

## 1. 施設の名称等

|      |               |
|------|---------------|
| 施設名称 | 百花台公園、百花台森林公園 |
| 所在地  | 雲仙市国見町、島原市有明町 |

|        |      |       |
|--------|------|-------|
| 事業所管   | 土木部  | 道路維持課 |
| 課（室）長名 | 馬場幸治 |       |

|            |      |     |                             |
|------------|------|-----|-----------------------------|
| 総合計画上の位置づけ | 基本戦略 | 8   | 「地域発の地域づくり」を進める             |
|            | 施策   | (5) | スポーツによる地域の活力の創出             |
|            | 事業群  | ③   | スポーツ・レクリエーション活動を増進する都市公園の整備 |

## 2. 施設の概要

|           |                                                                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設置年月日     | 昭和 61 年 9 月 1 日                                                                                                                      |
| 設置法令等     | 都市公園法第2条の2（昭和31年4月20日）                                                                                                               |
| 設置目的      | 都市環境の改善、都市の防災性の向上、生物多様性の確保、レクリエーションや交流の場として公共の福祉に寄与する。                                                                               |
| 利用対象者等    | 開園日：常時<br>駐車場開場時間：8時30分～21時00分<br>利用対象者：県民等                                                                                          |
| 施設内容      | 百花台公園<br>面積(開設面積)446,362㎡ 建物(展望台)845.93㎡ 駐車場(9箇所733台)<br>サッカー場、テニスコート、ソフトボール場、芝生広場、ターザンの森、遊戯広場、ふれあい広場、野鳥の森、展望台、野外ステージ、天皇・皇后両陛下お手植えの木 |
| 施設の利用料金体系 | 有料公園施設は指定管理者が定める利用料金による。入場、駐車場については無料。サッカー場、テニスコート、ソフトボール場は共に専用利用のみ、時間単位で設定。また、一般と高校生以下、平日・休日で区分して料金設定(時間単位：200円～1,120円)。照明施設なし。     |

|           |            |          |            |          |          |          |
|-----------|------------|----------|------------|----------|----------|----------|
| 類似施設の設置状況 |            | 県立西海橋公園  | 県立総合運動公園   | 県立平戸公園   | 県立田平公園   | 県立百花台公園  |
|           | R元年度末供用面積  | 367,942㎡ | 318,428㎡   | 144,000㎡ | 199,259㎡ | 446,362㎡ |
|           | R元年度年間利用者数 | 494,002人 | 1,217,168人 | 185,495人 | 228,595人 | 456,400人 |
|           | 指定管理者制度導入  | H18.4.1  | H18.4.1    | H18.4.1  | H18.4.1  | H18.4.1  |
|           | R元年度利用料金収入 | 4,573千円  | 98,543千円   | 1,997千円  |          | 2,624千円  |
|           | R元年度指定管理料  | 32,499千円 | 102,081千円  | 37,594千円 |          | 33,031千円 |

|             |                |             |                |                |                |               |               |
|-------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| 県<br>予<br>算 | 区 分<br>(単位：千円) |             | 平成28年度<br>(実績) | 平成29年度<br>(実績) | 平成30年度<br>(実績) | 令和元年度<br>(実績) | 令和2年度<br>(計画) |
|             | 財源             | 国庫          | 0              | 0              | 0              | 0             | 0             |
|             |                | その他(使用料)    | 110            | 1,057          | 112            | 116           | 50            |
|             | 一般財源           |             | 29,920         | 30,269         | 29,966         | 33,168        | 33,377        |
|             | 事業費<A>         |             | 30,030         | 31,326         | 30,078         | 33,284        | 33,427        |
|             | 内訳             | 管理運営負担金     | 29,598         | 31,105         | 29,491         | 33,031        | 33,309        |
|             |                | その他(物品費、旅費) | 432            | 221            | 587            | 253           | 118           |
|             | 人件費<B>         |             | 1,608          | 1,609          | 1,594          | 1,590         | 1,595         |
|             | 合計<C=A+B>      |             | 31,638         | 32,935         | 31,672         | 34,874        | 35,022        |
|             | 単位あたりコスト       |             | 8              | 7              | 7              | 8             | 8             |

(説明) 「当事業における百花台公園利用者100人あたりの費用」= C ÷ (百花台公園利用者数&lt;単位：100人&gt;)

### 3. 指定管理者の概要

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |      |             |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-------------|
| 指定管理者の名称等 | 《所在地》                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 諫早市宇都町27番1号            |      |             |
|           | 《名称》                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 長崎県公園緑地協会・八江グリーンポート共同体 |      |             |
|           | 《代表者氏名》                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 《代表者氏名》代表者 宮本 明雄       |      |             |
| 指定期間      | 平成31年4月1日～令和6年3月31日                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |      |             |
| 業務        | ①施設（設備）の維持・修繕等<br>②公園の管理運営に関する苦情等への対応及びその処理<br>③公園利用に関し発生した第三者の事故等への対応（第三者への賠償を含む。）<br>④アンケート調査等により利用者の満足度、意見等を把握する業務<br>⑤公園内で災害が発生した場合の緊急措置対応<br>⑥公園の利用促進、公園を利用するスポーツの普及及びイベントの企画等に関する業務<br>⑦貸与備品の保守・管理に関する業務<br>⑧その他都市公園の管理運営に関する業務で、基本協定により長崎県が実施すると定めている業務及び基本協定に定めがない業務で長崎県と指定管理者が協議して指定管理者が実施すると決定した業務 |                        |      |             |
| 利用料金制     | ■ 導入済                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 未導入                    | 選定方法 | ■ 公募<br>非公募 |

### 4. 成果指標の達成状況及び管理運営に要した経費等の収支状況

|              |                         |                                 |                |                  |                |               |               |         |
|--------------|-------------------------|---------------------------------|----------------|------------------|----------------|---------------|---------------|---------|
| 成果指標の達成状況    | ① 公園利用者数                | (目標値の根拠)<br>直近3ヵ年度実績の平均値を目標とする。 |                | ＜令和2年度実施における変更点＞ |                |               |               |         |
|              | ② 有料公園施設利用者数            |                                 |                |                  |                |               |               |         |
|              | ③ 管理瑕疵による事故発生件数         |                                 |                |                  |                |               |               |         |
|              | 実 績                     |                                 | 平成28年度<br>(実績) | 平成29年度<br>(実績)   | 平成30年度<br>(実績) | 令和元年度<br>(実績) | 令和2年度<br>(計画) |         |
|              |                         | 単 位                             |                |                  |                |               |               |         |
|              | ①                       | a 目標値                           | 人              | 333,521          | 398,994        | 410,720       | 430,552       | 446,299 |
|              |                         | b 実績値                           | 人              | 409,160          | 424,465        | 458,031       | 456,400       |         |
|              |                         | c 達成率(b/a)                      | %              | 122              | 106            | 111           | 106           |         |
|              | ②                       | a 目標値                           | 人              | 35,479           | 39,898         | 43,280        | 50,386        | 52,202  |
|              |                         | b 実績値                           | 人              | 47,340           | 46,225         | 57,593        | 52,787        |         |
| c 達成率(b/a)   |                         | %                               | 133            | 115              | 133            | 104           |               |         |
| ③            | a 目標値                   | 件                               | 0              | 0                | 0              | 0             | 0             |         |
|              | b 実績値                   | 件                               | 1              | 0                | 0              | 0             |               |         |
|              | c 達成率(b/a)              | %                               | 0              | 100              | 100            | 100           |               |         |
| 指定管理者の収支状況   | 事業計画 (R1)<br>(千円) 実績-計画 |                                 | 平成28年度<br>(実績) | 平成29年度<br>(実績)   | 平成30年度<br>(実績) | 令和元年度<br>(実績) | 令和2年度<br>(計画) |         |
| 利用料金         | 2,050                   | 574                             | 2,174          | 2,166            | 2,581          | 2,624         | 2,077         |         |
| 県負担金         | 33,031                  | 0                               | 29,598         | 31,105           | 29,491         | 33,031        | 33,309        |         |
| その他          | 2,600                   | 525                             | 2,523          | 2,706            | 3,060          | 3,125         | 2,600         |         |
| 収入計(a)       | 37,681                  | 1,099                           | 34,295         | 35,977           | 35,132         | 38,780        | 37,986        |         |
| 支出(b)        | 37,681                  | ▲ 1,051                         | 33,907         | 37,060           | 34,111         | 36,630        | 37,986        |         |
| うち人件費        | 7,117                   | 483                             | 7,010          | 6,809            | 6,994          | 7,600         | 7,117         |         |
| 収支(a-b)      | 0                       | 2,150                           | 388            | ▲ 1,083          | 1,021          | 2,150         | 0             |         |
| 配置職員数<br>(人) | 常勤                      | 1                               | 常勤 0           | 常勤 1             | 常勤 1           | 常勤 1          | 常勤 1          | 常勤 1    |
|              | 非常勤                     | 1                               | 非常勤 0          | 非常勤 1            | 非常勤 1          | 非常勤 1         | 非常勤 1         | 非常勤 1   |

※この収支は指定管理者が行う管理運営にかかるものであり、この他に県が直接負担したものととしては、「2 施設の概要」の「県予算」の「その他」がある。

5. 令和元年度事業の実施状況・実績の検証

| 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>&lt;指定管理者実施分&gt;</p> <p>①日常巡視、定期巡視、特別巡視は、平成31年度実施計画書に記載の計画により実施する。</p> <p>②維持・管理作業は、平成31年度実施計画書に記載の計画により実施する。</p> <p>③防犯対策・事故防止対策は、平成31年度実施計画書に記載の関係マニュアル等に基づき実施する。</p> <p>④事故等の緊急対応は、平成31年度実施計画書に記載の危機管理対応図により対応する。</p> <p>⑤平成31年度実施計画書に記載の研修を実施、又は受講する。</p> <p>⑥公園の有効活用のため、各種自主イベントを実施する。</p> <p>&lt;県実施分&gt;</p> <p>①遊具更新<br/>②芝生広場側溝改修<br/>③トイレ改修</p> | <p>&lt;指定管理者実施分&gt;</p> <p>①平成31年度事業計画書に記載の実施工数のとおりに実施されている。大雨・台風時には特別巡視を行い、被害状況を把握し、県に適宜状況報告出来るようにしている。</p> <p>②平成31年度事業計画に記載の実施工数のとおり実施されている。</p> <p>③管理者が定める「施設点検マニュアル」、「遊具点検マニュアル」、「施設保全マニュアル」等に基づき点検等を行うと共に、日常巡視の際には迷惑行為・禁止行為に対して注意指導を行った。また防犯対策として、公園駐車場内は警察がパトカーにより1日1~2回巡視を実施した。夜間は警備会社に警備委託し、防犯対策に努めた。</p> <p>④令和元年度に管理瑕疵による事故の発生はなかった。</p> <p>⑤次のような研修を受講した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具の安全に関する講習会に参加。</li> <li>・消防設備士の指導による消火訓練を受講。</li> <li>・刈払機取扱作業者に対する安全衛生教育講習会の受講。</li> <li>・チェーンソー取扱作業者に対する安全衛生教育講習会の受講。</li> <li>・救急救命講習会の受講。</li> </ul> <p>⑥次のような事業を実施した</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・百花台公園春まつり2019（主催）</li> </ul> <p>期間中に野菜販売、野点席、ホールインワン、ツツジ販売、多肉植物の販売と寄せ植え体験、イチゴ販売、島原農高産の花苗販売、等を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・九州電力プレイフォレスト2019in百花台公園（協力）</li> <li>・「百花台公園秋まつり」2019と「Love9フェスティバル2019in百花台公園」の共同開催</li> </ul> <p>期間中に秋まつりでは、みかん販売、島原農高産花苗販売、ミニ動物園、野点席、まさお君に乘ろう、地元の野菜販売を実施。</p> <p>ナインフェスでは、学ぶ、遊ぶ、食べる、ショッピングをテーマに多くの催しものを行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「まるごと百花台」フォト教室（主催）年4回開催</li> <li>・「まるごと百花台」手作り雑貨教室（主催）年6回開催</li> <li>・「まるごと百花台」紙ヒコーキを飛ばそう（主催）</li> <li>・「まるごと百花台」天体観測、土星を探そう（主催）</li> <li>・「まるごと百花台」野鳥観察会（主催）</li> <li>・「まるごと百花台」飛ばして遊ぼう青空教室（主催）</li> <li>・「まるごと百花台」フラワーアレンジメント教室（主催）</li> <li>・「まるごと百花台」押し花教室（主催）</li> <li>・第1回百花台公園フォトコンテスト（主催）</li> <li>・第2回百花台公園杯少年少女サッカー大会（主催）</li> <li>・第32回宮崎杯中学男子ソフトテニス選手権（協賛）</li> <li>・全国高校サッカー選手権大会長崎大会（協力）</li> <li>・J A 島原雲仙女性部グランドゴルフ大会（協力）</li> <li>・島原半島野球部対抗駅伝大会（協力）</li> </ul> <p>&lt;県実施分&gt;</p> <p>①遊具更新<br/>②ベンチ更新<br/>③トイレ改修</p> |
| 検 証                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>園内の清掃、有料公園施設の利用許可及び運営について実施計画に基づき確実に実施され、公園利用者に快適なサービスが提供された。また、公園の有効活用のため、様々な自主イベントが開催され、利用者のサービスの向上が図られていた。こうした取り組みの結果、公園利用者数は前年度より増加し、目標を達成している。</p> <p>また、管理瑕疵による事故は発生しておらず成果目標を達成している。</p>                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

管理運営の状況

収支計画・実績

<指定管理者実施分>

(単位：千円)

| 主な項目     | 計画     | 実績     | 増減理由・収支改善の取り組み等               |
|----------|--------|--------|-------------------------------|
| 収入(a)    | 37,681 | 38,780 |                               |
| うち利用料金収入 | 2,050  | 2,624  | 大芝生広場の利用料金改定による増              |
| うち県負担金   | 33,031 | 33,031 |                               |
| うちその他収入  | 2,600  | 3,125  | イベント増加に伴う、自販機売り上げの増           |
| 支出(b)    | 37,681 | 36,630 |                               |
| うち人件費    | 7,117  | 7,600  | 植栽管理・電気設備点検等管理職員の配置による増       |
| うち賃金     | 10,523 | 9,460  | 芝管理機器導入により作業の効率化を図ったことによる賃金の減 |
| うち修繕費    | 4,850  | 4,949  |                               |
| 収支(a-b)  | 0      | 2,150  |                               |

<県実施分>

検 証

収入増の要因は、大芝生広場のサッカー利用（小学生以下）の料金設定を1日単位→半日単位に変更した為、利用料金収入が増加したこと及び、イベント開催の増により自販機の売り上げが増加したこと、によるものである。  
 支出減の要因は、樹木・芝生育成指導、電気設備点検の為、長崎県公園緑地協会からの職員の派遣により人件費が増加した一方で、大型芝管理機器の導入・作業の効率化により、臨時作業員が昨年度より1名減となったため、賃金をおさえたこと、によるものである。  
 以上により、収入が支出を上回った。

指定管理者制度の導入効果を踏まえた施設の設置目的の達成状況の総合評価

A

(説明)

利用者数などの本事業で設定している成果指標について、目標をすべて達成できている。また、事業計画書に記載されている各事業が確実に実施されているため、毎年度公園利用者数が増加しているなど管理・運営による利用者サービスは向上しており、指定管理者制度の導入効果を踏まえた百花台公園の設置目的は達成されているものと認められる。

6. 令和2年度事業の実施にあたり見直した内容

内 容

- ・コロナ感染防止対策を徹底したうえで、既存イベントの内容拡大、新規イベントを企画・実施し、野外ステージや多目的広場の利用を進める。
- ・スポーツ団体の関係者や指導者と連携し、大会誘致や合宿による施設の利用を進める。
- ・ホームページでイベント情報や場内の花情報をこまめに発信し公園のPRに努める。
- ・ドッグランの無料開放及び記念植樹の募集を継続して行い、施設の利用促進や老朽化した桜の更新を図る。
- ・遊具点検では、朝の見回りをより強化し、利用者の安全を図る。

7. 令和2年度事業の評価

※評価区分（a：行われている、b：一部行われていない、c：行われていない）

| 指定管理者の行う管理運営等に関する評価 | 視点                        | 評価 | 判定理由                                                     |
|---------------------|---------------------------|----|----------------------------------------------------------|
|                     | ・施設の設置目的にあった管理運営が行われているか。 | a  | 管理運営に関する各種マニュアルに基づいて実施する計画である。                           |
|                     | ・住民の公平かつ平等な利用の確保が行われているか。 | a  | 公共施設予約システムの活用を基本とした有料施設の運営や、年間利用調整会議が計画されている。            |
|                     | ・利用者に質の高いサービスの提供が行われているか。 | a  | 職員に各種研修を受講させるなど、資質の向上を図り、サービス向上に努める計画である。                |
|                     | ・施設・設備の維持管理は適切に行われているか。   | a  | 維持管理作業などはマニュアル化されている。また、緊急時の対応体制整備も適切である。                |
|                     | ・収入の確保に向けた取り組みが行われているか。   | a  | 使用頻度の低い施設について、多目的な使用を進める計画である。また、イベントの開催や誘致に努めることになっている。 |
|                     | ・経費節減に向けた取り組みが行われているか。    | a  | 季節雇用、外注等雇用形態の多様化により経費削減に努めている。                           |
|                     | (その他の観点)                  |    |                                                          |

|               |                                                                                                               | 視点                                               | 評価                                               | 理由                                                        |  |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--|
| 施設の在り方についての評価 | 必要性                                                                                                           | ・県民ニーズに照らして、事業の必要性が薄れていないか。                      | ■ a. 薄れていない<br>b. 一部薄れている<br>c. 薄れている            | 来園者数は増加しており、本公園における県民等のニーズは薄れていない。                        |  |
|               |                                                                                                               | ・事業を取りまく環境、経済情勢などの変化に適応しているか。                    | ■ a. 適応している<br>b. 一部適応していない<br>c. 適応していない        | 島原半島で唯一の県立都市公園であり、広域の利用を目的とする公園レクリエーション提供施設である位置づけは変わらない。 |  |
|               |                                                                                                               | ・市町または民間に移管・移譲することが適当（可能）ではないか。                  | ■ a. 適当（可能）でない<br>b. 一部適当（可能）でない<br>c. 適当（可能）である | 県立都市公園は、ひとつの市町の住民の範囲を超えた広域の利用をされる公園と位置づけて整備している。          |  |
|               | 効率性                                                                                                           | ・県の負担や業務量に見合った活動結果が得られているか。                      | ■ a. 得られている<br>b. 一部得られている<br>c. 得られていない         | 設置後相当な年数を経た施設であるが、来園者数は増加しており、十分な活動結果が得られている。             |  |
|               |                                                                                                               | ・指定管理者制度以外で、同一の県負担や業務量でより大きな活動結果が得られる手法に代えられないか。 | ■ a. 代えられない<br>b. 一部代えられない<br>c. 代えられる           | 従来に比べても、十分な活動結果が得られている。                                   |  |
|               | 有効性                                                                                                           | ・指定管理者制度は、施設の設置目的の達成に十分寄与する手法となっているか。            | ■ a. なっている<br>b. 一部なっていない<br>c. なっていない           | イベントの誘致や大会の開催に協力し、県民等に交流の場を提供できている。                       |  |
|               |                                                                                                               | ・事業効果をさらに上げる余地はないか。                              | ■ a. 余地はない<br>b. 一部余地がある<br>c. 余地がある             | 利用者数の増加を図るため、ホームページの内容をさらに充実させ、情報を発信していくよう努力する。           |  |
|               | <p>（その他の観点）<br/>           百花台公園は島原市の指定緊急避難場所であり、また、ドクターヘリの離着陸場所としても利用されているため、周辺地域の防災や救命活動を行う上でも重要な施設である。</p> |                                                  |                                                  |                                                           |  |

## 8. 令和3年度事業の実施に向けた方向性

| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ■ 現状維持 | 改善 | 移管 | 廃止 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|----|----|
| <p>（説明：令和3年度事業の実施に向けた方向性の理由・見直しの内容）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽化した遊具を強化点検物件とし、安全点検に力を入れ、事故防止に努める。</li> <li>・各種イベントの更なる充実、PRを広く行い魅力ある公園づくりを目指す。</li> <li>・施設情報をホームページ等で随時発信し、来園者の増加を図る。</li> <li>・野外ステージを活用としたイベントの誘致、多目的ハードコートでのスケートボードの大会の誘致等、コロナ対策を踏まえながら進めていく。</li> </ul> |        |    |    |    |