



長崎うれしかハート介護事業所（Nはひと）

介護需要が高まり、介護事業所における人材確保が困難な状況が見られる中で、職員に長く働いてもらうための環境づくりの必要性が増しています。

そのため、介護職員の確保・育成と利用者サービスの向上に取り組む事業所からの認証申請に対し、県及び審査委員会において審査のうえ、認証評価項目及び評価基準一覧の全ての評価基準を満たす事業所を「長崎うれしかハート介護事業所」として県が認証する制度です。

評価項目		
【1】	新規採用者の育成体制	(1) 新規採用者育成計画の策定及び実施
		(2) 新規採用者の教育担当者に対する研修等の実施
【2】	労働環境処遇の改善	(3) 明確な給与体系の導入
		(4) 休暇取得・労働時間縮減に関する取組
		(5) 仕事と育児や介護等を両立できる取組
		(6) 業務省力化などで働きやすい職場環境の構築
		(7) 健康管理に対する取組
【3】	キャリアパスと人材育成	(8) キャリアパス制度の導入
		(9) 人材育成計画の策定と研修の実施
		(10) 資格取得に対する支援
		(11) 人材育成を目的とした面談や評価の実施
【4】	介護事業所の運営等	(12) サービスの質の向上に向けた取組
		(13) 法令遵守等
		(14) 地域や学校との交流
【5】	その他	(15) 離職率の状況

認証取得のメリット！



学生や求職者へのPR強化

- ▶ 本制度の愛称（Nはひと）などを用いてPRすることが可能となり、働きやすい職場環境が整備された事業所として、採用力アップにつながります。

人材確保の機会を提供

- ▶ 就職フェア等の出展などで優遇します。
- ▶ 優良な事業所として紹介できるため、就職につながる可能性の高い人材とのマッチングにつながります。

県によるPR支援

- ▶ Nはひと事業所の情報を県ホームページへ掲載、県広報誌や多様な媒体で情報発信するなど、Nはひと事業所を広く県民に紹介します。

県事業での優先採択等

- ▶ 県の介護人材確保・定着に関する補助金、セミナーなどの採択で優遇します。

長崎県介護事業所認証評価制度



長崎県 福祉保健部

長崎市尾上町3番1号

長寿社会課

TEL:095-895-2431



（公財）介護労働安定センター長崎支部

長崎市大黒町9-22

大久保大黒町ビル新館6階 TEL:095-828-6549