

長崎県 医療安全相談センター 相談事例集

平成28年3月 改訂第二版

長崎県福祉保健部医療政策課

目 次

I	はじめに	1
II	医療安全相談センターの概要	2
III	相談事例（主な内容に分類）	
1	医師、職員の対応	4
	事例01 介護職員の言動に我慢がならない	4
	事例02 夜間受診時の病院の対応に納得できない	6
	事例03 他の診療所に転院したい	8
	事例04 院長から暴言を吐かれた	9
	事例05 医師の対応が不適切で不信感がある	10
	事例06 特定疾患の公費負担申請ができなかった	11
	事例07 折り合いの悪い看護師を替えてほしい	13
	事例08 レントゲン室での待ち時間が長い	14
	事例09 看護師の対応に腹が立つ	15
	事例10 退院についての不満	17
2	診療内容、紛争処理	18
	事例01 検査ミスでガン手術の機会を逸した	18
	事例02 治療方法の選択に迷っている	20
	事例03 副作用のある薬を、どうして長期間服用させたのか	22
	事例04 薬の副作用で日常生活や仕事に支障が出た。 救済制度は？	23
	事例05 新薬の使用で意識を失い転倒。腰椎骨折と分かり 手術したが・・・	26
	事例06 2度の医療ミス。医療費は？	28
	事例07 入院中の事故で死亡したが、病院から何の 説明もない	30
	事例08 希望する検査をしてくれない(病院と施設の連携)	32
	事例09 医療事故を疑う遠方の家族	34
3	インフォームド・コンセント	36
	事例01 センターに仲介してもらいたい	36
	事例02 家族に説明なく抗がん剤治療開始。開始前に 説明してほしい	38
	事例03 診断に納得がいかない	40
	事例04 歯科医師の不親切さに憤り	42
	事例05 副作用の出る薬を処方した医師を指導してほしい	44
4	セカンドオピニオン	45
	事例01 医師から治療法がないと告げられている	45
	事例02 主治医の説明が信頼できない	47
5	カルテ開示、診断書交付	48
	事例01 カルテ開示について教えてほしい	48

事例02	診断書の内容を確認させてくれない	52
事例03	自分のレントゲンフィルムを借りたい	53
6	医療法、医師法等に関するもの	54
事例01	治療後痛みが残っているが、詳しく診てくれない	54
事例02	コンタクトレンズ購入の販売店を指定された	55
事例03	看護師配置が適切でないのではないか	57
事例04	無資格者が医療行為を行っている	60
事例05	違反行為があるので調査に入ってほしい	62
事例06	診察のない処方	63
7	個人情報保護法	65
事例01	承諾のない個人情報の提供	65
事例02	診察時のプライバシー保護	69
事例03	承諾のない個人情報の提供とカルテ保存義務	70
事例04	守秘義務違反に関するもの	71
8	終末期医療、看取り	73
事例01	受け入れきれない夫の死	73
事例02	高齢者への積極的治療を望む家族	75
9	保険証	77
事例01	保険証の確認	77
10	医療費	78
事例01	医療費の不正請求	78
事例02	選定療養費（保険外併用療養費）について	79
事例03	希望していない差額ベッド代の支払い	81
事例04	人間ドッグ後の同日時間外受診について （医療費に関するもの）	84
11	他機関への紹介	86
事例01	精神保健福祉相談	86
12	対応困難事例、複数回にわたる事例	88
事例01	院長の関係書類発行拒否と退任要求	88
事例02	診断・治療内容への不満	90
IV	参考資料	92
1	長崎県医療安全相談センター協議会委員	92
2	苦情相談窓口	
3	関係機関・団体	
4	各種 専門相談窓口	93
5	パンフレットの抜粋	101
V	索引	106
1	キーワードから	106
2	【※注】等	109