

ながおし公式EC運営業務 業務分担表

		長崎県	EC運営受託者	マーケティング受託者
出品関連	受託者選定	◎		
	出品者募集	◎	◎	
	出品説明会	◎	◎	
	商品ヒアリング	○	◎	
	商品選定・取引調整		◎	
	商品撮影・登録		◎	
出店開設準備	出店手続き	○	◎	
	サイト開設・設定	○		◎
	サイトデザイン構築	○	○	◎
EC運営	受発注管理		◎	
	受注確認・梱包		◎	
	発送・物流管理		◎	
	在庫管理		◎	
	商品決済		◎	
	レビュー対応		◎	
	クレーム対応		◎	
	問合せ対応		◎	
	個人情報管理		◎	
	その他運営において必要な業務		◎	
ECマーケティング	マーケティング戦略	○	○	◎
	売上計画・実施	○	○	◎
	販促計画・実施	○	○	◎
	キャンペーン実施			◎
	分析・検証・改善			◎
	事業者フィードバック		○	◎

◎:主に対応するもの

○:関連して対応するもの