

# 「協働サポートデスク」

の設置について

## 協働サポートデスクとは

地域における様々な課題解決に向け、NPO（NPO法人やボランティア団体など）と行政や企業などの各種団体が連携・協働の取組を検討する際に、相談等を受け付け、助言や情報提供、意見交換会の開催や事業化に向けたコーディネートなど、**連携・協働のための各種支援を行う窓口**です。

（県庁の県民生活環境課内に設置）

連携・協働をしてみたいけど、進め方がわからない・・・

連携・協働をしてみたいけど、きっかけがない・・・

連携・協働をしてみたいけど、連携・協働できる相手が見つからない・・・

といった相談等に対応し、連携・協働に向けた取組を支援します！

※地域課題の解決に向けた連携・協働の取組とは、

「NPOと行政や民間などの異なる組織が、共通の地域課題の解決に向け一緒になって、お互いの自主性や立場を尊重し、それぞれの得意分野や特徴を活かしながら役割分担を行い、より相乗効果が得られるよう取り組む社会貢献活動」です。

## 具体的な支援の内容

### (1) 相談・助言、情報提供

連携・協働に関する様々な問合せや相談等に対し、情報提供や助言等を行います。

NPO：連携・協働の考え方や進め方を知りたい、実施されている事業や制度を知りたい、実施している行政や企業を知りたい、具体的な事例を知りたい

行政・企業等：連携・協働の相手先となるNPOを探したい 等

### (2) 情報・意見交換会の開催

連携・協働の事業企画(案)の作成に向け、NPOと行政等の相互理解の促進や連携・協働のきっかけづくり等のための情報・意見交換会を開催します。

NPO：連携・協働できることを見つけるために行政（担当課）の事業内容を知りたい、活動を行政（担当課）に知ってもらいたい

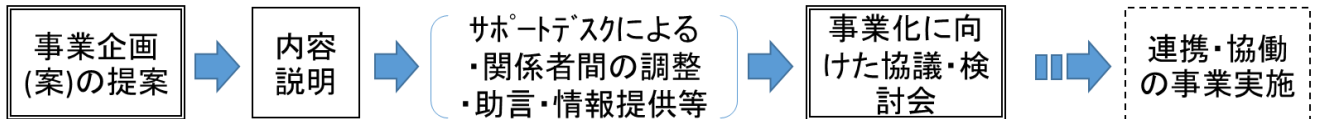
行政・企業等：事業に関係する活動を行っているNPOと情報交換をしたい 等

### (3) 事業企画（案）の受付等

具体的な連携・協働の事業企画（案）を受け付け、関係者との連絡調整や事業化に向けた協議・検討の場の設定など、事業化に向けたコーディネートを行います。

NPO：行政と協働で事業を実施したい、企業と連携して事業を実施したい  
行政・企業等：連携・協働で事業を実施してくれるNPOを募集したい 等

(事業企画(案)の提案のフロー)



※合意形成に向け複数回開催する場合有

### ○ 運営体制（協働コーディネーター）

県民生活環境課の職員のほか、連携・協働に関する豊富な経験や知見を持つ外部有識者を協働コーディネーターとして配置し、助言や協議・検討の場のコーディネート等のために派遣します。

#### ※参考

(公財) 県民ボランティア振興基金のNPO 協働推進支援事業における活用例

- ・申請書（企画案）の作成時における相談支援
  - ・申請に向けた市町担当課等との協議の場のコーディネート
  - ・申請・採択後の円滑な実施のための相談支援や協議の場のコーディネート
- ※その他の連携・協働事業に関する助成事業の申請時などにもご活用いただけます。

連携・協働することで…

- ★自団体だけでは解決しえない課題への挑戦ができます！
- ★自団体のスキルアップ、レベルアップにつながります！
- ★社会的信用や知名度の向上につながります！
- ★その後も多様な主体と連携・協働できる関係の構築ができます！



※相談は、電話など口頭で可能です。

情報・意見交換会の開催申込や事業企画の提案については、別添シートをご提出ください。（様式のダウンロードは「長崎県県民生活環境課」ホームページより可能です。）

**まずは、お気軽にお電話ください！**



協働サポートデスク（県民生活環境課内）

担当：五通、森、西

TEL：095-895-2314 FAX：095-895-2564

E-mail：kenmin.kyoudou@pref.nagasaki.lg.jp