

5. 長崎県UTのこれから

空港案内所2021年1月30日開所



長崎県ユニバーサルツーリズムセンター
TEL.0957-46-3773 FAX.0957-46-3779

〒856-0816 長崎県大村市箕島町593番地 (長崎空港1F到着ロビー)
<https://nagasaki-ut.net/>
✉ info@nagasaki-ut.net



空港内デスク
(業務時間)
9:30~17:30
(年中無休)

長崎県ユニバーサルツーリズム産業共同提案体が発足

ながさき福祉事業共同組合 〈加盟:32団体〉



ながさき福祉
事業協同組合

医療・介護など福祉に特化した組合ネットワークであり、地域の高齢者や住民がこころ豊かに安心して暮らすことのできる住みやすい街づくりと、旅行に行きたくても行けない方々のニーズに対応し、介助の必要な方々が安心・安全に宿泊や観光を楽しめるようにするため、看護・介護ヘルパーが同行するなどのユニバーサルツーリズム事業(長崎創生プロジェクト事業 認定)を展開しております。

長崎県旅館ホテル生活衛生同業組合 〈加盟:県下288軒〉



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

全国組織として全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会(通称:全旅連)があり、確立された指導体系により必要な情報等を共有し迅速な対応と、旅館・ホテル営業について、衛生施設の改善向上を図るための自主活動を促進し経営の安定をもたらすための事業を実施しております。また、シルバースター制度の認定を受け、「健康面で配慮された料理の提供や、施設のバリアフリー化、ホスピタリティなど、高齢者が安心して宿泊できる宿の提供を行っております。

事務局

サポート団体



長崎県ユニバーサル
ツーリズムセンター

協力団体



リードマップ株式会社



長崎県ユニバーサルツーリズムセンターの サービス内容

1

UT(ユニバーサルツーリズム)・BF(バリアフリー)に関する観光情報の問合せへの対応

2

各施設のBF状況(施設・設備・食事など)に関する問合せへの対応

3

車椅子等補助具の相談・問い合わせ

4

宿泊施設の紹介・予約代行

5

介護タクシーの紹介・予約代行

6

介護スタッフ同行サービスの紹介・予約代行

7

UT(ユニバーサルツーリズム)に関する相談
〈高齢者、障がい者、介助者〉

8

UT(ユニバーサルツーリズム)に関する相談
〈旅行業者〉

9

窓口でのUT(ユニバーサルツーリズム)・BF(バリアフリー)に関する観光案内

10

窓口での車椅子等福祉機器等の貸出し



6. UTを進めるために、皆さんができること！

(1) 旅行者のことを知る！

- おしゃれに年齢は関係ない！（マッサージ&メイク編）



- 見えなくても感じる！（外出編）



- 車いすでも参加できる！（運動会編）



(2) 既成概念を捨てる！

- 福祉用具を使う！（原城編）



車イスの対応は充分ではありません。
お車での利用をお勧めします。（ホームページより）

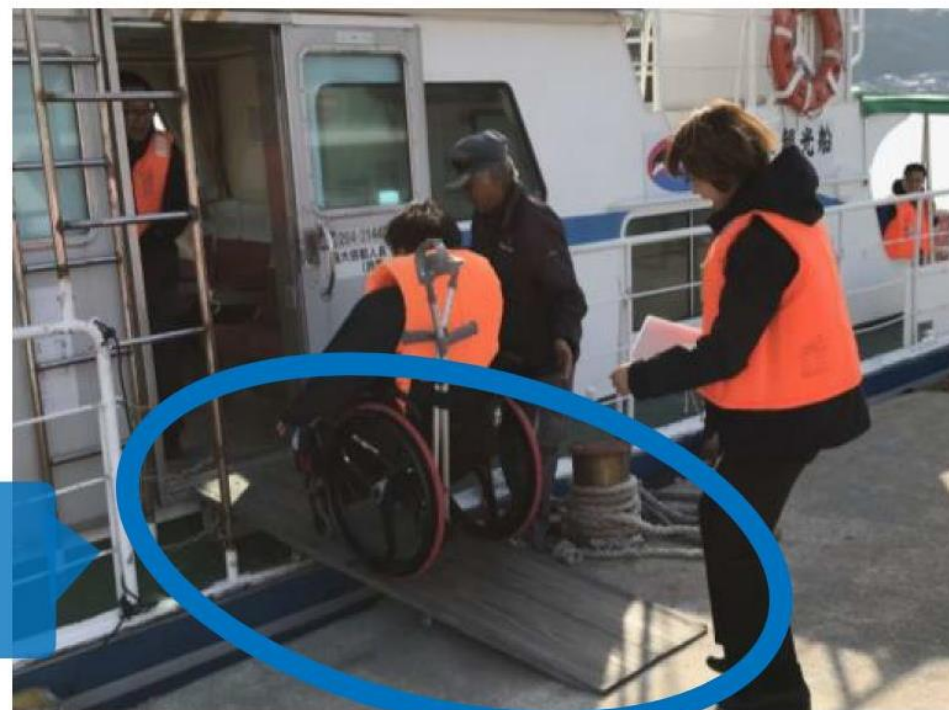


JINRIKIを利用し本丸跡の広場へ

- スロープや手すりを使う！（イルカウォッチング編）



スロープ



UT旅行者を受け入れるためには・・・

- 旅行者の想いや身体状態を知る！（医療・介護の基本）
- 排除ではなく配慮する！（どうしたらできるかを考える）
- 寄り添う！（手伝うことではない）＝自立支援！
- ソーシャルディスタンスで安心・安全を確保！

（参考）

- ・ 物理的、身体的な距離（フィジカルディスタンス）
- ・ 社会的な距離＝心理的なものも含む人と人との距離（ソーシャルディスタンス）

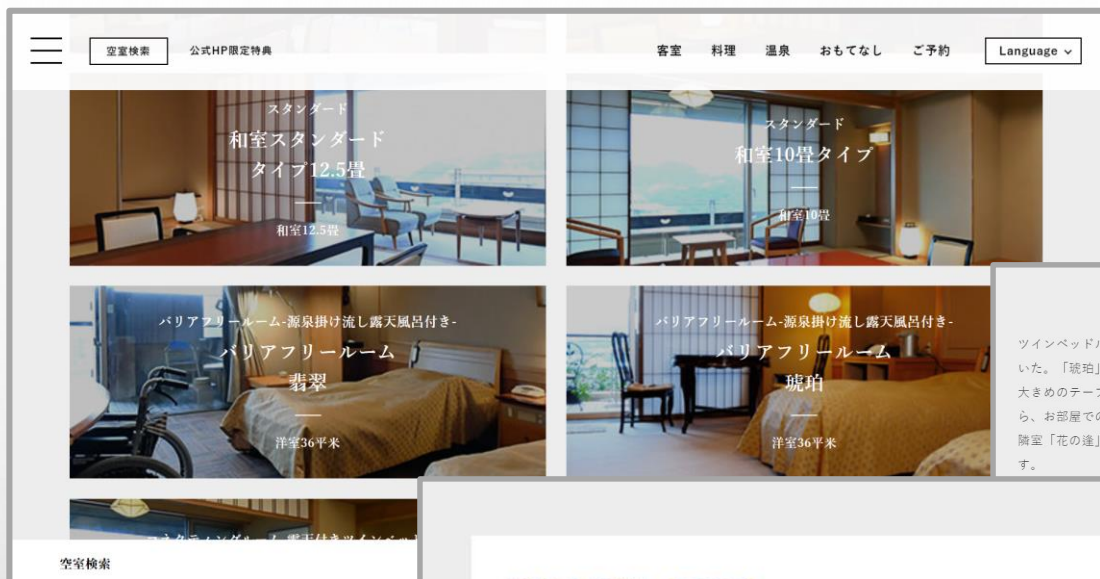
(3) 旅行者が選べる情報を届ける！

バリア、バリアフリーの施設実態の調査・整理とデータ化、及び旅行関連情報のインターネット等による情報発信

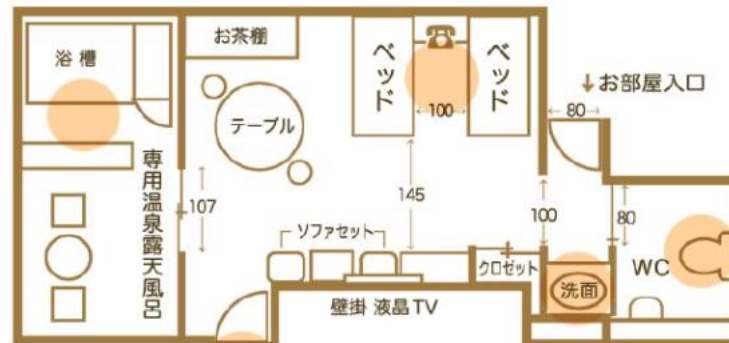


※身体障害者の場合はアクティブな人が多く、自分で探す！

参考例1



琥珀 客室レイアウト



コネクティングルームとしてご利用いただける隣室「花の逢」(和室15畳・定員5名)へつながるドアです

オレンジの円形部分をクリックすると各コーナーの詳細がご覧いただけます。



青山やまと
(静岡県伊東市)

<https://www.seizanyamato.jp/>

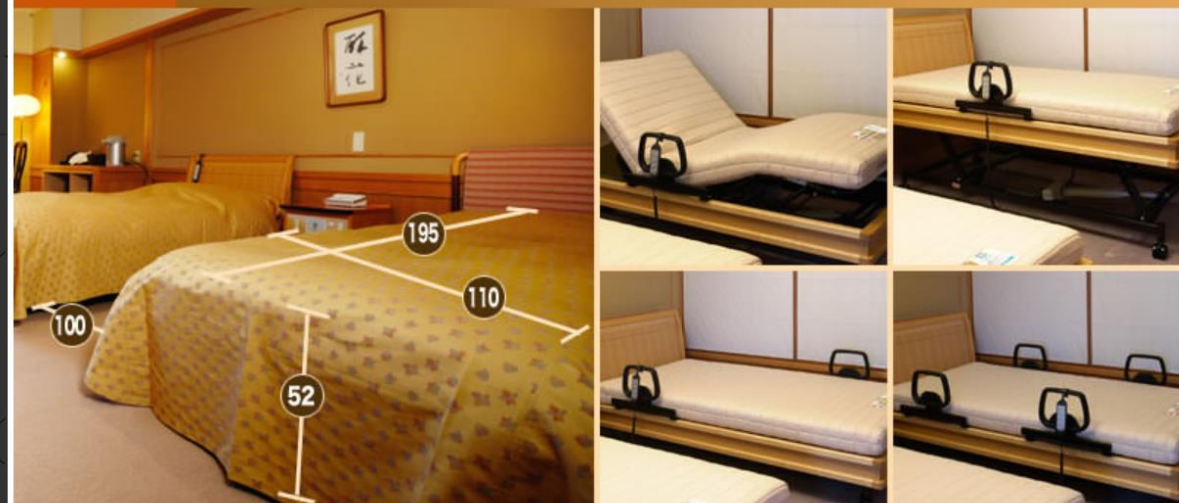
琥珀 源泉かけ流しの露天風呂



- 浴槽の内寸 幅 120cm 奥行 120cm 高さ 50cm
- 浴槽内の腰掛 幅 30cm 高さ 25cm
- 浴槽横の手すりスペース 幅 45cm 奥行 128cm
- 扇形トランスファー台 幅 55cm 奥行 44cm 高さ 41cm
- 洗い場スペース 95cm×120cm
- お部屋から露天風呂への出入口 幅 120cm 高さ 195cm

お部屋から源泉かけ流しの露天
車椅子のまま寄りつけていた
伊東の湯を心ゆくまでお楽しみ

琥珀 オリジナルベッド



- ベッドのサイズ 高さ 52cm 幅 110cm 長さ 195cm
- ベッドとベッドの間 100cm
- フランスベッド「エゼックス」改 3モータータイプ
ハイ/ロー機能：495mmから855mmまで調節可能
リクライニング機能：背部0～65度・脚部0～35度

可動ベッドは専用リモコンで操作も楽々。
ハンドレールの取付は、事前のご相談で
お好みのレイアウトに設置可能です。

琥珀 コネクティングルーム



- コネクティングルームへの扉
幅 66cm 高さ 189cm 敷居の段差 2cm



3名様以上で宿泊される場合、個室（お部屋）はコネクティングルームとしての機能です。施設可能な扉で行き来でき、三代旅行などに特におすすめです。
※ご予約の際は「露天付きツインベッドルーム」の客室タイプをお選びください。

琥珀 トイレ



- トイレ室内 幅 177cm 奥行 173cm 高さ 217cm
- 便座の高さ 42cm
- 便座横の手すり 高さ 68cm 便座までの距離 13cm
- 便座前方の手すり 便座までの距離 15cm
- 上部バーの高さ 121cm 下部バーの高さ 105cm
- お部屋からトイレへの出入口 幅 79cm 高さ 195cm

広々としたユニバーサルトイレです。
高低の鉄ね上げ式手すりを設置。
安心してご利用いただけます。



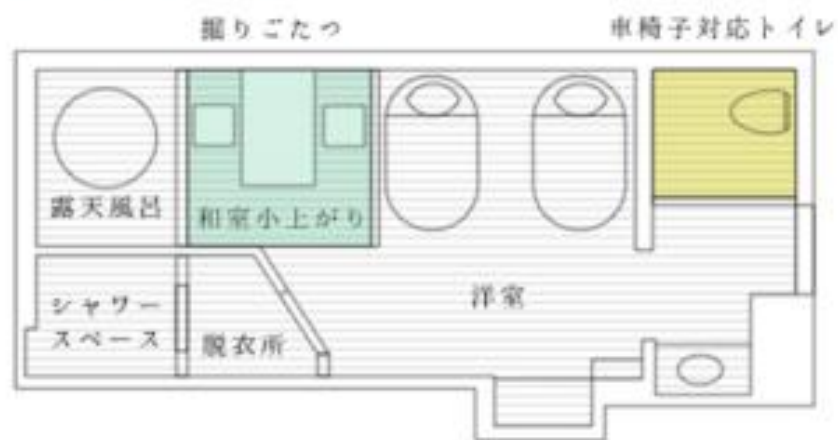
半露天風呂付 ユニバーサル洋室

最大2名様(全1室)



半露天風呂付 ユニ

最大5名様



扇芳閣
伊勢志摩 鳥羽 扇野の里 扇芳閣
〒517-0011 三重県鳥羽市鳥羽2丁目12番地24号

<https://www.senpokaku.com/>



半露天風呂がついた和室7畳（掘りごたつ付き）＋ツインベッド和洋室タイプのバリアフリーのお部屋です。

（温泉ではありません・「暖房こたつ」はございません）

車椅子対応トイレの完備、室内もフラットになっており、移動も快適です。（和室へは段差がございます）

露天風呂にはベンチや手すりを設け、鳥羽湾を眺めながらゆっくりとお寛ぎいただけます。

定員

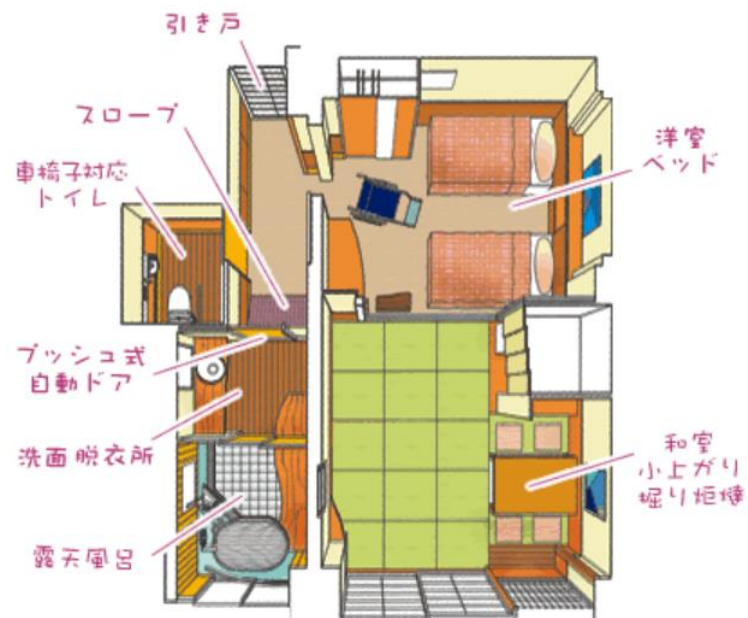
最大2名様（全1室）

[おすすめプラン](#)

[バリアフリーの設備詳細を確認する](#)

車いす対応トイレ付き客室

4階 ユニバーサルルーム和洋室（413号室）



浴室のようす。洗い場用たて手すり、浴槽入り用手すりあり。窓側にある2本のバーも手すりとして利用できる。シャワーチェア常設。



ベンチに腰掛け、手すりを持ちながら浴槽へ入るようす。



畳部分へは、たて手すりと踏み段あり。冷蔵庫はやや高めに設置されている。



クローゼットに用意されているS字フックを使えば、車いすの方でもハンガーをかけやすい。



杖立てが用意されていて便利。



廊下側のスイッチを押すと、部屋内のフラッシュライトが音と点滅で知らせてくれるので、聴覚障害の方でも安心。412・415号室にも設置。

7. おもてなしと心のバリアフリー

- おもてなし＝お客様を喜ばせ、満足してもらうために**お客様の立場に立ち**、お客様の**目的・状況・ニーズに合わせて気配り**し、それに基づいて行う直接的または間接的な行為

《心のバリアフリー》

- ① 障害は個性であること。
- ② 障害、年齢、国や文化の違いを受け入れ、理解し、認め合うこと

共生社会の実現は共有社会の実践から

経験＝感動を共有！ 上原氏談(写真中央)



「共有社会」の実現

レクリエーションボッチャ (第1回 長与町レクリエーションボッチャ祭り)



※長崎県レクボッチャ協会提供

7. さいごに

・心に刻まれる旅行

Subject: こんにちは

From: [REDACTED]

To: eco_satomi@ybb.ne.jp;

Date: 2018/4/9, Mon 12:17

ながさき福祉事業共同組合 里見様

こんにちは。[REDACTED]と申します。

3月ごろ「長崎創生プロジェクト事業認定・ユニバーサルツーリズム」の記事を読ませていただきました。

父（認知症）が長崎旅行をしたいと言っており、父の従姉妹の高齢女性と旅程を考えていたところでしたので

なにか手助けしていただければと思い電話しました。

なお、私は母の介護があるため長崎までついていけません。

父は、

78歳です。

2015年認知症と診断されました。

多発性脳梗塞にともなう脳血管性認知症とアルツハイマー認知症を合併しているようです。

時に、散歩中 歩行が困難になることがあります。



2018.4.22～4/24(大阪⇒長崎)

- ▶本人、家族の喜び
(思い出、記念など)
- ▶温泉地などへの旅行は
心身をリフレッシュ
- ▶介護のために家を離れ
られない家族と一緒に
旅行することができる。



NAGASAKI Universal Tourism

長崎ユニバーサルツーリズム

誰もが旅の楽しさを
共有できるまち



ご清聴ありがとうございました。