

折衝力・調整力向上研修

定員
50名

9/25（金）

9:00～17:00

大波止ビル7階会議室

詳細は通知時にお知らせいたします。

習得をねらいとする

主な能力要素（※能力評価項目と連動）

- ▶ 実践力 ▶ 説明・交渉力
- ▶ 協調性 ▶ 組織運営 ▶ 人材育成・指導

担当講師：
飯島 宗裕
（いじま むねひろ）



研修のねらい

- ▶ 折衝・調整は「人と人をつなぐ地方自治体職員にとって大切な役割」である意識を高めます。
- ▶ 住民との折衝や職場内の調整など、様々な場面を想定した折衝・調整の基本技術を身に付けます。
- ▶ 折衝・調整の体験によって自分の強みや課題を認識し、日常業務の中での実践力を高めます。

研修カリキュラム

1. 折衝力・調整力の必要性
2. 折衝・調整の4つのステップ
3. 信頼関係を築く
4. 対立を解消する
5. 折衝・調整を実践する

※カリキュラムは一部変更になる場合もございますので、御了承ください。

こんな方にオススメ！

- ☑ 話合いや交渉に対して苦手意識のある方
- ☑ 地域住民や地元企業との話合いの場面が多い方
- ☑ 職場において他部門との連携強化を図りたい方
- ☑ より良い人間関係を築きながら業務を行いたい方

講師プロフィール

平成 6年：独立行政法人に入構し、中小企業に対する支援事業に従事。その後、中小企業大学校にて中小企業の経営者・管理職・後継者向けの研修や地域活性化研修の企画と運営を担当。

平成17年：飲食業専門コンサルティング会社にて、コンサルタントとして経営再生や業績改善の支援に従事。さらに教育室室長兼マネージャーとして、採用・教育・評価などの人事領域を統括し、人材育成や研修講師としての実践的ノウハウを確立する。

平成19年：独立し、コンサルタント・研修講師として、人材育成設計のコンサルティングや地方自治体、コミュニティビジネスの支援などを展開する。

令和 元年：人事コンサルファームよりオファーを受け、教育部門のシニアマネージャーとして活動し、教育制度・評価制度等の設計・運用支援、研修企画、教材開発などをリードする。その後も複数のコンサルティング企業において、組織コンサルティング、職場活性化のファシリテーター、研修講師として幅広いプロジェクトに携わる。これらの経験を得て、再び独立し、人づくりに関する多面的な支援を展開している。

講師からのメッセージ

業務は「人と人とのつながり」で成り立ちます。特に地方自治体では職場内はもちろん、地域住民や地元企業などとの「つながり」が求められます。この「つながり」を大切にしながら話し合うスキルが、折衝力・調整力です。私自身の中小企業の支援における失敗談や職場活性化コンサルティングの事例などを踏まえ、どのような折衝・調整が有効なのかを、一般論だけにとどまらず、実践論としてお伝えします。

連絡先：長崎県職員能力開発センター

TEL：095-826-9763（内線：3911）Mail：narutaki-center@amri.co.jp