

【民間事業者】高齢者等見守り活動一覧

民間事業者名	見守り活動の概要	県や市町と連携した取組	提案したいサービス・アピールしたいこと	問合せ先
九州電力株式会社 長崎支店	・現場対応時に生活感など注視するよう社員へ通知。		<p>・九州電力が提供するサービスに「みまもりサポート」や「親孝行サポート」がある。</p> <p>①みまもりサポートとは、ひとり暮らしの親御さまの電気使用量の変化から使用状況が普段と異なったときに家族へ通知するサービス</p> <p>②親孝行サポートとは、九州電力が離れて暮らす親御さまの様子を定期的に確認し、情報をお知らせするサービス</p> <p>詳しくは、「九電あんしんサポート」HPをご確認ください。</p>	九州電力株式会社 長崎支店 企画・総務部 095-864-1996
西部ガス長崎株式会社	・ガス検針員が、巡回時に異変を感じればお声かけし、必要に応じて行政の高齢者窓口や警察等に連携している。		<p>・ガス検針員が、四季折々のメッセージカードを検針票に添えて投函している。</p> <p>・高齢者の方からお礼のお声かけやお返事をいただくなど、コミュニケーションの深化につながっている。</p>	西部ガス長崎株式会社 総務部 095-827-8611
生活協同組合ララコープ	<p>・日常の配達（お弁当配達含む）の中で、配達担当者等が利用者（組合員）の異変に気付いた場合に生協事業所（支所）に連絡し、事業所長から行政窓口へ連絡しています。</p> <p>・お買い物送迎車（組合員宅から店舗まで送迎）を県内全9店舗で実施しています。利用者には高齢の方も多く、週に1回、決まった曜日に送迎することから、買い物弱者対応だけでなく、見守り活動としても評価を受けています。</p>		<p>【宅配】</p> <p>毎週同じ曜日、決まった時間に配達にお伺いします。</p> <p>注文方法：カタログ、インターネット</p> <p>※びっこサポート、シルバーサポートなどの利用割引があります。</p> <p>※配達手数料や配達曜日などご利用に関する詳細は以下にご連絡ください。</p> <p>生活協同組合ララコープ 095-887-0654(無店舗事業本部)</p> <p>【店舗での送迎サービス（お買い物送迎車）】</p> <p>利用料：不要</p> <p>週に1回、決まった曜日、時間帯にご自宅からお店まで送迎を行います。</p> <p>【宅配サービス（店舗）】</p> <p>ララ各店で購入された商品をご自宅まで配達します。</p> <p>※店舗ごとに配達料など条件が異なりますので詳細は以下にご連絡ください。</p> <p>生活協同組合ララコープ 095-813-5533(店舗事業本部)</p> <p>※上記のご利用には生協への加入が必要です（加入出資金500円）</p>	生活協同組合ララコープ 総合企画本部 経営企画部 095-887-0338
株式会社セブン-イレブン・ジャパン	<p>・日本フランチャイズ協会のSS活動を推進し、①安心安全なまちづくり、②青少年健全育成について取組んでいる。</p> <p>・高齢者見守り活動では以下の通り。</p> <p>①通常業務において高齢者の異変に気付いた時に、包括支援センター又は110番通報。</p> <p>②商品お届けやあんしんお届け便（移動販売）時に、見守りを実施。</p> <p>③高齢者（他女性や子ども）の駆込み受入れ</p>	<p>・長崎県平戸市でのあんしんお届けサービス（移動販売）において、まちづくり協議会の方と該当の加盟店が協働にて、地域の買物困難者へのサービスを実施している。</p>	<p>・高齢者の安全安心の環境づくりの推進</p> <p>①ニセ電話詐欺被害防止を含めた、高齢者向けの防犯講習会の実施</p> <p>②健康年齢向上（ヘルスケア）を目的とした就労支援</p> <p>③買物困難に対してのスマホを活用した買物の仕方講習（将来に向けて）</p>	株式会社セブン-イレブン・ジャパン 総合渉外部 北九州ゾーン 092-481-3771

【民間事業者】高齢者等見守り活動一覧

民間事業者名	見守り活動の概要	県や市町と連携した取組	提案したいサービス・アピールしたいこと	問合せ先
ヤマト運輸株式会社 長崎主管支店	<p>・セールスドライバーの営業・配達の際に、地域住民などの異変がないか日常的に意識することで見守り活動の一環としている。</p> <p>また、異変を発見した際には地域の窓口や緊急連絡先へ報告を行うよう取り組んでいる。</p>		<p>【クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン】 初期費用0円！（電球レンタルを含む）月額料金1,078円（税込）で、設置から異常時の代理訪問まで対応し、離れて暮らすご家族を見守り。 ★現在【クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン】が、無料キャンペーン実施中。 期間中2023年1月16日～2023年3月31日までの新規お申込みで、月額料金1,078円（税込）が3ヶ月分無料。</p>	<p>ヤマト運輸 株式会社 長崎主管支店 営業担当 0957-52-1510</p>
(一社)長崎県医薬品配置協会	<p>・現場で異変を発見した場合は、原則として、発見した社員が市町の窓口と連絡して指示を求める。その後、会社（営業所）に事後連絡する。各会社から協会へ活動内容の報告を行う。</p>			<p>一般社団法人長崎県医薬品配置協会 0957-25-8189</p>
第一生命保険株式会社 長崎支社	<p>・生命保険募集の営業活動において、ご高齢者様宅や周囲のサポートが必要な方をご訪問した際、何か困ったことがあれば相談していただくようお声かけさせていただくとともに、訪問時に気づいた点があれば能動的に対応するよう心がけている。また、適切な対応ができるよう、全社員認知症サポーター講座を受講している。</p>	<p>・認知症サポーター講座を全社員受講 ・特殊詐欺防止チラシなどの県や各自自治体からの情報をお客さま訪問時にお届け ・全営業所の出入口にながさき見守りステッカーを掲示</p>		<p>第一生命保険株式会社長崎支社 生涯設計グループ 095-823-8111</p>
長崎軽運送協業組合	<p>・各個人の配達時に、見守り隊について説明をし、賛同された人を中心に声掛けをしている。老夫婦、1人住まいの方に、配車に何ったとき安否確認をしている。</p>	<p>・配達員から何か異変があったら、会社に連絡をもらい、県及び市、町に連絡するようにしている。</p>	<p>・例えば、QRコードでホームページと連携し、ネットワークを作る。</p>	<p>長崎軽運送協業 095-855-9390</p>
株式会社翔葉 長崎営業部	<p>・長崎県より頂いた見守りステッカーを全営業車に貼付し啓蒙活動と、日頃の営業活動時において各担当エリアで普段と違いがないか見守っている。</p>	<p>・同左</p>		<p>株式会社翔葉 長崎支店 095-815-0100</p>
長崎新聞 長崎会	<p>・長崎新聞の販売センターで組織する「長崎新聞長崎会」は配達、集金時についても違う不自然さを感じたら、販売店スタッフがご本人に声を掛け、有事の際は家族や行政機関、警察へ連絡する見守り活動を実施している。</p> <p>また、上記活動の一環として、「登録制見守りサービス」（無料）を実施。通常は2～3日新聞が溜まっていたら安否確認等を行うが、ご登録者様とは事前に相談して「1日でも新聞が溜まっていたら」「部屋の電気がつきっぱなしになっていたら」など、個別に対応。長崎新聞社に電話やFAX、メールで申し込んでもらい、該当エリアの販売センターと情報を共有している。</p>	<p>・県警や各自自治体との見守りネットワーク協定を随時結んでいる。</p>	<p>・「登録制見守り」のように各団体がバラバラに取り組んでいる活動を、一覧性を持って紹介できる冊子やチラシがほしい。</p>	<p>見守りサービスのお申込み 長崎新聞社 販売局 095-844-5063</p>

【民間事業者】高齢者等見守り活動一覧

民間事業者名	見守り活動の概要	県や市町と連携した取組	提案したいサービス・アピールしたいこと	問合せ先
株式会社ファミリーマート 九州リージョン	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗内入口付近に「ながさき見守り協力隊」ステッカー掲示。 ・一部店舗にて、近隣のお客様や高齢者の方への配達を実施、また、近隣の老人ホームへ月2回の配達、移動販売を実施。 ・長崎県雲仙市の店舗(吾妻、瑞穂)では施設及び警察より高齢者の「この人を捜しています」の写真付きポスターを依頼店舗にて掲出の協力実施。 		<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の詐欺・犯罪被害が増加しているなか、対策として警察との連携がすぐに取りれるような仕組みが必要。 	
佐世保ヤクルト株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・ヤクルトスタッフ（約120名）による商品お届け時に、声を掛けても応答がない、認知症の疑いがあるなど、異変に気づいたら最寄りの行政機関と連携をとる見守り活動を実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・警察署からの依頼で特殊詐欺予防啓発のチラシをお客様に配布している。消防署からの依頼により火災予防啓発チラシの配布。 	<ul style="list-style-type: none"> ・遠方にお住まいのご息からの依頼で、商品のお届け時の安否確認を行い、緊急時に連絡ができる見守りサービス 	佐世保ヤクルト株式会社 宅配営業課 0956-32-8960
五島ヤクルト株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・ヤクルトレディが商品をお届けの際に、変わった様子がないか（郵便物が溜まっている、玄関先で声をかけてもいつもと様子が違う等）を確認している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・五島市では「高齢者見守りネットワークサービス連絡会」、新上五島町では「新上五島町認知症高齢者等おれんじSOS事業協力団体」での活動協力を行っている。 		五島ヤクルト販売株式会社 総務係 0959-72-8960
グリーンコープ生活協同組合	<ul style="list-style-type: none"> ・週に1回同じ曜日、同じ地域に配達をおこなっていることから、配達先の組合員だけでなく近隣の住民も含めた見守り活動を行なっている。今後も自治体との連携を広げていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物支援による見守り活動。 	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物に困っている地域への支援。 	グリーンコープ生活協同組合 本部 095-839-9233
九州東邦株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・弊社従業員による、通勤及び医療用医薬品卸としてルート配送・営業活動を行いながら地域の皆様に目を向け、普段と違う点がないか等『ながら見守り』を主とし、なにかあった時にはすぐに対応出来るようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・県下自治体に、弊社認知症見守りツール（自治体向けにご提供しております認知症の取り組みでございます『どこシル伝言板』）のご提供を行い、見守り支援のプラットフォーム構築支援や『どこシル伝言板』を通じた認知症高齢者への声掛けなどの接し方・対応などの研修支援。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「見守り活動」は『点』ではなく、点から『線』や『面』に拡充しセーフティネットを構築することにより有効性が向上する為、1自治体のみを導入ではなく、近隣の市町も含めた取組みが重要と判断している。広域的な見守り活動のツールとして【どこシル伝言板】をご提案。（※参考資料別添のとおり） 	九州東邦株式会社 長崎営業所 095-813-3890