件	9月 6件
10月 10件	11月 10件	12月 4件	1月 9件	2月 4件	3月 2件

□ 相談内容(抜粋)

- ・販促、集客方法のマーケティング支援 ・ビジネスプラン作成支援 ・名刺・チラシ作成支援
- ・開業手続き ・事業計画作成支援 ・会計業務 ・通信販売事業開始

□ 卒業生の開業・法人設立数【法人設立 1件】

川口裕二【株式会社 LMO】

□ 入居者以外の相談者の開業・法人設立数(相談後の支援あり)【開業 3件】

有永洋子【Ai 国際医療研究所】 立石環【and breakfast】 瀬川孝子【t-Hostels】

(7) 使用者の義務違反処理に関すること

新入居者に対して施設利用についての説明を随時行っている。施設内警備利用者の使用規律の乱れに関して、メール及び口頭での注意喚起を行う。義務違反無し。

(8) モニタリングに関すること

日報によるモニタリング。月次報告作成時に見直し点検を行い施設の利便性を向上させている。

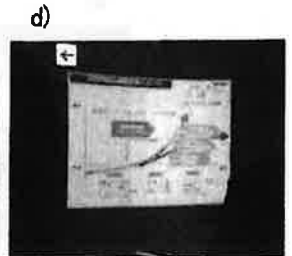
また、入居者へのヒアリングを通して、日々の運營業務を改善している。入居者退去の際には最終のモニタリングを行い施設全般的な見直しを行っている。

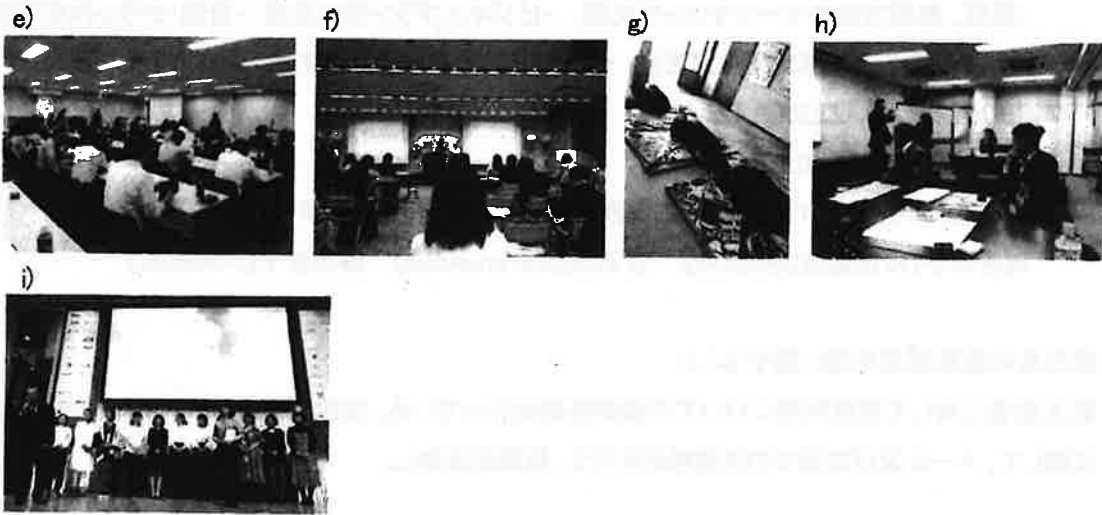
(9) スタッフの人材育成

スタッフのスキルアップを図るため、各種研修への参加、インキュベーション施設視察及びフォーラムへ参加を実施した。

○以下参加研修及び視察

- インキュベーションマネージャー養成研修受講
- 福岡市創業支援施設「スタートアップカフェ」視察
- 民間インキュベーション施設「ibb fukuoka」視察
- 九州地区 創業機運醸成セミナー2018 参加
- JBIAシンポジウム 2018 参加
- 「九州女性起業家応援ネットワーク構築事業」のピッチイベント「ブティエールフォーラム」への参加
- 普通救命講習 I 受講
- 九州 BIP ワークショップ参加
- 大分スタートアップウーマンアワード視察



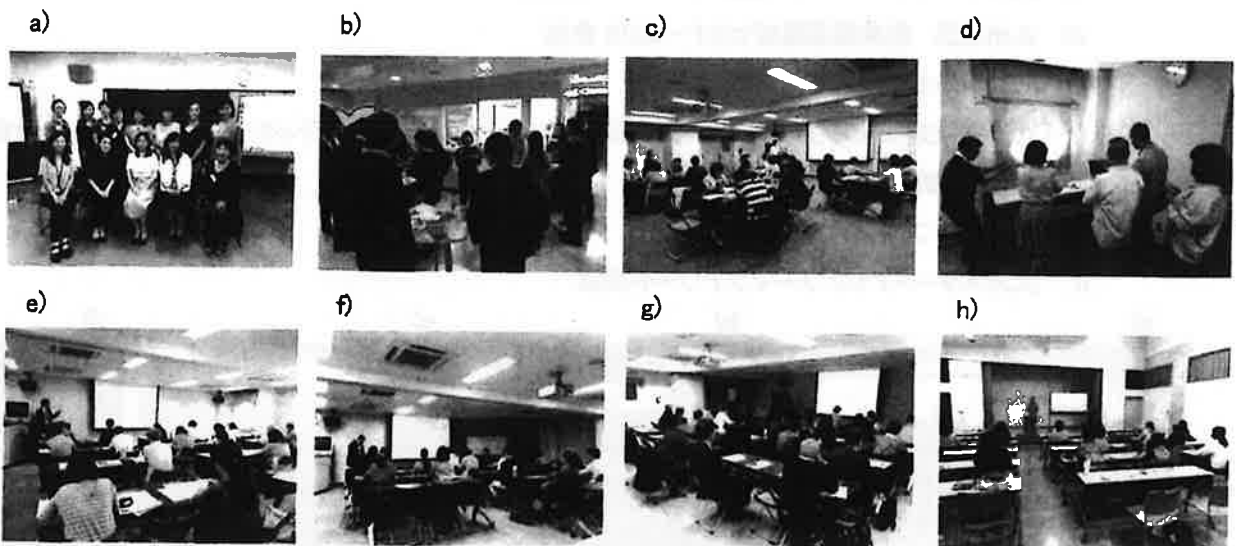


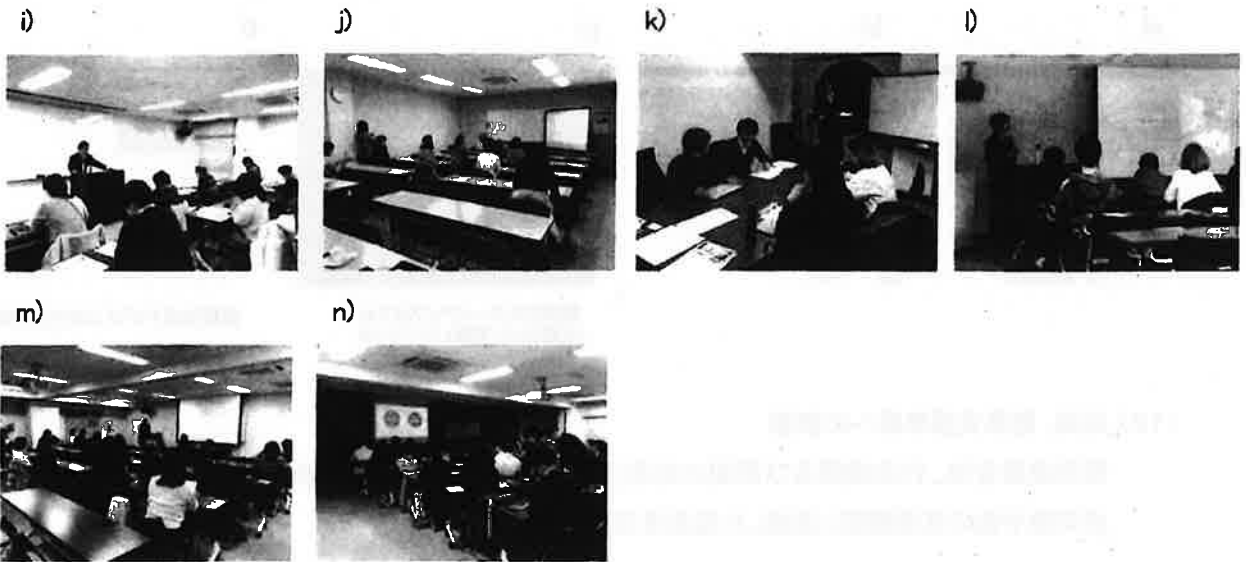
(10) 自主事業(指定管理業務内提案事業)

起業家育成のためのセミナー及び交流会を開催【延べ参加人数 352 名】

開催内容は、別途提出(別紙 2 参照)

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| a) 諫早女性起業塾(全4回) | h) 女性起業家スキルアップセミナー |
| b) 入居者卒業生交流会 | i) 出島サタモニ起業塾(全2回) |
| c) 帳簿記帳セミナー | j) 女性の起業セミナー |
| d) 経営お悩み別セミナー | k) 確定申告直前! 帳簿記帳セミナー |
| e) 飲食店向け忘年会対策セミナー | l) EC サイト開設セミナー |
| f) SWOT 分析セミナー | m) 店舗売上強化セミナー |
| g) 究極の感動ヒアリング術 | n) LINE@ × LINEPay 活用セミナー |





(11) 施設 PR 活動

より多くの方に施設を知ってもらい活用していただくため、広報活動を行っている。施設のメインユーザーとなる「起業者、起業準備中の方」に情報が届くよう、各支援機関の創業セミナーで施設紹介を行い、商工会等にチラシを配置した。

a) 施設ホームページの管理・更新

施設の概要、入居者募集情報、入居申請方法、入居者の事業内容等を掲載。支援プラザのセミナー情報や入居者募集情報は随時更新している。

今年度の年間 PV 数は 71,200 だった。(平成 31 年 3 月末現在)

ユーザーがより安全にウェブサイトを開覧し、安心して重要なデータの送受信を行うため、ホームページの常時 SSL 化を実施した。

b) facebook ページ運営 (平成 31 年 3 月末現在 ページフォロワー数 395 名)

c) 施設広報用としてパンフレットを配布

配布場所: 長崎県内事業支援機関、長崎県内各商工会、各事業支援機関及び自治体主催の創業者向けセミナー会場、長崎市立図書館ビジネスコーナー、福岡市スタートアップカフェ、ながさき移住サポートセンター(県庁内、東京窓口)

d) 他団体主催の創業セミナー等での施設紹介

事業支援機関や各自治体主催のセミナー、民間の懇談会や交流会にて施設紹介を行った。

e) 長崎県庁デジタルサイネージへの広告表示

長崎県本庁舎内のエレベーターホール内にあるデジタルサイネージに施設セミナー情報等を掲載した。

f) 長崎県ふるさと情報発信アプリ「このさき長崎」に情報掲載

UIJ ターンでの起業希望者が施設を活用できるよう、県外在住の若者向けアプリに情報を掲載し

た。

a)



b)



c)



福岡市スタートアップカフェに
配置された施設パンフレット

f)



情報発信アプリ「このさき長崎」

(12) 起業、創業支援事業への参画

経済産業省他、行政機関及び民間の起業支援団体の起業家支援事業に構成団体として参画し、意見の交換や他の支援機関と連携した起業家支援等を行った。

a) 経済産業省 女性活躍推進基盤整備委託事業

「九州女性起業家等支援ネットワーク構築事業」への参画

b) 内閣府・男女共同参画推進事業として内閣府と J300 実行委員会の共催で開催された

「企業×女性起業家マッチングイベント」J300 アワードへの

長崎県代表出場起業家サポート

c) 長崎県男女参画・女性活躍推進室が主催する

起業を考えている女性を対象とするイベント・セミナーへの参画

a)



b)



J300 アワード(オンラインプレゼン大会)の様子

c)



女性のための 1Day 起業セミナー開催時の様子

(13) 入居者・卒業生の動向

a) 新商品発売 Tea Boutique Garraway 小池由美子氏(入居者)

長崎県産ドライフルーツと茶葉を使用した新商品を開発し販売を開始した。

b) 全国紙に佳作入選 漫画創作 原稿部 原口武氏(入居者)

長崎を舞台とするまたは長崎の景色が登場する漫画を創作し、長崎の観光客増加に貢献したいとのこと。全国紙の連載を目指し活動している。

c) ゲストハウス等、宿泊施設を開設 事務所開設 グッドライフデザイン 沖岡豊大氏(卒業生)

長期滞在型の観光客増加を目的として、遊休不動産(空き家等)の有効活用、主にゲストハウスや民泊施設の設立、コンサルティング等を行っている。

d) 飲食店開店 ながとみ商店 永富靖高氏(卒業生)

長崎市内に飲食店を開店した。

a)



長崎県産の果物を使用したドライフルーツと紅茶がパックになった「ながさきふるーてい」

b)



小学館「ビックコミックスベリオール」第1回ヤングスベリオール新人賞にて佳作を受賞

c)



築100年以上の古民家を改築しシェアハウス、民泊施設を開設した。

d)



【別紙1】

平成30年度長崎県ビジネス支援プラザ負担金収支精算書

1 収入

(単位:円)

区 分	金 額	内訳(積算など)
1)県負担金	8,591,067	
2)入居者コピー代	13,505	
計	8,604,572	

2 支出

(単位:円)

区 分	経 費	備 考
人件費	6,301,695	管理責任者1名、事務担当者1名 給与、社会保険料、通勤旅費等
報償費	317,622	審査会委員謝金 135,200 講師謝金 182,422
旅費	286,314	審査会委員旅費等 0 職員旅費 286,314
需用費	236,335	新聞購読料 37,032 事務用品代等 135,367 印刷製本費 63,936
役務費	469,586	研修費 180,000 通信・運搬費 166,445 モノクロ・カラーコピー機保守料 123,141
使用料	348,624	事務機器・ モノクロコピー機リース料 348,624
WEBサーバー 関連費	181,396	更新費、WEB管理費、サーバー使用料 132,796 ホームページ一部改修費 48,600
修繕費	54,000	インキュベート3床修繕 54,000
小 計	8,195,572	
事務管理費	409,000	小計×5%=410,000(千円未満切捨て)
合 計	8,604,572	

コピー代 - 13,505
8,591,067
12