長崎県観光人材交流・連携ワークショップ開催のご案内

主催：長崎県観光振興課

対象	長崎県内観光関連事業者　様

定員　先着50名

受講料　参加無料

長崎県内の観光関連サービスに従事されている方向けの講座を開講します。
今後益々増加していく個人観光客の受入推進に、各事業者間の交流・連携を通じて、長崎県各エリアのおもてなし力がさらに向上する事を目的としています。それぞれの分野で活躍する皆様の交流の中から、新たな取り組みが生まれる場にしたいと考えておりますので、ぜひご参加を検討ください。
※ワークショップの各日程は別紙をご参照ください。

開催概要

顧客サービスの向上や地域・社内の体制整備など…。いま抱えている課題に効く実践型の講座

観光事業者向けに数多くの研修や講演を手掛けてきた㈱リクルート社CS/ESアドバイザーの山田修司氏が講座の全体監修を行い、アドバイスを行います。課題の解決に向けた考え方をレクチャーし、実行に向けたサポートを行います。
グループワーク計３回＋アフターフォローの充実したプログラムです。

(株)リクルート 山田修司

1992年（株）リクルート入社。1995年からじゃらん、ホットペッパーなど各媒体の読者相談業務に従事。
2006年CS推進室のマネージャに就任。
リクルートグループ唯一のCS・ESアドバイザーとして、CSやESに関する研修やセミナーのコーディネイトを行うなど、講演活動を行っている。

Point 1　豪華講師陣

全国で活躍する３名の講師陣によるワークショップの内容は、現場に即した知識の習得、実践に繋がるものをご用意！

Point 2　アクティブラーニング

座学で終わりではなく、学びをもとに、参加者同士での連携策の立案など、実践する事を前提としたカリキュラムとなっています。

Point 3　講師と繋がる、仲間と繋がる

エリアごと、事業者の皆様での連携ワークを行い、相互理解を図ります。そこで生まれた新たな取り組みを全体で共有し、連携体制の土台作りを行う講座です。

プログラム

自社単体ではなくエリア単位での「共創」をテーマとした観光デザインを、コクリの手法を用いて講義やグループワークを行います。

※コクリ（共創）…多様な立場の人たちやステークホルダーと協力しながら新しい価値を生み出していく考え方

第１回　相互理解

2024年12月16日（月）12:30～15:30
会場：Q-Lounge NAGASAKI（カンファレンスルーム5-1）
コクリの手法を用いた、事業者様間の相互理解を図るワークです。

第２回　連携施策

2024年12月17日（火）9:30～12:30
会場：長崎歴史文化博物館（講座室）
事業者様間の連携施策案を作るワークです。

第３回　具体手法

2025年1月17日（金）12:30～15:30
会場：長崎市民会館（第10会議室）
連携施策案の実行の具体を決めるワークです。

＋ 随時、現地アドバイザーがサポート、訪問します

ファシリテーター　兼　講師

株式会社リクルートCS･ESアドバイザー
山田 修司（やまだ しゅうじ）氏

1992年リクルート入社。広告事業部門営業部に配属。
2006年より新設された「CS推進室」のゼネラルマネージャーを拝命。
現在はリクルートグループで唯一の「CS/ESアドバイザー」という立場でCS/ESに関する研修やセミナーをコーディネート。年間で100本以上の講演活動を行っている。

講師

株式会社リクルート じゃらんリサーチセンター研究員　兼　サステナビリティ推進室
三田　愛（さんだ　あい）氏

2014年度経済産業省「地域ストーリー作り研究会」委員米国CTI
認定プロフェッショナル・コーチ
「コクリ！プロジェクト」創始者。「共創」をテーマにした、個人の意識変容から起こる関係性、地域、社会変容が継続し進化する状態を目指す取り組みを全国各地で実施している。

現地アドバイザー　兼　講師

株式会社地域のチカラ 代表
北岡 敦広（きたおか あつひろ）氏

株式会社リクルートにて海外事業部RGFjalan KOREA CEOを務め、韓国ホテル約150と契約を締結。帰国後、熊本県上天草市特別観光戦略推進員として上天草の地域づくり、場づくり、組織人材育成に取り組む。
2015年3月株式会社リクルート退職後、株式会社地域のチカラを設立。観光人材育成事業等のサービスを展開