

## 2. 指定管理者制度導入施設の評価結果一覧表

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
1	地域振興部 地域づくり推進課	雲仙岳災害記念館（がまだすドーム）	公益財団法人 雲仙岳災害記念財団	B	改善	全国4会場での「雲仙普賢普賢岳噴火災害を振り返る巡回展」の開催や、絵画展などの無料開催のほか、修学旅行などの教育旅行者の集客に実績をあげており、噴火災害の脅威・教訓の伝承という記念館の設置目的の達成に寄与していることから、総合評価をBとした。
2	地域振興部 地域づくり推進課	土石流被災家屋保存公園	南島原市	B	改善	入場者数は、長引く新型コロナウイルス感染症の影響等により目標値を下回ったが、管理運営業務は協定に沿って適正に実施され、災害の伝承施設としての機能を発揮していると判断し、総合評価をBとした。
3	文化観光国際部 文化振興・世界遺産課	長崎県美術館	公益財団法人 長崎ミュージアム振興財団	B	改善	生涯学習・教育普及事業では、学校との連携事業であるスクールプログラムの実施、移動美術館の開催、遠隔授業の実施、企画展に関連したワークショップの実施など、幅広い年齢層へ学習の機会を提供した。 新型コロナウイルス感染症に対し、社会経済活動を維持しながら感染拡大防止を図っていく状況下で、年間入館者数は212,367人と令和元年度比で約5割程度にとどまったものの、過去最も少ない入館者数であった令和2年度の112,393人、昨年度の172,980人を上回り、回復傾向にある。 県民ギャラリーの稼働率は93%と目標の90%を上回ったほか、県民ギャラリー等の利用者数は106,676人と全入館者数の50.2%を占めるなど、県民の文化活動の場として広く活用されていることから、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
4	文化観光国際部 文化振興・世界遺産課	長崎歴史文化博物館	(株)乃村工藝社	A	改善	—

### 【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている      B：ほぼ期待した成果が上がっている      C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
5	文化観光国際部 文化振興・世界遺産課	長崎近代交流史と孫文・梅屋庄吉ミュージアム	(株) 乃村工藝社	B	改善	入館者については、新型コロナウイルス感染症の影響もあり目標数に達しなかったものの、職員・ボランティアの研修等によって利用者へのサービス向上が図られた結果、利用者へのアンケート調査において、展示、スタッフともに満足度が80%を超えるなど、魅力的な展示や講座、子供向けイベント等が評価され、一定の役割を果たしていることから、総合評価をBとした。
6	文化観光国際部 観光振興課	長崎県伊王島リゾート公園	(株) KPG HOTEL & RESORT	B	改善	隣接する「i+Land nagasaki」と一体的に管理することで、効率的な施設の維持管理を行っている。 管理については、園内の状態に応じて対応したため、実施回数が目標値に達していない項目もあったが、快適な状態が保たれ、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
7	県民生活環境部 県民生活環境課	県民ボランティア活動支援センター	特定非営利活動法人 Fine ネットワークながさき	B	改善	利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響により目標を達成することができなかったが、メールマガジンの読者数やNPO法人等からの相談に適正に対応した割合は目標を達成しており、施設の設置目的はおおむね達成していることから、総合評価をBとした。
8	県民生活環境部 交通・地域安全課	長崎交通公園	一般社団法人長崎県安全運転管理協議会	B	改善	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、利用者数、交通安全教育指導児童数については目標を達成できなかったものの、案内リーフレットを関係団体との会議で配布するなどして、公園の活用を呼び掛けたほか、新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況に応じた開園状況や遊具の利用状況をホームページで周知し、利用促進に努めた。 また、来園した幼児・児童に対して、感染予防対策を講じた上で、模擬コースでの横断訓練、自転車等を利用して信号の見方、教室でのDVD等視聴覚機材を利用した指導等、交通知識の普及及び交通道德の醸成を実施し、交通事故減少のための事業を実施するなど、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
9	県民生活環境部 自然環境課	雲仙公園テニスコート	(株) 青雲荘	B	改善	利用者の安全管理や、施設の維持管理・利用受付等について、適切に実施され、雲仙国際テニス大会を開催するなど、利用者増加に向けた取組も実施されていることから、総合評価をBとした。
10	県民生活環境部 自然環境課	田代原野営場	雲仙市	B	改善	近年のキャンプブームやリピーターの増加によりキャンプ場の利用者数は大きく伸び、目標値を達成したが、トレイルセンターは例年並みの利用者数であった。 施設の維持管理や利用受付等は計画書記載のとおり適切に実施されており、期待した成果が上がっていることから、総合評価をBとした。
11	県民生活環境部 自然環境課	大浜園地休憩施設	(株) 丸勝興産	B	改善	昨年と比べ海水浴場利用者は増加しているが、地元利用者が多く、施設利用者の増加につながらず、目標を下回ったが、施設の維持管理運営は適切に行われていることから、総合評価をBとした。
12	県民生活環境部 自然環境課	金泉寺山小屋及び野営施設	多良岳金泉寺山小屋の会	B	改善	宿泊者数と施設使用者数については、イベントの実施や様々な情報発信等により目標値を上回った。 施設の維持管理運営は、適切に行われており、また、登山道状況の情報提供など登山者の安全確保に向けた取組みも実施されていることから、総合評価をBとした。
13	県民生活環境部 自然環境課	海洋スポーツ基地カヤックセンター	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	A	改善	—

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
14	福祉保健部 医療人材対策室	長崎県看護キャリア支援センター	公益社団法人 長崎県看護協会	B	改善	<p>県内各地域での研修・相談事業の開催、オンラインによる配信研修等、効果的な事業展開に努めている。</p> <p>R4年度は新型コロナウイルス感染症の影響等により研修受講者数は目標を達成しなかったが、求人、求職相談件数は増加し就業相談等件数は目標を達成した。</p> <p>また、離職率が高くなっている階層（新人職員）や施設等の看護職員、看護学生の指導者、院内の指導者の立場の職員など、対象者のキャリアの段階に応じた研修を企画・実施し、受講者アンケート・聞き取り・施設訪問によるニーズ把握に努めるなど、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。</p>
15	福祉保健部 国保・健康増進課	長崎県難病相談・支援センター	特定非営利活動法人 長崎県難病連絡協議会	B	改善	<p>施設の活用においては、令和4年度、新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いてきたことにより、患者会や難病カフェが再開され、徐々にではあるが利用者の数は回復傾向にある。</p> <p>コロナ感染症の状況を教訓に、Web会議などリモートでの相談会などの実施を試みており、患者・家族の視点に立った相談業務や患者会活動への支援、施設利用拡大に向けた取り組みなどに努めており、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。</p>
16	福祉保健部 障害福祉課	長崎県視覚障害者情報センター	一般社団法人 長崎県視覚障害者協会	B	改善	<p>蔵書数や貸出数が目標に達していないが、カセットテープ利用者に対して、デジタイズ図書への移行に関する個別説明を行い、市出前講座をハイブリット形式で開催するなどオンラインも活用しながら、利用者との交流の場を提供するなど本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価Bとした。</p>
17	福祉保健部 障害福祉課	長崎県聴覚障害者情報センター	一般社団法人 長崎県ろうあ協会	B	改善	<p>来館が困難な遠方の方のために平成29年度より郵送サービスを開始し、利用促進を図っており、令和4年度のビデオライブラリー郵便貸出数はコロナ前と比べて増加している。新型コロナウイルス感染症や、借りる手段を郵便利用に変更した影響などにより、来館者は減少したが、令和3年度と比較すると増加傾向となっており、施設の運営や維持管理状況等は良好であることから、総合評価をBとした。</p>
18	産業労働部 新産業創造課	長崎県ビジネス支援プラザ	(株) コンベンションリンケージ	A	現状維持	—

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
19	産業労働部 新産業創造課	長崎県東京産業 支援センター	(株) コンベン ションリンケー ジ	B	改善	入居率については、目標を達成することが出来なかったものの、コロナ禍の影響が長期化する中でも達成率94%と高い成果をあげることができている。 さらに、首都圏での売上が入居時と比較して上昇した入居者は15者（65%）であり、コロナ禍においても一定の成果をあげており、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
20	産業労働部 新産業創造課	佐世保情報産業 プラザ	ハウステンボ ス・技術セン ター (株)	A	現状維持	—
21	産業労働部 雇用労働政策課	長崎県勤労福祉 会館	(株) トラス ティ建物管理	A	改善	—
22	産業労働部 雇用労働政策課	長崎県立諫早技 能会館	職業訓練法人 長崎県央職業訓 練協会	A	改善	—
23	水産部 漁港漁場課	長崎漁港（長崎 地区）尾上町・ 漁港環境整備施 設用地（おのう えの丘）	長崎緑地公園管 理事業協同組合	B	改善	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う行動制限のため、令和2・3年度は利用者が減少したが、令和4年度は、利用者数及びイベント日数とも前年度比増となった。 コロナ禍前の状態には戻っていない状況であるが、効率的かつ迅速で効果的な維持管理を行うことができていること、県民憩いの場として一定の水準は維持できていることから、総合評価をBとした。
24	農林部 林政課	長崎県民の森	一般社団法人 長崎県林業コン サルタント	B	改善	新型コロナウイルス感染症の影響による休園等により、利用者数が目標に及ばなかったものの、指定管理者の創意工夫により利用者から約90%の満足をいただいております。利用者に安心して利用してもらえるよう、施設設備の見直しや利用者サービスの向上に努めるなど、年間を通して安定した経営体制や協定に基づく施設の管理運営体制が確立されていることから、総合評価をBとした。
25	土木部 都市政策課	長崎県立総合運 動公園	長崎県公園緑地 協会・長崎陸上 競技協会・八江 グリーンポート 共同体	B	改善	テニスコート照明工事に伴う利用中止やJリーグの試合数の減少の影響等により、利用者数などの目標を達成できなかったが、事業計画書に記載されている各事業が確実に実施され、管理・運営による利用者サービスは向上していることから、県立総合運動公園の設置目的は達成されているものと認められ、総合評価をBとした。

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
26	土木部 都市政策課	西海橋公園	グリーンメイク・岩永造園・中村造園指定管理者共同企業体	A	現状維持	—
27	土木部 都市政策課	田平公園、平戸公園	一般社団法人長崎県公園緑地協会	B	改善	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部イベントを中止したのもあるが、施設は感染対策を行った上で利用できた。 本事業で設定している成果指標のうち有料施設の利用数は目標を達成でき、公園利用者数は目標を達成できなかったが、事業計画書に記載されている各事業について、感染対策を徹底したうえで実施しており、管理・運営による利用者サービスは向上していることから、総合評価をBとした。
28	土木部 都市政策課	百花台公園	長崎県公園緑地協会・八江グリーンポート共同体	A	現状維持	—
29	土木部 港湾課	長崎県福江港ターミナルビル	五島市	B	現状維持	施設利用者数は、現在は利用者数も回復傾向にあり、福江港の利用者である市県民をはじめ、県内外から五島を訪れる観光客の利便に供するという施設設置目的に期待した成果が上がっていることから、総合評価をBとした。
30	土木部 港湾課	長崎水辺の森公園、長崎港松が枝国際ターミナルビル及び松が枝緑地	長崎クレインオペレーション	B	改善	新型コロナウイルス感染症の影響もあり、施設の利用許可件数は当初計画と比べて減少しているが、市県民への憩いの場を提供するという施設の設置目的に対しては成果を維持できているため、総合評価をBとした。
31	土木部 港湾課	早岐港ハウステンボスマリーナ及びハウステンボスハーバー	(株)ユニマツトプレシヤス	B	改善	マリーナの利用隻数(年間契約隻数)は微増したが、ビジター利用が増えて、利用料金収入増となった 指定管理者によるイベント時のブース出展など、熱心なPR活動が功を奏し、自主事業収入が計画を大きく上回るなど、効率的かつ効果的に管理することができていることから、総合評価をBとした。
32	土木部 港湾課	長崎港福田マリーナ及び長崎出島ハーバー	長崎サンセットマリーナ(株)	A	改善	—

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている      B：ほぼ期待した成果が上がっている      C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
33	土木部 港湾課	長崎港ターミナルビル及び元船広場、長崎港プロムナード、プラタナス広場	(株) トラスティ建物管理・(株) プラネット共同事業体	B	改善	新型コロナウイルス感染症の感染状況を確認しながら自主事業などを計画したことで利用許可件数の目標値は前年度から増加した。 維持管理だけでなく、広報活動、イベント開催による市民の交流促進に取り組むなど、概ね施設の設置目的は果たされたと判断し、総合評価をBとした。
34	土木部 住宅課	県営住宅（西海市除く）	長崎県住宅供給公社	B	改善	成果指標である入居率は、平成30年度以降、低下傾向が顕著になっているものの、施設の維持管理は適正に実施されており、夜間や休日等の緊急補修等への対応も充実・強化を図っていることから、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
35	土木部 住宅課	県営住宅（西海市）	西海市	B	改善	成果指標である入居率は56%となっているが、適切な維持・管理が実施できており、本施設の設置目的の達成に寄与していると判断し、総合評価をBとした。
36	教育庁 生涯学習課	長崎県立佐世保青少年の天地	特定非営利活動法人 長崎県青少年体験活動推進協会	A	改善	—
37	教育庁 生涯学習課	長崎県立千々石少年自然の家	特定非営利活動法人 長崎県青少年体験活動推進協会	B	改善	新型コロナウイルス感染症の影響で主催事業の中止などの影響もあったが、利用者数は、回復傾向にある。利用者の満足度も良好で、収支面においても細かな予算管理と徹底した経費節減が行われたことによって収益を上げることができていることから、概ね設置目的を達成しており、総合評価をBとした。
38	教育庁 生涯学習課	長崎県立世知原少年自然の家	特定非営利活動法人 長崎県青少年体験活動推進協会	B	改善	新型コロナウイルス感染症などの影響もあり、利用者数の目標達成はできなかった。利用者の満足度は良好で、収支面においても細かな予算管理と徹底した経費節減が行われたことによって収益を上げることができていることから、概ね設置目的を達成しており、総合評価をBとした。

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない

番号	所管	施設名	指定管理者名	総合評価	評価結果	総合評価の説明
39	教育庁 生涯学習課	長崎県立西彼青年の家	西彼青年の家施設運営協会	B	改善	利用者数は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で近年減少していたが、回復傾向にあり、利用者の満足度も良好で、収支面においても細かな予算管理等の経営努力により収益を上げていることから、概ね設置目的を達成しており、総合評価をBとした。
40	教育庁 生涯学習課	長崎県立対馬青年の家	対馬青年の家施設運営協会	A	改善	—
41	教育庁 体育保健課	長崎県立総合体育館	長崎DS・スポーツ協会グループ	A	改善	—
42	教育庁 体育保健課	長崎県営野球場	長崎DS・スポーツ協会グループ	A	改善	—
43	教育庁 体育保健課	長崎県小江原射撃場	長崎DS・スポーツ協会グループ	A	改善	—
44	教育庁 体育保健課	長崎県立総合体育館県北トレーニング室	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	B	改善	新型コロナウイルス感染症の影響により、年間利用者数は目標値を達成できなかったものの、自主事業の導入や無料体験、割引サービスの導入等により利用者サービスの向上に取り組んだ結果、指定管理者導入前と比べて大幅に増加しており、管理運営についても適正に行われていることから、総合評価をBとした。
45	教育庁 体育保健課	長崎県立武道館	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	A	改善	—

【総合評価の区分】

A：十分な成果が上がっている

B：ほぼ期待した成果が上がっている

C：期待した成果が必ずしも上がっていない