

令和 5 年度

長崎県ビジネス支援プラザ管理運営業務に関する事業報告書

令和 6 年 4 月

株式会社コンベンションリンケージ

1. 管理運營業務の実施

(1) 運営委員会に関すること

長崎県ビジネス支援プラザ(以下、「支援プラザ」という)の運営方法等について協議する運営委員会を設置し、担当者会議を年間6回開催。(委員会を開催しない月は文書報告のみ。)

(2) 支援プラザの使用許可に関すること

① 創業準備室、創業者育成室の使用許可について

入居審査会・更新審査会を開催し入居者を選定、使用許可を行った。

【創業者育成室 入居審査委員 7名】

	氏名	役職	所属
1	池上 国広	特命教授	長崎総合科学大学
2	前田 浩一	代表取締役	有限会社エムシーエーオフィス
3	大楠 博子	代表取締役	有限会社エーアンドアイ
4	今里 佳重	代表	今里佳重行政書士事務所
5	古澤 高志	代表取締役	株式会社デザイン・スーパーマーケット
6	濱口 拓郎	融資第三課長	株式会社日本政策金融公庫
7	門司 英樹	取引振興課長	公益財団法人 長崎県産業振興財団

【創業準備室(2階・8階) 入居審査・更新審査委員 3名】

	氏名	役職	所属
1	山田 琢也	主任主事	長崎県産業労働部 新産業創造課
2	村上 純志	代表取締役 CEO	株式会社 サイノウ
3	大塚 友絵	マネージャー	指定管理者 株式会社コンベンションリンケージ

【入居審査】

開催名	第1回 創業準備室 (インキュベーションブース 8階)	日時	令和5年6月16日(金)
募集	創業準備室5室	会場	商談室2
出席委員	山田・村上・大塚		
入居決定	前田真希 (R5.7.1~R5.12.31)		

開催名	第2回 小・中創業者育成室 (小インキュベーションルーム 8階・ 中インキュベーションルーム 9階)	日時	令和5年6月19日(月)
募集	小創業者育成室1室・中創業者 育成室2室	会場	展示交流室
出席委員	池上・今里・古澤・大楠・前田・門司・濱口		
入居決定	赤木 幸仁 (R5.7.1~R6.6.30) 株式会社 NAVICUS 九州 (R5.7.1~R7.6.30)		

開催名	第3回 創業準備室 (インキュベーションブース 8階)	日時	令和5年7月28日(金)
		会場	商談室2
募集	創業準備室4室	応募	創業準備室1者
出席委員	山田・村上・大塚		
入居決定	平野 隆成(R5.8.1~R6.1.31)		

開催名	第4回 中創業者育成室 (中インキュベーションルーム 9階)	日時	令和5年11月22日(水)
		会場	展示交流室
募集	中創業者育成室1室	応募	中創業者育成室2者
出席委員	池上・今里・古澤・大楠・濱口		
入居決定	幸 利昌(R6.1.1~R7.12.31)		

開催名	第5回 創業準備室 (インキュベーションブース 8階)	日時	令和6年1月25日(木)
		会場	商談室2
募集	創業準備室3室	応募	創業準備室2者
出席委員	山田・村上(オンライン)・大塚		
入居決定	株式会社 Garoop (R6.2.1~R6.7.31) 副島隆慎(R6.2.1~R6.7.31)		

開催名	第6回 小創業者育成室 (小インキュベーションルーム 8階)	日時	令和6年3月15日(金)
		会場	展示交流室
募集	小創業者育成室1室	応募	創業準備室1者
出席委員	池上・今里・古澤・門司・濱口		
入居決定	株式会社永松(R6.4.1~R7.3.31)		

【更新審査】

開催名	第1回 小創業者育成室 (小インキュベーションルーム 8階)	日時	令和5年6月16日(金)
		会場	商談室2
審査委員	山田・村上・大塚		
更新決定	Real Blue Technologies 株式会社(R5.7.1~R6.6.30)		

開催名	第2回 小創業者育成室 (小インキュベーションルーム 8階)	日時	令和5年7月28日(金)
		会場	商談室2
審査委員	山田・村上・大塚		
更新決定	株式会社 SilverLeaf(R5.9.1~R6.8.31) BooST 畠山拓巳(R5.9.1~R6.8.31)		

開催名	第3回 創業準備室 (インキュベーションブース 8階)(書類審査)	日時	令和5年10月31日(火)
審査委員	山田・村上・大塚		
更新決定	manoma 前田真希(R6.1.1~R6.6.30)		

開催名	第4回 創業準備室 (インキュベーションブース 8階)(書類審査)	日時	令和5年11月30日(木)
審査委員	山田・村上・大塚		
更新決定	一般社団法人推し巡り協会(R6.2.1~R6.7.31)		

開催名	第5回 小創業者育成室 (小インキュベーションルーム 8階)	日時	令和6年1月25日(木)
		会場	商談室2
審査委員	山田・村上(オンライン)・大塚		
更新決定	株式会社リブーン(R6.4.1~R7.3.31)		

② 展示交流室、商談室の使用許可について

- ・ 展示交流室(9階) 利用実績:年間109件 (講演会・説明会・セミナー等)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用件数	4件	5件	7件	7件	14件	15件	17件	9件	9件	7件	10件	5件

- ・ 展示交流室(2階)

長崎県ビジネス支援プラザ 管理規程第5条第2項に基づき、株式会社サイノウへ令和5年4月1日に使用許可書を発行

【利用目的】県が設置したスタートアップ交流拠点「CO-DEJIMA」の運営を行うため

- ・ 商談室1・2 利用実績:年間460件 (入居者の商談・会議・打ち合わせ等)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用件数	39件	29件	34件	31件	50件	47件	38件	46件	42件	43件	22件	39件

(3) 支援プラザの施設、附属設備及び備品の維持管理及び修繕に関すること

施設等の維持管理:定期的に施設内の不具合を確認するための巡回。他、環境整備の実施。

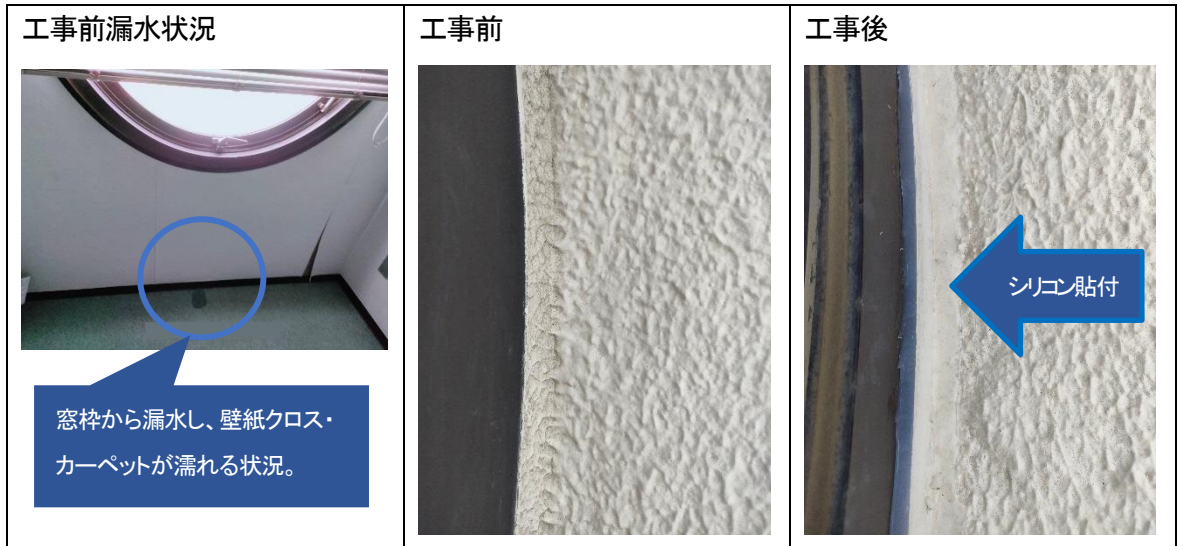
以下3件の施設環境整備を行った。

□窓漏水補修工事

場 所 : 8階共有スペース・コピー室・支援室・倉庫、9階廊下、交流室 の各丸窓合計11カ所

実施日 : 令和5年11月10日(金)

内 容 : 窓枠のコーキングの経年劣化の影響による漏水補修工事



□居室の床張り替え工事

場 所：8階インキュベーションルーム6

実施日：令和6年1月18日(木)

内 容：経年劣化に伴う汚損によるインキュベーションルーム6の床の張り替え工事



□2階 CO-DEJIMA のカウンター下床修繕工事

場 所：2階 CO-DEJIMA 受付カウンター下床

実施日：令和6年3月4日(月)

内 容：受付カウンター下床修繕



(4) 支援プラザの使用料等に関すること

- ① 使用料は、各入居者から使用月の前月末日までに徴収し、当該月 10 日までに県に納入。
(銀行が休業日の場合は、前後の営業日に納入。)

納 入 日	4 月 10 日	5 月 9 日	6 月 9 日	7 月 7 日	8 月 8 日	9 月 7 日
	10 月 10 日	11 月 10 日	12 月 7 日	1 月 9 日	2 月 9 日	3 月 7 日 28 日

- ② 光熱費・コピー代は、各入居者から使用月の翌月に徴収し、徴収月の翌月 10 日までに県に納入。

(5) 支援プラザの管理運営にかかる経理処理に関すること

令和 5 年度長崎県ビジネス支援プラザ負担金収支精算書(別紙 1 参照)のとおり、施設の管理運営に要する経費として、8,503,465 円を要し、適切に支出。支出証拠書類については、別途提出。

(6) 施設使用者及び外部相談者に対する各種相談業務に関すること

- ① 入居者ヒアリング・ミーティング 実施件数:年間 206 件

事業ミーティング等で入居者の進捗確認等を行い、ステージに応じた相談支援業務を行った。

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
対応 件数	14 件	9 件	17 件	21 件	31 件	19 件	24 件	22 件	18 件	8 件	12 件	11 件

□ 相談内容(抜粋)

* 事業相談、事業者マッチング、バックオフィス業務(労務・税務等)支援、補助金相談、新商品開発支援、ピッチ資料フォローアップ等

その他、情報交換・共有、質問・問合せについて等、年間 265 件の対応を行い、積極的に入居者とコミュニケーションを図った。

□ 新規入居者 年間新規入居者数:6 社(者)

* 8 階インキュベーションブース 4 社(者)

* 8 階インキュベーションルーム 2 社(者)

□ 入居者の開業・法人設立 開業・法人設立件数:年間 4 件

* 赤木幸仁【株式会社長崎百景】・原竜一【株式会社リブーン】・平野隆成【一般社団法人推し巡り協会】・幸利昌【Design Work DEJIMA】

- ② 外部対応

起業相談・経営相談 対応件数:年間 111 件

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
対応 件数	17 件	7 件	6 件	13 件	7 件	16 件	7 件	11 件	2 件	8 件	11 件	6 件

情報交換・共有 対応件数:年間 163 件

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
対応 件数	14 件	17 件	20 件	15 件	15 件	13 件	10 件	14 件	11 件	10 件	11 件	13 件

見学者・入居相談 対応件数:年間 49 件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
対応件数	0件	12件	6件	2件	2件	2件	6件	4件	6件	2件	2件	5件

質問・問合せ 対応件数:年間 208 件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
対応件数	9件	23件	31件	22件	17件	19件	17件	16件	17件	13件	7件	17件

相談内容(抜粋)

* 起業相談、創業支援(創業計画ブラッシュアップ)、補助金相談、事業相談、SNS 相談

入居者以外相談者の開業 法人設立・開業件数:年間 3 件

* 山田果林(合同会社ヨノ中) 他 2 社(者)

(7) 使用者の義務違反処理に関すること

新入居者に対し施設利用についての説明を随時行った。義務違反無し。

(8) モニタリングに関すること

入居者ヒアリング及び施設点検によるモニタリング。日常の施設点検と入居者等の意見をもとに、見直しを行い施設の利便性の向上に努めた。入居者退去の際には、最終のモニタリングを行い運営業務の改善や施設利用の見直しを行った。

(9) スタッフの人材育成

スタッフの支援業務及び施設管理業務におけるスキルアップを図るため、積極的に各種研修会等へ参加した。

○以下参加セミナー

a) 経済産業省 経済社会政策室主催「わたしの起業応援団」連絡会議 ※オンライン

b) 経団連 地域共創アクションプログラム勉強会参加 ※オンライン

c) 九州・山口ベンチャーマーケット参加・登壇入居企業の帯同

d) Nagasaki Startup Compass セミナー「長崎からの起業チャレンジ～長崎の若者へのエール～」聴講

e) CO-DEJIMA 主催 交流会参加

f) D-FLAG 主催 交流会参加

g) 長崎県産業振興財団主催 サービス産業経営体質強化事業セミナー聴講

h) 大村市産業支援センター主催「起業・夢の事業化から上場へ」セミナー聴講

i) 日本政策金融公庫主催 スタートアップセミナー聴講

j) INPIT 知財総合支援窓口主催「スタートアップ経営の落とし穴」トークイベント聴講 ※オンライン

k) D-FLAG 主催 プレミアムセミナー最先端のキャピタリストが伝える「スタートアップの資金調達」聴講

l) 長崎県主催 しまチャレ 2023 ～ながさき「しま」のビジネスチャレンジ 2023～観覧

m) Nagasaki Startup Compass サミット 2024 / 起業家育成プログラム「ココロデショ！」ピッチ大会観覧

n) 西海クリエイティブカンパニー主催 オードリー・タン“西海市の未来を語る”聴講

o) 長崎県・CO-DEJIMA 主催 Namikaze-Challenger Ecosystem-参加

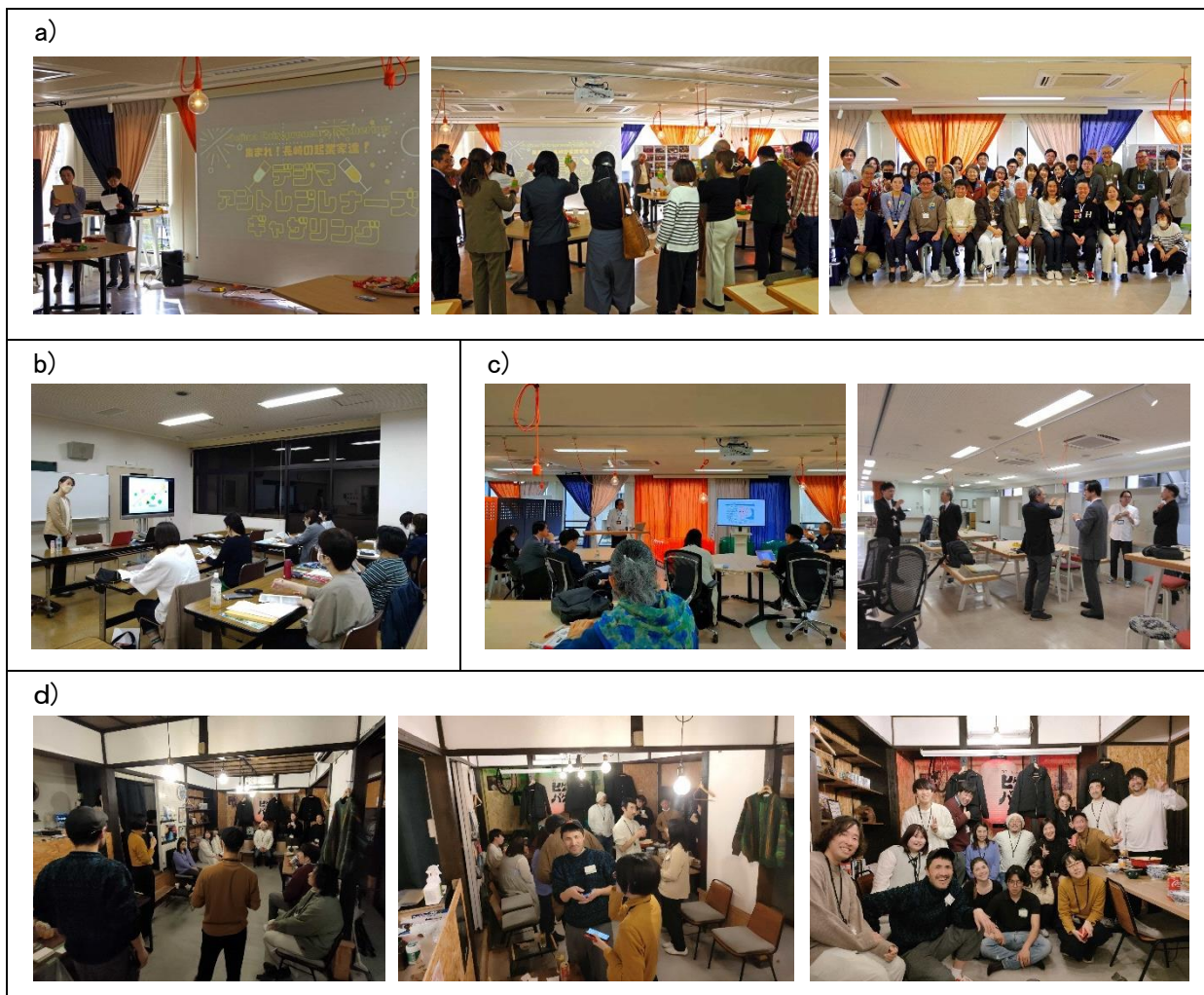
- p) FFG アントレプレナーシップセンター主催 NFEC ワークショップ「社会人教育と起業」参加
- q) 長崎県主催 スタートアップ応援イベント「ミライ Nagasaki」観覧・交流会参加
- r) 九州経済産業局主催 九州 Design Case Café(デザイン経営カフェ)in 長崎 聴講
- s) DMO NAGASAKI 主催 長崎観光セミナー聴講・交流会参加
- t) 一般社団法人 JBIA 会員交流事業 勉強交流会参加 ※オンライン
- u) 普通救命講習受講

(10) 自主事業(指定管理業務内提案事業)

起業家育成のためのセミナー及び支援機関情報共有会を開催 【延参加人数 106 名】

令和 5 年度全開催内容は、別途提出(【別紙 2】参照)

- a) デジマ アントレプレナーズ ギャザリング
- b) 諫早女性起業塾 Vol.12(全 3 回)
- c) トークイベント「中国の経済学者からみた、中国のデジタル化」
- d) 「好き de 起業シリーズ」クリエイターズミートアップ「クリエイター交流会」



(11) 施設 PR 活動

多くの方に施設を知ってもらい活用していただくため、広報活動を行った。施設のメインユーザーとなる「起業者・起業準備中の方」に情報が届くよう、自主提案事業として開催した創業セミナー等での施設紹介や、関係機関施設に施設リーフレットの配架依頼を行った。

a) 施設ホームページの管理・更新

施設の概要、入居者募集情報、入居申請方法、入居者の事業内容等を掲載。支援プラザのセミナー情報や入居者募集情報の更新を随時行った。

今年度のホームページの年間 PV 数は 38,588 であった。(令和 6 年 3 月末現在)

b) facebook ページ運営 (令和 6 年 3 月末現在 ページフォロワー数 637 名)

ページの投稿に対して、年間リーチ数 6,506 件、年間エンゲージメント数 235 件であった。

c) 施設広報用としてリーフレットを配布

配布場所:長崎県・長崎市関係部署、公的産業支援機関、長崎県内各商工会、CO-DEJIMA、長崎市立図書館ビジネスコーナー、長崎県東京産業支援センター等

d) 他団体主催イベント等での施設紹介

他団体主催イベントでの交流会を通して個別に施設を紹介する他、支援プラザ内で他支援機関と共同開催イベントを行い施設の紹介を行った。その他、月 2 回 INPIT 長崎県知財総合支援窓口及び月 1 回長崎県よろず支援拠点のサテライト相談会を支援プラザ内商談室で実施し、事業相談に来られた方に支援プラザを認知していただくよう働きかけた。

(12) 起業・創業支援事業への参画

経済産業省及び民間起業支援団体の女性起業家支援事業に構成機関として参画し情報共有を行う他、県内起業家団体等と連携し起業家コミュニティの継続及び拡大に貢献する取り組みを行った。

a) 経済産業省「わたしの起業応援団」(女性起業家支援連絡会議)

女性起業家を応援する全国の支援者の情報交換・連携ネットワークへの参画。

b) 起業家コミュニティ「NAGASAKI 起業家大学 OB 会新亀山社中出島商館」の会員普及、コミュニティ継続に資するイベントの企画・運営。

(13) 入居事業者・卒業事業者の動向

a) 九州・山口 9 県 ビジネスプラン発表会「九州・山口ベンチャーアワーズ」スタートアップ部門(長崎県代表)登壇(2023 年 11 月) 株式会社リブーン 原竜一(入居事業者)

b) 長崎市「まちぶらプロジェクト」第 100 号認定(2024 年 2 月) 一般社団法人推し巡り協会 平野隆成(入居事業者)

c) 中小企業庁 2023 年度「はばたく中小企業・小規模事業者 300 社(DX 部門)」選定(2024 年 3 月) 株式会社アドミン 山口知宏(卒業事業者)

a)



b)



c)



【別紙1】

令和5年度長崎県ビジネス支援プラザ負担金収支精算書

1 収入

(単位:円)

区 分	金 額	内訳(積算など)
県負担金	8,503,465	
合 計	8,503,465	

2 支出

(単位:円)

区 分	経 費	備 考
人件費	6,244,767	管理責任者1名、事務担当者1名、施設運営担当1名 給与、社会保険料、通勤旅費等
報償費	306,800	審査会委員謝金 202,800 講師謝金 104,000
旅費	74,313	職員旅費 74,313
需用費	228,004	新聞購読料 37,032 事務用品代等 155,332 印刷製本費 35,640
役務費	245,532	通信・運搬費 176,386 モノクロ・カラーコピー機保守料 69,146
使用料	471,240	事務機器・モノクロコピー機リース料 471,240
WEBサーバー 関連費	289,094	更新費、WEB管理費、サーバー使用料他 231,894 ホームページ一部改修費 57,200
修繕費	268,400	施設環境整備・修繕工事(3箇所) 228,800 Wi-Fi 運用保守 39,600
小 計	8,128,150	
事務管理費	406,000	小計×5%(千円未満切捨て)
入居者コピー利用料	△30,685	
合 計	8,503,465	