

長崎の

恋



令和5年度 長崎県DXセミナー

※陳内 デジタル戦略補佐監の前座です

VUCA時代における地方の対応

(DXの本質、強い組織とは?)

令和5年6月 三上 建治 ※ 通称、三上DX (みかみデラックス)

長崎県 企画部/産業労働部 政策監 (デジタル戦略担当)

1. 自己紹介



北海道室蘭市生まれ、道立室蘭栄高校（理数科）

1990年 名古屋大学工学部、大学院（航空宇宙工学専攻）

1996年 通商産業省入省（機械情報産業局 航空機武器宇

1998年 通商政策局 米州課 総括係長

2002年 防衛省 装備局 航空機課 部員（海上自衛隊担当）

2004年 経済産業省 産業技術環境局 産業技術政策課 課長

2005年 内閣府 総合科学技術・イノベーション会議 参事官補

2005年 米国留学（ボストン大学大学院 技術経営学（MOT））

2009年 経済産業省 産業技術環境局 大学連携推進課 課長

2013年 産業技術環境局 産業技術総合研究所室長

2014年 JETRO（日本貿易振興機構）ベルギー・ブラッセル事務所 次長

2017年 経済産業省 製造産業局 製造産業技術戦略室長 兼 デジタル戦略官

好きな言葉：

「全体最適」「TOC」

「ボトルネック改善」

2020年4月～ 長崎県庁 産業労働部 政策監（新産業振興担当）

2020年4月～） 上に加えて、企画部 政策監（デジタル戦略担当）

家族）妻、長男（高1）、長崎市内に在住

趣味）スポーツ・ジム（レスミルズBodyPump、Attack）、ストリート・ピアノ



政府の技術・研究開発、イノベーション政策に関連する機関・部署を担当



1. 自己紹介

■県内でDX・スマートを布教・啓発

○市町（首長は必須、幹部）

長崎市、大村市、佐世保市、西海市、壱岐市、五島市、諫早市、東彼杵町、雲仙市、時津町、長与町、島原市、松浦市、新上五島町、佐々町、南島原市、平戸市、波佐見町、川棚町、小値賀町 → 県内制覇

○県内関係機関（産学官金）

業界団体、県内大学（長崎大、県立大ほか）、
県警本部、金融機関他

※ テーマ：Society5.0、DX、AI/IoT、VR・AR、空
モビリティ（ドローン・空飛ぶクルマ）、
カーボンニュートラル、情報セキュリティ

40周年記念講演

長崎商工会議所青年部
YEG YOUNG ENTREPRENEURS GROUP NAGASAKI

『長崎県で実現する Society5.0、DX
～これからの社会・産業・行政の形～』

新型コロナウイルスの感染者については国内で取戻傾向もみられているが、有効な治療法の開発・ワクチンの配布は未だ途上であり、当面は、世界的な感染の拡大とそれへの対応は続くとされている。我が国でも、新型コロナ対策を前提とした、社会・産業・行政それぞれにおいて、新しい体制・慣習（＝新常态）に変化していくことが求められている。都市部に比べて人材や資金などリソースに乏しい地方においてこそ、日々進展する高度なデジタル技術（AI、IoT、ロボティクス等）に目を配り、それを積極的に受け入れ、上手く活用・実装していかなくてはならない。今回の講演では、最近の新しい技術・サービスの動向を紹介しつつ、どのように「デジタル」を受け入れ、地域及び行政に展開していくべきか一緒に考えていきます。

長崎県企画部政策監 / 産業労働部政策監（次世代情報化推進担当）

みかみ けんじ
三上 建治氏

profile

北海道出身、名古屋大学院（航空宇宙工学）専攻。通産省・防衛省・内閣府での勤務を経て経済産業省に入省、航空宇宙・IT等、技術研究開発行政に従事、産学官や地域のオープンイノベーションを推進。前職の経済産業省デジタル戦略官では、中小企業IoT促進のほか、「空飛ぶクルマ」施策を推進。
2019年、長崎県庁に転出。趣味はストリートピアノ・スポーツジム

令和3年 **7月27日(火)** 18:30▶20:30 (受付 18:00)

会場/ **長崎新聞文化ホール・アストピア**
〒852-8104 長崎市茂里町3-1 Tel.095-844-2412

参加方法



NAGASAKI PREFECTURE



産労部
伝道師

部内研修

令和5年6月23日(金)

15:00～16:30

313・314会議室&WEB

シン・産業労働部

三
上
D
Y
(テラックス)

襲来

空想・マンガを超える現実 (嬉しい出来事)

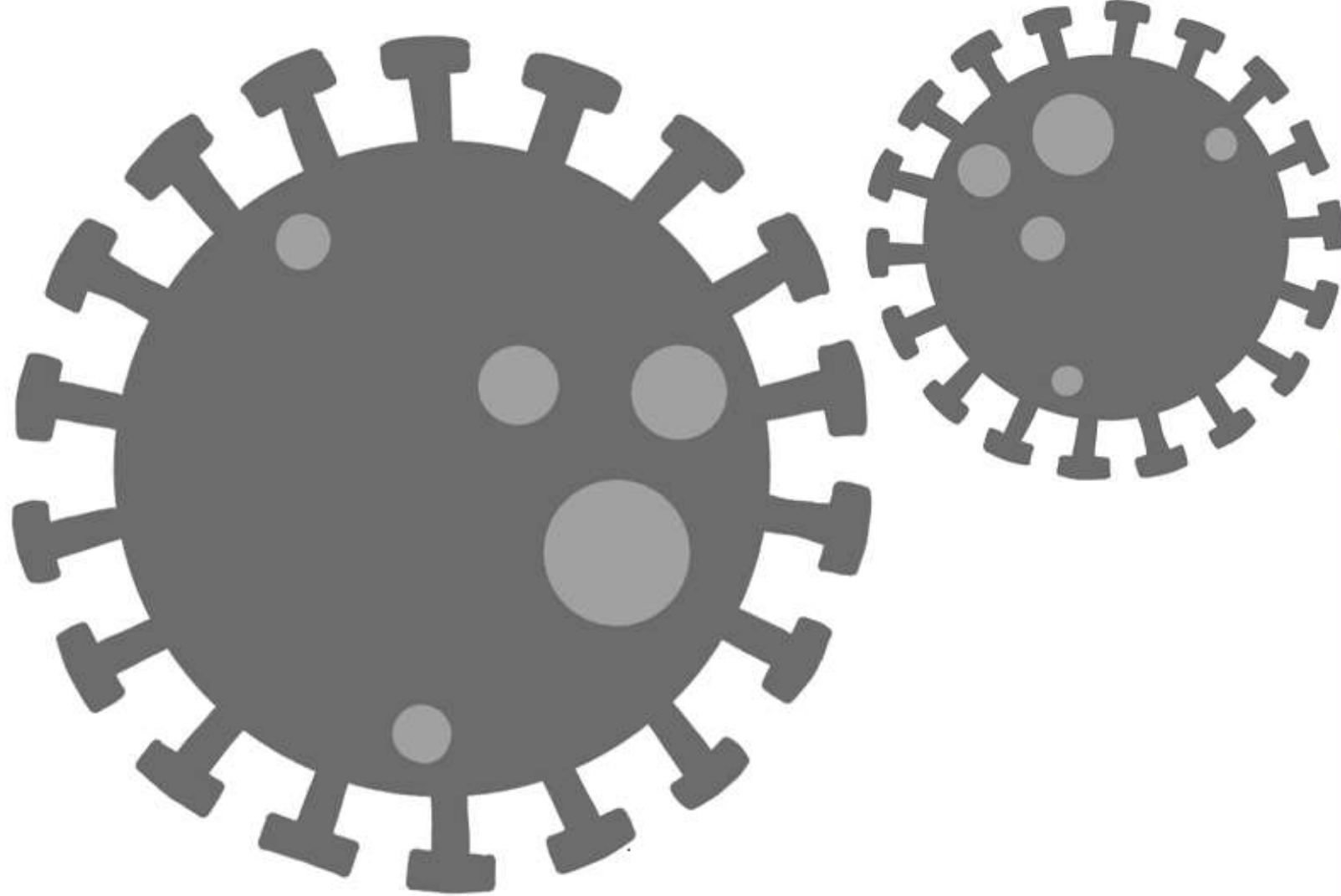


【野球】

【将棋】



新型コロナウイルス



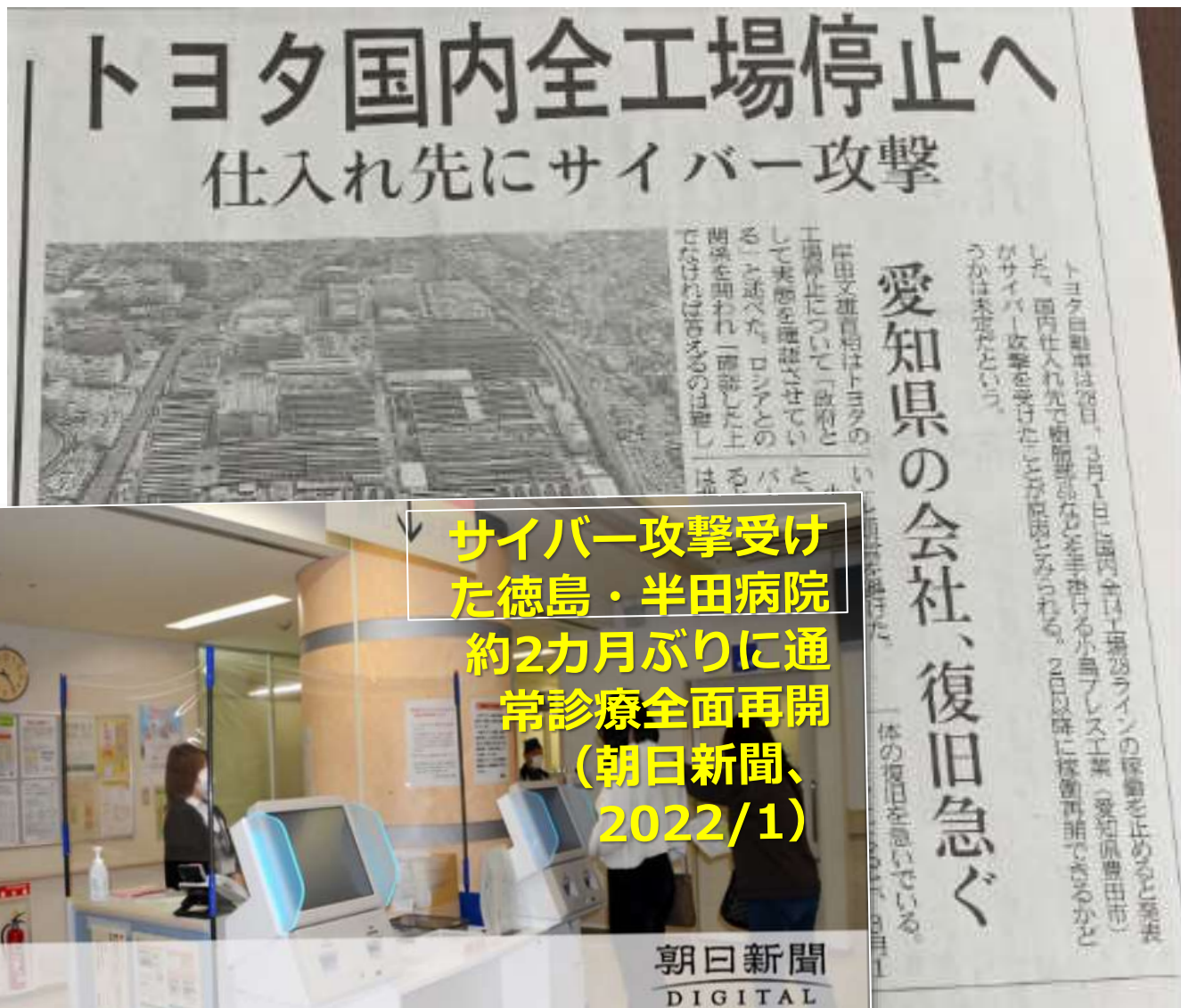
→ 人類（社会、生活）の進化を10年、早めた

紛争・戦争（ロシアのウクライナ侵攻）



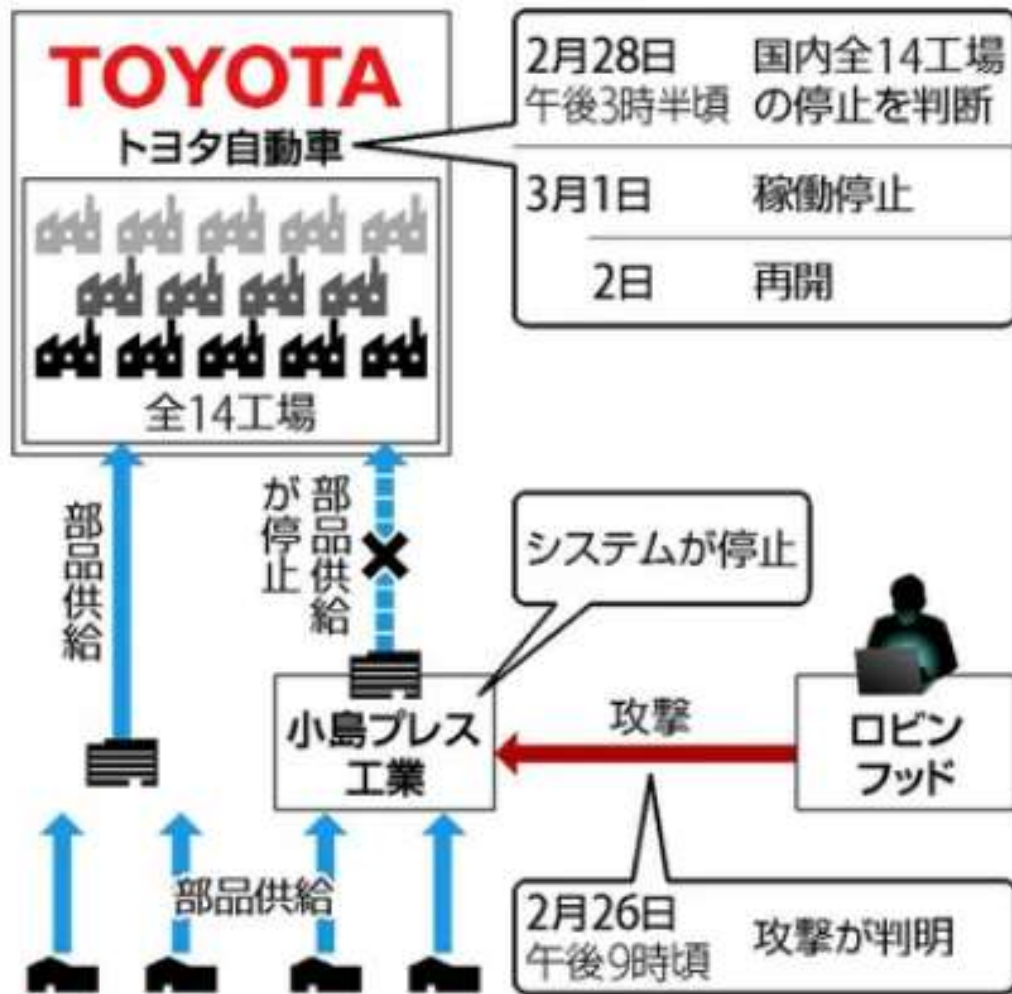
→ 一番、不毛な経済活動（再生産がない）

サイバー世界でもリスク (2022年春、トヨタ)



サイバー攻撃受け
た徳島・半田病院
約2カ月ぶりに通
常診療全面再開
(朝日新聞、
2022/1)

トヨタ自動車のサプライチェーンに対する攻撃



※ちなみにトヨタは2022年夏、工業用水の漏水事故もあり、さらに数日間の営業停止 (年間売上40兆円)¹³

AIの進化、活用（将棋） ※人間と機械の協調

新しい将棋の観戦..
プロの同時解説に加え、
AIでのレーティング（勝ち率）も。

先 渡辺 明 棋聖 1:32 39% 61% 0:32 藤井聡太 七段 後

第91期棋聖戦 五番勝負 第2局 58 手目

先手 ▲ 6六角 (0分) 39%
BEST

後手の候補手 61%

Best	○ 4六桂	
2	○ 3二金	-1%
3	○ 3一銀	-4%
4	○ 5五桂	-8%
5	○ 3三桂	-11%

先
後

後手の読み筋 2 ○3二金 ▲7九五 ○2七角

第91期棋聖戦第2局

（画像） 勝率表示が面白い！AIが勝率を分析する「ABEMA将棋番組」の楽しみ方

＜ある掲示板でのコメント＞（要約）
衝撃な神の手、「3一銀」（=AI評価では悪手として上がる。後に最適な手と判明）。

→ まるで、ドラクエの洞窟において、**松明**で足下しか明るくならないアマチュア、**レミーラ**を唱えて**画面全部**が明るくなるのがプロ棋士、**洞窟の全マップ**が表示されてるのが**藤井二冠**。これくらい見える範囲が違う。



New! AIの進化 (画像生成)



グーグルAIがつくる「悪夢画像」を、自分でつくれるサイト | WIRED.jp
<https://wired.jp/2015/07/06/google-deep-dream/>

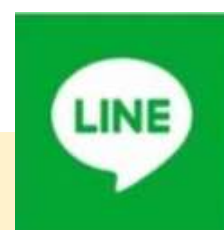
AIで作成された夕焼け空



The screenshot shows the NHK NEWS WEB interface. At the top, there's a navigation bar with 'NEWS WEB' and various news categories. The main headline reads '「ChatGPT」のセミナー 県の職員が活用法などを学ぶ' (ChatGPT Seminar: County employees learn about usage, etc.). Below the headline, it says '04月21日 15時56分'. There is a video player showing a news anchor in a studio with a screen behind him that says '対話式AI Chat GPT'. A caption below the video reads '長崎県庁 ChatGPT活用法を探る' (Nagasaki Prefecture Office: Exploring ChatGPT Usage). The article text below the video discusses the high performance of ChatGPT and its rapid adoption by governments and local authorities. It also mentions a seminar held by the prefecture office, both online and in person, with about 100 participants.



手元でChat-GPTを使ってみよう！

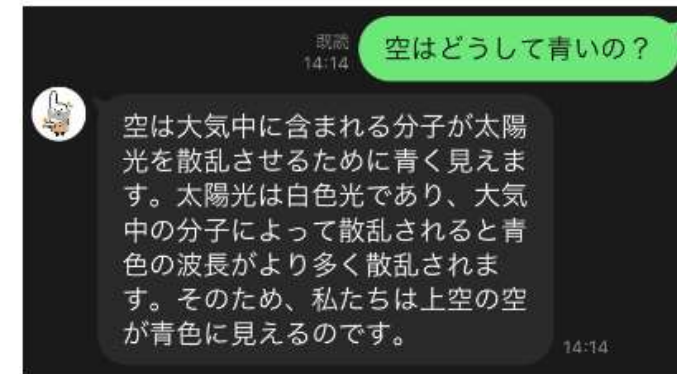


1. LINEの画面で「教えてばりぐっどくん」を検索、友だち登録。
2. トーク画面で、ばりぐっどくんに答えてほしいことをテキストメッセージで送ります。
3. しばらく待つと、答えが返ってきます。

西海クリエイティブカンパニー様

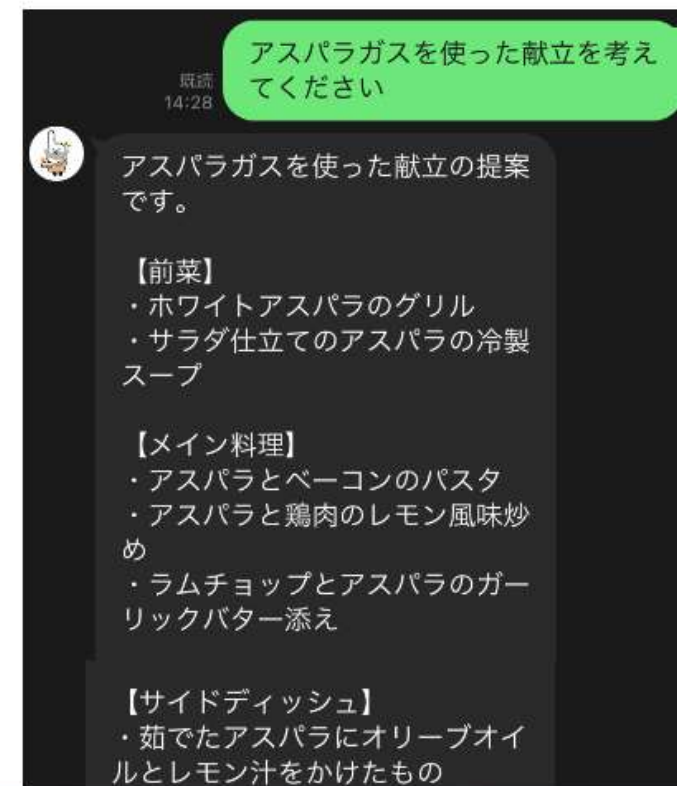


<https://vgu.community/house/varygoodkun/answering>



流石、教えてばりぐっどくん。とてもわかりやすく説明してくれます。

まずは普段の生活で困りそうな献立についてお願ひしてみましょう。



時代は、VUCA（ブーカ）とも

（対ゲリラ・テロ組織）
もともと、
軍の用語

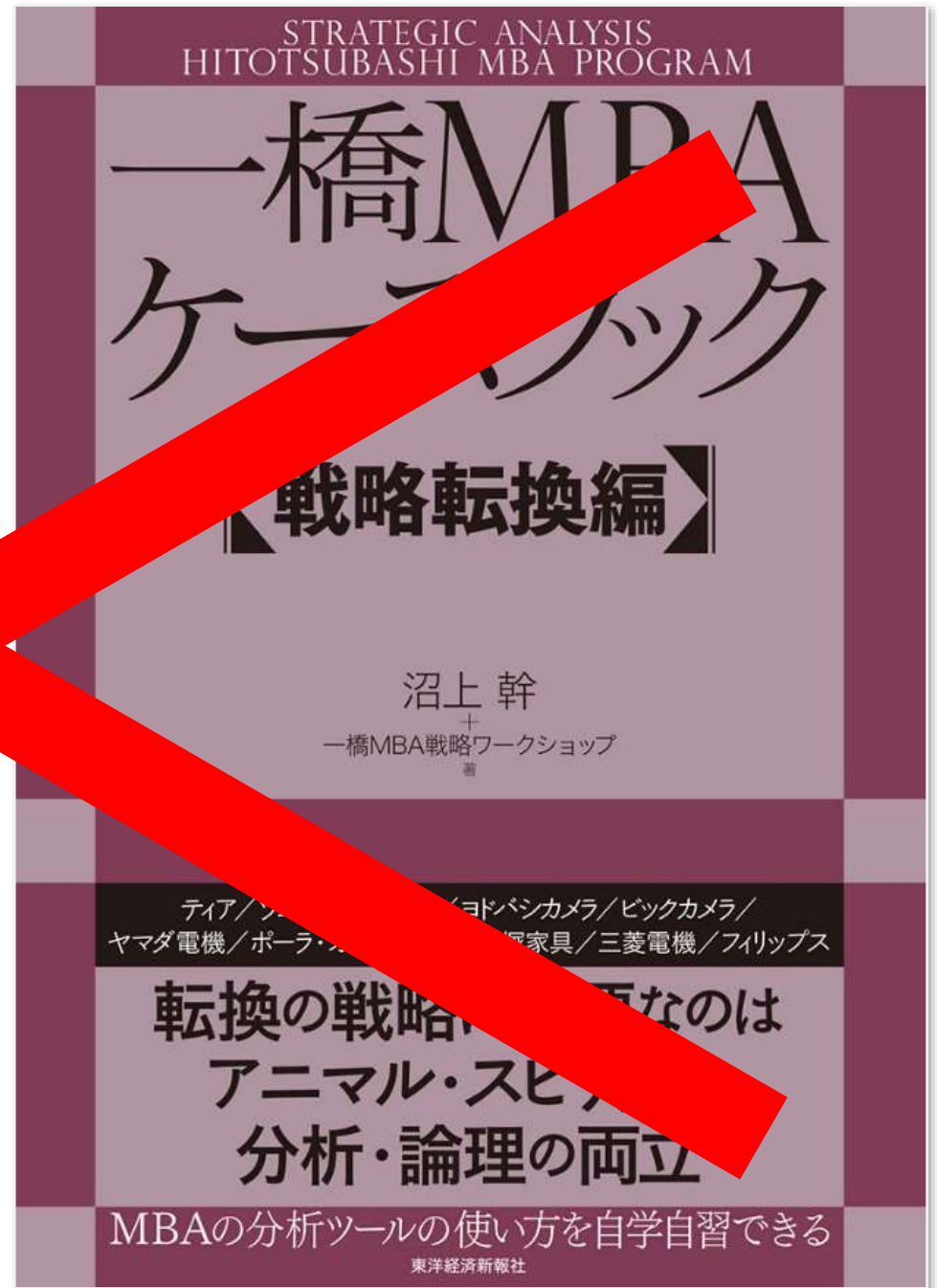
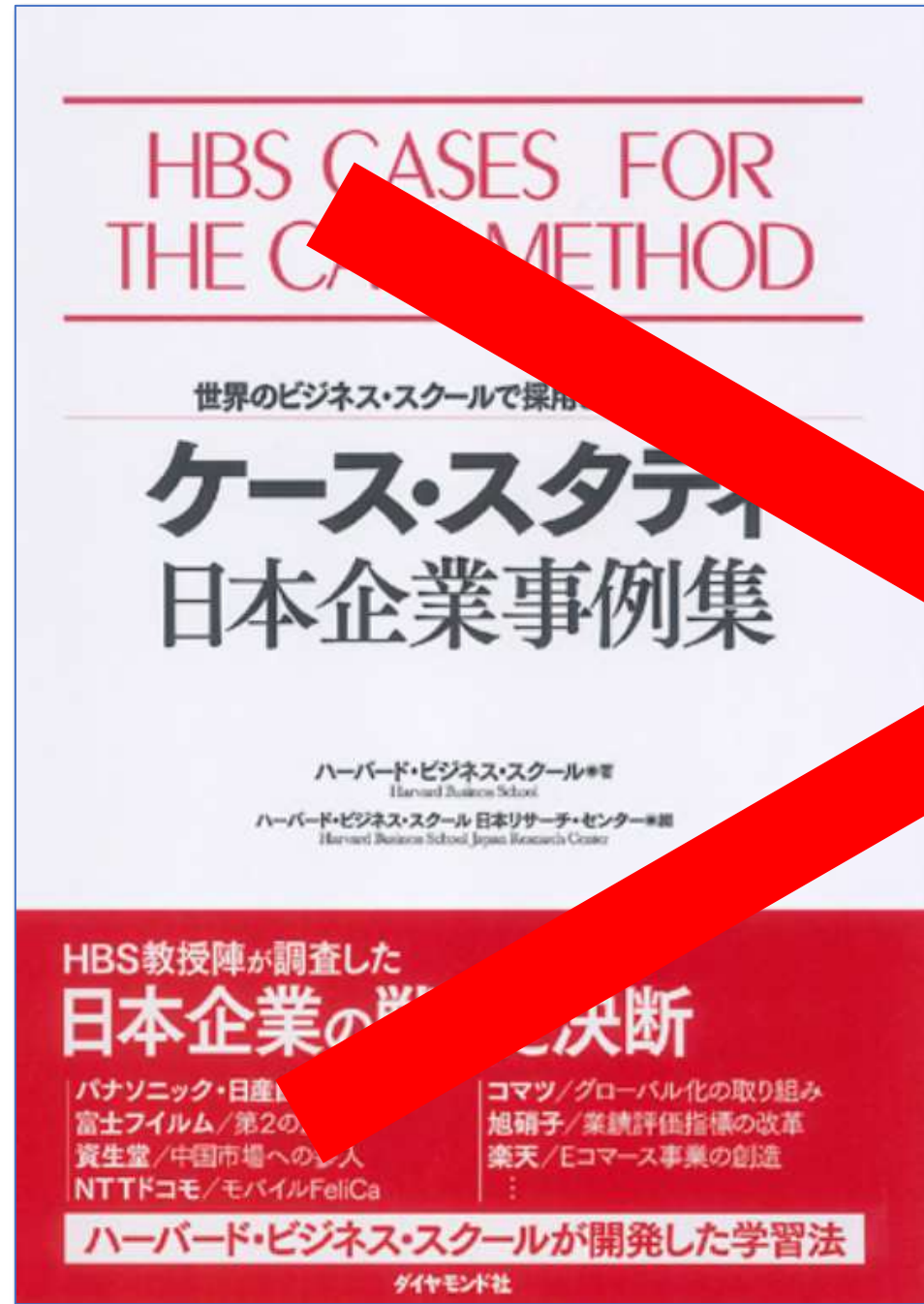
Volatility（変動性）

Uncertainty（不確実性）

Complexity（複雑性）

Ambiguity（曖昧性）

→ 先が読めない、正しいことが不明、未来は変わる
（教科書や先人の言は、もはや正しくない／信じてはならない）



<VUCAでも、企業・行政は動かないと困る！>

・・・ 経営幹部は思う ・・・

「今回はうまくいったが、次はどうか？」

(過去の経験・ノウハウが

もはや、少ししか 役立たない時代、どうする)

→ 不測に対応できる個人/チーム/組織こそ

<経営層からの質問>

DXって、何ですか？

うちも入れたいのですが

【企業】 どうやって、儲けているのか？

【行政】 提供するサービスの質・量？

→ 直ちに決めないと（判断力）

< DXが目指すこと >

「情報の共有」

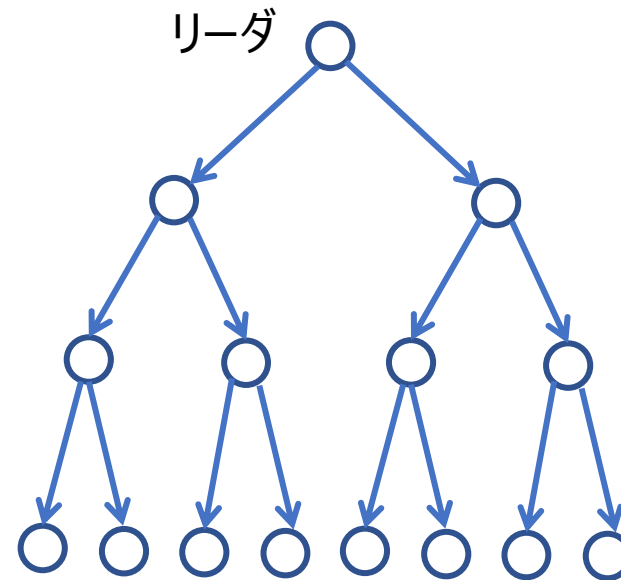
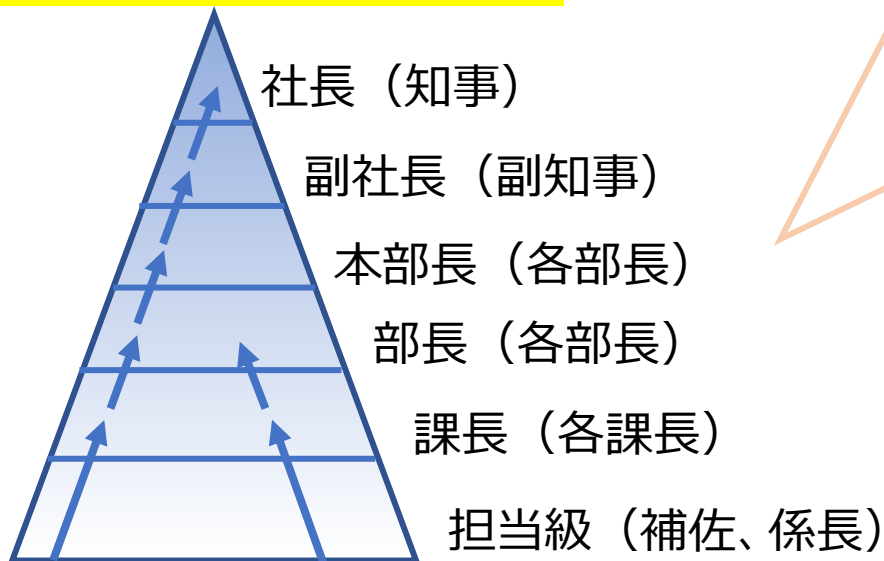
と

「スピード」

→ 圧倒的に有利な状況を、自らで作ること
(これまでも、そうではなかったでしょうか)

情報共有とスピード（課題をすぐに見つけ、すぐの実現する組織）

これまでの組織（ピラミッド型）

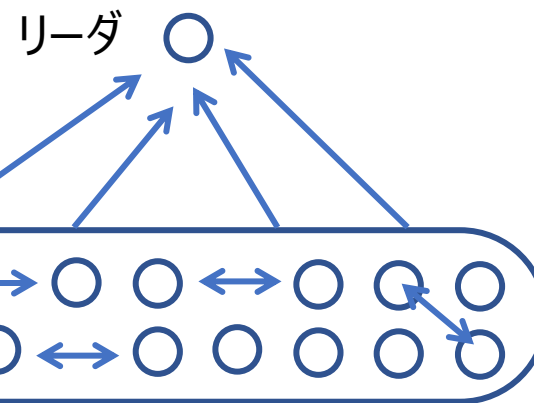
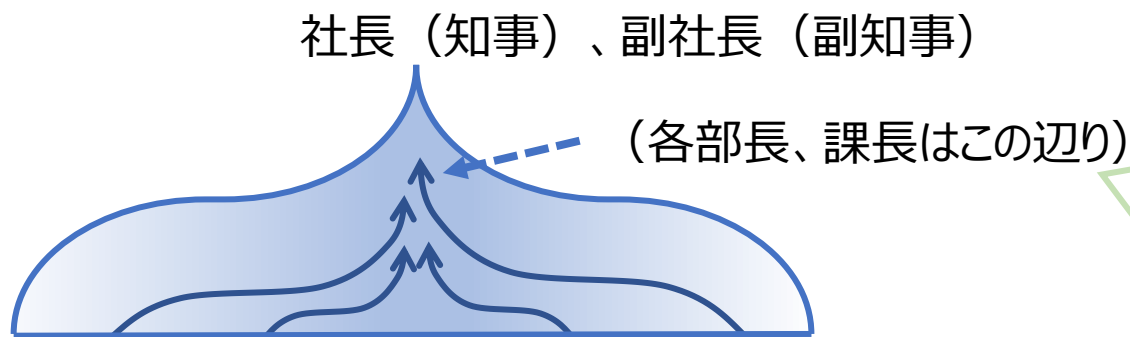


これまでのマネジメント

- ・過去の失敗ナレッジ（失敗事例の収集、分析、教訓化）
- ・命令情報はトップダウン、五月雨式（横の連携なし）
- ・構成員をマニュアルやルールで指導

構成員 ※今や間に合わない！

これからの「強い組織」（フラット型）



これからのマネジメント

- ・ICT、デジタルで、現場のリスクを察知
- ・情報はボトムアップ、かつ、一気に伝達
- ・大局・経営的に判断（全体最適）

構成員 ※情報共有、アクションが同時に



（出典）「脱・失敗学」（中尾政之、森北出版、2021年12月）p86「情報の民主化」がもたらすものを参考に修正

緊迫した勝負・読み合い

ストレートが来るな

大谷さん

フォークでいこう

球種が豊富で、
予測困難なピッチャー
(現在の社会・経済、
将来のビジネス)

平凡なバッター (従来の企業)

ストレートと予想したら、
フォークが来た。
しかも、スイングが遅い
ので、空振り...

ダイナミック・ケイパビリティの
高いバッター (これからあるべき企業)

胸元まで引きつけ、球種を見極め、
速いスイングとバットコントロール
で確実にヒット！
どんな球種にも瞬時に対応可能

大谷さん
(イチローさんも)

→ 先が読めない時は、動向をギリギリまで見極めた方が、成功する確率が高い。ただし、成功できるのは、見極めた後、速やかに対応できる者のみ。(ダイナミック・ケイパビリティ)

■尾張・桶狭間合戦の様子（愛知県・織田信長さんの報告）

2,000人 vs 25,000人



画像出典：刀剣ワールド浮世絵 歌川豊宣

《人・時間・金をムダにしていなか？（余裕？）》

それ早く教えてよ、つい先、
A社長に会ってたのに！

バラバラでは、訪問の効果ある
のか！？（逆効果でさえも）

A社のところで、当社への
クレームありまして。。。

（私も知らずに）Aさんの
ところに行ってきました。



社員A



おカンムリな上司（怒マーク）

社長



社員B

情報共有とスピードの例（バックオフィス／スタッフの間）

- ①生産性の向上＝省人化（人材不足の対応、ベテラン技のデジタル化）
- ②顧客満足度の追求（リピータ・新顧客の獲得）

《これまで》

いらっしゃいませ！

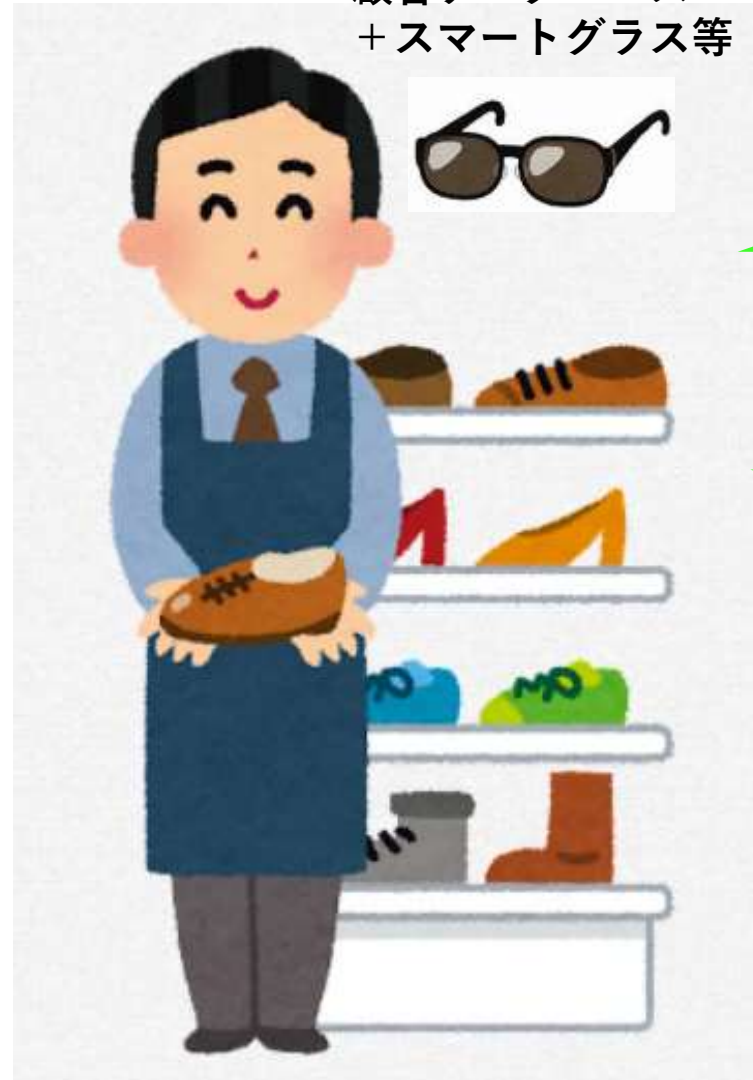
今日はどのような、
ご来店でしょうか？

（靴を買いに、決まっているだろうが）

お客様、足のサイズを
測定させていただきます。

（前回測っているよな、また、
サイズを測るのかよ、本当に面倒）

顧客データベース
＋スマートグラス等



《今後できれば》

三上さん、お久しぶり
のご来店ですね？

前は、●月頃、●色の
●形の靴をお求めでした。
履き心地どうですか？

お好みの新作が出ました。
サイズの在庫、あります。

そろそろ、息子さんの運動会
では。徒競走で早く走れる靴
ありますよ。。

例： 変化を捉え、直ちに共有する（例： 旅館「陣屋」）



（やったこと） バックオフィスのデータ統一／スタッフの情報共有

目的：

- ①生産性の向上
- ②省人化（人材不足、ベテランの技）
- ③顧客満足の追求（リピータ・新顧客の獲得）

日本サービス大賞 総務大臣賞2018

- ・借金10億円から、数年で黒字化
- ・従業員間での情報共有の徹底
- ・顧客管理システムも強化
（予約システム、駐車場のナンバー）
- ・スモールチャレンジを評価



画像出典：
神奈川県 鶴巻温泉 元湯 陣屋 旅館

■尾張・桶狭間合戦の様子（愛知県・織田信長さんの報告）

2,000人 vs 25,000人



「狼煙（のろし）」
→ 上げる（1bit）

※危機を避ける
機会を逃さない

Noroshi



敵の情報をもっと！

→情報量をあげる

- ①煙のオン／オフ
- ②煙の大きさ
- ③煙の色

・
・

- ⑩映像で送る
- ⑪分析結果を送る



Share on SNS



（イメージしてください）
彼ら戦国武将が、デジタルツールを
持っていたら、もっと上手く、大胆に
活用しているのではないでしょう
か？

この乱世を、
戦い抜く。

今は「デジタル戦国時代」
（使うか／使わないか）

か有名な名将たちが、ここ現代に?!
激動の戦国時代を戦った名将たちのリーダーシップには、
この乱世を戦い抜くためのヒントが、きっと隠されている。

ON
乱世モード

直近で放送したエピソード



歳末の陣

初回放送日: 2020年12月25日

ギャラクシー賞テレビ部門フロンティア賞受賞。明智光秀がスマホを駆使して戦国時代を駆け抜けるSF時代劇の完全版。上司信長からの鬼電！同僚秀吉とのフォロワー争い。

<https://www.nhk.jp/p/mitsuhide-smapho/ts/R71NJ4MV53/>

直近で放送したエピソード



正月の陣

初回放送日: 2022年1月2日

土方VS龍馬！新選組鬼の副長・土方歳三と、幕末の風雲児・坂本龍馬がスマホ上で激突！血沸き肉躍り通知音鳴り響く。全編スマホ画面だけで描く幕末SF時代劇完全版！

<https://www.nhk.jp/p/hijikata-smapho/ts/W4W3LVGVRK/list/>

(強い組織・チームに向けて、読めますか?)

【2017年新語・流行語大賞】

忖度

命のかかったオペレーションでは
当然のこと (なのに)

[名](スル)他人の心をおしはかること。また、おしはかって相手に配慮すること。

【英】 think about how someone feels / guess about the feelings

(425pt)

情報共有： 部下は将軍が見る景色を知る ⇔ 将軍は部下の様子を知る



キングダム 第16巻から

将軍の見る
景色です

DXを本気で実現したいなら

- ① 何をしたいのか（ゴール）
- ② 自分から動く、動かす
（任せることOK、権限の移譲を）

■DXの真髄：「誰」を頑張らせるのか考えてみる ⇒ システムに組織を合わせる

自動掃除機（ルンバ）
→ 購入後、何をしたか？



VUCA時代の生き残り方（企業も行政も）

最も強い者が生き残るのではなく、
最も賢い者が生き残るのでもない。

唯一生き残るのは、変化できる者である。

コワイけど、変化を恐れるな！進もう！
（まずは足元、課題を見つけて、ツールを当ててみよう）

チャールズ・ダーウィン

ご清聴ありがとうございました。

「長崎の変」とは、長崎出身の福山雅治さんがクリエイティブ・プロデューサーを務める、長崎を元気にするためのプロジェクトです(2021年～)。合言葉は、「にゃんとかせんば!」。
<http://www.nagasakiohen.jp/>

