

## 介護労働安定センターについて

# 1. 雇用管理の改善 (働きやすい職場環境づくりのお手伝い)

無料

## 雇用管理コンサルタント及びヘルスカウンセラーによる相談援助

介護労働者を雇用する事業主の皆様のさまざまな雇用管理の改善及び介護職員の方のメンタル予防・健康管理について専門家が訪問または来所による無料の相談を実施します。また、各事業所や、複数の事業所に対する講話、勉強会、相談会にも対応いたします。申込みは随時受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

### 雇用管理コンサルタント 10名

- ・税理士
- ・中小企業診断士
- ・特定社会保険労務士
- ・社会保険労務士



#### <雇用管理コンサルタント個別相談実施例>

- ・就業規則等各種規程の見直しについて
- ・労務管理について・募集・採用について
- ・人事評価制度について・賃金体系について
- ・処遇改善加算について・助成金について 等々

#### <雇用管理コンサルタント集団講話実施例>

- ・パワハラ防止とアンガーマネジメント
- ・労務トラブルの事前対策
- ・介護保険の仕組み 等々

### ヘルスカウンセラー 10名

- ・精神科認定看護師
- ・感染管理認定看護師
- ・臨床心理士
- ・公認心理師
- ・看護師
- ・はり師 きゅう師
- ・心理相談員
- ・産業カウンセラー
- ・理学療法士



#### <ヘルスカウンセラー個別相談>

- ・ヘルスカウンセラーとの個別面談を実施します。

#### <ヘルスカウンセラー集団講話実施事例>

- ・セルフコントロールとコミュニケーション
- ・職場のメンタルヘルス
- ・うつ病について
- ・感染症予防・腰痛予防
- ・ストレス対策 セルフケア 等々

私たちは介護のプロを  
応援します！



有料

## 事業者支援セミナー

介護事業所の事業主や中間管理職及び介護団体等の長などを対象に、組織管理、財務管理及びサービス管理など雇用管理及び経営の改善に必要な情報の提供、知識の修得または意識啓発など事業所のニーズに即したテーマによるセミナーを実施します。



- ・介護報酬請求【基礎編】 4月17日(金) 延期 ※日程未定 定員30名
- ・介護報酬請求【実践編】 4月24日(金) 延期 ※日程未定 定員30名

講師：谷口雅弘 氏 (株式会社ケアマネシステム 代表取締役)

- ・職場の活性化は心の健康から 7月16日(木) 長崎市開催 定員30名
- ・ストレスと上手につき合うためのメンタルトレーニング 9月17日(木) 長崎市開催 定員30名

- ・ストレスに強いチームレジリエンスカの高め方 10月21日(水) 長崎市開催 定員30名
- ・怒りと上手につきあうアンガーマネジメント 11月19日(木) 長崎市開催 定員30名

講師：大曲義典 氏 (株式会社WiseBrainsConsultant&アソシエイツ 代表取締役)

# 2. 職業能力の開発 (利用者へのサービス向上のために)

## 介護労働講習 (実務者研修含む) <625時間>

当センターでは、雇用保険受給資格者で介護職への就職を希望され、公共職業安定所長から職業講習の受講指示を受けた方の離職者訓練として実施します。

実施期間：令和2年9月24日～令和3年3月2日

無料

## 能力開発啓発セミナー

「チームカアアップを目指す！コミュニケーション」

7月29日(水) 13:30～15:30 長崎市開催 定員50名

講師：金子 マモル 氏 (ツナグバサンカク共同代表)

無料

## 研修コーディネート事業

従業員のキャリア形成に取り組む介護事業所を対象に、訪問等による無料の相談援助を実施し、相談内容に応じて雇用管理改善の担当者と連携し問題解決に努めます。

有料

## 喀痰吸引等研修

7月26日(日)～ 長崎市開催

## 医療的ケア教員講習会

7月19日(日) 長崎市開催

### 人材育成コンサルタント 10名

- ・キャリアカウンセラー (CDA)
- ・キャリアコンサルタント
- ・特定社会保険労務士
- ・社会保険労務士 等

#### <人材育成コンサルタント個別相談事例>

- ・職員のキャリア形成、研修体系構築
- ・キャリアパスの作成
- ・階層別研修について
- ・リーダーの育成法
- ・メンター制度について 等々

有料

## 介護職員スキルアップ講習

より実践的な知識・技術等を修得してレベルアップすることができます。

バリデーション	7月31日(金)	定員 40名	長崎市
	10月23日(金)		佐世保市
チョット待て！その行為は虐待かも	8月7日(金)	定員 40名	長崎市
ケアビクス	10月26日(月)		長崎市
ターミナルケア	11月20日(金)		長崎市
緊急時の対応	11月27日(金)		長崎市
介護のための接遇マナー	12月3日(木)		長崎市



有料

## 出張講習 (ケアサポート講習)

センターが培った情報を活かし、皆様のご要望に応じた研修を計画・実施いたします。サービス産業の現場や介護事業所等における職員研修等の一環として、お客様のニーズに合わせ研修を組み立てる、オーダーメイド型の講習です。

### CHECK! こんな方にオススメ!

- ・講習を受けたいが日程が合わない
- ・開催地まで遠くて受講できない
- ・社内研修をしたいが、誰に頼んだらいいかわからない
- ・計画的に研修を実施したいが、どのように計画したらいいかわからない
- ・多くの職員に統一した講習を受けさせたい 等々



### 3. 情報の提供（介護労働者の理解のために）

#### 図書・DVD、機関誌「ケアワーク」の発行

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書や介護に関わる方々の技能レベル向上と幅広い知識の修得に役立つDVDを発行しています。  
また、介護の関する知識や最新の情報等を掲載した月刊誌を発行しています。



#### 職場改善好事例集

どう  
こんなときDOする?

介護事業を行ううえで、職員の雇用管理に関する悩みは尽きません。「職場改善好事例集」では、そんな悩みを解決するヒントとして、全国の訪問・施設介護事業所が取り組んだ雇用管理の改善事例を紹介しています。

詳しくはこちらから → <http://www.dousuru.kaigo-center.or.jp>

#### 介護情報サイト（care-net.biz）の運営

##### ・ホームページ作成 ～ 制作・公開・更新・運用 ～

今やホームページは、介護事業所の情報公開だけにとどまらず、サービスのご利用をお考えの方、就職をご希望の方等の必須アイテムです！  
当サービスは、電話、郵便、FAX、E-mailなどで掲載内容をホームページセンターに送るだけで、簡単にお手頃価格で作成できます。



**初期設定費用：賛助会員 48,100 円（一般 61,800円）**  
**月額利用料：賛助会員 6,600 円（一般 7,900円）**

（月額利用料にはサーバーレンタル・保守費用・月の更新最大2回分を含む）  
※求人サイト「ケアワークナビ」の求人広告を無料で1年間掲載できます

##### ・介護事業者検索サイト「カイゴホームページナビ」（登録無料）

当検索サイトに登録いただくと、日本全国で介護事業所をお探しの方が、インターネットにより介護事業者のホームページを地域別・提供サービス別に検索される際の検索対象となります。

### 4. 介護関係機関との連携（介護分野の人材確保・定着のために）

#### 介護労働懇談会の実施

安心して働くことができる介護事業所の職場づくりを支援することによって、介護人材の確保及び定着、育成をもたらすために、地域の介護関係の行政機関、民間団体等が参集し、介護労働の現状と展望について情報共有するために、地域の実情に応じた役割、分担のあり方について検討します。

<構成>（2019年度）

長崎労働局 ハローワーク長崎 県福祉保健部 県産業労働部 長崎市福祉部 長崎県社会福祉法人経営者協議会 長崎県老人福祉施設協議会 長崎県老人保健施設協会 長崎県認知症グループホーム連絡協議会 長崎県介護支援専門員連絡協議会 長崎県社会福祉協議会 福祉人材研修センター 長崎県介護福祉士会 長崎県社会福祉士会 高齢・障害・求職者雇用支援機構長崎支部 長崎職業能力開発促進センター 長崎県看護協会 長崎県介護福祉士養成施設連絡協議会 日本労働組合総連合会長崎県連合会 介護労働安定センター長崎支部 等

### 5. 福利厚生の実現（介護労働者の福祉の増進のために）

#### ○傷害補償制度 ○感染症見舞金制度 ○賠償責任補償制度 ○個人情報漏えい保険制度等

介護サービス提供中などに起こる事故や傷害（ケガ）など、不慮の事態に備えた介護労働者及びケア・ワーカーに対する補償制度の運営を行っております。

保険加入等については、保険総合代理店：（株）全福サービス（TEL：03-3252-2035）にお問い合わせください。

### 6. 賛助会加入のご案内

当センターの事業は、国からの交付金のほか、賛助会員の方の会費等によって運営されています。当センターの事業の趣旨にご賛同いただき、賛助会員としてご入会いただきますようお願い申し上げます。

入会のお申し込みにつきましては、当支部までお問い合わせください。

<主な特典>

- ①月刊「ケアワーク」無料送付
- ②発行図書・DVD等の割引
- ③指定する講習等の受講料割引
- ④ホームページサービス利用料割引
- ⑤その他情報提供

私たちは介護のプロを  
応援します！



令和2年度

公益財団法人 介護労働安定センター

長崎支部

〒850-0057 長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル新館6階

TEL: 095-828-6549 FAX: 095-828-6589

# 介護労働安定センター相談援助事業

専門家  
による

## 無料で専門家を派遣し 個別相談や集団講話を実施します

当センターが委嘱している専門家とは？

- ▶ 社会保険労務士、税理士、行政書士、中小企業診断士、臨床心理士、公認心理師、看護師、産業カウンセラー、理学療法士、キャリアコンサルタント、介護福祉士、介護支援専門員、心理相談員、はり・きゅう師 等

### 人事管理制度

雇用

公平な人事管理を行うには、どうしたらよいか。職員も納得する人事管理制度になるよう見直したい。



### 研修計画

育成

職員のモチベーションを高めるために研修を充実させ、職員の質の向上を図りたい。



### 腰痛予防

健康

「職業病」とも言われている、腰や首などの痛みを防ぐためにはどうしたらよいか。



### 労働時間

雇用

変形労働時間制を導入したい。登録ヘルパー等の移動時間の取り扱いや法定休日、36協定とは。



### キャリア形成

育成

職員一人ひとりの目標達成のためにはどうしたらよいか。組織人としての仕事の進め方とは。



### 感染症予防

健康

ウイルスなど、職員間の感染を予防する方法を知りたい。感染症対策を徹底したい。



### 賃金体系

雇用

介護職に合った賃金体系とは。古い賃金体系を見直し、職員のやる気の向上につなげたい。



### リーダーシップ

育成

新任の管理職にリーダーシップを身につけてほしい。管理者としての心構えについて。



### ストレス対策

健康

職員のストレスを緩和し、安心して仕事に打ち込んでもらうにはどうしたらよいか。



### 就業規則

雇用

実地指導に耐えられる就業規則か点検してほしい。法改正に対応した就業規則が見直したい。



### キャリアパス

雇用  
育成

処遇改善加算のためにキャリアパスをつくりたい。また、つくったキャリアパスを運用するには。



### うつ病予防

健康

うつ病が疑われている職員がいる。対応を教えてください。職員に個別相談も行いたい。



### 処遇改善加算

雇用

処遇改善加算の算定要件とは。算定に必要な書類を整備したい。



### 助成金

雇用  
育成

助成金を活用できるのは、どんな時なのか。職員の育成に利用できる助成金等を知りたい。



### 休職・復職

雇用  
健康

職員が休職や復職する際、どのような点に注意したらよいか。



上記項目以外でも  
お気軽にご相談ください

事業項目	相談可能時間
雇用管理改善	1 法人 年間6時間まで
人材育成	1 法人 年間3回まで
健康確保	1 法人 年間4時間まで

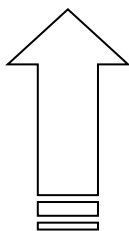
【お申し込み・お問い合わせ先】

(公財) 介護労働安定センター 長崎支部

〒850-0057 長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル新館6F  
TEL/FAX 095-828-6549 / 095-828-6589

資料8-3

FAX:095-828-6589



年 月 日

事業所名		代表者名	
所在地	〒		
	TEL:	FAX:	
申込者 (担当者) 氏名		役職	
相談内容			
実施 希望日時	第1希望日 年 月 日 ( ) 時 分 ~ 時 分	受理印	
	第2希望日 年 月 日 ( ) 時 分 ~ 時 分		
実施日	年 月 日 ( ) 時 分 ~ 時 分		

※「相談申込書」に記載された内容については、当センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、コンサルタント・ヘルスカウンセラー・支部職員による日程調整、内容確認及び事業活動に関する調査のみに使用し、上記以外の目的で使用いたしません。

【お申し込み・お問い合わせ先】



(公財)介護労働安定センター 長崎支部

〒850-0057 長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル新館6F

TEL/FAX 095-828-6549 / 095-828-6589 資料8-4

# 令和2年度 介護労働者雇用管理責任者講習

専門 コース	<b>働き方改革への対応</b> ～使える助成金、同一労働同一賃金（中小企業は令和3年度から義務化）、年休5日の取得 等～	
日時	10/12（月） 13：30～16：30 （受付は13：00から）	11/26（木） 13：00～16：00 （受付は12：30から）
場所	長崎県市町村会館 6F （長崎市栄町4-9）	アルカスSASEBO 大会議室 A （佐世保市三浦町2-3）
講師	長崎労働局 雇用環境・均等室	

総合 コース	<b>労務トラブル防止のための事前対応</b> ～採用から在職中、退職まで～	
日時	10/16（金）13：30～16：30（受付は13：00から）	
場所	諫早市社会福祉会館 多目的ホール（諫早市新道町948番地）	
講師	佐藤 信吾 氏 特定社会保険労務士	

総合 コース	<b>パワハラ防止法の対応</b> 令和2年6月施行（中小企業は令和4年度から）	
日時	11/13（金）13：30～16：30（受付は13：00から）	
場所	長崎県市町村会館 6F（長崎市栄町4-9）	
講師	佐藤 信吾 氏 特定社会保険労務士	

受講料：**無料** 定員：**40名** ※先着順

対象者：介護分野の事業所や介護分野に参入しようとする事業所において  
人事・労務等を担当する管理職または事業所の管理者等

※受講された方には受講証明書を発行いたします



専門コース  
無料配布



総合コース  
無料配布

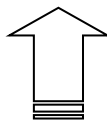
## 雇用管理責任者講習とは

介護分野の事業所において、働きやすい職場づくりを自主的に進めていくため、雇用管理に責任を有する方に雇用管理について学んでいただく講習です。厚生労働省告示（介護雇用管理改善計画）において、介護従事者の雇用管理改善のためには、事業所における雇用管理責任者の選任及び当該責任者名の明示等が重要であるとされました。

※ 受講数か月後、選任状況調査アンケートを実施いたしますのでご協力いただきますようお願いいたします

【お申し込み・お問い合わせ先】 ☎公益財団法人 介護労働安定センター 長崎支部

〒850-0057 長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル新館6F TEL/FAX:095-828-6549/095-828-6589



FAX: 095-828-6589

※参加を希望する講習の左欄に○をつけてFAXまたは郵送でご連絡ください。

	コース	開催日	会場	講師	参加者 役職・氏名
	専門 コース	働き方改革への対応 10月12日(月) 13:30~16:30	長崎県 市町村会館	長崎労働局 雇用環境・ 均等室	① ..... ②
		働き方改革への対応 11月26日(木) 13:00~16:00	アルカス SASEBO	長崎労働局 雇用環境・ 均等室	① ..... ②
	総合 コース	労務トラブル防止 のための事前対応 10月16日(金) 13:30~16:30	諫早市 社会福祉会館	佐藤信吾	① ..... ②
		パワハラ防止法の対応 11月13日(金) 13:30~16:30	長崎県 市町村会館	佐藤信吾	① ..... ②

## ※必須

貴事業所は

「雇用管理責任者」を選任していますか？

※いずれかに○をつけてください

1. 選任している

2. 選任していない

※法人名・事業所名・出席者氏名につきましては、受講証明書に使用いたしますので  
正式名称にてご記載ください。※受講者の個人情報(氏名、住所、電話番号等)は、当該講習に関する通知等の送付および受講に関する  
連絡の範囲で利用させていただきます。

法人名			事業所名		
事業所 住所	〒				※受付印
TEL			FAX		



(公財) 介護労働安定センター 長崎支部

〒850-0057 長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル新館6F

TEL/FAX 095-828-6549 / 095-828-6589

## 【要配慮者利用施設(介護保険施設等)における避難訓練及び非常災害対策計画の作成等の状況】

R1.3.31現在

施設種別	管内の施設数 (総数)	回答施設数 (総数)	避難訓練の実 施状況	非常災害対策 計画の作成状 況	非常災害対策計画に記載している事項											非常災害対策計画で想定 しているハザード	
			避難訓練を平 成30年度内に 実施した施設数	非常災害対策 計画を作成して いる施設数  ※非常災害対 策計画と同等 のマニュアルを 作成している場 合も含む	非常災害 対策計画 に施設の 立地条件 に関する 事項を記 載している 施設数	非常災害 対策計画 に災害に 関する情 報の入手 方法を記 載している 施設数	非常災害 対策計画 に災害対 応のため に収集す る情報を 記載してい る施設数	非常災害 対策計画 に情報収 集や避難 誘導に必 要な物品 等を記載し ている施 設数	非常災害 対策計画 に災害時 の連絡先 及び通信 手段を記 載している 施設数	非常災害 対策計画 に避難を 開始する 時期、判 断基準を 記載してい る施設数	非常災害 対策計画 に避難場 所及び避 難経路を 記載してい る施設数	非常災害 対策計画 に避難方 法を記載し ている施 設数	非常災害 対策計画 に災害時 の人員体 制、指揮 系統につ いて記載し ている施 設数	非常災害 対策計画 に関係機 関との連 絡体制に ついて記 載している 施設数	非常災害 対策計画 に防災教 育及び訓 練の実施 に関する 事項を記 載している 施設数	非常災害対策 計画で火災を 想定している 施設数	非常災害対策 計画で地震を 想定してい る施設 数
①広域型特別養護老人ホーム	116	102	89	93	74	88	85	83	92	76	81	80	88	88	76	73	80
②地域密着型特別養護老人ホーム	34	29	28	23	17	22	20	19	21	18	20	21	23	23	19	21	20
③介護老人保健施設	64	52	43	47	41	43	42	38	45	36	45	41	42	43	34	39	35
④介護療養型医療施設	38	12	7	10	3	9	6	10	9	9	9	9	9	8	6	9	7
⑤介護医療院	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
⑥養護老人ホーム	35	20	20	16	14	16	14	13	16	11	15	15	15	15	14	12	14
⑦軽費老人ホーム	38	26	25	25	20	21	19	21	24	21	24	23	25	23	15	19	23
⑧有料老人ホーム(特定施設。サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けているものを含む。)	34	24	23	20	11	19	17	17	18	15	19	17	19	19	15	17	17
⑨有料老人ホーム(地域密着型特定施設。サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けているものを含む。)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑩有料老人ホーム(⑧・⑨以外の住宅型有料老人ホーム。)	228	105	95	75	55	69	67	66	70	62	67	65	65	60	55	58	58
⑪認知症対応型共同生活介護事業所	338	287	270	252	179	230	212	220	233	220	224	219	228	228	188	203	212
⑫小規模多機能型居宅介護事業所	126	85	86	65	46	61	49	53	58	51	54	55	58	56	49	52	51
⑬看護小規模多機能型居宅介護事業所	11	7	8	8	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	6	6	6
⑭短期入所生活介護事業所	207	115	100	100	80	93	88	90	94	86	88	87	97	94	81	79	84
⑮通所介護事業所	334	125	117	94	71	86	84	86	88	81	83	83	84	88	72	74	72
⑯地域密着型通所介護事業所	206	139	124	92	63	84	76	74	79	73	81	74	80	78	70	79	77
⑰療養通所介護事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑱通所リハビリテーション(介護保険法第71条による居宅サービスに係る第41条第1項本文の指定を受けた事業所を含む。)	126	56	49	41	25	35	33	33	37	33	36	33	39	39	31	38	33
⑲認知症対応型通所介護事業所	69	40	37	30	21	24	23	29	28	26	26	27	28	28	24	28	26
合計	2,007	1,226	1,123	993	727	909	844	861	920	827	881	858	908	899	757	809	816



施設避難計画について  
(河川災害)

# 避難確保計画作成の 義務化について



長崎県 土木部 河川課

介護サービス事業者 集団指導  
令和2年9月24日～10月7日

## 目次

1.背景

2.避難確保計画作成の義務化

3.作成方法の紹介

4.おわりに

# 水防法・土砂災害防止法が改正されました

～要配慮者利用施設における円滑かつ迅速な避難のために～

※ 土砂災害防止法の正式名称は「土砂災害警戒区域等における土砂災害防止対策の推進に関する法律」です。

「水防法等の一部を改正する法律（平成29年法律第31号）」の施行により、要配慮者利用施設の避難体制の強化を図るため『水防法』及び『土砂災害防止法』が平成29年6月19日に改正されました。

①

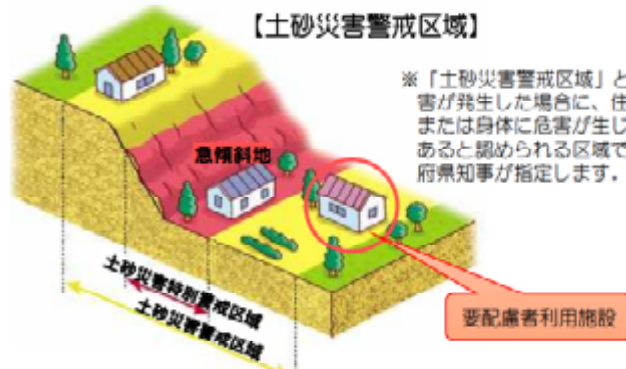
ポイント!

浸水想定区域や土砂災害警戒区域内の要配慮者利用施設※の管理者等は、**避難確保計画**の作成・**避難訓練**の実施が**義務**となりました。 ※ 市町村地域防災計画にその名称及び所在地が定められた施設が対象です。

②



※「洪水浸水想定区域」とは、河川が氾濫した場合に浸水が想定される区域であり、河川等管理者である国または都道府県が指定します。



※「土砂災害警戒区域」とは、土砂災害が発生した場合に、住民等の生命または身体に危害が生じるおそれがあると認められる区域であり、都道府県知事が指定します。

## 要配慮者利用施設 とは…

社会福祉施設、学校、医療施設その他の主として防災上の配慮を要する方々が利用する施設です。

例えば

- |  |  |
|--|--|
| <p>(社会福祉施設)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>老人福祉施設</li> <li>有料老人ホーム</li> <li>認知症対応型老人共同生活援助事業の用に供する施設</li> <li>身体障害者社会参加支援施設</li> <li>障害者支援施設</li> <li>地域活動支援センター</li> <li>福祉ホーム</li> <li>障害福祉サービス事業の用に供する施設</li> <li>保護施設</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>児童福祉施設</li> <li>障害児通所支援事業の用に供する施設</li> <li>児童自立生活援助事業の用に供する施設</li> <li>放課後児童健全育成事業の用に供する施設</li> <li>子育て短期支援事業の用に供する施設</li> <li>一時預かり事業の用に供する施設</li> <li>児童相談所</li> <li>母子・父子福祉施設</li> <li>母子健康包括支援センター 等</li> </ul> |
| <p>(学校)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園</li> <li>義務教育学校</li> <li>特別支援学校</li> <li>小学校</li> <li>高等学校</li> <li>高等専門学校</li> <li>中学校</li> <li>中等教育学校</li> <li>専修学校（高等課程を置くもの） 等</li> </ul>   | <p>(医療施設)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>病院</li> <li>診療所</li> <li>助産所 等</li> </ul>   |

③

※ 義務付けの対象となるのは、これら要配慮者利用施設のうち、市町村地域防災計画にその名称及び所在地が定められた施設です。

1

## 避難確保計画の作成

※「避難確保計画の作成の手引き」を国土交通省水管理・国土安全局のホームページに掲載していますので、計画作成の参考としてください。

- 「避難確保計画」とは、水害や土砂災害が発生するおそれがある場合における**利用者の円滑かつ迅速な避難の確保を図る**ために必要な次の事項を定めた計画です。
  - 防災体制
  - 避難誘導
  - 施設の整備
  - 防災教育及び訓練の実施
  - 自衛水防組織の業務（※水防法に基づき自衛水防組織を置く場合）
  - そのほか利用者の円滑かつ迅速な避難の確保を図るために必要な措置 に関する事項
- 避難確保計画が実効性あるものとするためには、**施設管理者等の皆さまが主体的に作成**いただくことが重要です。
- 作成した避難確保計画は、職員のほか、利用者やご家族の方々も日頃より確認することができるよう、その概要などを**共用スペースの掲示板などに掲載**しておくことも有効です。

## 2

### 市町村長への報告

- 避難確保計画を作成・変更したときは、遅滞なく、その計画を**市町村長へ報告**する必要があります。

➢ 避難確保計画を作成しない要配慮者利用施設の管理者等に対して、市町村長が必要な指示をする場合があります。  
➢ 正当な理由がなく、指示に従わないときは、市町村長がその旨を公表する場合があります。

## 3

### 避難訓練の実施

- 避難確保計画に基づいて避難訓練を実施します。職員のほか、可能な範囲で利用者の方々にも協力してもらうなど、**多くの方々**が避難訓練に参加することで、**より実効性が高まります**。
- ハザードマップを活用するなどして、水害や土砂災害に対して安全な場所へ速やかに避難するなど、**浸水想定区域や土砂災害警戒区域などの地域の災害リスクの実情に応じた避難訓練を実施**することが重要です。



避難体制のより一層の強化のために、関係者が連携して取り組むことが重要です！



### 問い合わせ先

市町の地域防災計画（避難所、避難経路など）・ハザードマップに関すること  
施設の所在する市町へお問い合わせください。

浸水想定区域・土砂災害警戒区域等に関すること

洪水浸水想定区域については県振興局の河川担当課へ、土砂災害警戒区域等については県振興局の砂防担当課へお問い合わせください。

法改正に関すること・その他全般的なこと

河川近くに所在の施設：長崎県庁土木部河川課 TEL 095-823-3280  
がけ近くに所在の施設：長崎県庁土木部砂防課 TEL 095-820-4788

# 1.背景

## 平成28年8月 台風10号（北海道，岩手県等）

死者・行方不明者 27人

- 高齢者施設の入所者  
9人全員が河川の  
氾濫に巻き込まれ死亡



### 救えなかった「災害弱者」



こうした被害を受け、法律改正（水防法改正 平成29年6月）

➡ **要配慮者利用施設の避難確保計画作成の義務化**

# 2.避難確保計画作成の義務化

## 要配慮者利用施設の避難確保計画作成義務化の流れ

- ①河川の浸水想定区域を公表  
【県または国】



※1 令和2年度にかけて、県内の各河川で随時公表中。



- ②地域防災計画書に施設名等を記載【各市町】



※2 高齢者施設、障害者施設、学校、病院等の避難に配慮が必要とされる方々が利用する施設のうち、浸水想定範囲内にある施設の名称等を地域防災計画書に記載しなければならない。各施設が記載されているかどうかは市町へ確認下さい。

※3 浸水想定区域図が随時公表中のため、現在は記載がない場合も令和3年度以降に記載される場合もある。

### ③避難確保計画作成の義務を負う【対象施設】

- ・避難確保計画の作成，市町への提出
- ・計画に基づく避難訓練の実施

## 2.避難確保計画作成の義務化

長崎県内では想定し得る最大規模の降雨を対象とした洪水浸水想定区域図を30河川で公表する予定

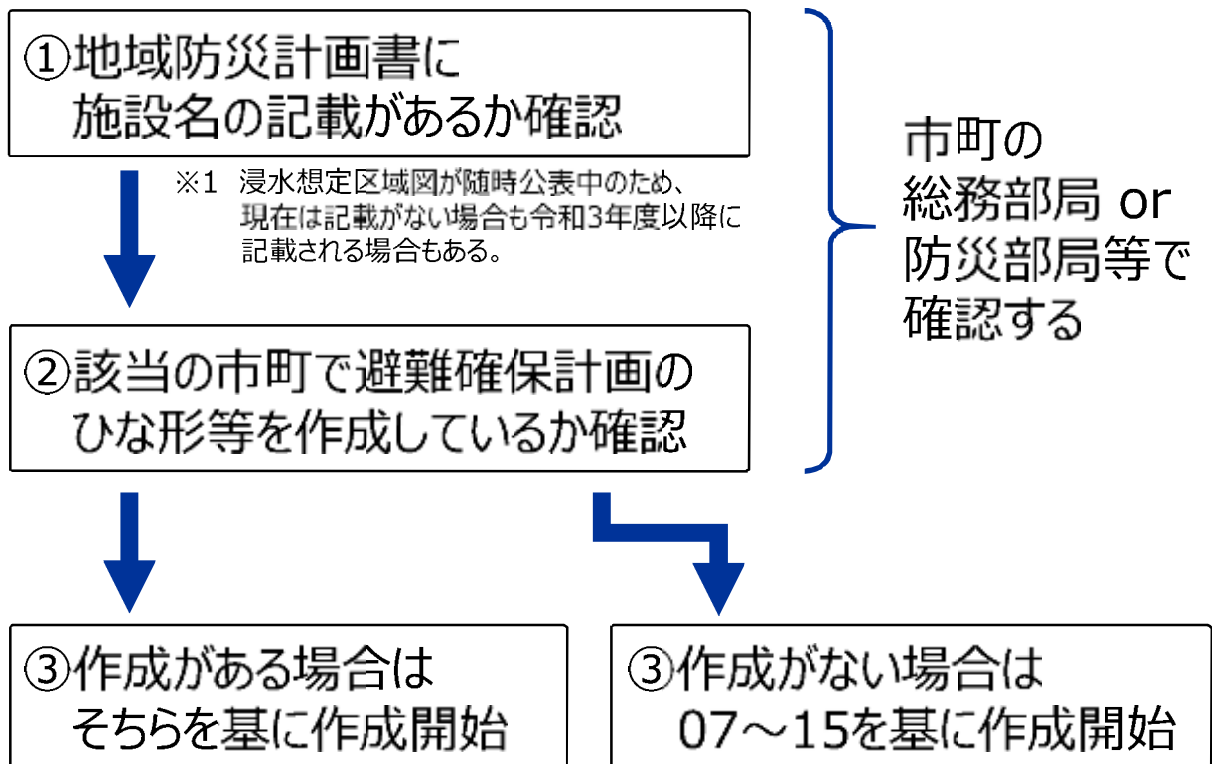
洪水浸水想定区域図の指定状況			
河川名	関連市町	河川名	関連市町
中島川	長崎市	江迎川	佐世保市
浦上川	長崎市	佐世保川	佐世保市
八郎川	長崎市	早岐川	佐世保市
長与川	長与町	小森川	佐世保市
時津川	時津町	佐々川	佐世保市, 佐々町
本明川	諫早市	鏡川	平戸市
半造川	諫早市	志佐川	松浦市
郡川	大村市	雪浦川	西海市
大上戸川	大村市	彼杵川	東彼杵町
内田川	大村市	川棚川	川棚町, 波佐見町
大手川	島原市	福江川	五島市
山田川	雲仙市	釣道川	新上五島町
有家川	南島原市	永田川	壱岐市
相浦川	佐世保市	厳原本川	対馬市
宮村川	佐世保市	佐護川	対馬市

県が管理する河川がない小値賀町を除く、**県内全ての市町で洪水浸水想定区域図が公表されます。**

記載のある全30河川は令和2年度までに指定・公表予定。

指定済み (26河川)  
今後指定予定 (4河川)

## 3.作成方法の紹介



07~15は参考資料としてご覧下さい。

### 3.作成方法の紹介

①国土交通省のホームページの該当箇所を開く。

国土交通省 要配慮者 検索

(<http://www.mlit.go.jp/river/bousai/main/saigai/jouhou/jieisuibou/bousai-gensai-suibou02.html>)

②計画作成の手引き別冊を印刷

→これに従い作成を進める。  
(必要に応じて手引きの方は閲覧, 印刷)

③計画作成のひな形 (wordかexcel) をダウンロード (本日の資料08~15)

④ダウンロードしたファイルへ必要事項を入力  
→施設名, 従業員数, 利用者数, 対象河川, 避難所 などを入力すれば避難確保計画が作成できる。

⑤不明な点は、県長寿社会課、市町および県の各振興局等へ相談をしてください

→不明な点は随時問い合わせください。  
市：ハザードマップ, 避難所  
県振興局：浸水想定図, 避難判断水位



【様式編】

市町村に提出（様式6は自衛水防組織を設置した場合に提出）

1	計画の目的	1	様式1
2	計画の報告	1	様式1
3	計画の適用範囲	1	
	施設周辺の避難地図	2	別紙1
4	防災体制	3	様式2
5	情報収集・伝達	4	様式3
6	避難誘導	5	様式4
7	避難の確保を図るための施設の整備	6	様式5
8	防災教育及び訓練の実施	6	
9	自衛水防組織の業務に関する事項	7	様式6

# 洪水時の避難確保計画

【施設名： 〇〇〇〇】

令和 〇 年 〇 月 〇 日 作成

個人情報等を含むため適切に管理 ※市町村への提出は不要

10	防災教育及び訓練の年間計画作成例	8	様式7
11	施設利用者緊急連絡先一覧表	9	様式8
12	緊急連絡網	10	様式9
13	外部機関等への緊急連絡先一覧表	10	様式10
14	対応別避難誘導方法一覧表	11	様式11
15	防災体制一覧表	12	様式12

別添	「自衛水防組織活動要領（案）」	13	自衛水防組織 を設置する 場合のみ作成
別表1	「自衛水防組織の編成と任務」	14	
別表2	「自衛水防組織装備品リスト」	14	



**1 計画の目的**

この計画は、水防法第15条の3第1項に基づき、本施設の利用者の洪水時の円滑かつ迅速な避難の確保を図ることを目的とする。

**2 計画の報告**

計画を作成及び必要に応じて見直し・修正をしたときは、水防法第15条の3第2項に基づき、遅滞なく、当該計画を市町村長へ報告する。

**3 計画の適用範囲**

この計画は、本施設に勤務又は利用する全ての者に適用するものとする。

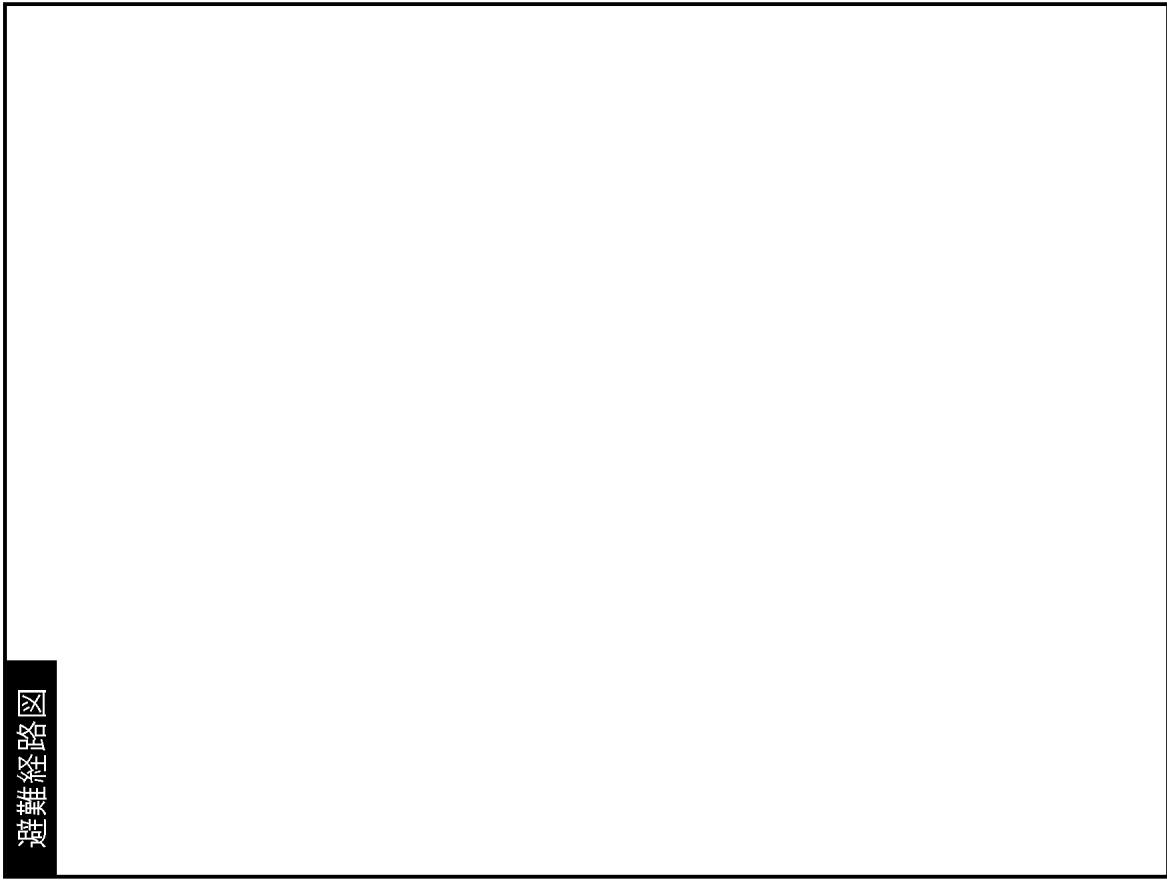
【施設の状態】

人 数	
昼間・夜間	休日
利用者	利用者
施設職員	施設職員
昼間 名	休日 名
夜間 名	名

**【施設周辺の避難経路図】**

洪水時の避難場所は、洪水ハザードマップの想定浸水域および浸水深から、以下の場所とする。

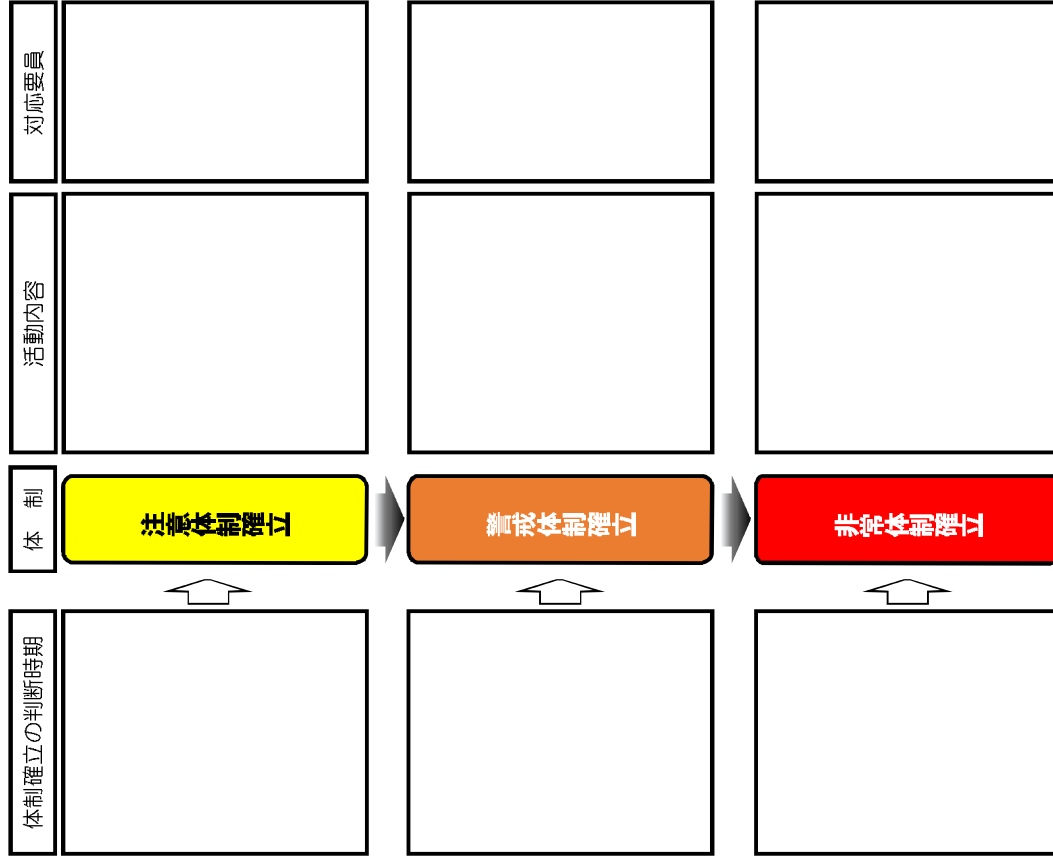
**避難経路図**



4 防災体制

連絡体制及び対策本部は、以下のとおり設置する。

【防災体制確立の判断時期及び役割分担】



5 情報収集・伝達

(1) 情報収集

収集する主な情報及び収集方法は、以下のとおりとする。

収集する情報	収集方法
気象情報	
洪水予報・河川水位	
避難準備・高齢者等避難開始、避難勧告、避難指示（緊急）	

(2) 情報伝達

- ① 「施設内緊急連絡網」に基づき、また館内放送や掲示板を用いて、体制の確立状況、気象情報、洪水予報等の情報を施設内関係者間で共有する。
- ② 体制確立時、あらかじめ市町村と調整した事項について、市町村に報告する。

6 避難誘導

避難誘導については、次のとおり行う。

(1) 避難場所

避難場所は下表のとおりとする。また、悪天候中の避難や、夜間の避難は危険もともなうことから、施設における想定浸水深が浅く、建物が堅牢で家屋倒壊のおそれがない場合、屋内安全確保を図るものとする。その場合は、備蓄物資を用意する。

(2) 避難経路

避難場所までの避難経路については、「別紙 1 避難経路図」のとおりとする。

(3) 避難誘導

避難場所までの移動距離及び移動手段は、以下のとおりとする。

名称	移動距離	移動手段
避難場所	( ) m	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 車両 ( ) 台
屋内安全確保		

7 避難の確保を図るための施設の整備

情報収集・伝達及び避難誘導の際に使用する資器材等については、下表「避難確保資器材等一覧」に示すとおりである。

これらの資器材等については、日頃からその維持管理に努めるものとする。

避難確保資器材一覧

備 蓄 品	
情報収集 ・伝達	<input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> ラジオ <input type="checkbox"/> タブレット <input type="checkbox"/> ファックス <input type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> 懐中電灯 <input type="checkbox"/> 電池 <input type="checkbox"/> 携帯電話用バッテリー
避難誘導	<input type="checkbox"/> 名簿(従業員、施設利用者) <input type="checkbox"/> 案内旗 <input type="checkbox"/> タブレット <input type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> 懐中電灯 <input type="checkbox"/> 携帯用拡声器 <input type="checkbox"/> 電池式照明器具 <input type="checkbox"/> 電池 <input type="checkbox"/> 携帯電話用バッテリー <input type="checkbox"/> ライフジャケット <input type="checkbox"/> 蛍光塗料
施設内の 一時避難	<input type="checkbox"/> 水(1人あたり $\underline{\quad}$ L) <input type="checkbox"/> 食料(1人あたり $\underline{\quad}$ 食分) <input type="checkbox"/> 寝具 <input type="checkbox"/> 防寒具
高齢者	<input type="checkbox"/> おむつ・おしりふき
障害者	<input type="checkbox"/> 常備薬
乳幼児	<input type="checkbox"/> おむつ・おしりふき <input type="checkbox"/> おやつ <input type="checkbox"/> おんぶひも
その他	<input type="checkbox"/> ウエットティッシュ <input type="checkbox"/> コミ袋 <input type="checkbox"/> タオル <input type="checkbox"/> ( )

浸水を防ぐための対策
<input type="checkbox"/> 土嚢 <input type="checkbox"/> 止水板 <input type="checkbox"/> そのほか ( )

8 防災教育及び訓練の実施

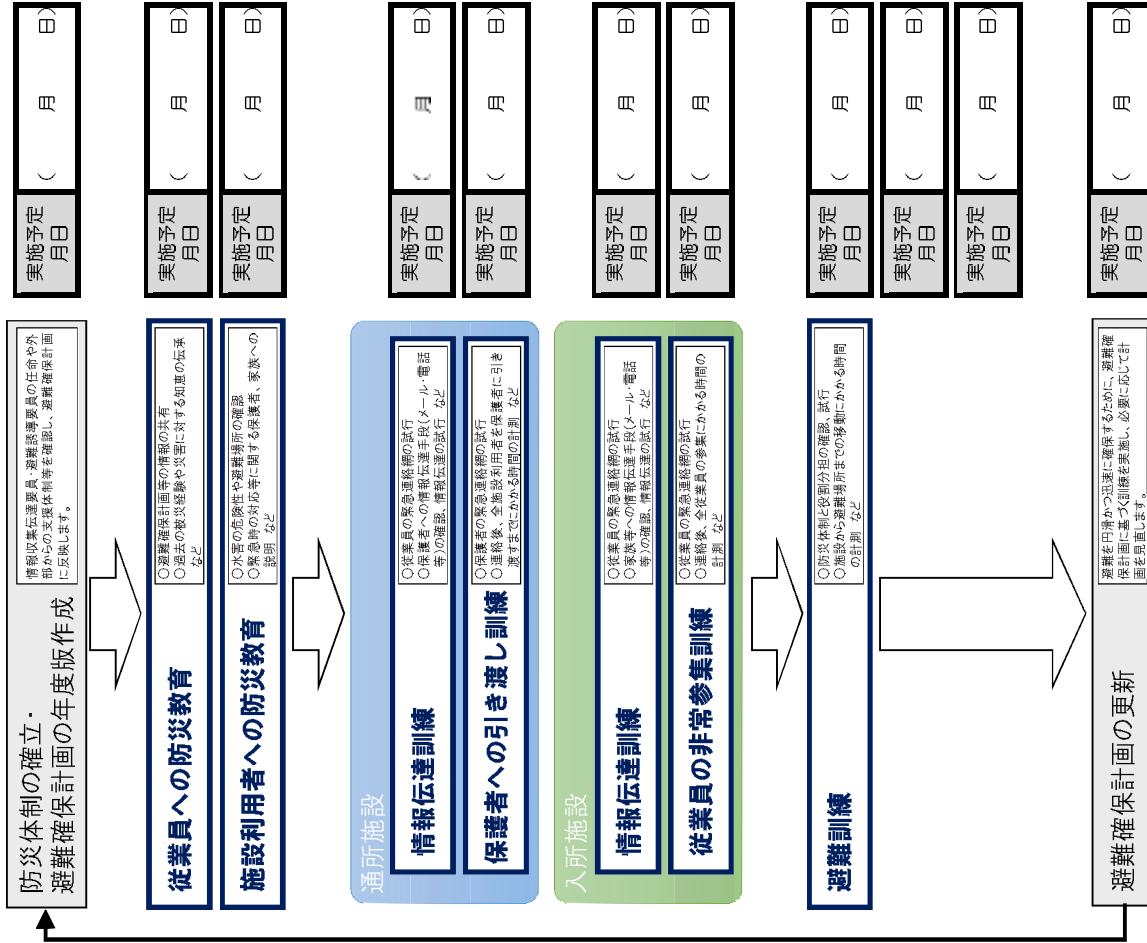
- ・毎年4月に新規採用の従業員を対象に研修を実施する。
- ・毎年5月に全従業員を対象として、情報収集・伝達及び避難誘導に関する訓練を実施する。
- ・その他、年間の教育及び訓練計画を毎年4月に作成する。

### 9 自衛水防組織の業務に関する事項

※自衛水防組織を設置する場合には、様式6を参考に加筆・修正してください。  
また、あわせて別添、別表1・2を作成してください。

- (1) 別添「自衛水防組織活動要領(案)」に基づき自衛水防組織を設置する。
- (2) 自衛水防組織においては、以下のとおり訓練を実施するものとする。
  - ① 毎年4月に新たに自衛水防組織の構成員となった従業員を対象として研修を実施する。
  - ② 毎年5月に行う全従業員を対象とした訓練に先立って、自衛水防組織の全構成員を対象として情報収集・伝達及び避難誘導に関する訓練を実施する。
- (3) 自衛水防組織の報告  
自衛水防組織を組織または変更をしたときは、水防法第15条の3第2項に基づき、遅滞なく、当該計画を市町村長へ報告する。

### 10 防災教育及び訓練の年間計画作成例



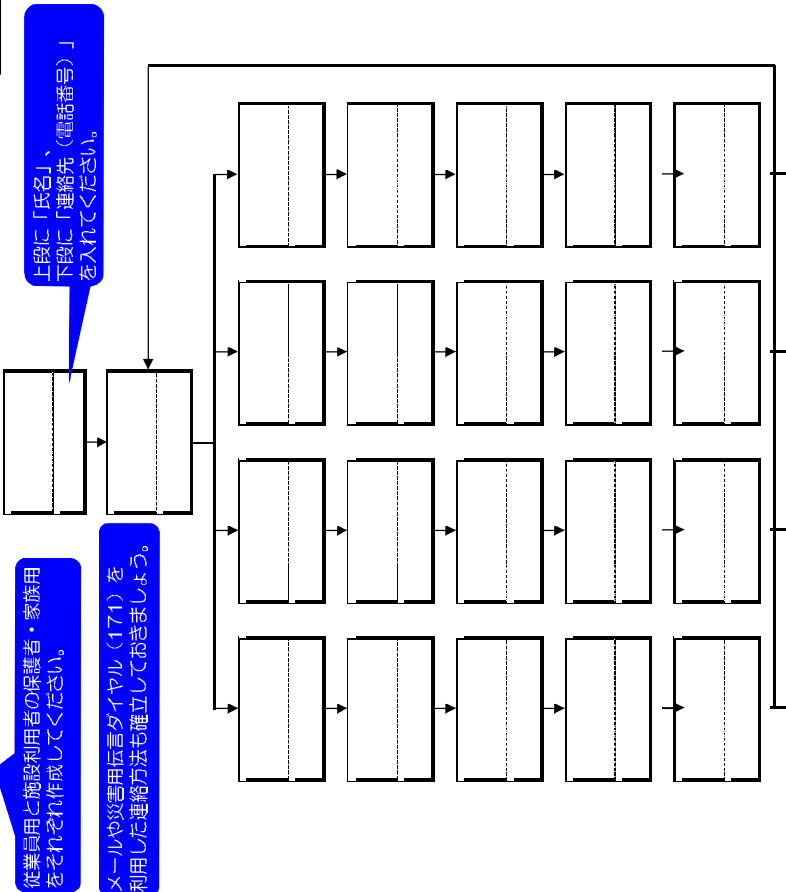
11 施設利用者緊急連絡先一覧表

様式 8

氏名	施設利用者		緊急連絡先		その他 (緊急搬送先等)
	年齢	住所	氏名	電話番号	

12 緊急連絡網

様式 9



13 外部機関等への緊急連絡先一覧表

様式 10

連絡先	担当部署	担当者氏名	電話番号	連絡可能時間	備考
市町村（防災担当）					
市町村（福祉担当）					
消防署					
警察署					
避難誘導等の支援者					
医療機関					

14 対応別避難誘導方法一覧表

様式 11

対応内容	氏名	避難先	移動手段	担当者	備考

該当番号を記入

避難場所へ移動  
 か  
 そのほかの対応

1. 単独歩行が可能  
 2. 介助が必要  
 3. 車いすを使用  
 4. ストレッチャーや担架が必要  
 5. そのほか

15 防災体制一覧表

様式 12

管理権限者 ( ) (代行者 )

担当 者		役 割
情報収集 伝達要員	班長 ( )	<input type="checkbox"/> 自衛水防活動の指揮統制、状況の把握、 情報内容の記録 <input type="checkbox"/> 館内放送等による避難の呼び掛け <input type="checkbox"/> 洪水予報等の情報の収集 <input type="checkbox"/> 関係者及び関係機関との連絡
	班員 ( ) 名	
	.	
	.	
担当 者		役 割
避難誘導 要員	班長 ( )	<input type="checkbox"/> 避難誘導の実施 <input type="checkbox"/> 未避難者、要救助者の確認
	班員 ( ) 名	
	.	
	.	

## 別添 「自衛水防組織活動要領（案）」

（自衛水防組織の編成）

第1条 管理権限者は、洪水時等において避難確保計画に基づき円滑かつ迅速な避難を確保するため、自衛水防組織を編成するものとする。

2 自衛水防組織には、統括管理者を置く。

（1） 統括管理者は、管理権限者の命を受け、自衛水防組織の機能が有効に発揮できるよう組織を統括する。

（2） 統括管理者は、洪水時等における避難行動について、その指揮、命令、監督等一切の権限を有する。

3 管理権限者は、統括管理者の代行者を定め、当該代行者に対し、統括管理者の任務を代行するたために必要な指揮、命令、監督等の権限を付与する。

4 自衛水防組織に、班を置く。

（1） 班は、総括・情報班及び避難誘導班とし、各班に班長を置く。

（2） 各班の任務は、別表1に掲げる任務とする。

（3） 防災センター（最低限、通信設備を有するものとする）を自衛水防組織の活動拠点とし、防災センター勤務員及び各班の班長を自衛水防組織の中核として配置する。

（自衛水防組織の運用）

第2条 管理権限者は、従業員の勤務体制（シフト）も考慮した組織編成に努め、必要な人員の確保及び従業員等に割り当てた任務の周知徹底を図るものとする。

2 特に、休日・夜間も施設内に利用者が滞在する施設にあって、休日・夜間に在館する従業員等のみによっては十分な体制を確保することが難しい場合は、管理権限者は、近隣在住の従業員等の非常参集も考慮して組織編成に努めるものとする。

3 管理権限者は、災害等の応急活動のため緊急連絡網や従業員等の非常参集計画を定めるものとする。

（自衛水防組織の装備）

第3条 管理権限者は、自衛水防組織に必要な装備品を整備するとともに、適正な維持管理に努めなければならない。

（1） 自衛水防組織の装備品は、別表2「自衛水防組織装備品リスト」のとおりとする。

（2） 自衛水防組織の装備品については、統括管理者が防災センターに保管し、必要な点検を行うとともに点検結果を記録保管し、常時使用できる状態で維持管理する。

（自衛水防組織の活動）

第4条 自衛水防組織の各班は、避難確保計画に基づき情報収集及び避難誘導等の活動を行うものとする。

自衛水防組織を設置する場合のみ作成

別表1 「自衛水防組織の編成と任務」

管理権限者（ ）（代行者）								
総括・情報班	<table border="1"> <thead> <tr> <th>役職及び氏名</th> <th>任務</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>班長（ ）</td> <td rowspan="4"> <input type="checkbox"/> 自衛水防活動の指揮統制、状況の把握、情報内容の記録  <input type="checkbox"/> 館内放送等による避難の呼び掛け  <input type="checkbox"/> 洪水予報等の情報の収集  <input type="checkbox"/> 関係者及び関係機関との連絡                 </td> </tr> <tr> <td>班員（ ）名</td> </tr> <tr> <td>・</td> </tr> <tr> <td>・</td> </tr> </tbody> </table>	役職及び氏名	任務	班長（ ）	<input type="checkbox"/> 自衛水防活動の指揮統制、状況の把握、情報内容の記録 <input type="checkbox"/> 館内放送等による避難の呼び掛け <input type="checkbox"/> 洪水予報等の情報の収集 <input type="checkbox"/> 関係者及び関係機関との連絡	班員（ ）名	・	・
役職及び氏名	任務							
班長（ ）	<input type="checkbox"/> 自衛水防活動の指揮統制、状況の把握、情報内容の記録 <input type="checkbox"/> 館内放送等による避難の呼び掛け <input type="checkbox"/> 洪水予報等の情報の収集 <input type="checkbox"/> 関係者及び関係機関との連絡							
班員（ ）名								
・								
・								

避難誘導班	<table border="1"> <thead> <tr> <th>役職及び氏名</th> <th>任務</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>班長（ ）</td> <td rowspan="4"> <input type="checkbox"/> 避難誘導の実施  <input type="checkbox"/> 未避難者、要救助者の確認                 </td> </tr> <tr> <td>班員（ ）名</td> </tr> <tr> <td>・</td> </tr> <tr> <td>・</td> </tr> </tbody> </table>	役職及び氏名	任務	班長（ ）	<input type="checkbox"/> 避難誘導の実施 <input type="checkbox"/> 未避難者、要救助者の確認	班員（ ）名	・	・
役職及び氏名	任務							
班長（ ）	<input type="checkbox"/> 避難誘導の実施 <input type="checkbox"/> 未避難者、要救助者の確認							
班員（ ）名								
・								
・								

別表2 「自衛水防組織装備品リスト」

任務	装備品
総括・情報班	名簿（従業員、利用者等） 情報収集及び伝達機器（ラジオ、タブレット、タブレット、トランシーバー、携帯電話等） 照明器具（懐中電灯、投光機等）
避難誘導班	名簿（従業員、利用者等） 誘導の標識（案内旗等） 情報収集及び伝達機器（タブレット、トランシーバー、携帯電話等） 懐中電灯 携帯用拡声器 誘導用ライフジャケット 蛍光塗料

## 4.おわりに

16

球磨川 右岸側 人吉市街部(上青井町)



令和2年7月4日(土)朝撮影

球磨川 右岸側(人吉市上青井町)



令和2年7月4日(土)朝撮影

(国土交通省九州地方整備局ホームページより, 令和2年7月豪雨による球磨川の被害状況)

## 4.おわりに

17

球磨川 右岸側 人吉市街部(紺屋町)



令和2年7月4日(土)朝撮影

球磨川 右岸側(人吉市)



令和2年7月4日(土)午前中撮影

(国土交通省九州地方整備局ホームページより, 令和2年7月豪雨による球磨川の被害状況)



## 4.おわりに

### 緊急対応が求められるのが今年の梅雨時期かもしれません

入所施設	通所施設
<p>・夜間等に市町から避難勧告が発令</p> <p>↓ 水害にも対応した 避難確保計画がない場合</p> <p>・責任者と連絡が取れず、判断できない ・職員数が少なく、避難誘導もできない</p> <p>↓ そうした事態をさけるため</p> <p>避難確保計画に基づく、対応例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前もって気象情報等などに気を配り、夜間の職員数を増やしておく</li> <li>・避難勧告等を待たず、昼間のうちに自主的に避難を済ませる</li> </ul>	<p>・夜中になり大雨となった ・明日も降り続く予報（明日の来所が危険）</p> <p>↓ 水害にも対応した 避難確保計画がない場合</p> <p>・明日は閉所すべきかなどが責任者と 連絡が取れず、判断できない ・夜中に利用者と連絡がとれない</p> <p>↓ そうした事態をさけるため</p> <p>避難確保計画に基づく、対応例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前もって気象情報等などに気を配る</li> <li>・夜中大雨になってから対応を始めるのではなく、夕方までに明日閉所の連絡が完了できるような行動をとる</li> </ul>

**対象施設におかれましては、  
早急に避難確保計画作成への着手をお願いいたします。**

## (参考) 問い合わせ先

### 河川の浸水範囲等に関する問い合わせ先

- 全般的な事  
長崎県庁土木部河川課 TEL:095-894-3083
- 各河川の浸水範囲などの確認
  - 長崎振興局建設部河川課 TEL:095-844-2181
  - 県央振興局建設部河港課 TEL:0957-22-0010
  - 島原振興局建設部河港課 TEL:0957-63-0111
  - 県北振興局建設部河川課 TEL:0956-23-4211
  - 五島振興局建設部河港課 TEL:0959-72-2121
  - 上五島支所建設部河港課 TEL:0959-42-1141
  - 壱岐振興局建設部建設課 TEL:0920-47-1111
  - 対馬振興局建設部河港課 TEL:0920-52-1311

施設避難計画について  
(土砂災害)

# 土砂災害防止法が改正されました

～要配慮者利用施設における円滑かつ迅速な避難のために～

※ 正式名称は「土砂災害警戒区域等における土砂災害防止対策の推進に関する法律」です。

「水防法等の一部を改正する法律（平成29年法律第31号）」の施行により、要配慮者利用施設の避難体制の強化を図るために『土砂災害防止法』が平成29年6月19日に改正されました。

ポイント！

土砂災害警戒区域内の要配慮者利用施設※の管理者等は、避難確保計画の作成・避難訓練の実施が義務となりました。

※ 市町村地域防災計画にその名称及び所在地が定められた施設が対象です。



要配慮者利用施設 とは・・・

社会福祉施設、学校、医療施設その他の主として防災上の配慮を要する方々が利用する施設です。

【社会福祉施設】

- ・老人福祉施設
- ・有料老人ホーム
- ・認知症対応型老人共同生活援助事業の用に供する施設
- ・身体障害者社会参加支援施設
- ・障害者支援施設
- ・地域活動支援センター
- ・福祉ホーム
- ・障害福祉サービス事業の用に供する施設
- ・保護施設
- ・児童福祉施設
- ・障害児通所支援事業の用に供する施設
- ・児童自立生活援助事業の用に供する施設
- ・放課後児童健全育成事業の用に供する施設
- ・子育て短期支援事業の用に供する施設
- ・一時預かり事業の用に供する施設
- ・児童相談所
- ・母子・父子福祉施設
- ・母子健康包括支援センター 等

【学校】

- ・幼稚園
- ・小学校
- ・中学校
- ・義務教育学校
- ・高等学校
- ・中等教育学校
- ・特別支援学校
- ・高等専門学校
- ・専修学校（高等課程を置くもの） 等

【医療施設】

- ・病院
- ・診療所
- ・助産所 等

例えば

※ 義務付けの対象となるのは、これら要配慮者利用施設のうち、市町村地域防災計画にその名称及び所在地が定められた施設です。

1

## 避難確保計画の作成

● 「避難確保計画」とは、土砂災害が発生するおそれがある場合における利用者の円滑かつ迅速な避難の確保を図るために必要な次の事項を定めた計画です。

- 防災体制    ➢ 避難誘導    ➢ 施設の整備    ➢ 防災教育及び訓練の実施
- そのほか利用者の円滑かつ迅速な避難の確保を図るために必要な措置    に関する事項

※国土交通省砂防部ホームページ（[http://www.mlit.go.jp/mizukokudo/sabo/sabo01\\_fr\\_000012.html](http://www.mlit.go.jp/mizukokudo/sabo/sabo01_fr_000012.html)）に「要配慮者利用施設管理者のための土砂災害に関する避難確保計画作成の手引き」を掲載していますので、計画作成の参考としてください。

● 避難確保計画が実効性あるものとするためには、施設管理者等の皆さまが主体的に作成いただくことが重要です。

● 作成した避難確保計画は、職員のほか、利用者やご家族の方々も日頃より確認することができるよう、その概要などを共用スペースの掲示板などに掲載しておくことも有効です。

## 2

## 市町村長への報告

- 避難確保計画を作成・変更したときは、遅滞なく、その計画を市町村長へ報告する必要があります。

- 避難確保計画を作成しない要配慮者利用施設の管理者等に対して、市町村長が必要な指示をする場合があります。
- 正当な理由がなく、指示に従わないときは、市町村長がその旨を公表する場合があります。

## 3

## 避難訓練の実施

- 避難確保計画に基づいて避難訓練を実施します。職員のほか、可能な範囲で利用者の方々にも協力してもらうなど、多くの方が避難訓練に参加することで、より実効性が高まります。
- ハザードマップ等の活用のほか、土石流が流れてくると予想される区域や危険な急傾斜地から離れる方向に速やかに避難するなど、施設が立地している土砂災害警戒区域の実情に応じた避難訓練を実施することが重要です。



避難体制のより一層の強化のために、関係者が連携して取り組むことが重要です！



## 問い合わせ先

市町村地域防災計画（避難場所・避難経路など）・ハザードマップに関すること

●●市町村●●課

TEL :

URL :

土砂災害警戒区域等の指定に関すること

長崎県土木部砂防課

TEL : 095-820-4788

URL : <https://www.pref.nagasaki.jp/section/sabo/>

土砂災害防止法の改正に関すること

国土交通省水管理・国土保全局砂防部砂防計画課

TEL : 03-5253-8111 (代表) URL : <http://www.mlit.go.jp/mizukokudo/sabo/index.html>

# 令和2年 7月豪雨による土砂災害発生状況

## 土砂災害発生件数

**251件**

(うち九州地方:139件)

※人的・人家被害については現在確認中

※これは速報であり、今後数値等が  
変わる可能性があります。

7/4

あしきた つなぎまち ふくはま  
熊本県葦北郡津奈木町福浜



7/8

させぼ おがわちちょう  
長崎県佐世保市小川内町



7/8

まつやま ふくずみちょう  
愛媛県松山市福角町



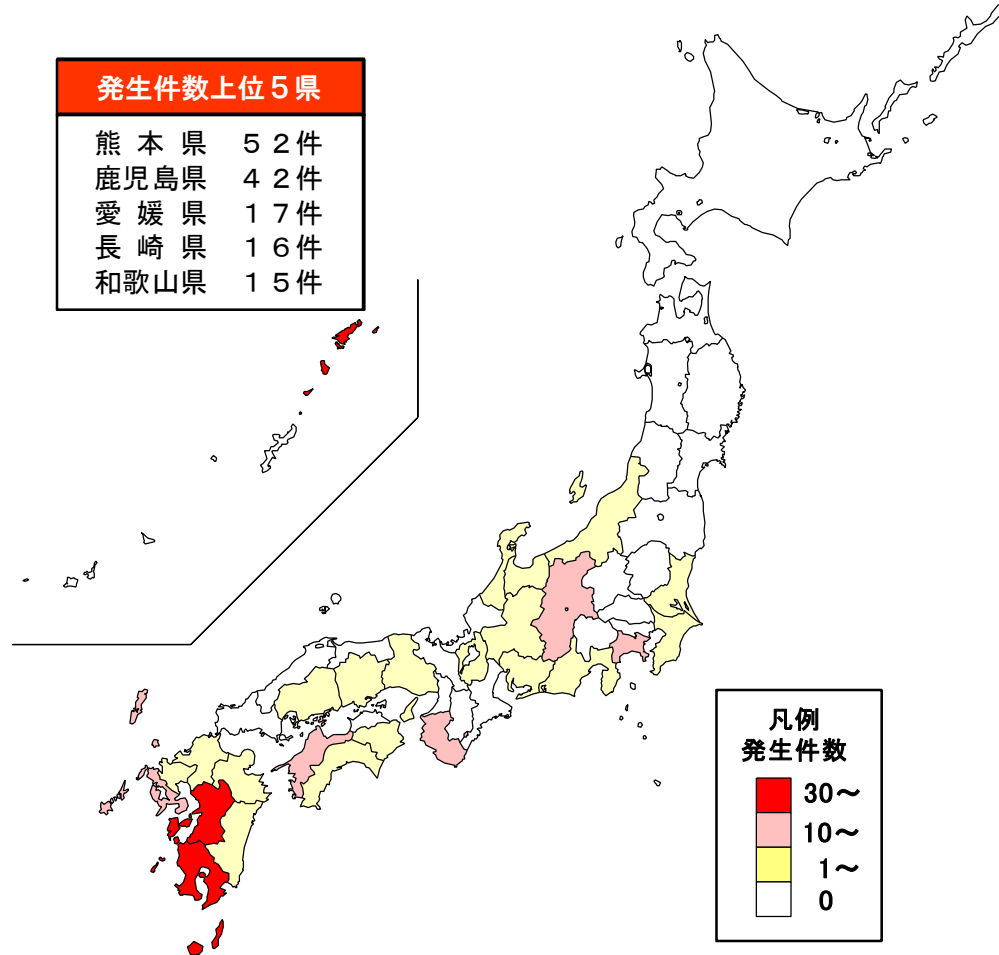
7/4

あしきた あしきたまち ふしき  
熊本県葦北郡芦北町伏木氏



### 発生件数上位5県

熊本県	52件
鹿児島県	42件
愛媛県	17件
長崎県	16件
和歌山県	15件



7/8

かみな なかがわむら  
長野県上伊那郡中川村



7/6

くしま かみおおやどり  
宮崎県串間市上大矢取



7/8

おかざき みやいしちょう  
愛知県岡崎市宮石町

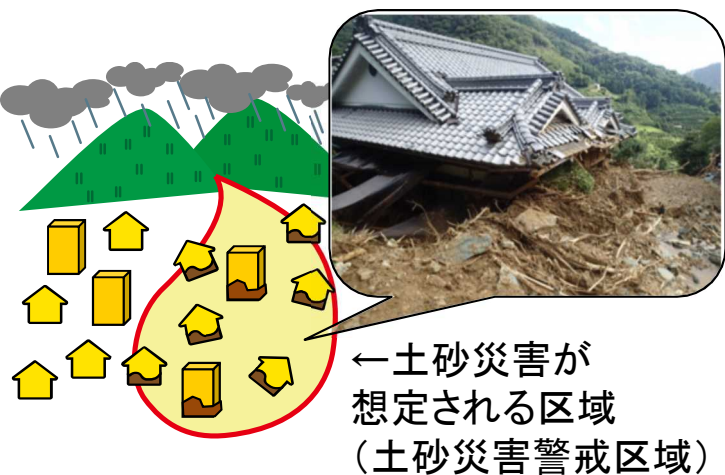


# 土砂災害の特性を考慮した避難の考え方

- 土砂災害警戒区域の「内」から「外」へ避難しましょう
- 避難場所の安全性を確認しましょう

避難場所が土砂災害警戒区域の外にあるか、  
事前に土砂災害ハザードマップ等を確認

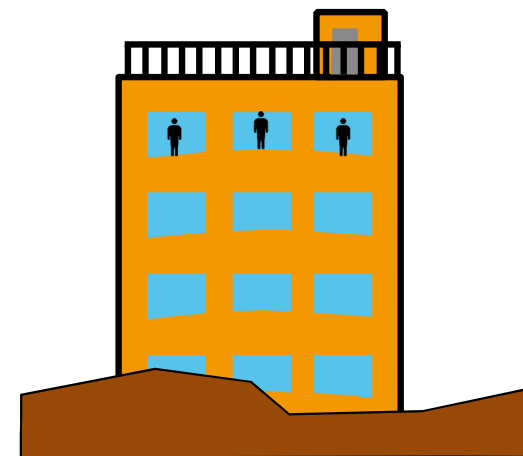
※指定避難所以外に避難所が開設される場合があります。市町村からの情報に注意しましょう。



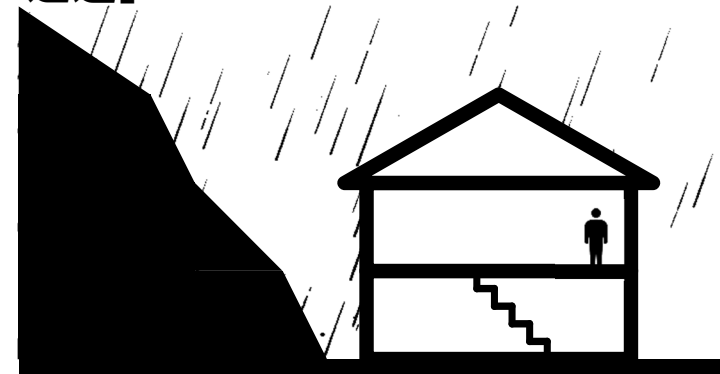
出典：石川県中能登町ホームページ

- 避難場所に避難できない場合の「次善の策」を知っておきましょう

近隣の堅牢な高い建物(鉄筋コンクリート造等)の高層階へ「移動」



自宅外への避難に余裕がない場合や、既に自宅の外が危険な状況の場合、斜面と反対側の2階以上の部屋に「退避」



要配慮者利用施設管理者のための土砂災害に関する  
避難確保計画作成の手引き

平成 29 年 6 月

国土交通省 水管理・国土保全局  
砂防部 砂防計画課

# 目 次

<b>1. はじめに 計画を作成するにあたって知っておきたいこと</b> .....	<b>1</b>
1.1 はじめに .....	1
1.2 土砂災害の種類と特徴 .....	2
1.3 土砂災害のおそれのある場所 .....	4
1.4 土砂災害ハザードマップの確認 .....	5
1.5 指定緊急避難場所と指定避難所 .....	6
1.6 土砂災害の避難に関する情報 .....	6
1.7 避難の方法 .....	10
1.8 避難確保計画を作成しなければならない要配慮者利用施設 .....	11
<b>2. 避難確保計画に記載すべき事項</b> .....	<b>12</b>
2.1 防災体制に関する事項 .....	12
2.1.1 緊急時の職員配置と参集体制 .....	13
2.1.2 施設職員間や施設の内外との連絡体制の整備 .....	14
2.1.3 事前の対策 .....	16
2.1.4 情報収集と伝達 .....	16
2.2 避難誘導に関する事項 .....	18
2.2.1 避難行動に備えて事前に決めておくべき事項 .....	18
2.2.2 避難の実施 .....	21
2.3 避難の確保を図るための施設の整備に関する事項 .....	22
2.4 防災教育及び訓練の実施に関する事項 .....	23
<b>3. その他</b> .....	<b>24</b>

## [参考資料]

作成例 .....	作成例-1
チェックリスト .....	チェックリスト-1



# 1. はじめに 計画を作成するにあたって知っておきたいこと

## 1.1 はじめに

土砂災害は突発的に発生し、大きな破壊力を有するため、人命に大きく影響する災害です。一方、土砂災害は溪流や斜面において降雨等が原因で発生しますが、発生 of 細かなメカニズムや条件がまだ分かっておらず、発生 of 場所や発生時刻を正確に予測することは現状では困難です。

土砂災害は全国で、毎年約 1,000 件発生しており、各地で多くの被害が発生しております。これまで、平成 10 年 8 月の集中豪雨により福島県白河郡西郷村の社会福祉施設において、また、平成 21 年 7 月の梅雨前線豪雨では山口県防府市の特別養護老人ホームにおいて土石流により甚大な被害が発生するなど、要配慮者利用施設における警戒避難体制の整備は喫緊の課題となっています。

今回、「土砂災害警戒区域等における土砂災害防止対策の推進に関する法律」(以下、「土砂災害防止法」という)が改正され、市町村地域防災計画にその名称及び所在地を定められた要配慮者利用施設の管理者等に対して、避難確保計画の作成や避難訓練の実施が義務付けられました。

本手引きは、要配慮者利用施設の管理者等があらかじめ理解しておくべき土砂災害に関する特徴や避難確保計画に記載すべき事項等を記載しております。本手引きが参考となり、避難確保計画が作成され、避難訓練が実施されるなど要配慮者利用施設の避難体制が確保されることを期待しています。

## 1.2 土砂災害の種類と特徴

### (1) 土砂災害の種類

[土砂災害とは] ※土砂災害の種類とイメージを図-1.1に示します。

#### ① がけ崩れ

雨などの影響によって、土の抵抗力が弱まり、急激に斜面が崩れ落ちる現象。  
ひとたび人家を襲うと逃げ遅れる人も多く死者の割合も高い。

#### ② 土石流

山腹や溪床を構成する土砂石礫の一部が長雨や集中豪雨などによって水と一体となり、一気に下流へ押し流される現象。

流れの速さは 20~40km/h という速度で一瞬のうちに人家や畑などを壊滅させてしまう。

#### ③ 地すべり

斜面の土塊が地下水などの影響により、すべり面に沿ってゆっくりと斜面下方へ移動する現象。

一般的に広範囲に及び移動土塊量が大きいため甚大な被害を及ぼす可能性が高い。

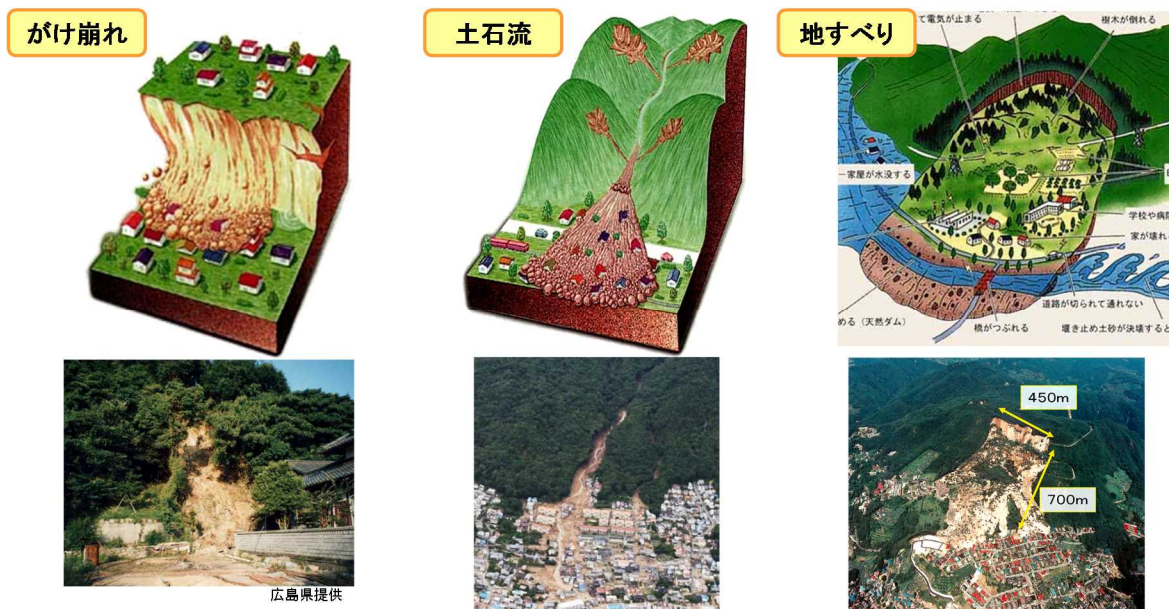


図-1.1 土砂災害の種類

### (2) 土砂災害の特徴と行動

[人命を奪う土砂災害]

- 自然災害による死者・行方不明者のうち、土砂災害が占める割合が高いです。
- 土砂災害による死者・行方不明者のうち、災害時要配慮者が約 6 割を占めています。

■ 自然災害による死者・行方不明者数

昭和42年～平成25年

(阪神・淡路大震災・東日本大震災  
における死者・行方不明者を除く)



※各年の死者・行方不明者のうち、全自然災害については防災白書(平成26年版)による。土砂災害については国土交通省砂防部調べ

福島県白河市葉ノ木平  
平成23年3月11日発生 死者13名

■ 土砂災害による死者・行方不明者数のうち災害時要配慮者の割合

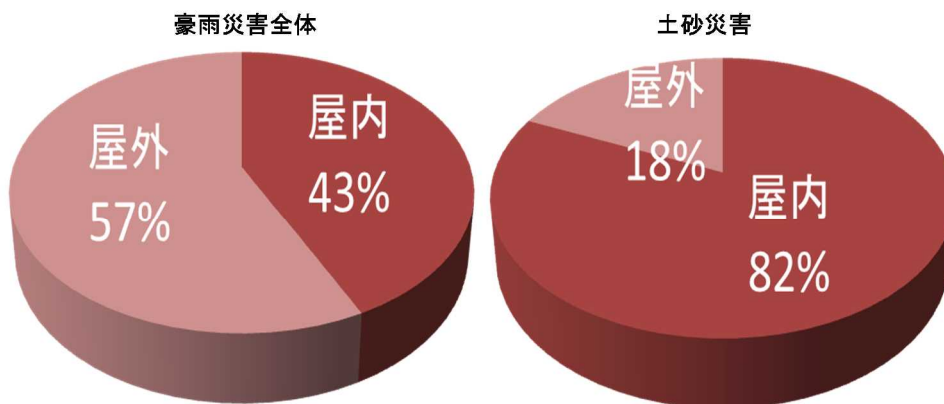
平成21年～平成25年



山口県防府市  
平成21年7月発生 死者7名(災害時要配慮者)

※国土交通省砂防部調べ

図-1.2 自然災害における土砂災害の被害の割合



データ：牛山ら (2013) : 発生場所別に見た近年の豪雨災害による犠牲者の特徴より

図-1.3 自然災害における原因・被災場所別の犠牲者数 (2004年-2011年)



図-1.4 土砂災害の特徴と避難行動

### 1.3 土砂災害のおそれのある場所

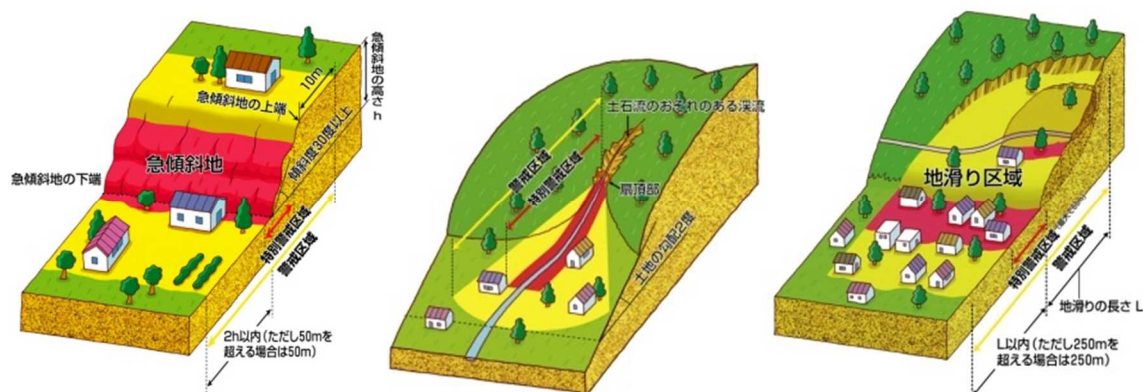
[土砂災害警戒区域と土砂災害特別警戒区域とは]

◇ 土砂災害警戒区域(イエローゾーン)

急傾斜地の崩壊等が発生した場合には住民等の生命又は身体に危害が生ずるおそれがあると認められる土地の区域で、当該区域における土砂災害を防止するために警戒避難体制を特に整備すべき土地の区域として指定された区域です。

◇ 土砂災害特別警戒区域(レッドゾーン)

土砂災害警戒区域のうち、急傾斜地の崩壊等が発生した場合には建築物に損壊が生じ住民等の生命又は身体に著しい危害が生ずるおそれがあると認められる土地の区域で、一定の開発行為の制限及び居室を有する建築物の構造の規制をすべき土地の区域として指定された区域です。



(a)急傾斜地の崩壊

(b)土石流

(c)地すべり

図-1.5 土砂災害警戒区域と土砂災害特別警戒区域 (イメージ)

## [土砂災害危険箇所とは]

過去に都道府県が調査した土砂災害(急傾斜地崩壊、土石流、地すべり)による被害のおそれがある区域です。

### ◇ 急傾斜地崩壊危険箇所の被害想定区域

傾斜度 30 度以上、高さ 5m 以上の急傾斜地で人家や公共施設に被害を及ぼすおそれのある傾斜地およびその近接地です。

### ◇ 土石流危険区域

渓流の勾配が 3 度以上(火山砂防地域では 2 度以上)あり、土石流が発生した場合に被害が予想される危険区域、人家や公共施設がある区域です。

### ◇ 地すべり危険区域

空中写真の判読や災害記録の調査、現地調査によって、地すべりの発生するおそれがあると判断された区域のうち、河川・道路・公共施設・人家等に被害を与えるおそれのある範囲です。

土砂災害危険箇所とは、急傾斜地崩壊危険箇所の被害想定区域、土石流危険区域及び地すべり危険区域の総称であり、土砂災害が発生した場合、被害を受ける可能性のある区域のこと。

これら土砂災害のおそれのある場所(土砂災害警戒区域、土砂災害特別警戒区域、土砂災害危険箇所)については、都道府県のホームページ等で確認できます。

## 1.4 土砂災害ハザードマップの確認

土砂災害の危険性に関する情報をいち早く知る方法として、市町村が作成するハザードマップがあります。市町村は、土砂災害警戒区域等の危険な区域に関する情報や避難場所・避難経路等の土砂災害に対する避難に関する情報について、住民等へ周知することが土砂災害防止法において規定されています。

市町村が作成したハザードマップは、印刷物として配布されるとともに、市町村のホームページで公表されていますので、ハザードマップを確認し、要配慮者利用施設やその周辺にどのような土砂災害や水害の危険性があるのかを事前に確認し、施設が土砂災害警戒区域等の範囲に立地する場合は、土砂災害に対する避難確保計画を作成する必要があります。

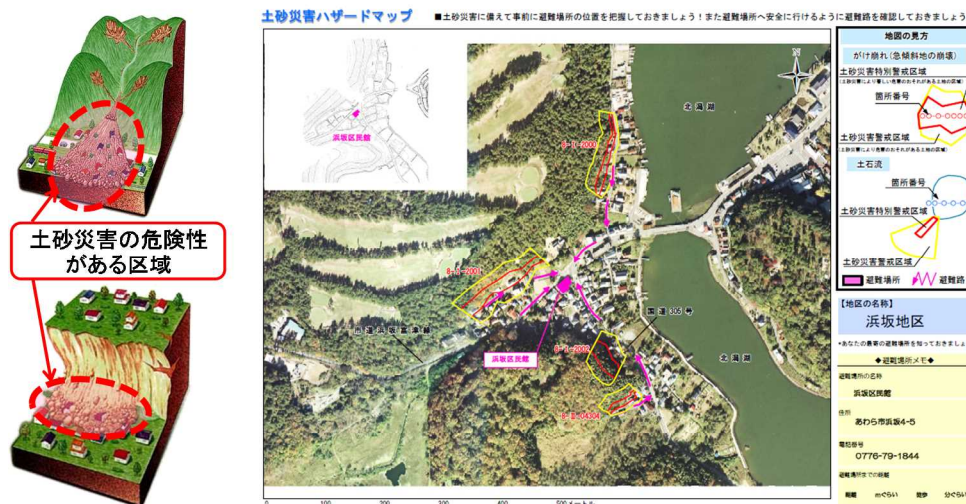


図-1.6 土砂災害ハザードマップの例

### 1.5 指定緊急避難場所と指定避難所

[指定緊急避難場所とは](市町村が指定)

- ◇ 災害の危険から命を守るために緊急的に避難をする場所です。
- ◇ 土砂災害、洪水、津波、地震等の災害種別に応じ、指定されます。

[指定避難所とは](市町村が指定)

- ◇ 災害の危険に伴い避難をしてきた人々が一定期間避難生活をする場所です。

### 1.6 土砂災害の避難に関する情報

土砂災害の避難に関する情報として、土砂災害警戒情報、気象情報や避難勧告等の関係は図-1.7のとおりです。

また、土砂災害の避難に関する情報として、都道府県や市町村等の行政機関や気象庁が発表する情報の種類と内容を表-1.1～表-1.4に示します。

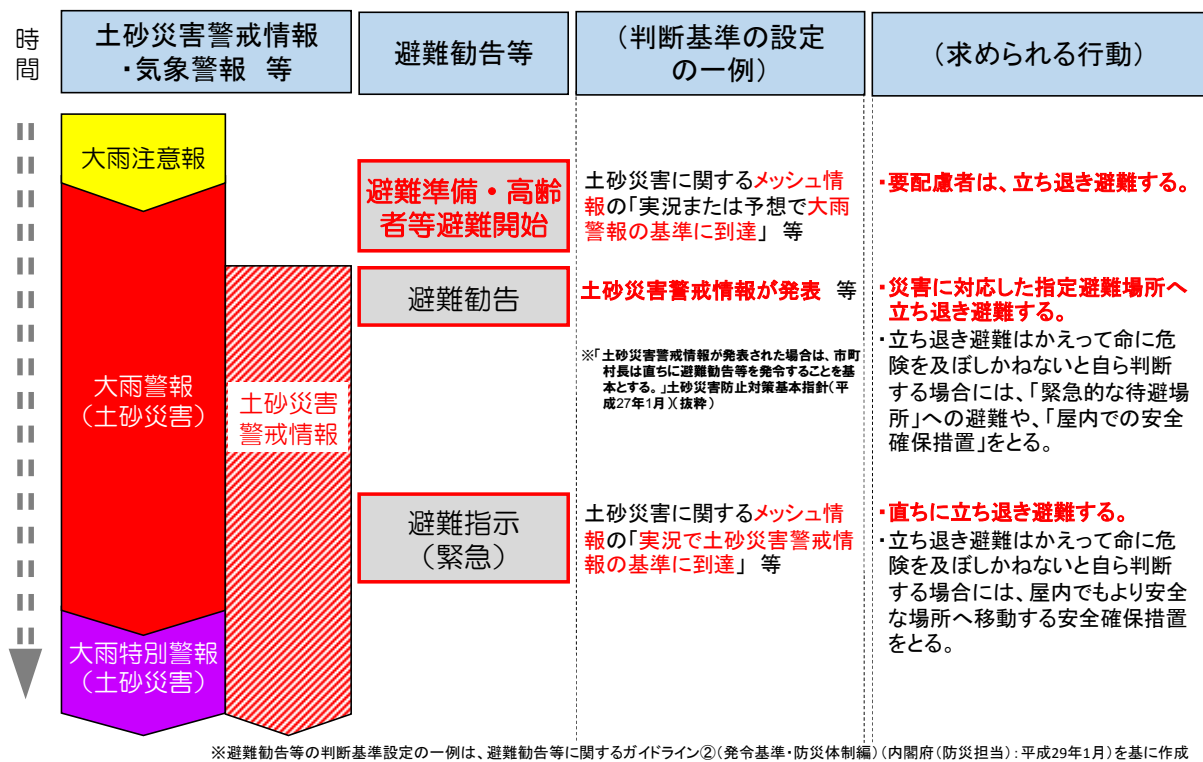


図-1.7 土砂災害警戒情報・気象情報・避難勧告等関係 (イメージ)

表-1.1 行政から発令される避難情報

種類	立退き避難が必要な居住者等に求める行動
避難準備・高齢者等避難開始	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>避難に時間のかかる要配慮者とその支援者は立退き避難する。</u></li> <li>・ <u>その他の人は立退き避難の準備を整えとともに、以後の防災気象情報、水位情報等に注意を払い、自発的に避難を開始することが望ましい。</u></li> <li>・ <u>特に、突発性が高く予測が困難な土砂災害の危険性がある区域や急激な水位上昇のおそれがある河川沿いでは、避難準備が整い次第、当該災害に対応した指定緊急避難場所へ立退き避難することが強く望まれる。</u></li> </ul>
避難勧告	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予想される災害に対応した指定緊急避難場所へ速やかに立退き避難する。</li> <li>・ 指定緊急避難場所への立退き避難はかえって命に危険を及ぼしかねないと自ら判断する場合には、「近隣の安全な場所」※1 への避難や、少しでも命が助かる可能性の高い避難行動として、「屋内安全確保」※2 を行う。</li> </ul>
避難指示(緊急)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 既に災害が発生していてもおかしくない極めて危険な状況となっており、未だ避難していない人は、予想される災害に対応した指定緊急避難場所へ緊急に避難する。</li> <li>・ 指定緊急避難場所への立退き避難はかえって命に危険を及ぼしかねないと自ら判断する場合には、「近隣の安全な場所」※1 への避難や、少しでも命が助かる可能性の高い避難行動として、「屋内安全確保」※2 を行う</li> </ul>

※1 近隣の安全な場所:指定緊急避難場所ではないが、近隣のより安全な場所・建物等

※2 屋内安全確保:その時点に居る建物内において、より安全な部屋等への移動

注 突発的な災害の場合、市町村長からの避難勧告等の発令が間に合わないこともあるため、身の危険を感じたら躊躇なく自発的に避難する。

表-1.2 気象情報、気象注意報・警報・特別警報

	項目	提供元	説明	発表間隔	主な提供サイト
気象情報	台風情報	気象庁	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 台風が発生したときに発表される。</li> <li>・ 台風の位置や強さ等の実況及び予想が記載されている。</li> <li>・ 台風が日本に近づくに伴い、より詳細な情報をより更新頻度を上げて提供。</li> </ul>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 気象庁 HP</li> <li>・ 防災情報提供システム</li> </ul>
	府県気象情報	気象庁	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 警報等に先立って警戒・注意を呼びかけたり、警報等の発表中に現象の経過、予想、防災上の留意点を解説したりするために、都道府県別(北海道、沖縄県ではさらに細かい単位)に適時発表される。(全国を対象とする「全般気象情報」、全国を11に分けた地方予報区を対象とする「地方気象情報」もある。)</li> </ul>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 気象庁 HP</li> <li>・ 防災情報提供システム</li> </ul>
	記録の短時間大雨情報	気象庁	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大雨警報(浸水害)等が発表されている状況で、数年に一度しか起こらないような記録的な短時間の大雨を観測したときに発表される。</li> </ul>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 気象庁 HP</li> <li>・ 防災情報提供システム</li> </ul>

	警報級の可能性 (H29 出水期から 提供開始)	気象庁	・ 警報級の現象のおそれ(警報発表の 可能性)が[高][中]2段階の確度で 提供される。	—	・ 気象庁 HP ・ 防災情報提 供システム
気象注意報・警報・特別警報	大雨注意報	気象庁	・ 大雨により、災害が起こるおそれがある 場合に発表される。 ・ 注意を呼びかける対象となる災害とし て、注意報文の本文に、土砂災害、浸 水害のいずれか又は両方が記載され ている。	—	・ 気象庁 HP ・ 防災情報提 供システム
	洪水注意報	気象庁	・ 河川が増水することにより、災害が起こ るおそれがある場合に発表される(指 定河川については、この洪水注意報や 警報の他、河川を特定して水位予測 結果を含む指定河川洪水予報も発表 される)。	—	・ 気象庁 HP ・ 防災情報提 供システム
	大雨警報	気象庁	・ 大雨により、重大な災害が起こるおそ れがある場合に発表される。 ・ <u>警戒を呼びかける対象となる災害に応 じ、「大雨警報(土砂災害)」「大雨警 報(浸水害)」「大雨警報(土砂災害、 浸水害)」という名称で発表される。</u>	—	・ 気象庁 HP ・ 防災情報提 供システム
	洪水警報	気象庁	・ 河川が増水することにより、重大な災 害が起こるおそれがある場合に発表さ れる(指定河川について、この洪水警 報や注意報の他、河川を特定して水 位予測結果を含む指定河川洪水予 報も発表される)。	—	・ 気象庁 HP ・ 防災情報提 供システム
	大雨特別警報	気象庁	・ 大雨により、重大な災害が起こるおそ れが著しく大きい場合に発表される。 ・ <u>警戒を呼びかける対象となる災害に応 じ、「大雨特別警報(土砂災害)」「大 雨特別警報(浸水害)」「大雨特別警 報(土砂災害、浸水害)」という名称で 発表される。</u>	—	・ 気象庁 HP ・ 防災情報提 供システム

表-1.3 雨量に関する主な情報

	項目	提供元	説明	発表 間隔	主な提供 サイト
地点雨量の把握	アメダス	気象庁	・ 気象庁がアメダスによって観測した雨 量。	気 象 庁 HP : 60 分毎 防 災 情 報提供シ ステム : 10 分毎	・ 気象庁 HP ・ 防災情報提 供システム



	テレメータ雨量	国土交通省	・国土交通省河川事務所等が観測した雨量。	10分毎	・川の防災情報 ・市町村向け川の防災情報
	リアルタイム雨量	国土交通省	・国土交通省が保有する情報を集約して提供	10分毎	・防災情報提供センター (リアルタイム雨量)
流域雨量	流域平均雨量	国土交通省	・河川の流域における平均の雨量	10分毎	・市町村向け川の防災情報
面的な雨量把握	レーダ・降水ナウキャスト	気象庁	・現時刻までの5分毎の降水強度分布、及び、60分後まで5分毎の予測降水強度分布を表示したもの。	5分毎	・気象庁HP ・防災情報提供システム
	レーダ雨量(Cバンドレーダ)	国土交通省	・レーダ雨量計によって観測した降水強度分布 ・1kmメッシュで観測	5分毎	・川の防災情報 ・市町村向け川の防災情報
	レーダ雨量(XRAIN)	国土交通省	・レーダ雨量計によって観測した降水強度分布 ・250mメッシュで観測	1分毎	・川の防災情報 ・市町村向け川の防災情報
	リアルタイムレーダ	国土交通省	・国土交通省の保有するレーダ情報を重ね合わせて提供。	5分毎	・防災情報提供センター (国土交通省)
	解析雨量・降水短時間予報	気象庁	・現時刻までの前1時間の雨量の分布及び6時間先までの1時間毎の予測雨量分布を表示したもの。	30分毎	・気象庁HP ・防災情報提供システム
	高解像度降水ナウキャスト	気象庁	・30分先までは250mメッシュで、35分先から60分先までは1kmメッシュで、予測雨量、予測降雨強度の分布を表示したもの。	5分毎	・気象庁HP ・防災情報提供システム

表-1.4 土砂災害に関する情報

	項目	提供元	説明	発表間隔	主な提供サイト
土砂災害に関する情報	<u>土砂災害警戒情報</u>	気象庁と都道府県の共同	・大雨警報(土砂災害)等が発表されている状況で、 <u>土砂災害発生の危険度が更に高まったときに発表される。</u>	—	・気象庁HP ・防災情報提供システム
	<u>土砂災害警戒判定メッシュ情報</u>	気象庁	・5km四方の領域(メッシュ)毎に、土砂災害の危険度を5段階に判定した結果を表示したもの。 ・避難に要する時間を確保するために2時間先までの雨量予測に基づく土壌雨量指数の予想を用いている。	10分毎	・気象庁HP ・防災情報提供システム

<p><u>都道府県が提供する土砂災害危険度をより詳しく示した情報</u></p>	<p>都道府県の砂防部局</p>	<p>・都道府県毎、1～5km メッシュ。          ※1 ほとんどの都道府県が、メッシュ単位の土砂災害発生危険度や危険度の推移がわかるスネーク曲線等の情報を一般公開しており、国土交通省のHP          ( <a href="http://www.mlit.go.jp/mizukokudo/sabo/sabo_ken_link.html">http://www.mlit.go.jp/mizukokudo/sabo/sabo_ken_link.html</a> ) から、各都道府県のページにリンクさせている。市町村単位で発表される土砂災害警戒情報に比べて、時間的、空間的によりきめ細かく土砂災害の発生危険度を把握できるが、都道府県によってメッシュの大きさや更新のタイミング等が異なるため、各都道府県が提供しているこれらの情報の特性を確認した上で参考とする必要がある。本ガイドラインでは、土砂災害警戒判定メッシュ情報と各都道府県が提供する土砂災害危険度をより詳しく示した情報をまとめて「土砂災害に関するメッシュ情報」と呼んでいる。</p>	<p>10分～60分毎</p>	<p>・都道府県の砂防部局</p>
---	------------------	--	-----------------	-------------------

## 1.7 避難の方法

### [避難行動の考え方]

◇「避難行動」は、自然災害から「命を守るための行動」であり、次に掲げる事項をできる限り事前に明確にしておく必要があります。

- ① 土砂災害、洪水、津波、地震等の災害種別毎に命の脅威がある場所を特定すること
- ② それぞれの脅威に対して、どのような避難行動をとれば良いかを明確にすること
- ③ どのタイミングで避難行動をとることが望ましいかを明確にすること

なお、災害は土砂災害だけでなく、複数の災害が同時に発生する事が多い事から、避難時に他の災害に遭わないよう判断が必要です。

◇ 土砂災害は命を脅かすことが多い災害であり、土砂災害警戒区域から一刻も早く立ち退き避難を行うことが必要です。地域によって、土砂災害の形態や、規模が大きく異なることや、夜間や大雨時など避難時の状況によってとるべき行動が異なることを踏まえて避難行動を教える必要があります。

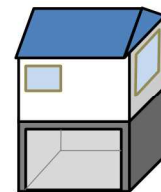
立ち退き避難を行う場合は、ここへの早めの避難を基本とする

○「指定緊急避難場所」(市町村が指定)  
 ・災害の危険から命を守るために緊急的に避難をする場所  
 ・土砂災害、洪水等のハザード別に異なることに注意



大雨等により指定緊急避難場所等までの移動が危険な状況では…

○「近隣の安全な場所」  
 ・自らの判断で「近隣の安全な建物」(民間のマンション等)に緊急的に待避することもあり得る  
 ・そのため平時から適切な待避場所を確認しておくことが必要



近隣の鉄筋コンクリート造の建物

外出すら危険な状況では…

○「屋内安全確保」  
 自宅内の上層階で山からできるだけ離れた部屋等に移動



図-1.8 外出の危険度に応じた避難場所

※避難の基本的な考え方(内閣府提供)

## 1.8 避難確保計画を作成しなければならない要配慮者利用施設

土砂災害警戒区域内に立地し、市町村地域防災計画に名称と所在地が定められた要配慮者利用施設の管理者等は避難確保計画の作成や避難訓練の実施が義務となります。

また、作成した避難確保計画は、市町村長への報告が義務となります。

なお、都道府県では土砂災害警戒区域を順次指定中ですが、未指定であっても土砂災害発生の危険がある場合があります。土砂災害警戒区域の対象となるかは、都道府県の砂防担当部局にご確認ください。

土砂災害に関する避難確保計画の作成が難しい場合には、土砂災害に関して知見を有する都道府県や砂防行政経験者(砂防ボランティア等)に助言を求めることもできます。

本手引きは、新たに土砂災害に関する避難確保計画を作成することを念頭に記載例等を示したのですが、消防計画や地震、水害等の災害に対処するための具体的な計画を定めている場合には、既存の計画に土砂災害に関する避難確保計画の項目を追加して作成することもできます。

避難確保計画の作成や避難訓練の実施に関する事項は、土砂災害防止法第八条の二に定められています。

(要配慮者利用施設の利用者の避難の確保のための措置に関する計画の作成等)

第八条の二 前条第一項の規定により市町村地域防災計画にその名称及び所在地を定められた要配慮者利用施設の所有者又は管理者は、国土交通省令で定めるところにより、急傾斜地の崩壊等が発生するおそれがある場合における当該要配慮者利用施設を利用している者の円滑かつ迅速な避難の確保を図るために必要な訓練その他の措置に関する計画を作成しなければならない。

2 前項の要配慮者利用施設の所有者又は管理者は、同項の規定による計画を作成したときは、遅滞なく、これを市町村長に報告しなければならない。これを変更したときも、同様とする。

3、4

5 第一項の要配慮者利用施設の所有者又は管理者は、同項に規定する計画で定めるところにより、急傾斜地の崩壊等が発生するおそれがある場合における同項の要配慮者利用施設を利用している者の円滑かつ迅速な避難の確保のための訓練を行わなければならない。

## 2. 避難確保計画に記載すべき事項

### 2.1 防災体制に関する事項

要配慮者利用施設における土砂災害に関する避難確保計画の構成例を示します。

#### 《避難確保計画の構成例》

- 1 [目的]
- 2 [防災体制に関する事項]
  - (1) [各班の任務と組織]
  - (2) [事前対策]
  - (3) [情報収集及び伝達]
- 3 [避難誘導に関する事項]
- 4 [避難の確保を図るための施設の整備に関する事項]
- 5 [防災教育及び訓練の実施に関する事項]

避難確保計画に記載すべき事項は、土砂災害防止法施行規則第五条の二に定められています。

(要配慮者利用施設の利用者の避難の確保のための措置に関する計画に定めるべき事項)

第五条の二法第八条の二第一項の急傾斜地の崩壊等が発生するおそれがある場合における要配慮者利用施設(法第八条第一項第四号に規定する要配慮者利用施設をいう。以下同じ。)を利用している者の円滑かつ迅速な避難の確保を図るために必要な訓練その他の措置に関する計画においては、次に掲げる事項を定めなければならない。

- 一 要配慮者利用施設における急傾斜地の崩壊等が発生するおそれがある場合における防災体制に関する事項
- 二 急傾斜地の崩壊等が発生するおそれがある場合における要配慮者利用施設を利用している者の避難の誘導に関する事項
- 三 要配慮者利用施設における急傾斜地の崩壊等が発生するおそれがある場合における避難の確保を図るための施設の整備に関する事項
- 四 要配慮者利用施設における急傾斜地の崩壊等が発生するおそれがある場合を想定した防災教育及び訓練の実施に関する事項
- 五 前各号に掲げるもののほか、急傾斜地の崩壊等が発生するおそれがある場合における要配慮者利用施設を利用している者の円滑かつ迅速な避難の確保を図るために必要な措置に関する事項

要配慮者利用施設における土砂災害に関する避難確保計画は、当該施設を利用する要配慮者(利用者)が、土砂災害により被害を受けることがないように、施設の職員や利用者を土砂災害から守ることを目的に作成するものです。

また、作成した避難確保計画に基づいて、安全な避難行動を確実に行うことができるよう、防災教育や訓練を行い、施設の職員や利用者に対して、土砂災害に関する知識を深めるとともに、訓練等を通して課題等を抽出し、必要に応じて当該計画を見直ししていくことも重要です。

◀記載例▶

○. 目的

土砂災害に関する避難確保計画(以下、「避難確保計画」という)は、土砂災害防止法第八条の二に基づき、〇〇施設近隣で土砂災害の発生または発生のおそれがある場合に対応すべき必要な事項を定め、土砂災害から円滑かつ迅速な避難の確保を図ることを目的とする。

本避難確保計画は、〇〇施設に勤務する職員(以下「施設職員」という)および施設の利用者または出入りする全ての者(以下「利用者等」という)に適用する。

2.1.1.緊急時の職員配置と参集体制

- 土砂災害のおそれのある時の施設職員の役割分担や、勤務時間内外の参集体制及び参集基準を定めておくことが必要です。(図-2.1、表-2.1)
- 的確な情報収集・伝達、そして迅速な避難行動ができるように、誰が何をするのかを明確にし、必要な業務を実施できる人員を確保しておくことが重要です。
- 昼間だけでなく、施設職員が少ない夜間について、特に体制を確保しておくことが必要です。

◀記載例▶

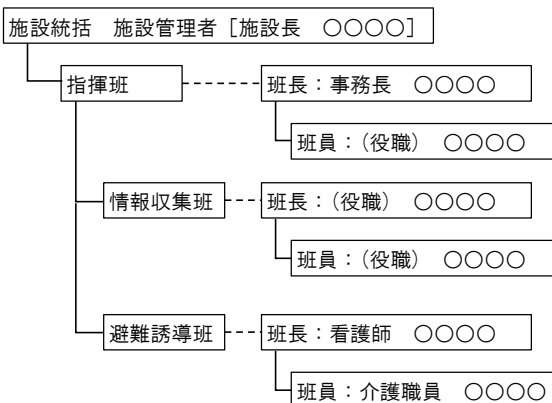
○ 職員の役割分担の例

指揮班:施設管理者を支援し、各班へ必要な事項を指示する。

情報収集班:テレビ、ラジオ、インターネットなどを活用した積極的な情報収集、がけ崩れ等の前兆現象の把握や被害情報などを収集し、指揮班、避難誘導班に必要事項を報告・伝達する。

避難誘導班:避難準備・高齢者等避難開始の情報が発令された場合、がけ崩れ等の前兆現象などを発見した場合に、利用者等を安全な場所へ避難誘導する。

◀昼間▶



◀夜間▶

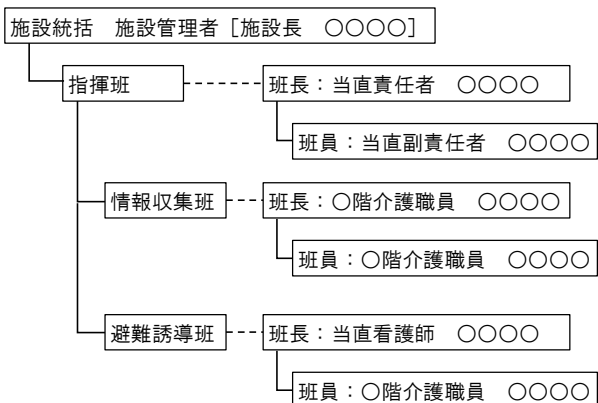


図-2.1 職員の役割分担(例)

○ 参集基準の例

**参集準備** 備: 台風の接近や大雨が予想される場合は、情報収集班がテレビ、ラジオ、インターネット等を活用し、今後の雨の予想や行政機関が発表している情報等について情報収集を行い、他の職員に情報共有し、速やかに参集できる準備を整える。

**応援当番職員参集**: 大雨警報が発表された場合は、当直施設職員の補助として、応援当番施設職員は速やかに参集し、避難誘導の準備を行う。

**全職員参集**: 土砂災害警戒情報の発表や市町村から避難準備・高齢者等避難開始の情報が発令された場合は、利用者等を避難させるため、全施設職員が速やかに参集し、避難誘導を行う。

**表-2.1 参集基準（例）**

	判断基準	主な業務内容	対応者
参集準備	・台風接近が予想される場合 ・大雨が予想される場合	・気象情報等の情報収集	・施設職員全員
応援当番職員参集	・大雨警報が発表された場合	・気象情報等の情報収集 ・避難準備	・防災当番施設職員
全職員参集	・土砂災害警戒情報が発表された場合 ・避難準備・高齢者等避難勧告等が発令された場合	・気象情報等の情報収集 ・関係行政機関等への連絡・通報 ・避難誘導	・施設職員全員

2.1.2 施設職員間や施設の内外との連絡体制の整備

- 災害発生のおそれがある場合や災害発生時には、情報の共有が重要となります。そのため、あらかじめ施設職員間や施設内外の情報の伝達手段、伝達ルートのほか、避難する際に協力を要請する町内会、病人・怪我人が出た際に受け入れてもらう病院や診療所等の連絡先（昼間・夜間）などを記入した連絡体制表を作成することが重要です。（**図-2.2、表 2.2**）
- 作成した連絡体制表は施設職員一人ひとりに配付するとともに、施設内の職員がいつでも確認できる場所に掲示しておくことが大切です。
- 連絡体制表は、市町村役場、自主防災組織、消防署、警察署等の関係先と共有し、災害の危険性が高まった際の連絡先を明確にしておくことが重要です。

◀ 記載例 ▶

○ 施設の緊急時連絡体制表(例)

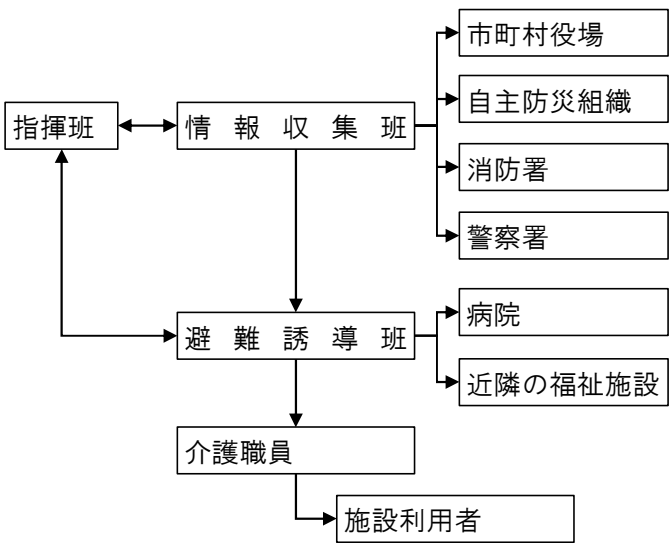


図-2.2 緊急時連絡網(例)

● 緊急時の連絡手段を確保しよう！

災害時は緊急回線確保のため、一般の通信が制限されます。被災地では施設の固定電話や携帯電話が繋がりにくくなります。そのような場合であっても、グレーや緑の公衆電話は通信規制の対象外であるため、繋がりがやすくなっています。ただし、停電時はテレホンカードが使えないため、あらかじめ10円、100円硬貨を用意しておきましょう。

<家族などに安否を伝えたいとき>

- ・ 災害伝言ダイヤル「171」(音声)
- ・ 各携帯電話会社の災害伝言板(文字)

※上記のサービスは災害時のみ提供されます。平常時はこれらのサービスを利用することができませんのでご注意ください。

◀ 記載例 ▶

○ 関係機関緊急時連絡先(例)

表-2.2 関係機関緊急時連絡先(例)

機関名		電話番号	FAX番号	メールアドレス	備考
防災行政機関	〇〇市役所・町村役場(福祉担当)課				
	〇〇市役所・町村役場(防災担当)課				
	〇〇消防署・消防分署				
	〇〇警察署・交番・駐在所				
協力機関	〇〇地区	地区長			
	〇〇防災会	防災会長			
	〇〇病院				
	〇〇協力施設				
	〇〇施設				
ライフライン	電気	〇〇電力〇〇営業所			
	ガス	〇〇会社			
	水道	〇〇市・町村			
	通信	NTT東(西)日本〇〇営業所			

### 2.1.3 事前の対策

- 土砂災害の発生のおそれがある場合における対応として、夜間当直施設職員の増員やデイサービスの中止などについてあらかじめ検討しておき、各施設職員の役割分担を再確認しておきましょう。

#### ◀記載例▶

##### ○. 事前の対策

台風の接近などあらかじめ土砂災害の危険性が高まることが予想される場合は、夜間当直施設職員の増員やデイサービスの中止などを検討するとともに、各施設職員の役割分担を再確認する。

### 2.1.4 情報収集と伝達

- 情報収集は、土砂災害等に対する警戒避難体制をとるために重要な役割となります。
- あらかじめ、収集する情報と入手手段を確認しておきましょう。
- 役割分担で情報収集班の担当者は、気象情報や災害情報等、テレビ、ラジオ、インターネットを活用し、積極的に情報収集することが重要です。
- 停電時には、ラジオ、タブレット、携帯電話等を活用して情報収集することになります。これに備えて、乾電池、バッテリー等を備蓄しておきましょう。
- 行政機関やマスコミ等から提供される情報に加えて、雨の降り方、施設周辺の水路や道路の状況、斜面等に危険な前兆が無いかな等の確認を安全に配慮し、危険な場所には近づかないで施設内から行いましょう。
- 収集した情報は、施設職員で共有しましょう。
- 収集する主な情報は表-2.3のとおりです。

表-2.3 主な情報及び収集方法

収集する情報	収集方法
気象情報	テレビ、ラジオ、インターネット(情報提供機関のウェブサイト)
土砂災害警戒情報	テレビ、ラジオ、インターネット(情報提供機関のウェブサイト)
避難勧告等 ・避難準備・高齢者等避難開始 ・避難勧告 ・避難指示等	防災行政無線、テレビ、ラジオ、インターネット(市役所のウェブサイト等)、緊急速報メール

- 情報伝達先として、施設の緊急時連絡先、施設内の情報伝達先及び市町村役場等の連絡先を共有する。(図 2.2、表 2.2)
- 緊急時に速やかに連絡できるようあらかじめ連絡事項をとりまとめた様式、内容、伝達方法等も整理しておく。
- 応援当番職員参集から全職員参集に移行し、避難する恐れがある場合には、市町村役場等及び施設利用者に連絡する。
- 避難の完了後、市町村役場等に避難が完了した旨連絡する。
- 災害による被災の危険が無くなり、施設に戻る際には、市町村役場等にその旨連絡を行う。

※避難勧告のうち、要配慮者利用施設の避難開始の基準は「避難準備・高齢者等避難開始」とするため、重要性を明示しておく事が望ましい。  
(避難基準は、2.2.1(4)避難基準の設定 を参照)



※市町村役場、消防等への伝達手段については、事前協議し、FAX、メールの利用を決定するのが望ましい。(記載事例はFAXの場合)

※連絡事項をとりまとめた様式、内容、伝達方法及び着信確認方法についても記載しておくことが望ましい。

◀記載例▶

○. 情報収集及び伝達

情報収集班は、気象情報、気象警報、避難勧告等の情報について、次表に示す方法により、情報を収集し、指揮班、避難誘導班および利用者等へ必要事項を報告・連絡する。

また、がけ崩れ等の前兆現象や被災時の被害状況などの情報を入手した場合は速やかに、市役所・消防署等へ通報する。

表-2.4 主な情報及び収集方法

収集する情報	収集方法	施設職員共有方法
気象情報	市役所等 テレビ・インターネット	メール等
土砂災害警戒情報	市役所等 テレビ・インターネット	メール等
避難勧告等 ・避難準備・高齢者等避難開始 ・避難勧告 ・避難指示等	市役所等 テレビ・インターネット	メール等

◀記載例▶

表-2.5 情報伝達の内容・連絡先等

報告対象情報	担当者	伝達手段	報告先
前兆現象	情報収集班	FAX	市町村役場(防災担当)、消防等
被害情報	情報収集班	FAX	市町村役場(防災担当)、消防等
避難の準備等について	避難誘導班	館内放送 口頭	利用者
		FAX	市町村役場(福祉担当、防災担当)、消防等
避難の開始等について	避難誘導班	館内放送 口頭	利用者
		FAX	市町村役場(福祉担当、防災担当)、消防等

## 2.2 避難誘導に関する事項

### 2.2.1 避難行動に備えて事前に決めておくべき事項

#### (1) 避難行動の検討に関する留意事項

土砂災害の発生のおそれがある場合に、迅速かつ適切に避難行動するためには、次の3つの項目について、あらかじめ決めておくことが重要です。

- ① 避難場所(安全な場所はどこか)
- ② 避難基準(いつ、どのような情報を基に、避難を開始するのか)
- ③ 避難方法(どのような方法で避難するのか)

なお、土砂災害は突発的に発生し、大きな破壊力を有するため、人命に大きく影響する災害です。

施設から出て、警戒区域外へ立ち退き避難を行うことが原則ですが、施設の構造、立地、利用者の要介護度や病状等を踏まえて、避難行動を検討することが重要です。

#### (2) 避難場所の設定

安全な避難場所まで避難を行うためには、あらかじめ避難場所を確認し、決めておくことが重要です。決定した避難場所までの移動方法や移動時間を考慮して適切な避難行動を行う必要があります。避難場所の決定に関する基本的な考え方は次のとおりです。(P10も参照)

- ① 指定緊急避難場所への立ち退き避難(危険な場所から離れることが原則)
- ② 「近隣の安全な場所」(近隣のより安全な場所・建物等)への立退き避難
- ③ 「施設内での安全確保」(施設建物内において、より安全な部屋等への垂直避難)

#### (3) 避難経路

##### ① 避難手段の確認

■ 土砂崩れで道路が塞がれた場合や河川の氾濫で道路が冠水した場合などは、車での避難は困難となるため、ハザードマップを確認し、余裕を持って災害が発生する前に避難を開始することが重要です。

##### ② 避難経路の安全確認

■ 市町村等からの情報や、テレビ、ラジオ等の報道から、がけ崩れ等で通行できない場所や冠水した道路等の場所を把握し、最適な避難経路を選択することが重要です。

#### ◀記載例▶

[立ち退き避難の場合【避難誘導の原則】]

○. 避難誘導等

(○) ○○指定緊急避難場所へ避難誘導する。

但し、指定緊急避難場所まで立ち退き避難が困難な場合は、近隣の待避場所○○に待避する。

立ち退き避難が危険な場合は、施設の○○室(建物内のより安全な場所)へ避難誘導する。

#### (4) 避難基準の設定

■ 土砂災害は災害発生前に避難する必要があるため、避難を開始する判断の遅れが重大な被害を招く可能性があります。

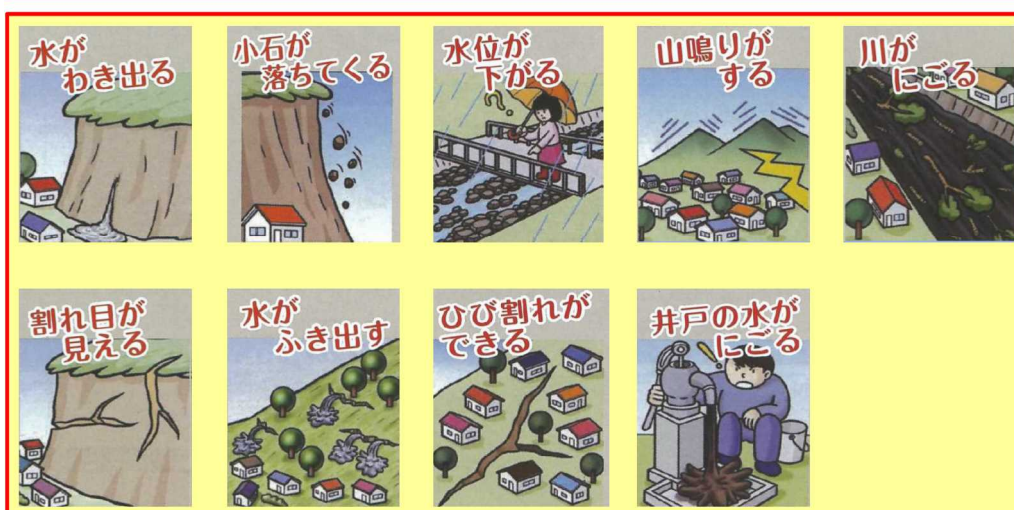
■ 施設管理者が的確に避難開始の判断を行うためには、あらかじめ気象状況や行政からの避難情報等を参考にして、具体的な避難基準をあらかじめ定めておくことが最も重要です。

## [避難基準の例]

- ◇ 市町村からの避難準備・高齢者等避難開始の情報が発令された場合
- ◇ 都道府県砂防部局による土砂災害危険度をより詳しくした情報によって土砂災害発生の危険が非常に高い地域と予想された場合(各都道府県のホームページで確認できます)
- ◇ 気象庁による土砂災害警戒判定メッシュ情報で土砂災害発生の危険が非常に高い地域と予想された場合(気象庁のホームページで確認できます)
- ◇ 記録的短時間大雨情報が発表された場合(気象庁のホームページで確認できます)
- ◇ 大雨警報(土砂災害)が発表された場合(気象庁のホームページで確認できます)
- ◇ 近隣で災害が起こった場合
- ◇ 前兆現象が確認された場合 など
- ※ 前兆現象が無く土砂災害が発生する場合、前兆現象に気づかない場合もあるので早めの避難が重要。
- ※ がけに近づくのは危険であるので、前兆現象については、施設内から確認できる範囲で発見したら、市町村等に前兆現象及び避難の実施について報告する。

前兆現象とは...

土砂災害が起こる前には、前兆現象と呼ばれる前ぶれがみられることがあります。前兆現象に気づいたときは、周りの人に知らせて、早く避難しましょう。



イラスト提供：NPO法人 土砂災害防止広報センター

## 《記載例》

### ○. 避難基準

#### (○) 市役所等からの情報に基づく判断

次の気象情報の発表や避難勧告等の発令があった場合に、避難等を開始する。

- ・ 避難開始基準：避難準備・高齢者等避難開始の発令

#### (○) 自主避難の判断

次に示すような土砂災害の前兆現象を確認した際は、市役所等の情報を待つことなく避難を開始する。前兆現象については、安全確保のため、施設内から確認できる範囲で把握し、市に報告する。

#### <土砂災害の前兆現象>

- ・ がけの表面に水が流れ出す。
- ・ XXXXXXXX

#### (4) 避難方法の設定

- 利用者の状態と避難場所までの距離や経路の状況等に応じて、対応可能な避難方法を決めておく必要があります。
  - 自力で避難することが困難な利用者等を避難所に搬送する手段として、搬送用車両の準備をしておくことが必要です。施設の車両だけでは不十分な場合は、地域の自主防災組織やバス・タクシーを保有する事業者と緊急時の搬送協定や覚書を締結しておくことも有効です。
  - 利用者が避難場所へ移動するために要する時間を避難手段ごとに事前に把握しておくことで、避難開始のタイミングを判断する材料になります。
  - 自力で避難が可能な人と避難補助が必要な人を事前にグループ分けし、非常時にそれが一目で分かるように腕章やビブス等を準備しておくことが効果的です。
- ※移動手段は、事前に利用者の割り振りを行い、利用者に伝えることが望ましい。

#### ≪記載例≫

○. 避難誘導等

(○) 避難方法

【○○指定緊急避難場所へ避難の場合】

- ・ ○○指定緊急避難場所までの移動は、車によるものとする。  
車による移動：車両○台（利用者○名、施設職員○名）
- ・ 施設からの避難完了確認のため、未避難者の有無を確認する。  
※移動手段は、事前に利用者の割り振りを行い、利用者に伝える。

【施設内避難の場合】

- ・ 施設の○○室への避難は、徒歩、車いすによるものとし、エレベータの使用は車いす利用者を優先する。
- ・ 施設内の各部屋より避難完了確認のため、未避難者の有無を確認する。

#### (5) 避難経路の設定

- 施設外に避難する際に危険な場所(がけの下や浸水のおそれのある場所等)を通らないように、ハザードマップを参考にして避難場所まで安全に移動できる避難経路を事前に決めておくことが重要です。  
※避難経路図を添付しておくことが望ましい。  
大雨時危険となるがけの下や浸水のおそれのある場所など、移動が困難になる箇所等注意すべき箇所を明示する。

#### ≪記載例≫

○. 避難誘導等

(○) 避難経路の設定

【指定緊急避難場所へ避難の場合】

- ・ ○○避難場所までの移動は、○○道路経由とする。  
(経路図は図-2.3)

図-2.3  
(別添)

【施設内避難の場合】

- ・ 施設館内の避難経路は施設内のエレベータおよび中央階段とする。  
停電時にはエレベータが停止することに留意する。  
(経路図は図-2.4)

図-2.4  
(別添)

## (6) 施設周辺や避難経路の点検

- 土砂災害に備えて、定期的に施設周辺の排水状況や避難経路の状態を点検することが重要です。
- 避難路を塞ぐ可能性がある施設敷内の樹木や支障物等が無い点検し、樹木は適宜剪定しておきましょう。
- 施設周辺のがけ等に土砂災害の兆候がないか点検し、前兆現象が見られた場合はすぐに市町村、都道府県の各振興局(或いは土木事務所等)の砂防担当部局に報告しましょう。

### ◀記載例▶

#### ○. 施設周辺や避難経路の点検

##### (○) 施設周辺の点検

- ・ ○○避難場所に移動する際、施設敷内の樹木や支障物が無い点検を実施し、支障となる樹木は適宜剪定を実施する。
- ・ 施設内の移動時に支障となる物がないかを確認し、支障物は速やかに移動する。

##### (○) 避難経路の点検

- ・ ○○避難場所までの避難経路を確認するとともに、大雨時に冠水して移動が困難になる箇所等をあらかじめ把握し、施設職員に情報を共有する。

## 2.2.2 避難の実施

- あらかじめ設定した避難基準に達した場合は、直ちに避難を開始する。
- また、避難開始を館内放送等により、施設職員、利用者等に周知することが必要です。
- 天候や利用者の状況に応じて、あらかじめ設定した避難場所に避難するかを避難誘導する職員や利用者へ明確に周知し、避難行動を開始することが必要です。
- 逃げ遅れた人がいないか、避難誘導の前後には必ず人数の確認を行うとともに、避難開始や避難完了について、関係機関等に報告することが望ましい。

※周知する放送内容については、事前に決めておく事が望ましい。

### ◀記載例▶

#### ○. 避難の実施

##### (○) 避難の実施

- ・ 避難にあたっては、避難開始を館内放送等で「これより(どこへ)、(どうやって)避難を開始します」と、施設職員、利用者等に周知する。

## 2.3 避難の確保を図るための施設の整備に関する事項

- 土砂災害に備えて、事前に施設自体の点検・対策をすることが重要です。

### 【対策例】

- 停電した時に備え、自家発電装置(発電機)の導入を検討する。
- 斜面に面する壁が薄い箇所を補強する。
- 電気系統の機器類や非常食、防災道具の保管場所が浸水しやすい場所になっていないか確認する。(不十分であれば防水対策、場所の変更)
- 近隣住民に助けを求めることができるように、施設屋外に救難用サイン(非常用サイレン、回転灯等)を設置する。

- 情報収集・伝達及び避難誘導の際に使用する施設及び資機材については、表-2.6「避難確保資器材等一覧」に示すとおりです。

- これらの資機材等については、日頃からその維持管理に努める必要があります。

- 大雨時は地下が危険です！

地下室や地下倉庫など、地面より低い場所は浸水のおそれがあるため非常に危険です。

- ・ アンダーパスなどの道路や地下駐車場が冠水すると車での脱出は困難になります。水圧で車のドアが開かなくなり、閉じ込められる可能性があります。
- ・ 地下室が浸水すると、水圧で「開き戸」のドアは開かなくなります。閉じ込められる前に急いで避難しましょう。

表-2.6 避難確保資器材等一覧

活動の区分	使用する設備又は資器材
情報収集・伝達	テレビ、ラジオ、タブレット、ファックス、携帯電話、懐中電灯、電池、携帯電話用バッテリー
避難誘導	名簿(施設職員、利用者等)、案内旗、タブレット、携帯電話、懐中電灯、携帯用拡声器、電池式照明器具、電池、携帯電話バッテリー、ライフジャケット、蛍光塗料、車いす、担架、大人用紙おむつ、常備薬 施設内避難のための水・食料・寝具・防寒具

### 《記載例》

#### ○. 避難の確保を図るための施設の整備

- 1) 停電した時のため、自家発電装置(発電機)を導入し、発電機に必要な燃料などを備蓄し、維持管理に努める。
- 2) 情報収集及び伝達、避難誘導の際に使用する施設及び資器材として、表○に示すものを備蓄し、維持管理に努める。

表-2.7 避難確保資器材等一覧

活動の区分	使用する設備又は資器材
情報収集・伝達	テレビ、ラジオ、タブレット、ファックス、携帯電話、懐中電灯、電池、携帯電話用バッテリー
避難誘導	名簿(施設職員、利用者等)、案内旗、タブレット、携帯電話、懐中電灯、携帯用拡声器、電池式照明器具、電池、携帯電話バッテリー、ライフジャケット、蛍光塗料、車いす、担架、大人用紙おむつ、常備薬 施設内避難のための水・食料・寝具・防寒具

## 2.4 防災教育及び訓練の実施に関する事項

土砂災害防止法八条二第5項により、避難確保計画に基づく避難訓練の実施は、義務づけられています。(P11 参照)

土砂災害の基礎知識、平常時の防災、緊急避難時の役割・行動等について日頃から学習し、知識を身につけておくことが重要であり、都道府県では土砂災害や防災に関する出前講座を行っているところもありますので積極的に活用しましょう。

また、防災教育の実施にあたっては地域の砂防行政の経験者(砂防ボランティア等)や防災士等の有資格者の方々に関わってもらうことも有効です。

なお、定期的に土砂災害を想定した避難訓練を実施し、情報伝達体制や避難誘導の確認をすることが重要です。施設単独の避難訓練だけでなく、地域で開催される避難訓練へも積極的に参加し、地域と一体となった警戒避難体制を確保させましょう。

- 新規採用の職員を対象に積極的に研修を実施しましょう。
- 全施設職員を対象として情報収集・伝達及び避難誘導に関する訓練を実施しましょう。

### ◀記載例▶

#### ○. 防災教育

施設管理者は、土砂災害の危険性や前兆現象等、警戒避難体制に関する事項について、施設職員に対して研修を行い、情報伝達や自主避難の重要性を理解するよう努める。研修は、訓練と合わせて実施を計画することを基本とする。

その主な内容は以下のとおり。

- ① 土砂災害の前兆現象について
- ② 情報収集及び伝達体制
- ③ 避難判断・誘導
- ④ 本避難確保計画の周知 など

#### ○. 訓練

避難訓練は研修と一連で実施することを基本とする。

また、全職員を対象に、机上訓練を含め土砂災害に対する避難確保計画の内容を把握するために行う。

- ① 訓練内容
- ② 情報収集及び伝達
- ③ 避難判断
- ④ 避難訓練（要介護度に応じた避難手法、避難方法など）

#### ○. 訓練の実施時期

訓練は、出水期前に行うとともに、下記も含め年間概ね○回行う。

- ① 新規採用職員の研修及び訓練を実施する。新規採用職員の訓練は全職員を対象とした訓練と同時に実施することを基本とし、年度途中で新規採用者がある場合は、別途研修を計画し、机上訓練等を実施する。
- ② 全職員を対象とした情報収集・伝達及び避難誘導訓練を出水期前(6月まで)に実施する。

### 3. その他

- 避難確保計画を作成した際には、市町村への報告が必要です。
- また、関係機関に避難確保計画の周知が必要です。
- 避難確保計画に記載した事項へのポイントを取りまとめ、施設職員や利用者の目の届く場所に掲示しておくことが望ましい。



[ 参考資料 ]

作成例

## 【作成例】

### 〇〇施設 土砂災害に関する避難確保計画

作成：平成〇年〇月〇日  
(改訂：平成〇年〇月〇日)

#### 1 [目的]

土砂災害に関する避難確保計画（以下、「避難確保計画」という）は、土砂災害防止法第八条の二に基づき、〇〇施設近隣で土砂災害の発生または発生のおそれがある場合に対応すべき必要な事項を定め、土砂災害から円滑かつ迅速な避難の確保を図ることを目的とする。

本避難確保計画は、〇〇施設に勤務する職員（以下「施設職員」という）および施設の利用者または出入りする全ての者（以下「利用者等」という）に適用する。

#### 2 [防災体制に関する事項]

##### (1) [各班の任務と組織]

##### 1) 各班の任務

##### ① 指揮班

施設管理者を支援し、各班へ必要な事項を指示する。

##### ② 情報収集班

テレビ、ラジオ、インターネットなどを活用した積極的な情報収集、がけ崩れ等の前兆現象の把握や被害情報などを収集し、指揮班、避難誘導班に必要な事項を報告・伝達する。

##### ③ 避難誘導班

避難準備・高齢者等避難開始の情報が発令された場合、がけ崩れ等の前兆現象などを発見した場合に、利用者等を安全な場所へ避難誘導する。

##### 2) 組織図

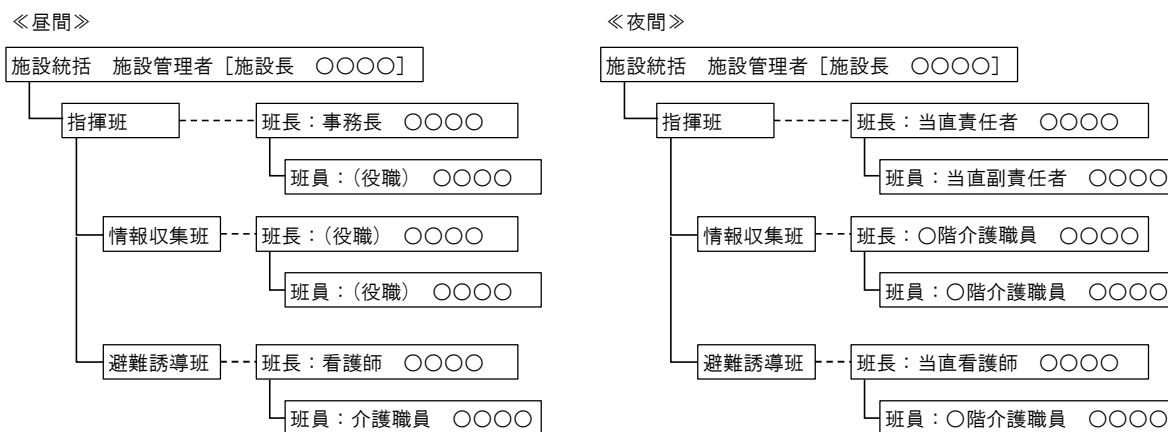


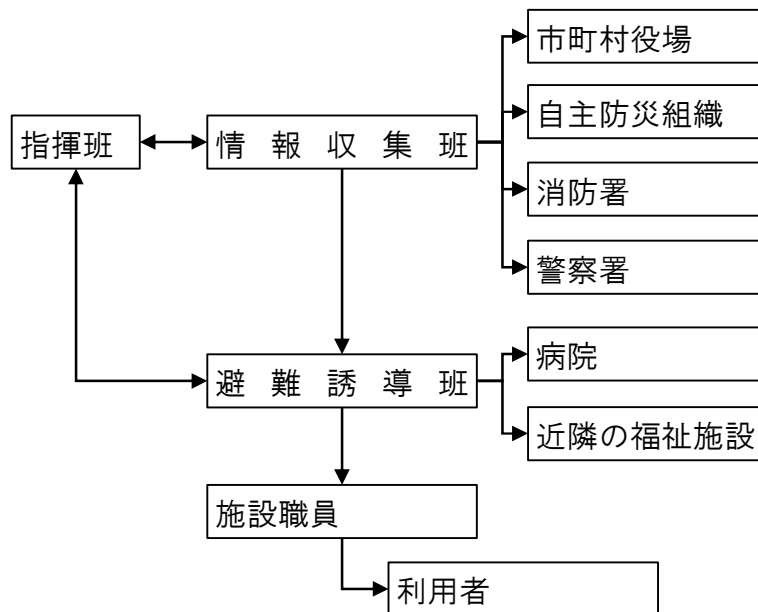
図-〇 職員の役割分担

3) 参集基準

表〇 参集基準

	判断基準	主な業務内容	対応者
参集準備	・ 台風接近が予想される場合 ・ 大雨が予想される場合	・ 気象情報等の情報収集	・ 施設職員全員
応援当番職員参集	・ 大雨警報が発表された場合	・ 気象情報等の情報収集 ・ 避難準備	・ 防災当番施設職員
全職員参集	・ 土砂災害警戒情報が発表された場合 ・ 避難準備・高齢者等避難勧告等が発令された場合	・ 気象情報等の情報収集 ・ 関係行政機関等への連絡・通報 ・ 避難誘導	・ 施設職員全員

4) 連絡網



図〇 緊急時連絡網

5) 関係機関緊急連絡先

表〇 関係機関緊急時連絡先

機関名		電話番号	FAX番号	メールアドレス	備考
防災行政機関	〇〇市役所・町村役場(福祉担当)課				
	〇〇市役所・町村役場(防災担当)課				
	〇〇消防署・消防分署				
	〇〇警察署・交番・駐在所				
協力機関	〇〇地区	地区長			
	〇〇防災会	防災会長			
	〇〇病院				
	〇〇協力施設				
	〇〇施設				
ライフライン	電気	〇〇電力〇〇営業所			
	ガス	〇〇会社			
	水道	〇〇市・町村			
	通信	NTT東(西)日本〇〇営業所			

## (2) [事前対策]

台風の接近などあらかじめ土砂災害の危険性が高まることが予想される場合は、夜間当直施設職員の増員やデイサービスの中止などを検討するとともに、各施設職員の役割分担を再確認する。

## (3) [情報収集及び伝達]

情報収集班は、気象情報、気象警報、避難勧告等の情報について、次表に示す方法により、情報を収集し、指揮班、避難誘導班および利用者等へ必要事項を報告・連絡する。

また、がけ崩れ等の前兆現象や被災時の被害状況などの情報を入手した場合は速やかに、市役所・消防署等へ通報する。

表○ 主な情報及び収集方法

収集する情報	収集方法	施設職員共有方法
気象情報	市役所等 テレビ・インターネット	メール等
土砂災害警戒情報	市役所等 テレビ・インターネット	メール等
避難勧告等 ・避難準備・高齢者等避難開始 ・避難勧告 ・避難指示等	市役所等 テレビ・インターネット	メール等

表○ 情報伝達の内容・連絡先等

報告対象情報	担当者	伝達手段	報告先
前兆現象	情報収集班	FAX	市町村役場(防災担当)、消防等
被害情報	情報収集班	FAX	市町村役場(防災担当)、消防等
避難準備等について	避難誘導班	館内放送 口頭	利用者
		FAX	市町村役場(福祉担当、防災担当)、消防等
避難開始等について	避難誘導班	館内放送 口頭	利用者
		FAX	市町村役場(福祉担当、防災担当)、消防等

## 3 [避難誘導に関する事項]

### 1) 避難誘導等

〇〇指定緊急避難場所へ避難誘導する。

但し、指定緊急避難場所まで立ち退き避難が困難な場合は、近隣の待避場所〇〇に待避する。

立ち退き避難が危険な場合は、施設の〇〇室へ避難誘導する。

## 2) 避難基準

### ① 市役所等からの情報に基づく判断

次の気象情報の発表や避難勧告等の発令があった場合に、避難等を開始する。

- ・ 避難開始基準：避難準備・高齢者等避難開始の発令

### ② 自主避難の判断

次に示すような土砂災害の前兆現象を確認した際は、市役所等の情報を待つことなく避難を開始する。前兆現象については、安全確保のため、施設内から確認できる範囲で把握し、市に報告する。

＜土砂災害の前兆現象＞

- ・ がけの表面に水が流れ出す。
- ・ がけから水が噴き出す。
- ・ 小石がパラパラと落ちる。
- ・ がけからの水が濁りだす。
- ・ がけの樹木が傾く。
- ・ 樹木の根の切れる音がする。
- ・ 樹木の倒れる音がする。
- ・ がけに割れ目が見える。
- ・ 斜面がふくらみだす。
- ・ 地鳴りがする。

## 3) 避難方法

### ① ○○指定緊急避難場所へ避難の場合

- ・ ○○指定緊急避難場所までの移動は、車によるものとする。  
車による移動：車両○台（利用者○名、施設職員○名）
- ・ 施設からの避難完了確認のため、未避難者の有無を確認する。

### ② 施設内避難の場合

- ・ 施設の○○室への避難は、徒歩、車いすによるものとし、エレベータの使用は車いす利用者を優先する。
- ・ 施設内の各部屋より避難完了確認のため、未避難者の有無を確認する。

## 4) 避難経路

### ① 指定緊急避難場所へ避難の場合

- ・ ○○避難場所までの移動は、○○道路経由とする。  
（経路図は、別添図のとおり）

### ② 施設内避難の場合

- ・ 施設館内の避難経路は施設内のエレベータおよび中央階段とする。
- ・ 停電時にはエレベータ停止することに留意する。  
（経路図は、別添図のとおり）

#### 5) 施設周辺や避難経路の点検

##### ①施設周辺の点検

- ・〇〇避難場所へ移動する際、施設敷内の樹木や支障物が無いか点検を実施し、支障となる樹木は適宜剪定を実施する。
- ・施設内の移動時に支障となる物がないかを確認し、支障物は速やかに移動する。

##### ②避難経路の点検

- ・〇〇避難場所までの避難経路を確認するとともに、大雨時に冠水して移動が困難になる箇所等をあらかじめ把握し、施設職員に情報を共有する。

#### 6) 避難の実施

- ・避難にあたっては、避難開始を館内放送等で「これより（どこへ）、（どうやって）避難を開始します」と、施設職員、利用者等に周知する。

### 4 [避難の確保を図るための施設の整備に関する事項]

- 1) 停電した時のため、自家発電装置（発電機）を導入し、発電機に必要な燃料などを備蓄し、維持管理に努める。
- 2) 情報収集及び伝達、避難誘導の際に使用する施設及び資器材として、表〇に示すものを備蓄し、維持管理に努める。

表〇 避難確保資器材等一覧

活動の区分	使用する設備又は資器材
情報収集・伝達	テレビ、ラジオ、タブレット、ファックス、携帯電話、懐中電灯、電池、携帯電話用バッテリー
避難誘導	名簿（施設職員、利用者等）、案内旗、タブレット、携帯電話、懐中電灯、携帯用拡声器、電池式照明器具、電池、携帯電話バッテリー、ライフジャケット、蛍光塗料、車いす、担架、大人用紙おむつ、常備薬 施設内の避難のための水・食料・寝具・防寒具

### 5 [防災教育及び訓練の実施に関する事項]

#### 1) 防災教育

施設管理者は、土砂災害の危険性や前兆現象等、警戒避難体制に関する事項について、施設職員に対して研修を行い、情報伝達や自主避難の重要性を理解するよう努める。研修は、訓練と合わせて実施を計画することを基本とする。

その主な内容は以下のとおり。

- ① 土砂災害の前兆現象について
- ② 情報収集及び伝達体制
- ③ 避難判断・誘導
- ④ 本避難確保計画の周知

## 2) 訓練

避難訓練は研修と一連で実施することを基本とする。

また、全職員を対象に、机上訓練を含め土砂災害に対する避難確保計画の内容を把握するため行う。

- ① 訓練内容
- ② 情報収集及び伝達
- ③ 避難判断
- ④ 避難訓練（要介護度に応じた避難手法、避難方法など）

## 3) 訓練の実施時期

訓練は、出水期前に行うとともに、下記も含め年間概ね〇回行う。

- ① 新規採用職員の研修及び訓練を実施する。新規採用職員の訓練は全職員を対象とした訓練と同時に実施することを基本とし、年度途中で新規採用者がある場合は、別途研修を計画し、机上訓練等を実施する。
- ② 全職員を対象とした情報収集・伝達及び避難誘導訓練を出水期前（6月まで）に実施する。

### 【施設内掲示用 避難確保計画イメージ】





# チェックリスト

チェックリストは、要配慮者利用施設管理者が避難確保計画策定時の自己チェックに活用できるものとして作成しています

## 【チェックリスト】

### 【1】土砂災害のリスクを確認しましょう

1 土砂災害のおそれのある範囲に施設が該当しているかを確認しましたか。

- 市町村が作成している土砂災害ハザードマップにより確認
- 都道府県が指定している土砂災害警戒区域により確認
- 都道府県が公表している土砂災害に関する基礎調査の結果により確認
- 都道府県が公表している土砂災害危険箇所により確認

※土砂災害ハザードマップが作成途中の場合もあるため、資料が無い場合は上から順番に確認し、土砂災害発生の危険を確認することが重要です。

2 土砂災害のおそれのある範囲に施設が該当しているかを確認した結果、土砂災害のおそれのある範囲に施設が該当していましたか。

- 該当していた・・・土砂災害に関する避難確保計画作成に進みます
- 該当していなかった・・・土砂災害以外の水害等に関する避難確保計画の必要性を確認してください

《以下は、土砂災害のおそれのある範囲に施設が該当していた場合、避難確保計画を作成する前に確認しておきましょう》

1 施設所在地で発生する恐れのある土砂災害

- 土砂災害警戒区域（土石流、急傾斜、地すべり）指定状況を確認

2 ハザードマップによる施設周辺のリスク確認

- ハザードマップ（土砂災害、水害、津波等）により施設周辺のリスクを確認（土砂災害以外も確認し、避難経路の確認に活かす）

3 避難場所を確認しましたか。

- 市町村が指定している「指定緊急避難場所」を確認
- 大雨等により「指定緊急避難場所」への立ち退き避難が困難な場合のため、「緊急的な待避場所」を確認
- 立ち退き避難が危険な場合、「屋内における安全確保」の施設内のスペースを確認

4 土砂災害の避難に関する情報を確認しましたか。

- 行政から発令される避難情報の種類と意味を確認
- 気象情報、気象注意報・警報・特別警報等の種類と意味を確認
- 雨量に関する情報の種類と意味を確認
- 土砂災害に関する情報の種類と意味を確認

## 【2】避難確保計画の作成内容を確認しましょう

### 1 目的

### 2 防災体制に関する事項

#### (1) 職員の役割分担

- 職員の配置、役割分担が記載されていますか。(誰が何をするか明確に)
- 施設職員の参集基準を記載されていますか。  
(連絡がとれない場合でも、施設職員が自発的に参集できるよう基準を明確にすることが必要です)
- 施設関係者の連絡網を記載されていますか。
- 関係機関緊急連絡先一覧表を記載されていますか。

#### (2) 事前対策

- 事前対策として、土砂災害が発生するおそれがある場合等、夜間当直職員の増員やデイサービスの運営(中止など)について記載されていますか。

#### (3) 情報収集及び伝達

- 情報収集の主な情報(土砂災害警戒情報、避難準備・高齢者避難開始に関する情報等)の収集方法を記載されていますか。
- 情報伝達の内容、連絡先、伝達方法等について記載されていますか。

### 3 避難誘導に関する事項

#### (1) 避難誘導等

- 土砂災害の指定緊急避難場所及び避難場所を確認し、記載されていますか。  
(市町村指定の土砂災害に対する安全が確保される避難場所です)
- (必要に応じて)指定緊急避難場所への移動が困難な場合の近隣の待避所を記載されていますか。
- 立ち退き避難が危険な場合の施設内避難の場所を記載されていますか。  
(施設内の上層階で、山からできるだけ離れた部屋等)

#### (2) 避難の判断

- 市役所等からの情報に基づく判断(基準)について記載し、避難開始基準を記載されていますか。
- 自主避難の判断基準(土砂災害の恐れのある前兆現象等)について記載されていますか。

#### (3) 避難方法

- 避難方法について、指定緊急避難場所、施設内避難について記載されていますか。
- 避難経路について、指定緊急避難場所、施設内避難について記載されていますか。
- 施設周辺の点検について記載されていますか。
- 避難経路の危険箇所等記載されていますか。
- 避難開始の伝達方法、伝達内容及び伝達先について記載されていますか。

4 避難の確保を図るための施設の整備に関する事項

- 避難の確保を図るための施設の整備について、平常時からの対策を記載されていますか。
- 必要な備蓄資器材を記載されていますか。

5 防災教育及び訓練の実施に関する事項

- 防災教育の実施、開催時期などについて記載されていますか。
- 防災訓練の実施、開催時期などについて記載されていますか。

【3】その他

1 避難確保計画の周知

- 市町村へ避難確保計画を報告しましたか。
- 関係機関に避難確保計画の周知をしましたか。
- 避難確保計画を施設館内の見やすいところに掲示しましたか。