

専門家にアドバイスを受けてみませんか！ 無料相談のご案内

～『魅力ある職場づくり』を応援します！～

オンライン
相談も可

こんなご相談ありませんか？



雇用管理等に関する相談

1事業所 年間6時間まで

介護事業所の事業主や管理者の方を対象に、雇用管理改善に係る課題整備について、社会保険労務士・中小企業診断士・コンサルタントなどが相談に応じます。

- ・**人事制度** 勤務体系・職務基準・人事考課など
- ・**賃金体系** 昇給・各種手当・賃金規定など
- ・**就業規則** 労働基準法・就業規則見直しなど
- ・**処遇改善加算** 算定要件、書類整備など
- ・**助成金の活用等** 助成金を活用して雇用管理環境を整備したい。など

BCP作成支援も対象！
※別途6時間程度可能

健康管理やメンタルヘルス等の相談

1事業所 年間4時間まで

介護の職場で働く方の働きやすい職場環境づくりをお手伝いするため、看護師・臨床心理士・公認心理師・理学療法士・産業カウンセラーなどが相談に応じます。

- ・**健康管理** 腰痛予防や感染症予防など
- ・**ストレス対策/メンタルヘルス** 職場でのコミュニケーション・ストレスの軽減方法や精神衛生の確保など

教育・研修にかかるとご相談

1事業所 年間3回まで

職業能力（介護職員の研修・スキル）の向上を目指し、介護事業主の抱える課題についてアドバイスをします。

【ご相談事例】

・研修計画の策定・リーダー職員の育成・キャリアパスの構築・助成金を活用した職員研修計画
専門家等に直接、個別相談をすることができます。（訪問又は窓口）ご相談の上、検討課題、問題点を整理し、研修内容・計画のお手伝いをします。

<お問合せ・お申込み>

公益財団法人 介護労働安定センター 長崎支部

TEL:095-828-6549 FAX:095-828-6589 E-mail: nagasaki@kaigo-center.or.jp

- 相談場所は、当センター事務所または、貴事業所にて行う事もできます。
- お申込みは裏面の申込用紙に必要事項を記入の上、FAX・郵送でお送りください。
- 相談内容は秘密厳守いたします。お気軽にお問合せください。

FAX

(公財)介護労働安定センター 長崎支部 宛
FAX 095-828-6589

FAXまたは郵送にてお送りください。

申込日：令和 年 月 日

相談事項 相談事項に○印をしてください。	1.雇用管理等に関する相談 2.健康管理やメンタルヘルス等の相談 3.研修にかかるご相談（研修コーディネイト事業）		
相談内容 相談内容を簡単に記入してください。		
	オンライン対応希望の有無	希望する	希望しない
法人名 事業所名			
所在地	〒		
連絡先	TEL		FAX
	メールアドレス @		
申込者氏名	フリガナ	役職	
		

相談実施希望日時

第一希望	年 月 日 () 午前 ・ 午後 ~
第二希望	年 月 日 () 午前 ・ 午後 ~
第三希望	年 月 日 () 午前 ・ 午後 ~

※申込書に記載された内容については、当センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、相談支援に必要な範囲で使用するほか、当センターの事業ご案内に使用させていただきます。それ以外の目的には使用いたしません。

<介護センター記入欄>



長崎うれしかハート介護事業所 (Nはーと)

介護需要が高まり、介護事業所における人材確保が困難な状況が見られる中で、職員に長く働いてもらうための環境づくりの必要性が増しています。

そのため、介護職員の確保・育成と利用者サービスの向上に取り組む事業所からの認証申請に対し、県及び審査委員会において審査のうえ、認証評価項目及び評価基準一覧の全ての評価基準を満たす事業所を「長崎うれしかハート介護事業所」として県が認証する制度です。

評価項目		
【1】	新規採用者の育成体制	(1) 新規採用者育成計画の策定及び実施
		(2) 新規採用者の教育担当者に対する研修等の実施
【2】	労働環境処遇の改善	(3) 明確な給与体系の導入
		(4) 休暇取得・労働時間縮減に関する取組
		(5) 仕事と育児や介護等を両立できる取組
		(6) 業務省力化などで働きやすい職場環境の構築
		(7) 健康管理に対する取組
【3】	キャリアパスと人材育成	(8) キャリアパス制度の導入
		(9) 人材育成計画の策定と研修の実施
		(10) 資格取得に対する支援
		(11) 人材育成を目的とした面談や評価の実施
【4】	介護事業所の運営等	(12) サービスの質の向上に向けた取組
		(13) 法令遵守等
		(14) 地域や学校との交流
【5】	その他	(15) 離職率の状況

認証取得のメリット！

学生や求職者へのPR強化

- ▶ 本制度の愛称 (Nはーと) などを用いてPRすることが可能となり、働きやすい職場環境が整備された事業所として、採用力アップにつながります。

人材確保の機会を提供

- ▶ 就職フェア等の出展などで優遇します。
- ▶ 優良な事業所として紹介できるため、就職につながる可能性の高い人材とのマッチングにつながります。

県によるPR支援

- ▶ Nはーと事業所の情報を県ホームページへ掲載、県広報誌や多様な媒体で情報発信するなど、Nはーと事業所を広く県民に紹介します。

県事業での優先採択等

- ▶ 県の介護人材確保・定着に関する補助金、セミナーなどの採択で優遇します。

長崎県介護事業所認証評価制度



長崎県 福祉保健部 長寿社会課

長崎市尾上町3番1号

TEL:095-895-2431



(公財) 介護労働安定センター長崎支部

長崎市大黒町9-22

大久保大黒町ビル新館6階 TEL:095-828-6549

介護労働者雇用管理責任者講習

雇用管理責任者講習とは

介護分野の事業所において、働きやすい職場づくりを自主的に進めていくため、雇用管理に責任を有する方を対象に雇用管理について学んでいただく講習です。

厚生労働省告示(介護雇用管理改善計画)において、介護従事者の雇用管理改善のためには、事業所における雇用管理責任者の選任及び当該責任者名の明示等が重要であるとされています。◆◆受講された方には「受講証明書」を交付いたします◆◆

対象者

介護分野の事業所や介護分野に参入しようとする事業所において人事・労務等を担当する方

受講料無料 テキスト無料配布



定員

各会場 **40名**

※今回は対面での実施です

コース	開催日時	会場	講師	内容
雇用管理 全般 (総合)	7月21日(金) 13:30~16:30 (受付は13:00~)	【長崎会場】 長崎市立図書館 多目的ホール	佐藤 信吾 社会保険労務士	介護事業所が知っておくべき これからの労務管理のあり方について 解説します。 ※2会場は同様の内容です。
	8月23日(水) 13:30~16:30 (受付は13:00~)	【佐世保会場】 相浦地区 コミュニティセンター 講座室1・2		
人事管理 (専門)	10月19日(木) 10:00~15:00 内4時間 (受付は9:30~)	【諫早会場】 長崎TMSセンター 大会議室	佐藤 信吾 社会保険労務士	職員の働きがいと高い成果のため の人事考課制度の考え方と進め方 について解説します。
安全衛生 (専門)	11月24日(金) 10:00~15:00 内4時間 (受付は9:30~)	【長崎会場】 大久保大黒町ビル 新館4階	鴨川 仁人 公認心理師 臨床心理士	職場のメンタルヘルスマネジメン トと部下のストレスサインやその 対処、管理者自身のストレスコン トロールについて解説します。

後日、雇用管理責任者選任状況調査アンケートを実施いたしますので、ご協力いただきますようお願いいたします。

(公財)介護労働安定センター 長崎支部

〒850-0057 長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル新館6F

TEL/FAX 095-828-6549 / 095-828-6589





FAX:095-828-6589

【手順1】ホームページ「講習会／イベント情報」から、または、下記項目に記入の上、FAXでお申込みください。
【手順2】FAXでお申込みいただいた場合は、お送りいただいた申込書に受付印を押印し返送します。
 ホームページでお申込みいただいた場合は、指定のメールアドレス宛に受講決定の通知を差し上げます。

※希望する講習に○をつけてください

受講	コース	開催日	会場	講師	参加者 役職・氏名
	【総合】	7月21日(金) 13:30~16:30	(長崎会場) 長崎市立図書館	佐藤 信吾	
		8月23日(水) 13:30~16:30	(佐世保会場) 相浦地区 コミュニティセンター	佐藤 信吾	
	【専門】 人事管理	10月19日(木) 10:00~15:00	(諫早会場) 長崎TMSセンター	佐藤 信吾	
	【専門】 安全衛生	11月24日(金) 10:00~15:00	(長崎会場) 大久保 大黒町ビル新館	鴨川 仁人	

法人名		事業所名	
事業所 住所	〒		
TEL		FAX	
E-mail			

※ 法人名・事業所名・出席者氏名につきましては、受講証明書に使用いたしますので正式名称にて記載ください。
 ※ 受講者の個人情報(氏名、住所、電話番号等)は、当該講習に関する通知等の送付および受講に関する連絡の範囲で利用いたします。
 ※ ご提供いただいた個人情報はプライバシーポリシーに基づき厳重に管理し、上記目的以外には使用いたしません。

<p>※必ずご回答ください</p> <p>貴事業所は「雇用管理責任者」を選任していますか。</p>	<p>※いずれかに○をつけてください</p> <p>1. 選任している 2. 選任していない 3. わからない</p>
<p>貴事業所についてお答えください。</p>	<p>※該当する事業所のみ☑を入れてください</p> <p><input type="checkbox"/> 開設3年以内 <input type="checkbox"/> 従業員50人以下</p>

☎(公財)介護労働安定センター 長崎支部
 〒850-0057 長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル新館6F
 TEL/FAX 095-828-6549 / 095-828-6589

受付印	
-----	--

1. 働きやすい職場づくり支援（相談援助）

無料 雇用管理コンサルタント及びヘルスカウンセラーによる相談援助

介護労働者を雇用する事業主の皆様さまざまな雇用管理の改善及び介護職員の方のメンタルヘルス・健康管理について**専門家が訪問または来所やリモートによる無料の相談**を実施します。
申込みは随時受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

雇用管理コンサルタント

- ・税理士
- ・中小企業診断士
- ・社会保険労務士
- ・行政書士
- ・ICTコンサルタント
- ・福祉リスクコンサルタント
- ・第2種情報処理技術者 等



<雇用管理コンサルタント個別相談実施例>

- ・就業規則等各種規程の見直しについて
- ・労務管理について・募集・採用について
- ・人事評価制度について・賃金体系について
- ・処遇改善加算について・助成金について
- ・事業所のICT化について・BCPの策定について
- ・外国人労働者の雇用管理改善について 等々

<雇用管理コンサルタント集団講話実施例>

- ・パワハラ防止とアンガーマネジメント
- ・労務トラブルの事前対策
- ・介護保険の仕組み 等々



ヘルスカウンセラー

- ・精神科認定看護師
- ・臨床心理士
- ・公認心理師
- ・看護師
- ・理学療法士
- ・産業カウンセラー



<ヘルスカウンセラー個別相談>

- ・ヘルスカウンセラーとの個別面談を実施します。

<ヘルスカウンセラー集団講話実施事例>

- ・セルフコントロールとコミュニケーション
- ・職場のメンタルヘルス
- ・うつ病について
- ・感染症予防・腰痛予防
- ・ストレス対策 セルフケア 等々

無料 研修コーディネート事業

従業員のキャリア形成に取り組む介護事業所を対象に、訪問等による無料の相談援助を実施し、相談内容に応じて雇用管理改善の担当者と連携し問題解決に努めます。

人材育成コンサルタント

- ・キャリアカウンセラー
- ・キャリアコンサルタント
- ・特定社会保険労務士
- ・社会保険労務士
- ・公認心理師
- ・臨床心理士
- ・産業カウンセラー 等



<人材育成コンサルタント個別相談事例>

- ・研修計画のたて方
- ・職員のキャリア形成、研修体系構築
- ・キャリアパスの作成
- ・階層別研修について
- ・リーダーの育成法
- ・メンター制度について 等々

令和5年度 介護労働者雇用管理責任者講習（厚生労働省委託事業）

総合コース 7/21・長崎 8/23・佐世保
 専門コース（人事管理）10/19・諫早（安全衛生・健康管理）11/24・長崎

※詳しくは長崎支部までお問い合わせください

無料

雇用管理相談援助事業及び能力開発事業については、今後講習の追加、日程等の変更がある場合がございますので、詳しくは当センターのホームページ（<http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/nagasaki/>）でご確認いただくかお電話にてお問い合わせください。

2. 介護人材の養成、専門性の向上支援

介護労働講習（実務者研修含む） <435時間>

当センターでは、雇用保険受給資格者で介護職への就職を希望され、公共職業安定所長から職業講習の受講指示を受けた方の離職者訓練として実施します。

実施期間：令和5年6月15日～令和5年11月22日



有料
録画配信

スキルアップ研修

介護事業所のニーズや高度化する介護サービスに即したテーマで実施します。

配信期間（各90分）	テーマ・講師	受講料（税込）
6月13日（火）～26日（月）	認知症ケア 看護師 竹中 紀子 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円
7月12日（水）～25日（火）	口腔ケア （株）クロスケアデンタル 瀧内 博也 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円
8月18日（金）～31日（木）	看取り キャリアホープ（株） 広瀬 晴美 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円
10月13日（金）～26日（木）	認知症の方への介護技術 老健ケアセンターゆうゆう 安藤 祐介 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円
11月14日（火）～27日（月）	虐待防止に向けた早期発見と対応策・体制整備 貞静学園短期大学 久保 吉丸 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円
12月8日（金）～21日（木）	介護現場で役に立つ介護職のための薬の知識 東邦大学客員教授 玉井 典子 氏	一般：4,800円 （受講料3,000円＋送料1,800円） 賛助会員：3,100円 （受講料1,500円＋送料1,600円）

有料
録画配信

事業主・中間管理者向けセミナー

介護事業所の事業主及び中間管理者等を対象に、組織管理、財務管理及び生産性向上等、事業所のニーズに即したテーマによるセミナーを実施します。

配信期間（各90分）	テーマ・講師	受講料（税込）
4月12日（水）～25日（火）	知らなかったではすませない！個人情報管理イロハのい 弁護士 外岡 潤 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円
5月12日（金）～25日（木）	真面目で優秀な職員がハラスメントで燃え尽きないための3つの方法 弁護士 外岡 潤 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円
9月13日（水）～26日（火）	介護保険改正① 2024年度介護保険制度改正の概要 東洋大学ライフデザイン学部 高野 龍昭 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円
1月12日（金）～25日（木）	介護現場における採用のポイント （株）アクティ介護事業部 栗林 正彦 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円
2月13日（火）～26日（月）	介護保険改正② 2024年度の介護保険制度改正と介護報酬改定 東洋大学ライフデザイン学部 高野 龍昭 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円
3月12日（火）～25日（月）	介護現場のリスクマネジメント （株）アクティ介護事業部 栗林 正彦 氏	一般：3,000円 賛助会員：1,500円

有料

喀痰吸引等研修（オンライン・対面） 令和5年6月開講

医療的ケア教員講習会（オンライン） 令和5年7月6日（木）



有料

オーダーメイド研修（出張研修）

介護事業所の課題やニーズに合わせたテーマで、オーダーメイド型の研修を実施します。

CHECK! こんな方にオススメ!

- ・講習を受けたいが日程が合わない
- ・開催地まで遠くて受講できない
- ・社内研修を実施したいが、誰に頼んだらいいかわからない
- ・計画的に研修を実施したいが、どのように計画したらよいかかわからない
- ・多くの職員に統一した講習を受けさせたい 等々

リモートOK!



3. 介護の魅力発信・総合的な情報提供

図書・DVD、機関誌「ケアワーク」の発行

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書や介護に関わる方々の技能レベル向上と幅広い知識の修得に役立つDVDを発行しています。また、介護に関する知識や最新の情報等を掲載した月刊誌を発行しています。



介護情報サイトの運営 (care-net.biz)

・ホームページ作成 ～ 制作・公開・更新・運用 ～

介護事業所のホームページ作成支援や、介護事業所検索サイト、求人サイトへの情報掲載による人材採用のお手伝い等
介護事業所の情報発信のためサイトの運営をしています。

- 介護事業者ホームページサービス (ホームページ作成支援)
- ケアワークナビ (求人情報掲載)
- カイゴホームページナビ (介護事業所検索)



介護の魅力発信動画の放映

介護の仕事の魅力を広く伝えるための動画を作成し、当センターホームページ、ハローワーク等にて放映しています。



介護の日の取り組み (11月11日)

介護分野の魅力を積極的に発信することを目的として実施します。労働局、ハローワーク、自治体と連携し「介護の就職デイ」に介護労働相談窓口を設置する等の活動を行います。

介護労働懇談会

介護分野の人材確保及び定着を図るため、介護関係の行政機関、事業者団体等と相互の施策や事業に対する理解の促進、地域の課題や展望について、情報交換・共有し、安心して働くことができる介護事業所の職場づくりを支援していきます。



介護労働実態調査

介護分野における雇用管理の状況を把握し、早期離職防止の取り組みや、定着促進のための方策、賃金等について調査結果に基づき発信しています。また、地域別の動向も公表しています。

4. 福利厚生充実

○傷害補償制度 ○感染症見舞金制度 ○賠償責任補償制度 ○個人情報漏えい保険制度等

介護サービス提供中などに起こる事故や傷害(ケガ)など、不慮の事態に備えた介護労働者及びケア・ワーカーに対する補償制度の運営を行っております。
保険加入等については、保険総合代理店：(株)全福サービス(TEL:03-3252-2035)にお問い合わせください。

5. 賛助会加入のご案内

当センターの事業は、国からの交付金のほか、賛助会員の方の会費等によって運営されています。当センターの事業の趣旨にご賛同いただき、賛助会員としてご入会いただきますようお願い申し上げます。

入会のお申し込みにつきましては、当支部までお問い合わせください。

<主な特典>

- ①月刊「ケアワーク」無料送付
- ②発行図書・DVD等の割引
- ③指定する講習等の受講料割引
- ④ホームページサービス利用料割引
- ⑤その他情報提供

令和5年度

公益財団法人 介護労働安定センター
長崎支部



〒850-0057 長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル新館6階
TEL:095-828-6549 FAX:095-828-6589
Mail:nagasaki@kaigo-center.or.jp