

# ながさきプロボノチャレンジ

## 令和5年度 活用事例

－ 令和6年4月 －

県民ボランティア活動支援センター、長崎県県民生活環境課

# 目次

・ながさきプロボノチャレンジとは . . . 1

・事業のイメージ . . . . . 1

## [活用事例]

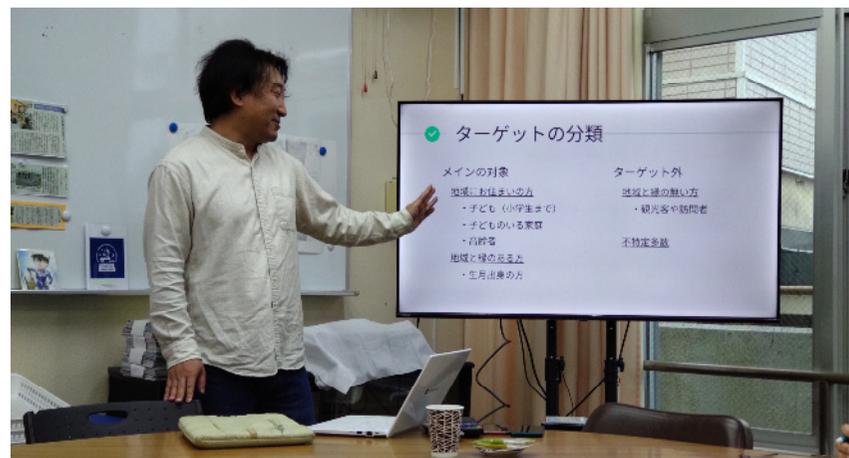
・既存ツールを活用した情報共有方法の提案 . . . 2

・業務の標準的なワークシート例を作成したい① . . . 3

・業務の標準的なワークシート例を作成したい② . . . 4

・ホームページのサイトマップ作成 . . . 5

・関連リンク、お問合せ . . . . . 6

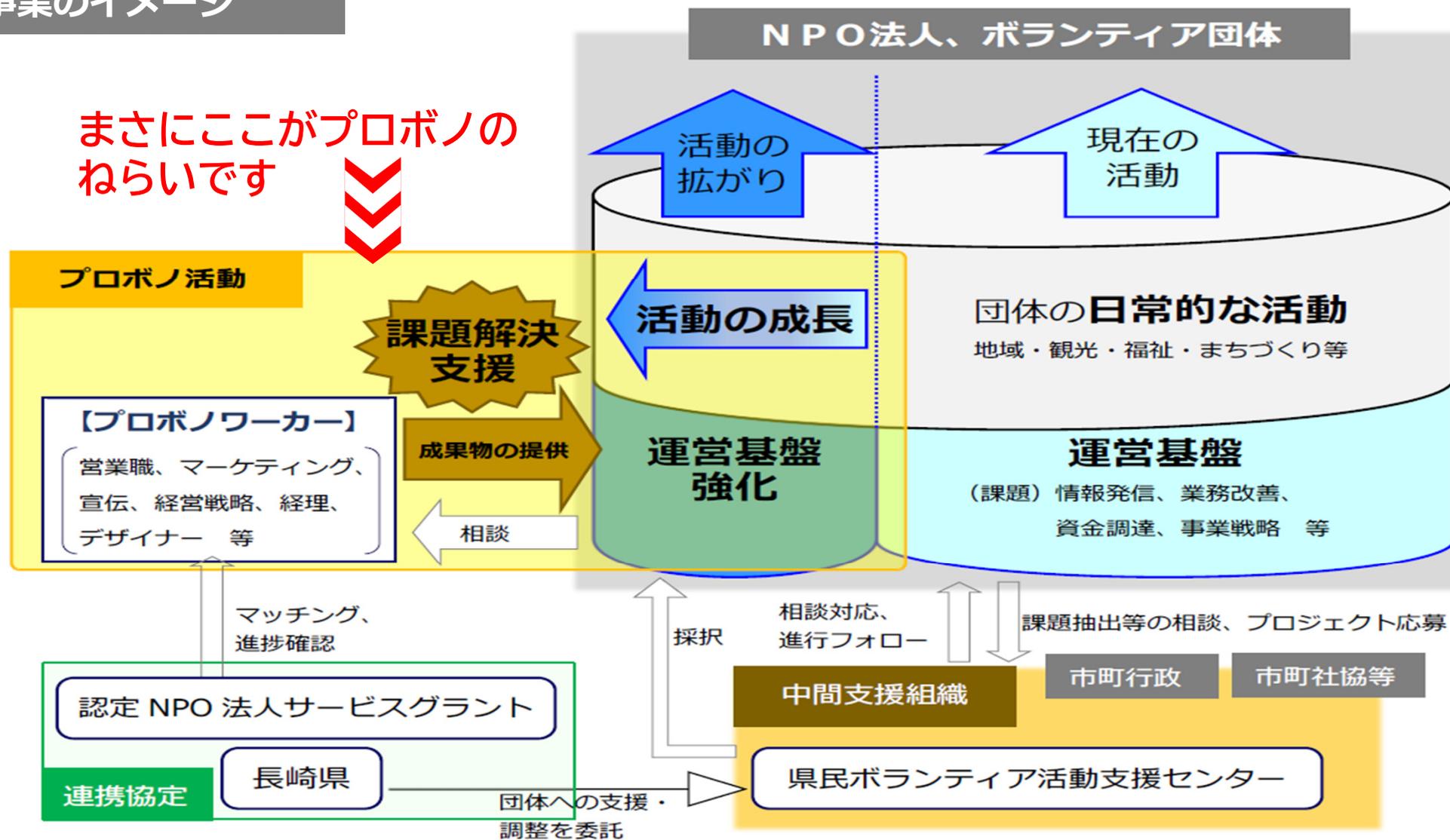


## ながさきプロボノチャレンジとは（令和5年度開始）

NPOやボランティア団体が抱える運営上の課題に対して、職業上の経験や技能をボランティアとして提供するプロボノにより支援し、団体の運営基盤強化につなげるもの。

→ 団体における課題解決の一つの手法として、活用をご検討ください。

## 事業のイメージ



# 既存ツールを活用した情報共有方法の提案

— NPO法人 環境保全教育研究所 —

## 団体の概要

環境保全に関する幅広い分野の人材を育成し、地域課題を解決していく市民活動団体。「自然のあそびば へんちくりん」の場づくり、「里山保全事業」、「地域コミュニティサポート」を行っている。

## 団体が抱える課題

会員やボランティアスタッフとの情報共有について、メールや公式LINEなどを活用しているが効果的なのか不明。

昨今は便利なツールもたくさんあるようで、誰でも分かりやすく使いやすいツールのようなものがあれば、活用方法等を含めて紹介いただき、活動の中で使えるようにしたい。

**プロボノワーカー** / ヒロさん（神奈川県在住）

**経歴等** / 総合電機メーカー在籍。現在は、管理部でスタッフ業務（人事・教育等）を担当。自社では、これまでに得た技術的なスキル・知見を活かして社員向けに各種ツール活用による業務改善を推進する講座の講師も務める。

2022年度から川崎市の事業「川崎プロボノ部」で活動。別の機会に触れたいとの思いから、今回サービスグラントのGRANTへ登録。



“へんちくりん”の草刈り隊長 メーたろう



カスミサンジョウウオの観察

## ワーカーによる支援内容

経験が豊富なMicrosoft社の製品で、通常インストールされているものの活用を提案したい。何かプログラムを作って解決するのではなく、既にあるツールを、団体さんの環境に合わせて如何に活用するか知恵を絞った。

## 【成果物】 Microsoft Teamsの活用提案と機能紹介

## プロジェクトを終えて

**環境保全教育研究所 豊田さん** / これまでは、GoogleやLINEなどコミュニケーションツールが乱立していた。提案のTeamsは全く知らなかったが、会員には普段の仕事で使っている方も多いと聞き、皆さんになじみがあるツールなら活用しやすい。今後の活動の中で使いたい。

**プロボノワーカー ヒロさん** / 話を伺っていると、情報共有に色々なツールを使っていて、集約すればシンプルになるのではないかと思った。Teamsはオンライン会議やファイルも集約でき、シームレスに進められる環境につながった。

# 業務の標準的なワークシート例を作成したい

— NPO法人 環境保全教育研究所 —

## 団体の概要

環境保全に関する幅広い分野の人材を育成し、地域課題を解決していく市民活動団体。「自然のあそびば へんちくりん」の場づくり、「里山保全事業」、「地域コミュニティサポート」を行っている。

## 団体が抱える課題

イベント責任者と他のスタッフが共有する手順書について、統一したものがなかったため、責任者に業務が集中している。

作業マニュアルのひな形そのものがなく、毎回一から作業を洗い出しており大変なため作業を可視化したものと作業マニュアルとして活用できるものを作成したい。

**プロボノワーカー** / nobuさん（神奈川県在住）  
**経歴等** / 電機メーカー財務部所属。財務部門でのコスト削減業務や米国MBA留学中に事業戦略コンサルタント経験あり。プロボノ活動は2016年度から始め40件超の支援経験を有する。

団体の熱い思いを感じるとともに、魅力的な方々と出会うことができるプロボノ活動への参加に喜びを感じ、団体との一体感や信頼関係を構築していく過程を毎回楽しんでいる。



“へんちくりん”の草刈り隊長 メーたろう



竹切り体験

## ワーカーによる支援内容

団体のイベント活動において、企画段階から実施当日までの業務を整理して可視化し、マニュアルとしても活用できるよう整備。エクセルの機能を用いて、いつ・誰が・誰に・所要時間等を詳細に細分化し、その時々で用いる様式に出力できるようにリンクを設定したファイルを作成した。

## 【成果物】エクセルを用いたイベント作業整理ファイル

## プロジェクトを終えて

**環境保全教育研究所 豊田さん** / 団体向けイベントの集計と業務リストの準備で活用しており、今後は他のスタッフとの情報共有にも活用予定である。

**プロボノワーカー nobuさん** / 団体の希望に対して忠実に作業を行った。団体の本質的な課題は何なのかを自分なりに理解し、形だけではなく上位概念を変えるために必要なことを探すというアプローチを行った。一定受け入れていただけて関係構築につながることに嬉しい。

# 業務の標準的なワークシート例を作成したい

— NPO法人 環境保全教育研究所 —

## 団体の概要

環境保全に関する幅広い分野の人材を育成し、地域課題を解決していく市民活動団体。「自然のあそびば へんちくりん」の場づくり、「里山保全事業」、「地域コミュニティサポート」を行っている。

## 団体が抱える課題

イベント責任者と他のスタッフが共有する手順書について、統一したものがなかったため、責任者に業務が集中している。

作業マニュアルのひな形そのものがなく、毎回一から作業を洗い出しており大変なため作業を可視化したものと作業マニュアルとして活用できるものを作成したい。

**プロボノワーカー** / けにおさん (東京都在住)  
**経歴等** / 人材マッチングプラットフォーム運営会社でマーケティング施策全般を担当。社内の業務改善・効率化や横断プロジェクトを遂行した経験あり。初めてのプロボノ。

将来的に個人で事業を行う可能性を視野に入れ、自身が関わったことのない業界や職種の方々と一緒に事業を進める経験を積みたいと考えていたところ、経験を活かせる募集があったため応募。



“へんちくりん”の草刈り隊長 メーたろう



森のようちえん

## ワーカーによる支援内容

個人対象の体験活動において、当日までにチーム内で実行すべき作業を可視化し作業フローを作成。紙の資料では情報が古い状態で作業を進める可能性があり、オンラインでリアルタイムに資料を確認できる体制づくりもお手伝いしたい。

## 【成果物】 イベント応募フォームと参加管理表の作成

## プロジェクトを終えて

**環境保全教育研究所 豊田さん** / 団体向けイベントの集計と業務リストの準備で活用しており、今後は他のスタッフとの情報共有にも活用予定である。

**プロボノワーカー けにおさん** / ヒアリングを通じて、イベント時の手順に困りごとがあったため、スムーズに管理できるように工夫した。自分には仕事以外に何ができるか？を考えていたときに、たまたま機会があった。東京では自然体験はなかなかできないが、そういう体験をできる人が増えるとよいなというのがモチベーションでもあった。

# ホームページのサイトマップ作成

－ 生月地区まちづくり運営協議会 －

## 団体の概要

生月小学校区の住民が「協働のまちづくり」に参画し、協力して地域課題の解決に取り組むことを目的に設立。地域の人々が一緒に楽しむ活動を通して、笑顔と絆を大切に、共に支えあい、成長するまちづくりを目指す。

## 団体が抱える課題

現在は月に1回発行する機関誌を掲載するのみとなっているホームページを改善したいが、どのように見直せばよいかわからない。情報発信の対象である住民が「興味を持ち、情報を知る」ために、どのような構成とすればよいかわからないため、サイトマップの作成支援をお願いしたい。

**プロボノワーカー** / かたのんさん (奈良県在住)  
**経歴等** / 本職はIT系エンジニア。Webサイトの設計から構築・運営、SNSの活用、マーケティングまでIT分野は豊富な経験を有し広範囲にカバーできる。更新や保守がされないWebサイトにならないよう、団体自身で運用できる状態で支援を終了できるよう心がけている。サービスグラントのプロボノ活動は、チーム型で多数の支援経験あり。自身はサービスグラントの会員でもある。

## ワーカーによる支援内容

まずは団体の活動を詳しく聞いて、活動目的を理解した上でホームページの役割を整理し、情報発信頻度などから適切なサイトマップを提案したい。

## 【成果物】 サイトマップ提案とSNSの活用ポイント提言



成果物納品時は現地を訪問して内容を説明



納品後のちょっとした時間には実際にパソコンを使ってホームページの改修を実演

## プロジェクトを終えて

**プロボノワーカー** かたのんさん / 団体にとっての日常の業務がある中でホームページが果たす役割を考えたときに、団体の活動の核ではないということもわかり最小限の役割を持たせる方向で提案した。現地訪問では実際の現場を見せていただき、得るものは大きかった。

**生月地区まちづくり運営協議会** 吉田さん / ホームページ、SNSの理想に対して全く届いていない現状に焦りがあったが、役割を整理できて、肩肘はらずに気楽な気持ちになれた。こまめに更新を頑張りたい。

## 関連リンク

団体登録はこちらから → → → → → →  
ながさきプロボノチャレンジ  
(オンラインプラットフォーム GRANT内)

<https://grant.community/nagasaki>



オンラインプラットフォーム GRANT

<https://grant.community/>

## お問合せ

県民ボランティア活動支援センター

<https://n-volunpo.net/volunpo/center-top>

〒850-0852 長崎市出島町2番11号 出島交流会館4階・5階

電話 095-827-4852 / ファクス 095-832-8624

電子メール [nagasaki-vc@cap.ocn.ne.jp](mailto:nagasaki-vc@cap.ocn.ne.jp)

長崎県 県民生活環境課

〒850-8570 長崎市尾上町3番1号 長崎県庁2階

電話 095-827-4852 / ファクス 095-832-8624

電子メール [kenmin.kyoudou@pref.nagasaki.lg.jp](mailto:kenmin.kyoudou@pref.nagasaki.lg.jp)