



第7回

長崎コンシェルジュ 認定試験

“おもてなしのプロフェッショナル”
を目指してみませんか??

☆「長崎コンシェルジュ」とは?☆

お客様が県内の宿泊施設に滞在する間、快適に過ごし満足いただけるサービスを提供し、長崎県ならではの魅力を伝えることができると県が認定したプロフェッショナル人材。

☆現在の認定者(累計)☆

ゴールド7名 シルバー16名 ブロンズ43名

【地域別認定者(累計)】

長崎市 28名 佐世保市23名 諫早市 1名 大村市 1名
平戸市 2名 壱岐市 6名 五島市 1名 雲仙市 4名

第6回 認定証授与式の様子



日時

2024年 **2月7日(水)** 予定

対象

長崎県内の宿泊施設に勤務していること

応募要領

裏面申込書により申込

- ・ 受験には、裏面の第1回～第5回勉強会のうち1回以上の参加及び参加した勉強会内容を踏まえた400字程度のレポートの提出(1回)が必要。
※様式は県より別途指示
- ・ 勤務する企業の同意が必要

受験料

無料

注意事項

提出されたレポートは長崎コンシェルジュ認定委員会の中で審査を行い、最終的な受験者を決定いたします。

長崎コンシェルジュになると……

- ・ 長崎県知事名入り認定証、バッジが授与される!
- ・ 認定者限定の勉強会や現地視察に招待される!
- ・ 県観光連盟のHPやSNSで重点的にプロモーションされる!
- ・ 他の宿泊施設とのネットワークを構築できる!

※長崎県観光振興課HPからも「長崎コンシェルジュ認定試験」のチラシをダウンロードできます!!



【長崎県観光振興課HP】

長崎コンシェルジュ認定制度の詳細は、長崎県観光振興課HPをご覧ください。職場研修や自己学習用に「長崎コンシェルジュブック」をダウンロード可能です。

【申込書送信先】

長崎コンシェルジュ認定委員会事務局 渡部
☎095-807-7525 【平日】9:00~17:45

FAX: 095-807-7516

Mail:koryu.watanabe@gmail.com

長崎コンシェルジュ認定試験、及び勉強会申込書

(募集期間:9月19日(火)まで)

※希望があれば9月20日(水)以降も受け付けます

1. 参加者情報

(フリガナ) 受験者名	
宿泊施設名	
施設住所	〒
連絡先	TEL: _____ Mail: _____

※一人一枚で記入いただき、必要部数はコピーしてご使用ください。

2. 受講希望(認定試験受験には1回以上の勉強会の参加が必要となります。)

	日程	開催場所	勉強会テーマ	参加方法	
				現地	WEB
第1回	9月26日(火) 11:00~14:30	県庁3階315会議室	・認定試験に向けて ・認定制度概要		
第2回	10月17日(火) 11:00~14:30	県庁3階315会議室	・認定者としての心がけ ・波佐見町観光講座		
第3回	11月7日(火) 11:00~14:30	県庁3階315会議室	・お客様満足について ・対馬市観光講座		
第4回	11月29日(水) 11:00~14:30	県庁3階315会議室	・ユニバーサルツーリズム ・新上五島町観光講座		
第5回	12月19日(火) 11:00~14:30	県庁3階315会議室	・訪日外国人のおもてなし研修 ・日本遺産講座		
第6回	1月24日(水) 11:00~14:30	県庁3階312会議室	・認定試験に向けた グループ演習		

3. 受験希望者が保有する資格等

※参加方法を選んで○をつけてください。

※認定試験の加点対象となるので証明書の写しを添付してください

(例) TOEIC 700点 (平成〇〇年〇月〇日取得)

4. 所属長の同意

上記当社従業員が長崎コンシェルジュ認定試験を受験すること及び試験に向けた勉強会に参加すること、また、受験及び勉強会の参加に関しては、社内の研修等の取り扱いとして考慮することに同意します。

住 所 _____

社 名 _____

代表者 _____ (印)