

# 県内における 介護ロボット・ICTの導入状況

令和4年2月25日（金）

長崎県長寿社会課介護人材確保推進班

# 介護人材確保・定着の現状と県の取組みについて

【県内介護職員の需要と供給の差（需給ギャップ）】

（単位：人）

	2019年 (令和元年)	2023年 (令和5年)	2025年 (令和7年)
需要推計	28,836	30,675	31,804
供給推計	28,836	29,486	29,726
需給ギャップ	0	1,189	2,078

令和3年3月 長崎県長寿社会課推計

▶ 2025年には、約2,100人の人材不足が見込まれており、介護職員の確保や定着が喫緊の課題

【介護労働者が働くうえでの悩み等】

※複数回答

人手が足りない	仕事の割に賃金が低い	身体的負担が大きい	有給休暇が取りにくい	精神的にきつい
57.5%	42.2%	38.4%	33.6%	28.2%

令和2年度介護労働実態調査（介護労働安定センター）

- ▶ 介護労働者にとって、介護現場での人手が足りていなく、身体的・精神的にきつい仕事であるということが悩みとなっている



介護事業所における業務効率化、職員の身体的・精神的負担の軽減に効果的な介護ロボットやICTの導入を支援し、働きやすい環境の整備を促進することで、介護職員の確保や定着につなげる

# 令和3年度の取組み①

## 感染症対策に資する介護ロボット等導入促進事業補助金 (令和3年6月30日～8月10日募集分)

- ▶ 補助対象
  - ◆介護ロボット：見守り支援、移乗支援、移動支援、排泄支援、コミュニケーション、入浴支援、介護業務支援
  - ◆ICT：記録、情報共有、請求業務が一気通貫となる介護ソフト等
- ▶ 補助率：3/4
- ▶ 補助上限額：1事業所あたり500万円

## 先進施設オンライン見学会開催

- ▶ 介護ロボット・ICTを実際に導入し、介護職員の業務負担軽減や生産性の向上のために活用している介護施設（社会福祉法人寿光会 特別養護老人ホーム 諫早中央）の見学会を開催
- ▶ 開催日 令和4年1月12日 ※当日の動画は、県HPからご覧いただけます

## 導入促進セミナー・機器展示会の開催

- ▶ 介護ロボット・ICTの円滑で効果的な導入方法や、導入好事例等を紹介するセミナーを開催
- ▶ 開催日 令和4年2月25日

# 令和3年度の取組み②

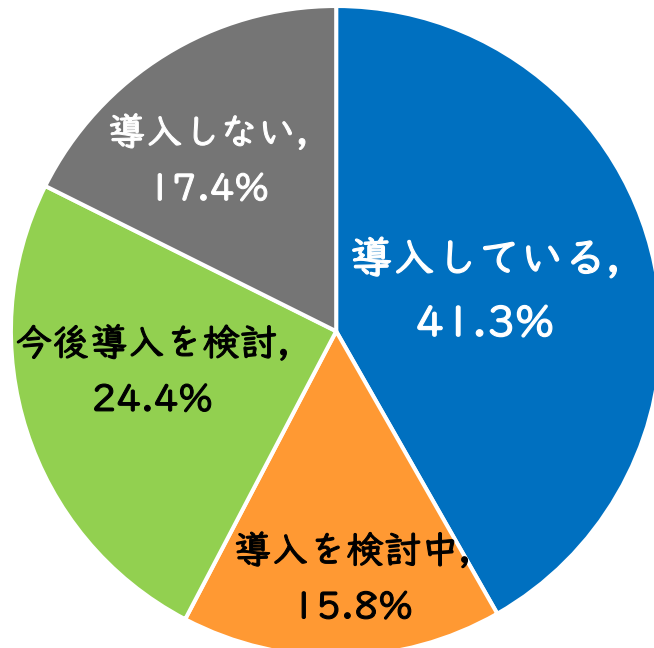
## 介護ロボット・ICT導入実態調査

- ▶ 県内介護事業所における介護ロボットやICTの導入実態や今後の導入意向などを把握し、効果的な支援を検討するため、調査を実施
- ▶ 前回調査：平成30年度

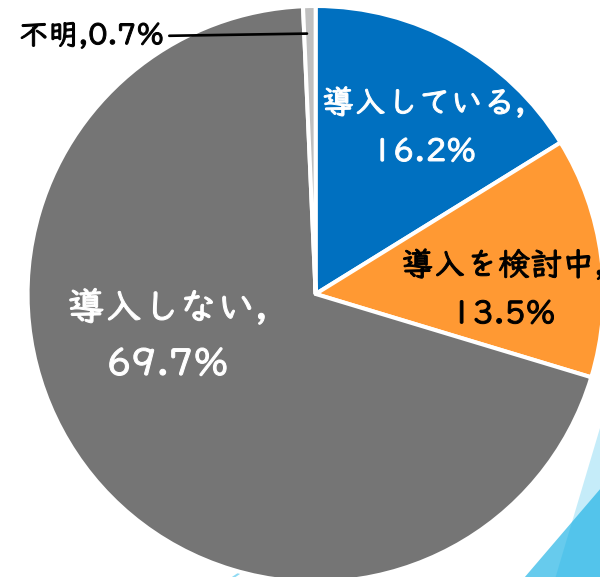
(単位：施設)

	調査対象	回答数 (回答率)
県内介護事業所	956	717 (75.0%)
うち入所系施設	499	473 (94.8%)
うち通所系施設	457	244 (53.4%)

介護ロボット・ICTの導入状況 (n=717)



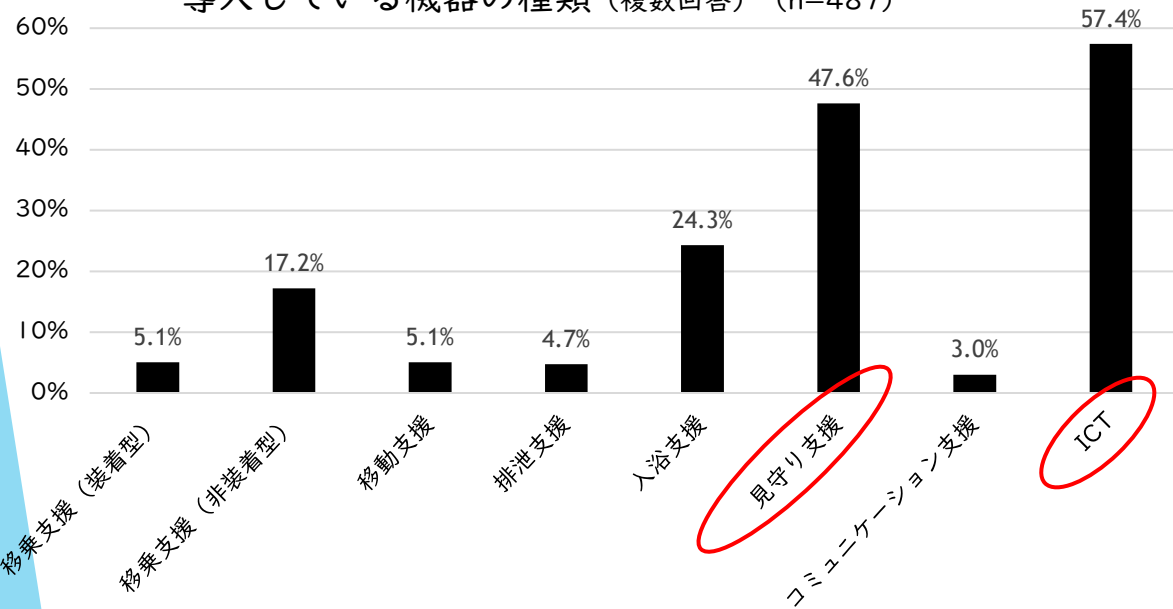
【H30】介護ロボット・ICTの導入状況 (n=847)



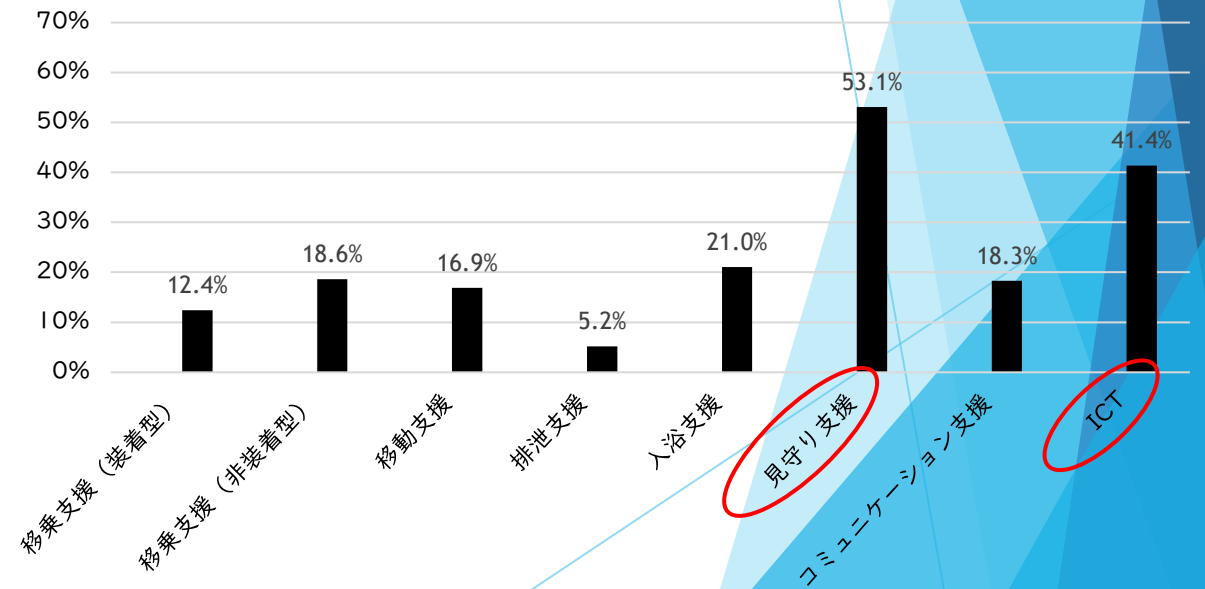
## 介護ロボット・ICT導入実態調査②

- ▶ 導入している機器の種別は、「ICT」が57.4%、「見守り支援」が47.6%と回答が多く、特に導入が進んでいる状況
- ▶ 導入を検討している機器の種別は、「見守り支援」が53.1%、「ICT」が41.4%と回答数が多く、引き続き導入意向が強い

導入している機器の種類（複数回答）（n=487）



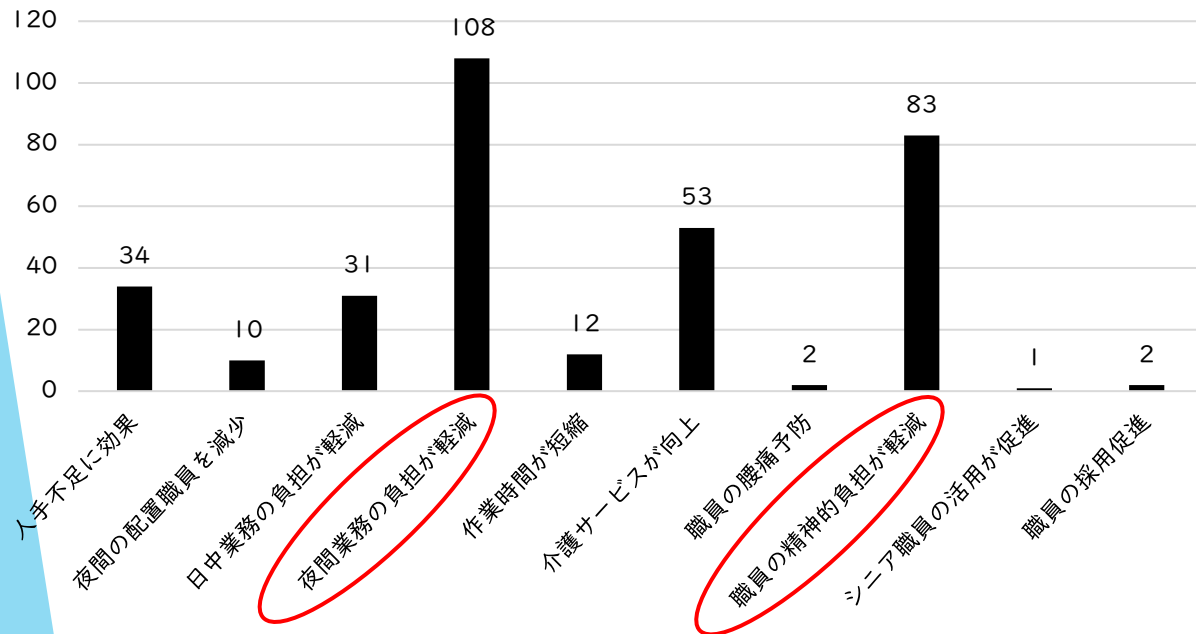
導入を検討している機器（複数回答）（n=542）



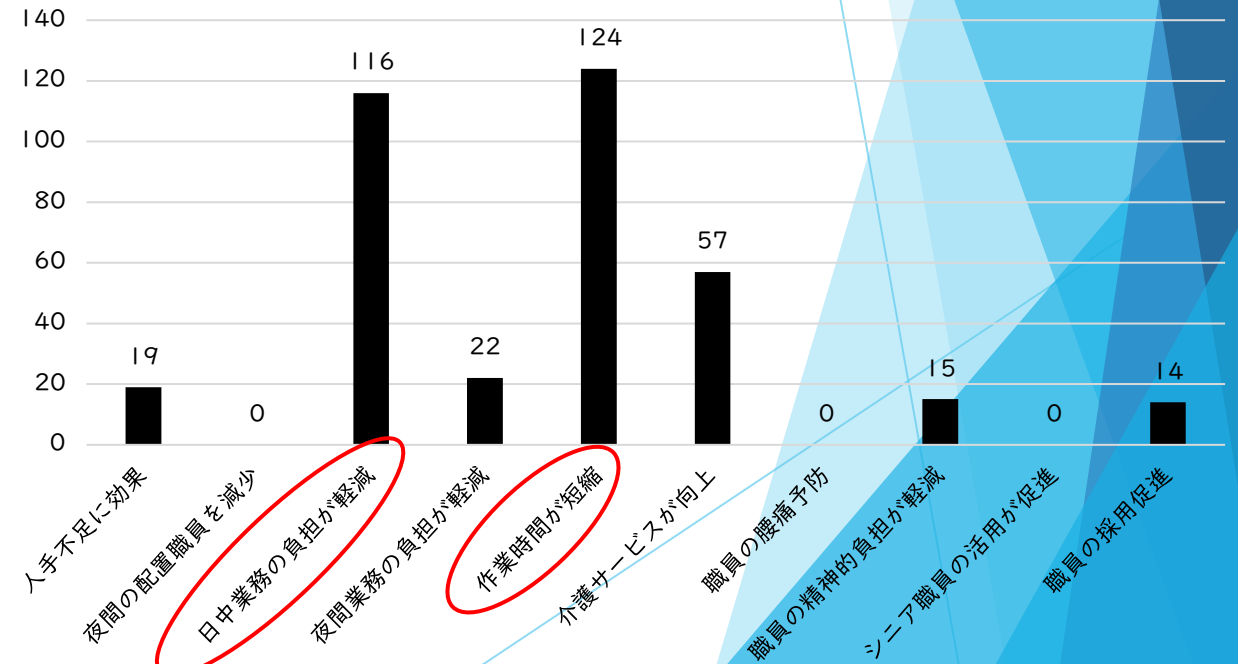
## 介護ロボット・ICT導入実態調査③

- ▶ 「見守り支援機器」の導入効果… 「夜間業務の負担が軽減」、「職員の精神的負担が軽減」
- ▶ 「ICT」の導入効果… 「日中業務の負担が軽減」、「作業時間が短縮」

見守り支援機器の導入効果（複数回答）



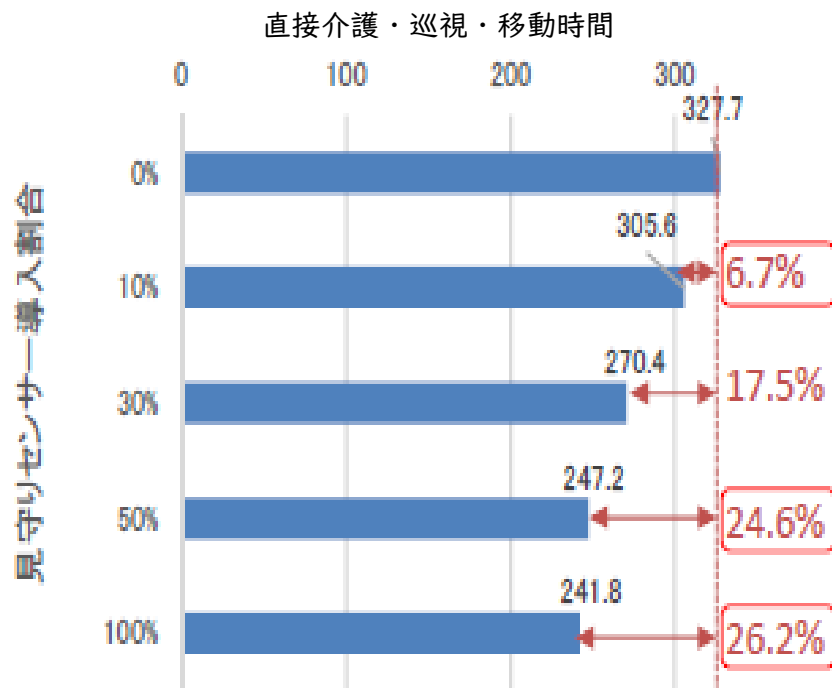
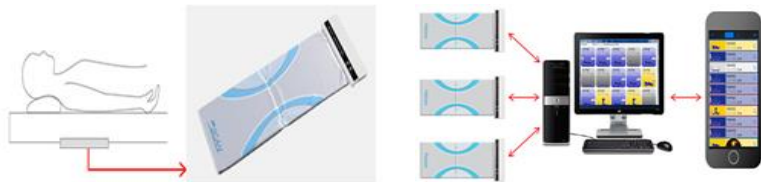
ICTの導入効果（複数回答）



# 見守り支援機器・ICTの導入効果について（全国事例）

## 【見守りセンサー導入による事例】

- ▶ 入居者に対して見守り支援機器を100%導入すると、夜間の巡視時間等が**約26%減少**



出典：令和2年度介護ロボット導入効果実証研究事業（厚生労働省）

## 【ICT導入による事例】

- ▶ 介護記録に要する時間が**約49%減少**



出典：令和元年度介護施設等における生産性向上に資するパイロット事業（厚生労働省、北九州市）

## 見守り支援機器・ICTの導入効果について（本県事例）

### 【見守りセンサー導入による事例】

- ▶ 見守り支援機器の活用で、職員の身体面・精神面の負担が軽減され、離職者数が減少

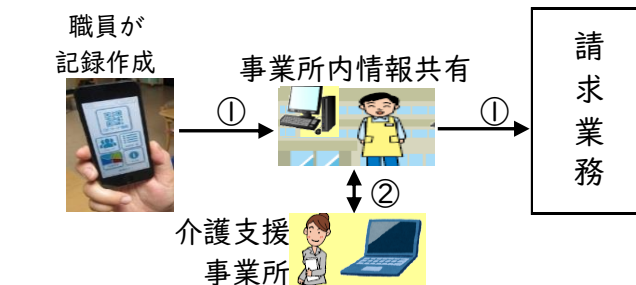
	導入前	導入後
夜間休憩時間	断続的に1.5時間	連続して2時間
居室訪室回数 (入居者1人当たり)	平均11.2回	平均9.4回
入居者転倒による骨折事故	2件/年	0件/年
離職者	3人/年	0人/年

（長与町の介護施設の事例）

### 【ICT導入による事例】

- ▶ 記録のための時間外業務がほぼゼロ
- ▶ 朝の対面式の申送りを廃止

（五島市の介護施設の事例）



①記録・情報共有・請求などの業務を一気通貫で実施

②介護支援事業所ともデータ連携



# 介護ロボット・ICTの人材確保への波及効果

## 福祉関係高校生向け介護ロボット体験会

### 【体験会概要】

- ◆県内の5地区（長崎、県央、県南、県北、壱岐）で、12校（371名）の高校生に向け開催
- ◆移乗支援、見守り支援、コミュニケーション、入浴支援の介護ロボットを実際に体験

### 【参加者アンケート結果（抜粋）】

Q. 「体験会」に参加して介護の仕事に対するイメージは変わりましたか？

▶ 良くなった **66%**

Q. 介護ロボットやICTを導入している事業所に魅力を感じますか？

▶ とても魅力を感じる **70%**



介護ロボットやICTの導入を支援していることで、働きやすい環境づくりに積極的に取り組む魅力的な事業所として、学生等へのPR効果が大きい。

# 令和4年度の取組み

感染症対策に資する介護ロボット等導入促進事業補助金

2/10～募集中

## ▶ 補助対象経費

- ◆介護ロボット：見守り支援、移乗支援、移動支援、排泄支援、コミュニケーション、入浴支援
- ◆ICT：記録、情報共有、請求業務が一气通貫となる介護ソフト等

## ▶ 補助率：4分の3

## ▶ 補助上限額：1事業所あたり300万円

## ▶ 応募期限：令和4年4月12日（火）17時（必着）

## ▶ 審査について

外部の専門家等で構成する審査会において、事業計画を審査  
審査結果は、令和4年5月頃に申請者へ通知予定  
（通知時期は、変更となる可能性があります）

## ▶ 詳細は、長崎県ホームページからご確認ください。



長崎県 介護ロボット 補助金 新規募集 検索

## 導入促進セミナー・機器展示会の開催

- ▶ 介護ロボット・ICTの円滑で効果的な導入方法や、導入好事例等を紹介するセミナーを開催

介護ロボット・ICTの導入や効果的な活用を進めていただけるよう、  
県の取組みをはじめ、様々な情報を発信しています！

## 長崎県ホームページ

「分類で探す」→「福祉・保健」→「高齢者・介護保険」→  
「介護人材確保の取組の情報」→「介護ロボット・ICT普及促進事業」→  
「介護ロボット・ICTの導入・活用を検討されている介護事業所のみなさまへ」



長崎県 介護ロボット 導入 検討 **検索**

