

# 特別養護老人ホームうんぜんの里（雲仙市）

## 事業所での課題認識

### ■導入の目的と導入前の状況

うんぜんの里では、働きやすい環境づくりのため、正規職員、夜勤専従、日勤のみ、パートなど、様々な雇用形態を整備したり、介護が未経験の方でも安心して働けるよう、研修制度を整備したり、資格取得のサポートをおこなっていました。しかし、ハローワークや求人サイト等での求人をおこなっても、なかなか効果がない状態でした。

### ■プロジェクトを進める上での課題

効果的な求人を検討するにあたり、雲仙市や諫早市など周辺地域での求職者層の特徴や、求人する対象に応じたPRポイントの検討をおこなう必要がありました。

## 実施内容・導入効果

まずは、ハローワークへヒアリングに伺い、求職者層の特徴を調査しました。その結果、中高年層が多く、特に60代以上の方も相談が増えていることが分かりました。

次に、うんぜんの里がすでに取り組んでいる多様な働き方を実現するための取組と、実際に働く人の声をまとめた「魅力カード」を作成しました。施設内で当たり前におこなっていることや当然だと思っていることが、実は求人で訴求点になり得ることがあるからです。計15の魅力カードを、実際にアクティブシニアの方に見て頂いた結果、アクティブシニアには、研修でのサポートやICT等による介護負担軽減の取組がPRポイントになることが分かりました。このような結果を、施設ホームページやチラシでの求人広告に反映し、求職者のニーズにあった情報を提供できる仕組みを構築しました。

### ■モデル事業実施内容

- ①現状の課題や問題意識の整理
- ②関係団体、施設スタッフ等へのヒアリング
- ③求人素材（魅力カード）の作成

### 2 介護未経験でも安心！研修でサポートします



介護業界は、「介護未経験」「無資格」者の転職も増えています。そのため、働きながら経験を積んだり、資格取得をサポートしてくれる事業所が増えています。

特別養護老人ホームうんぜんの里では・

- ・新人職員研修とマンツーマン研修で、業務中も先輩が付いたり、面談で困り事を気軽に相談できる環境があります。
- ・実際に、元タクシー運転手さんや、飲食店でホールスタッフをしていた方が、未経験で入職後、働きながら経験を積み、介護福祉士を取得されました。
- ・資格取得費用も、県の補助金等を使ってサポートします。

社会福祉法人 雲仙市

### ■施設担当者の声

- ・長く働いていると、介護ロボットやICTを活用していることや、有休が取りやすいことなどの自分の施設の特徴などが見えにくくなります。第三者の目から見てもらうことで、当たり前のことだと思っていたことが求人にかせる内容だということが分かりました。

### ■モデル施設の概要

- 特別養護老人ホーム
- 職員数 43名
- 利用者数 50名
- グループホームや、認知症対応型通所介護、介護職員初任者研修の資格取得ができる介護員研修スクールを併設。