

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(障害者(児)施設・事業)

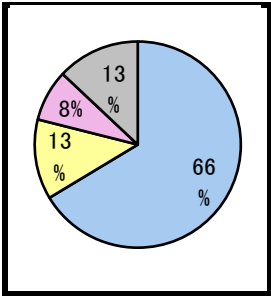
評価機関名	福祉総合評価機構
-------	----------

事業所名称	長崎県立こども医療福祉センター
-------	-----------------

調査の対象・方法	対象： 長崎県立こども医療福祉センターの入所者・利用者 方法： 対象者へ調査用紙を配布。 各自記入の上、評価機関へ直接郵送回収。
----------	--

調査実施期間	令和6年9月10日から 令和6年10月31日まで
--------	--------------------------

アンケート結果平均（無回答・無効・非該当を除く 916 件内）

利用者総数	71 人	はい	608 件	66%	
調査対象者数	71 人	どちらともいえない	115 件	13%	
有効回答数	43 人	いいえ	74 件	8%	
回収率	61 %	わからない	119 件	13%	

総 評	本アンケートは調査対象者数71人中、43人の回答を得て61%の回収率となった。 アンケートは、職員が利用者・家族へ配付し、直接評価機関へ郵送する方法で実施した。 調査結果は、問3「職員は親切、丁寧に対応してくれますか」が88.4%で最も高く、次いで、問4「職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか」86.0%と続いている。一方、問1「施設の理念や方針について、知っていますか」は39.5%と最も低い。 ただし問1を除く設問項目のほとんどが50%を超える満足度であることは、注目したいポイントである。 センターが子どもや保護者にとって安心して過ごせる環境であり、職員の丁寧な対応に満足している様子が窺える。 自由意見には、職員の優しく専門的な対応に、お礼と感謝の言葉が綴られている。また、建物の老朽化等への声も見られる。これらの結果を基に、強みをさらに伸ばす取組みに期待したい。
-----	---

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(障害者(児)施設・事業)

事業所名称		長崎県立こども医療福祉センター			有効回答数	43 人
評価対象	No	質問項目	回答	回答数	(%)	
全サービス共通項目						
施設の理念・基本方針	1	施設の理念や方針について、知っていますか。	はい	17 件	39.5%	
			どちらともいえない	6 件	14.0%	
			いいえ	12 件	27.9%	
			わからない	8 件	18.6%	
			無回答・無効	0 件	0.0%	
	2	【はいの場合】施設の方針は、自分にとって適切だと思いますか。	はい	16 件	37.2%	
			どちらともいえない	1 件	2.3%	
			いいえ	0 件	0.0%	
			わからない	0 件	0.0%	
			無回答・無効	0 件	0.0%	
職員の対応	3	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい	38 件	88.4%	
			どちらともいえない	5 件	11.6%	
			いいえ	0 件	0.0%	
			わからない	0 件	0.0%	
			無回答・無効	0 件	0.0%	
	4	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい	37 件	86.0%	
			どちらともいえない	5 件	11.6%	
			いいえ	1 件	2.3%	
			わからない	0 件	0.0%	
			無回答・無効	0 件	0.0%	
プライバシーへの配慮	5	「あなたが秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい	27 件	62.8%	
			どちらともいえない	5 件	11.6%	
			いいえ	0 件	0.0%	
			わからない	11 件	25.6%	
			無回答・無効	0 件	0.0%	
	6	職員が居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	はい	36 件	83.7%	
			どちらともいえない	3 件	7.0%	
			いいえ	0 件	0.0%	
			わからない	4 件	9.3%	
			無回答・無効	0 件	0.0%	
利用者の意向の尊重	7	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい	34 件	79.1%	
			どちらともいえない	5 件	11.6%	
			いいえ	0 件	0.0%	
			わからない	4 件	9.3%	
			無回答・無効	0 件	0.0%	
	8	施設の中では「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい	26 件	60.5%	
			どちらともいえない	7 件	16.3%	
			いいえ	4 件	9.3%	
			わからない	6 件	14.0%	
			無回答・無効	0 件	0.0%	
	9	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	32 件	74.4%	
			どちらともいえない	6 件	14.0%	
			いいえ	2 件	4.7%	
			わからない	3 件	7.0%	
			無回答・無効	0 件	0.0%	

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(障害者(児)施設・事業)

事業所名称	長崎県立こども医療福祉センター	有効回答数	43 人
-------	-----------------	-------	------

評価対象	No	質問項目	回答	回答数	(%)
苦情受け付けの方法等	10	苦情がある場合の受け付けや解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい	29 件	67.4%
			どちらともいえない	3 件	7.0%
			いいえ	2 件	4.7%
			わからない	9 件	20.9%
			無回答・無効	0 件	0.0%
	11	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい	24 件	55.8%
			どちらともいえない	12 件	27.9%
			いいえ	4 件	9.3%
			わからない	3 件	7.0%
			無回答・無効	0 件	0.0%
	12	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	28 件	65.1%
			どちらともいえない	7 件	16.3%
			いいえ	0 件	0.0%
			わからない	8 件	18.6%
			無回答・無効	0 件	0.0%
	13	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい	23 件	53.5%
			どちらともいえない	9 件	20.9%
			いいえ	1 件	2.3%
			わからない	10 件	23.3%
			無回答・無効	0 件	0.0%
	14	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい	27 件	62.8%
			どちらともいえない	9 件	20.9%
			いいえ	4 件	9.3%
			わからない	3 件	7.0%
			無回答・無効	0 件	0.0%
事故の発生	15	施設の中で怪我をしたことがありますか。	はい	5 件	11.6%
			どちらともいえない	0 件	0.0%
			いいえ	38 件	88.4%
			わからない	0 件	0.0%
			無回答・無効	0 件	0.0%
	16	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。	はい	3 件	7.0%
			どちらともいえない	2 件	4.7%
			いいえ	0 件	0.0%
			わからない	1 件	2.3%
			無回答・無効	0 件	0.0%
入所・利用に当たっての説明 【過去1年以内に利用開始した場合】	17	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい	35 件	81.4%
			どちらともいえない	4 件	9.3%
			いいえ	1 件	2.3%
			わからない	2 件	4.7%
			無回答・無効	1 件	2.3%
	18	実際に入所・利用してみて、説明どおりでしたか。	はい	31 件	72.1%
			どちらともいえない	7 件	16.3%
			いいえ	0 件	0.0%
			わからない	4 件	9.3%
			無回答・無効	1 件	2.3%

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(障害者(児)施設・事業)

事業所名称		長崎県立こども医療福祉センター			有効回答数	43 人
評価対象	No	質問項目	回答		回答数	(%)
内容サービス項目						
進路や地域生活移行への支援	19	職員は進路や家庭での生活等、あなたの今後について、支援や相談に応じてくれますか。	はい		30 件	69.8%
			どちらともいえない		5 件	11.6%
			いいえ		0 件	0.0%
			わからない		6 件	14.0%
			無回答・無効		2 件	4.7%
食事	20	食事はおいしく、楽しくたべられますか。	はい		31 件	72.1%
			どちらともいえない		5 件	11.6%
			いいえ		3 件	7.0%
			わからない		3 件	7.0%
			無回答・無効		1 件	2.3%
入浴、排泄、衣類、理容等	21	入浴や排泄、身だしなみ等について、あなたの希望に応じてくれますか。	はい		35 件	81.4%
			どちらともいえない		2 件	4.7%
			いいえ		1 件	2.3%
			わからない		4 件	9.3%
			無回答・無効		1 件	2.3%
医療、服薬の管理等	22	病気やケガの時には、薬を飲ませてくれたり、病院に連れて行ってしてくれますか。	はい		28 件	65.1%
			どちらともいえない		3 件	7.0%
			いいえ		0 件	0.0%
			わからない		11 件	25.6%
			無回答・無効		1 件	2.3%
所持金・預かり金の管理	23	小遣い等必要な金銭については、自分の考えでつかうことができますか。	はい		16 件	37.2%
			どちらともいえない		4 件	9.3%
			いいえ		1 件	2.3%
			わからない		19 件	44.2%
			無回答・無効		3 件	7.0%