

事業群評価調書(令和元年度実施)

|       |                      |           |              |
|-------|----------------------|-----------|--------------|
| 基本戦略名 | 7 たくましい経済と良質な雇用を創出する | 事業群主管所属   | 産業労働部雇用労働政策課 |
| 施策名   | (4) 就業支援と良質な職場環境づくり  | 課(室)長名    | 吉村 邦裕        |
| 事業群名  | ③ 働きがいのある魅力的な職場環境の整備 | 事業群関係課(室) |              |

1. 計画等概要

|  |                           |           |             |       |       |                      |     |     |          |  |
|--|---------------------------|-----------|-------------|-------|-------|----------------------|-----|-----|----------|--|
| (長崎県総合計画チャレンジ2020 本文)<br>若者から高齢者、男性、女性の誰もが働きやすい良質な職場環境の実現を目指すため、雇用者の処遇改善や職場環境の改善などに取組む中小企業等を支援します。 |                           |           |             |       |       | (取組項目)<br>i) 職場環境の改善 |     |     |          |  |
| 事業群  | 指標                        |           | 基準年         | H28   | H29   | H30                  | R元  | R2  | 最終目標(年度) | (進捗状況の分析)<br>近年のワーク・ライフ・バランスに対する関心の高まりや、働きやすい魅力的な職場づくりのための支援等により、平成29年度実績値において最終目標値を上回ったため上方修正を行った。ワーク・ライフ・バランスに取り組んでいる企業の割合の増加を図ることができたものの、平成30年度の目標についてはわずかに達成することができなかった。 |
|  | ワーク・ライフ・バランスに取り組んでいる企業の割合 |           | 目標値①        | 63.3% | 65.3% | 76%                  | 78% | 80% | 80% (R2) |  |
|  | 実績値②                      |           | 60.6% (H26) | 73.8% | 74.5% | 75.3%                |     |     | 進捗状況     |  |
|  |                           | ②/① (達成率) | 116%        | 114%  | 99%   |                      |     |     | やや遅れ     |  |

2. 平成30年度取組実績(令和元年度新規・補正は参考記載)

| 事業番号 | 取組項目   | 事務事業名              | 事業期間               | 事業費(単位:千円) |        |         | 事業対象 | 事業概要  | 指標(上段:活動指標、下段:成果指標)          |      |       |       | 平成30年度事業の成果等   | 中核事業 |
|------|--------|--------------------|--------------------|------------|--------|---------|------|---|------------------------------|------|-------|-------|--|------|
|      |        |                    |                    | H29実績      | うち一般財源 | 人件費(参考) |      |   | 指標                           | 主な目標 | H29目標 | H29実績 |  |      |
| 1    | 取組項目 i | 誰もが働きやすい職場づくり支援事業費 | (H30 終了)<br>H28-30 | 6,704      | 4,151  | 8,046   | 企業   | 「長崎県誰もが働きやすい職場づくり実践企業認証制度(Nびか)」について、制度周知と県内の優良企業を認証するほか、Web申請システムを構築、運用を開始した。<br>「企業内推進員養成研修会」や、「就業規則作成研修会」の開催、「職場環境づくりアドバイザー」の派遣を実施した。 | 職場環境づくりアドバイザー派遣事業所数(社)       | 50   | 16    | 32%   | ●事業の成果<br>・誰もが働きやすい職場づくりに積極的に取り組む企業を支援し、県内の優良企業を30社(上位認証1社)累計63社を認証した。<br>・アドバイザー派遣は、経済団体等への周知に加え、企業が参加する研修会等で事業説明を行うなど直接的に働きかけた結果、件数が増加した。<br>・研修会の申し込みについてはFaxによる申請が多いが、Nびか申請については概ねWeb申請システムが活用され、認証件数が増加した。<br>●事業群の目標(指標達成)への寄与<br>・研修会等の開催やアドバイザーの派遣により、「Nびか」認証取得につながる企業の開拓とともに、職場環境の改善が促進された。 | ○    |
|      |        |                    |                    | 6,771      | 3,542  | 7,972   |      |   | Web申請システムの構築                 | 構築   | 構築    | —     |  |      |
|      |        |                    |                    |            |        |         |      |   | ワーク・ライフ・バランスに取り組んでいる企業の割合(%) | 65.3 | 74.5  | 114%  |  |      |
|      |        | 雇用労働政策課            |                    |            |        |         |      | Web申請システムを活用した事業所数(社)   | 125                          | 82   | 65%   |       |  |      |

|   |      |                   |                |       |       |       |          |   |      |                            |     |     |      |  |   |
|---|------|-------------------|----------------|-------|-------|-------|----------|---|------|----------------------------|-----|-----|------|--|---|
| 2 | 取組項目 | 労働相談情報センター費       | —              | 8,441 | 8,441 | 8,046 | 労働者・使用者等 | 長崎県庁及び県北振興局内に設置している労働相談情報センターで、個別労働者と使用者間の労働問題等について相談に応じた。                                | 活動指標 | 休日・出張労働相談実施回数(回)           | 5   | 4   | 80%  | ●事業の成果<br>・労働条件や労使関係のトラブルに対し、適切な助言等を行うことで労働問題の解決や健全な労使関係の確立を図った。                   |   |
|   |      | 雇用労働政策課           | —              | 8,649 | 8,649 | 7,972 |          |   | 成果指標 | 労働相談件数(件)                  | 800 | 830 | 103% |  |   |
|   |      |                   | —              | 6,344 | 6,344 | 7,973 |          |   | 成果指標 | 労働相談件数(件)                  | 800 | 730 | 91%  |  |   |
| 3 | 取組項目 | 労働者福祉対策費          | —              | 2,346 | 2,346 | 1,609 | 労働者等     | 労働者の福祉向上のため、勤労者福祉事業の支援を行った。   | 活動指標 | H29:労働者スポーツ大会の開催(回)        | 1   | 1   | 100% |  | ●事業の成果<br>・各スポーツ大会や研修会の開催を通して勤労者の福祉の増進を図った。 |
|   |      | 雇用労働政策課           | —              | 2,215 | 2,215 | 1,599 |          |   | 成果指標 | H29:労働者スポーツ大会の参加人数         | 300 | 236 | 78%  |  |   |
|   |      |                   | —              | 2,376 | 2,376 | 1,595 |          |   | 成果指標 | H30.R元:労働者スポーツ大会及び研修の開催(回) | 8   | 8   | 100% |  |   |
| 4 | 取組項目 | 労使関係安定指導費         | —              | 4,151 | 4,151 | 8,046 | 企業       | 労働条件等実態調査を実施し、県内事業所の労働環境について調査・分析を行った。  | 活動指標 | 調査の実施(回)                   | 1   | 1   | 100% | ●事業の成果<br>・県内事業所の労働環境の実態やその改善点が確認できた。<br>・労働条件等実態調査の分析結果を事業所にフィードバックして参考・活用してもらった。 |   |
|   |      | 雇用労働政策課           | —              | 3,576 | 3,576 | 7,972 |          |   | 成果指標 | 調査の回収率(%)                  | 60  | 63  | 105% |  |   |
|   |      |                   | —              | 4,339 | 4,339 | 7,973 |          |   | 成果指標 | 調査の回収率(%)                  | 60  | 65  | 108% |  |   |
| 5 | 取組項目 | 誰もが働きやすい輝く企業推進事業費 | (R元新規)<br>R元-3 | /     | /     | /     | 企業       | Nびか認証の促進、企業内推進員養成研修の開催、魅力ある職場づくり研修会の開催、職場環境づくりアドバイザー派遣及び九州・山口連携ワークライフバランス推進キャンペーン事業を実施する。 | 活動指標 | 研修等参加事業所数(社)               | /   | /   | /    |  | —   |
|   |      | 雇用労働政策課           | (R元新規)<br>R元-3 | /     | /     | /     |          |   | 成果指標 | Nびか認証事業所数(社)               | /   | /   | /    |  |   |
|   |      |                   | —              | 5,157 | 2,579 | 7,973 |          |   | 成果指標 | Nびか認証事業所数(社)               | 60  | /   | /    |  |   |

### 3. 実績の検証及び解決すべき課題と解決に向けた方向性

#### i) 職場環境の改善

各種研修会等による企業への周知・啓発及びアドバイザー派遣による直接支援等に加え、Nぴか申請に係る企業側の事務負担の軽減を図るため8月末からWeb申請システムを導入したこと等により、Nぴか認証企業数は単年度で30社((上位認証1社)(累計63社))となる等、一定の効果が見られた。今後、企業等における職場環境改善の取組みを促進するためには、さらなる意識改革を働きかける必要があることから、平成30年度労働条件等実態調査の分析結果を引き続き企業等へフィードバックして参考・活用してもらおうとともに、Nぴか企業の取組事例のホームページ等による周知や各種研修会のICT等の活用による参加企業の拡大等、企業に対する支援をさらに充実・強化することにより、Nぴか認証(上位認証を含む)の取得拡大に取組む。

### 4. 令和元年度見直し内容及び令和2年度実施に向けた方向性

| 事業番号 | 取組項目      | 事務事業名             | 令和元年度事業の実施にあたり見直した内容<br>(令和元年度の新たな取組は「R元新規」等と記載、見直しが無い場合は「-」と記載)             | 令和2年度事業の実施に向けた方向性 |   |       |
|------|-----------|-------------------|--|-------------------|---|-------|
|      |           |                   |  | 事業構築の視点           | 見直しの方向  | 見直し区分 |
| 2    | 取組項目<br>i | 労働相談情報センター費       | 業務運営等の見直しにより、電話相談を長崎労働相談情報センターに集約し、佐世保の面談相談を週1回実施することとした。                    | ⑨                 | 労働環境改善に関する労働相談に対し、関係する法知識や他の相談機関の情報等を提供し、相談者のおかれている現状を踏まえた専門的で具体的な助言を行う。      | 現状維持  |
| 3    |           | 労働者福祉対策費          | 労働者の福祉の増進を図るため、研修・啓発事業、相談事業、スポーツ・文化活動事業及び調査・研究事業など、参加者の増加に向けた団体の主体的な取組を促進した。 | ⑥                 | 研修・啓発事業、相談事業、スポーツ・文化活動事業、調査・研究事業など、参加者が増えてきているため、さらに内容が充実するように団体の主体的な取組を促進する。 | 改善    |
| 4    |           | 労使関係安定指導費         | ワーク・ライフ・バランスの推進に向け、Nぴかの認知度及び年次有給休暇の時間取得に関する調査項目を追加した。                        | ⑨                 | ワークライフバランスを推進するため企業の活動状況を正確に把握し、県の施策に活用できるよう、調査項目の見直しを適宜進める。                  | 改善    |
| 5    |           | 誰もが働きやすい輝く企業推進事業費 | R元新規   | ⑨                 | Nぴか企業のさらなる拡大やランクアップのため、各施策の利用者の増加策やアンケート結果の施策への反映等、効果を見極めながら、より効果的に事業を実施していく。 | 改善    |

注:「2. 平成30年度取組実績」に記載している事業のうち、平成30年度終了事業、100%国庫事業などで県の裁量の余地がない事業、公共事業評価対象事業、研究事業評価対象事業、指定管理者制度導入施設評価対象事業については、記載対象外としています。

#### 【事業構築の視点】

- ① 視点① 事業群としての成果目標に対し、特に効果が高い事業の見極め、事業の選択と集中ができていないか。
- ② 視点② 指標の進捗状況に応じて、その要因分析及びさらに高い効果を出すための工夫、目標に近づけるための工夫を検討・実施できているか。
- ③ 視点③ 人員・予算を最大限効果的に活用するための事務・事業の廃止・見直しができているか。
- ④ 視点④ 政策間連携により事業効果が高められないか。事業群としてリーダーの明確化、関係課の役割分担・協力関係の整理ができているか。
- ⑤ 視点⑤ 県と市町の役割分担・協力関係の整理・認識共有ができていないか。
- ⑥ 視点⑥ 県と民間の役割分担・協力関係の整理・認識共有ができていないか。
- ⑦ 視点⑦ 戦略的に関係者の行動を引き出せているか。
- ⑧ 視点⑧ 国制度等の最大限の活用が図られているか。国へ政策提案(制度改正要望)する必要はないか。
- ⑨ 視点⑨ 経済情勢等、環境の変化に対応した効果的・適切な見直しとなっているか。
- ⑩ その他の視点