

◎業務継続に向けた取り組みの強化（令和 3 年度介護報酬改定）

感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続できる体制を構築するため、全ての介護サービス事業所を対象に、

・業務継続に向けた計画等の策定

・研修の実施

・訓練（シミュレーション）の実施 等を義務付ける。（3年間の経過措置あり）

参考）厚生労働省ホームページ研修動画

（https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/douga_00002.html）



ひと、くらし、みらいのために

厚生労働省

Ministry of Health, Labour and Welfare

↑ ホーム

Google カスタム検索

テーマ別を探す

報道・広報

政策について

厚生労働省について

統計情報・白書

所管

↑ [ホーム](#) > [政策について](#) > [分野別の政策一覧](#) > [福祉・介護](#) > [介護・高齢者福祉](#) > [介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）](#)

介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修

感染症や自然災害が発生した場合であっても、介護サービスが安定的・継続的に提供されることが重要であることから、介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）の作成を支援するために、研修動画を掲載しましたので是非ご覧ください。

ガイドライン・ひな形のダウンロードは[こちら](#)

研修動画の構成

総論	新型コロナウイルス感染症編	自然災害編
1：BCPとは	2：共通事項 3：入所系 4：通所系 5：訪問系	6：共通事項（概要編） 7：共通事項 8：通所サービス固有事項 9：訪問サービス固有事項 10：居宅介護支援サービス固有事項

参考) 業務継続計画の策定を支援するため、厚生労働省老健局令和2年12月に作成

介護施設・事業所における業務継続ガイドライン等について

介護施設・事業所における業務継続ガイドライン等については、こちらからダウンロードしてください。

<新型コロナウイルス感染症編>

[・新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン](#)

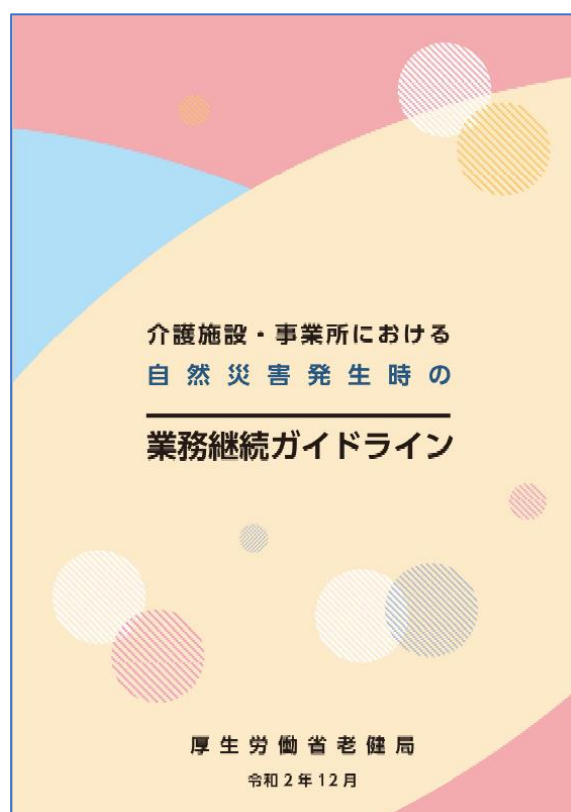
[・様式ツール集](#)

[・ひな形\(入所系\)](#) [・ひな形\(通所系\)](#) [・ひな形\(訪問系\)](#)

<自然災害編>

[・自然災害発生時の業務継続ガイドライン](#)

[・ひな形](#)

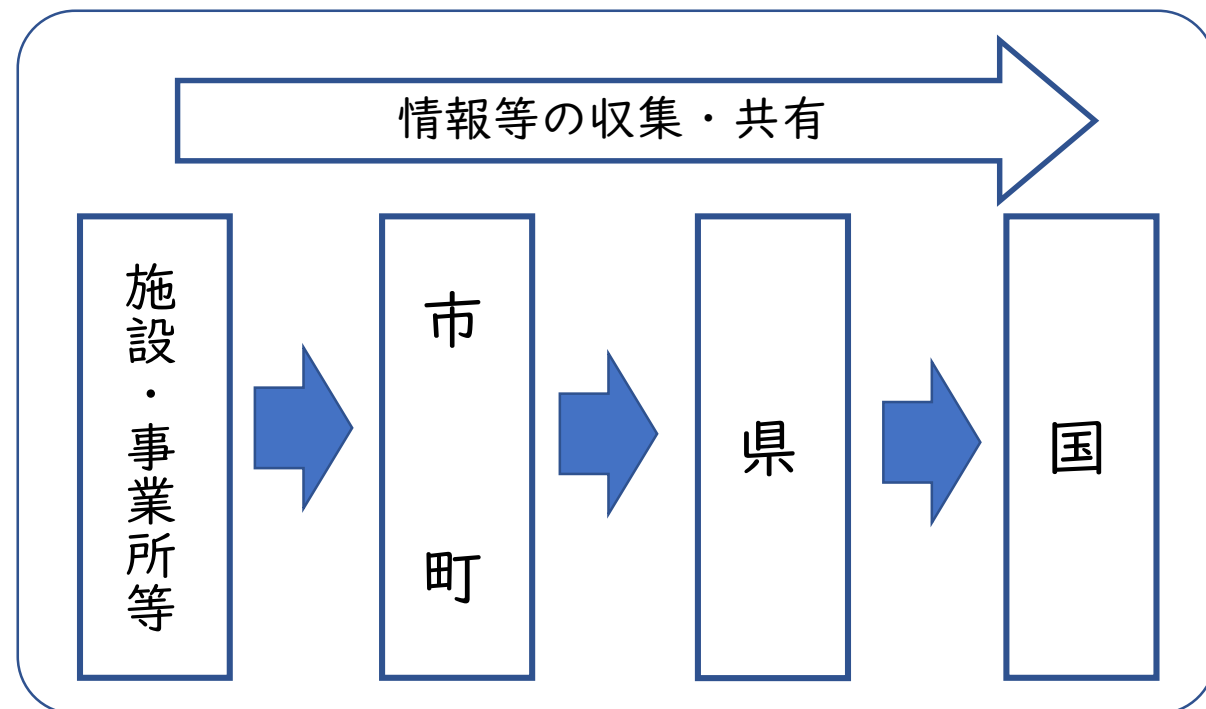


○高齢者福祉施設等は災害発生時の速やかな支援が必要であるため、被災状況等を迅速・正確に把握することが重要。

厚生労働省通知「災害発生時における社会福祉施設等の被災状況の把握等について」にある「被災状況整理表」を用いて、市町・県において情報収集等を実施。

(対象施設)

- (1)老人短期入所施設
- (2)養護老人ホーム
- (3)特別養護老人ホーム
- (4)軽費老人ホーム
- (5)認知症高齢者グループホーム
- (6)生活支援ハウス
- (7)介護老人保健施設
- (8)介護医療院
- (9)小規模多機能型居宅介護事業所
- (10)看護小規模多機能型居宅介護看護事業所
- (11)有料老人ホーム
- (12)サービス付高齢者向け住宅



R3年度 被災状況整理表 (イメージ)

PI 基本情報

基本情報 (あらかじめ記載しておく項目)																											
全体NO	被害種類 被害部位	所在地 市町村	施設種別	法人種別	施設名称	入所者数	施設住所	施設電話番号	施設メールアドレス	施設名	災害時 緊急連絡先 担当者	災害時 緊急連絡先 電話番号	災害時 緊急連絡先 メールアドレス	施設管理番号 (代項)-氏名	福祉施設等 の設置有無	非常用 自家発電 の有無	ハザードマップ (洪水) 洪水想定区域	ハザードマップ (内水) 洪水想定区域	ハザードマップ (高潮) 洪水想定区域	ハザードマップ (津波) 洪水想定区域 災害警戒区域	ハザードマップ (津波) 特別警戒区域 (レッドゾーン) (がけ崩れ(急傾斜地の崩壊))	ハザードマップ (津波) 特別警戒区域 (レッドゾーン) (土砂崩)	ハザードマップ (津波) 特別警戒区域 (レッドゾーン) (土砂崩)	ハザードマップ (津波) 特別警戒区域 (レッドゾーン) (土砂崩)	ハザードマップ (津波) 特別警戒区域 (レッドゾーン) (土砂崩)	ハザードマップ (津波) 特別警戒区域 (レッドゾーン) (土砂崩)	ハザードマップ (津波) 特別警戒区域 (レッドゾーン) (土砂崩)
1																											
施設名、所在地、緊急連絡先、非常用自家発電の有無 等															危険区域該当の有無												

P2~3 被災情報等

被災情報等 (災害発生時に記載する項目)																									
○建物被害の状況										○避難・開所の状況															
人的被害の有無	軽傷者数 (医療機関への受診が必要)	重傷者数 (医療機関への受診が必要)	死亡者数	行方不明者数	被害の種類	建物損壊 (A)	漏水被害 (B)	雨漏り被害 (C)	その他の被害 (被害内容を記載)	建物被害の内容や 被害場所等の詳細 (A、B、Cの別)	避難の必要性の有無 及び 避難の状況	入所施設				入所施設以外				必要な支援要員 (下記1~3の中で、複数選択可能)			支援に必要な 人数・状況等の 詳細		
												避難先施設の所在地	避難先施設 別	避難先施設 の名称	避難状況 の詳細	代替受入先の有無 及び	代替受入先施設の所在地	代替受入先施設 の名称	開所の状況 の詳細	1、介護職員	2、その他職員 (ボランティア等)	3、ボランティア			
選択式					選択式	選択式	選択式	Oor空白			選択式	記述式(任意)	記述式(任意)	選択式(任意)	記述式(任意)	記述式(任意)	選択式	記述式(任意)	記述式(任意)	記述式(任意)	記述式(任意)	Oor空白	Oor空白	Oor空白	
人的・建物被害										避難・開所の状況															

被災情報等 (災害発生時に記載する項目)																							
○ライフライン等の状況及び、必要な支援の状況										○物資の状況													
停電の有無 及び 非常用自家発電の有無	電気の状態			水道の状態				ガス の状態 及び 代替設備の有無	冷暖房の状態	支援が必要な物資 (下記1~9の中で、複数選択可能)									支援が必要な物資の 内容・数量等の詳細	食料の状態	燃料(灯油・ガソリン) の状態	※医療機器等の 故障の状況の詳細	
	非常用自家発電 の燃料残量	電源車の支援 及び 支援状況	断水の有無 及び 応急給水可能な設備の有無	飲料水の状況	生活用水の状 況	トイレの状況 及び 代替設備の有無	給水車の支援の有無 及び 支援状況			1、食料	2、飲料水	3、薬	4、おむつ	5、衣服	6、毛布	7、マスク	8、消毒液	9、その他					
選択式	選択式	選択式	選択式	選択式	選択式	選択式	選択式	選択式	選択式	Oor空白	Oor空白	Oor空白	Oor空白	Oor空白	Oor空白	Oor空白	Oor空白	Oor空白	Oor空白	Oor空白	選択式	選択式	
停電、断水、ガス、冷暖房の状況										物資(食料、薬、衛生用品、燃料等の状況)													

○大規模災害発生時には…

- 地方自治体自体が被災し、情報収集が困難になったこと
- 避難所の支援等に地方自治体職員のマンパワーが割かれ、情報収集等が遅れたこと
等の課題が表面化した。

○ このため、施設・事業所の被災状況を迅速に把握するため、被災状況を集約するシステム「災害時情報共有システム」が国において構築された。
(既存の「介護サービス情報公表システム」を改修。)

参考：「介護サービス情報公表システム」

厚生労働省 Ministry of Health, Labour and Welfare

介護事業所・生活関連情報検索

介護サービス情報公表システム

文字サイズの変更 中 大

全国版トップ

- ▶ 最初にお読みください
- ▶ 公表されている介護サービスについて
- ▶ 公表されている生活関連情報について
- ▶ サービス付き高齢者向け住宅について
- ▶ 介護保険の解説

ご覧になりたい都道府県をクリックしてください。

北海道 青森 秋田 岩手 山形 宮城 福島 新潟 石川 福井 富山 長野 群馬 栃木 茨城 山梨 埼玉 千葉 神奈川 東京 和歌山 三重 京都 滋賀 岐阜 大阪 奈良 愛知 静岡 徳島 香川 愛媛 高知 山口 島根 鳥取 兵庫 岡山 広島 福岡 佐賀 熊本 鹿児島 大分 宮崎 鹿児島

長崎県

介護事業所・生活関連情報検索

介護サービス情報公表システム

文字サイズの変更 中 大 最大

全国版トップ > 長崎県

- ▶ 公表情報の読み解き方
- ▶ 介護保険について
- ▶ このホームページの使い方
- ▶ アンケート
- 全国トップへ戻る

介護サービス概算料金の試算

スマートフォン

介護事業所を検索する

地域包括支援センターを検索する

住まい(サービス付き高齢者向け住宅)を検索する

生活支援等サービスを検索する

有料老人ホームを検索する

検索結果

対象事業所数：1180件の該当があります

画面を印刷する

地域密着型サービス 予防 平日 土曜日 祝日

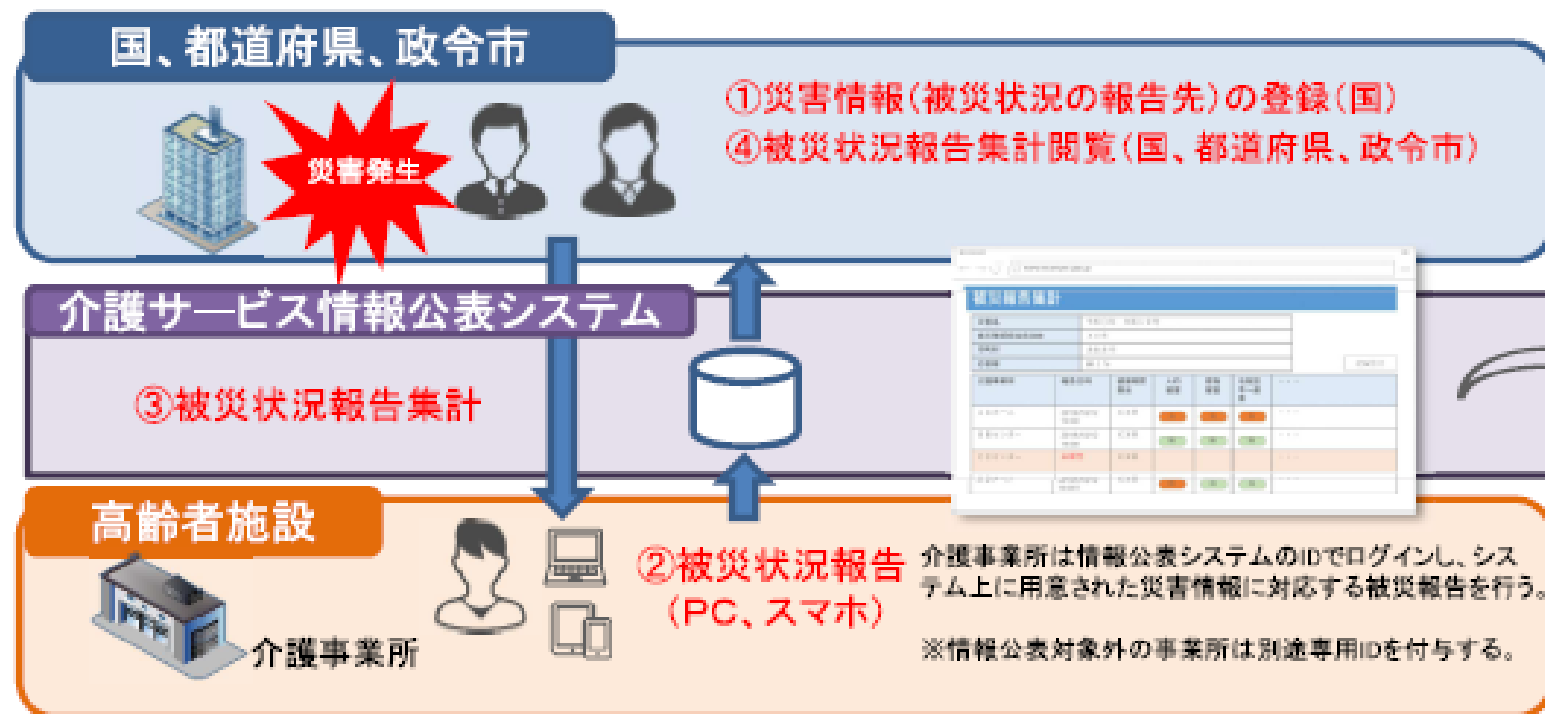
1 通い 送迎 送迎居宅内介助

デイサービス

所在地	〒850-長崎市 地図を開く	受け入れ可能情報の更新日	2021/03/07
サービス提供地域	長崎市		
営業時間	平日 8:30~17:30 土曜日 8:30~17:30 日曜日 0:0~0:0 祝日 8:30~17:30		
	定休日 日曜日・年末年始		
	留意事項		

★ お気に入り追加する [比較対象に追加する](#) [詳細情報を見る](#)

○災害時情報共有システム（イメージ）



- ### 主な被災状況報告項目
- ・人的被害の有無
 - ・建物被害の有無
 - ・建物被害の状況
 - ・ライフライン(電気・水道)の状況
 - ・物資(食料・おむつ等)の状況
 - ・支援の要否
 - ・避難又は開所の有無
- など

○ 運用開始へ向け、現在準備中

- 既に情報公表システムに登録されている介護施設・事業所

⇒必要に応じ、情報更新又は登録

- 情報公表システムに登録されていない介護施設・事業所等※の新規登録

※公表制度の対象とならない前年度のサービス対価が100万円以下の介護施設・事業所や、有料老人ホーム、
養護老人ホーム、軽費老人ホーム、生活支援ハウス等

⇒被災状況整理表等を用いて県において登録し、ID・パスワードを発行予定。

- システムが運用開始されるまでの当面の間、又は、災害時情報共有システムに不具合が生じ使えない場合は、従来どおり「被災状況整理表」で報告ください。

※市町により取り扱いが異なると思われるため、不明な点は市町担当課へお問い合わせください。

参考) 社会福祉施設等の災害復旧について

○社会福祉施設等災害復旧費国庫補助金

- 基本的には建物を復旧するための補助金
- 備品等は対象外
- 建物と一体的な設備（排水・給水設備、空調設備等）も対象となる場合あり
- 国から災害復旧費として認められる額が1件80万円以上で対象

(詳細は九州厚生局ホームページ参
https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kyushu/kenko_fukushi/saigai.html)

※激甚災害に指定された場合等、設備・備品を対象とする補助金が個別に創設される場合がある。

⇒国の査定のため、被災箇所の写真を入念に撮っておく必要。

例) 窓ガラスが10枚割れた場合、1箇所の写真のみでは不十分で、10箇所全部を撮影する必要あり。