

令和7年度長崎県病院事務部局担当者説明会  
令和7年7月16日

# 障害者虐待防止について

～医療機関の管理者に求められる障害者虐待防止～

長崎こども・女性・障害者支援センター  
更生相談課 伊福 大剛

# 障害者虐待防止法の正式名称は

「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律」  
(平成24年10月1日施行)

(目的)

## 第一条

障害者に対する虐待が障害者の尊厳を害するものであり、障害者の自立及び社会参加にとって障害者に対する虐待を防止することが極めて重要であること等に鑑み、障害者に対する虐待の禁止、国等の責務、障害者虐待を受けた障害者に対する保護及び自立の支援のための措置、養護者に対する支援のための措置等を定めることにより、障害者虐待の防止、養護者に対する支援等に関する施策を促進し、もって障害者の権利利益の擁護に資することを目的とする。

# 毎年開催の国の研修で伝えられたこと（重要事項）

障害者の人権をいかに擁護するかという視点で解釈していくことが大切

障害者虐待防止法には、加害に対しての罰則規定はない。  
罰則規定は、通報や調査が適切に行えるために規定された以下の2つ

「調査機関の守秘義務違反」 （第45条 一年以下の懲役又は百万円以下の罰金）

「立入調査に対しての罰則」 （第46条 三十万円以下の罰金に処する）

＊障害者虐待防止法が制定される以前から、刑法上の取り締まりや  
実地監査等により行政処分は行われている。

# 障害者とは

- 1 身体障害
- 2 知的障害
- 3 精神障害（発達障害を含む）
- 4 その他心身の機能の障害がある者

障害及び社会的障壁により継続的に日常生活又は社会生活に相当な制限を受ける状態にあるものとしており、障害者手帳を取得していない場合も含まれる。

＊18歳未満の者も含まれます。

## 障害者虐待の種類

- ①養護者による障害者虐待
- ②障害者福祉施設従事者等による障害者虐待
- ③使用者による障害者虐待

# 虐待の5類型

## ①身体的虐待

障害者の身体に外傷が生じ、若しくは生じるおそれのある**暴行**を加え、又は正当な理由なく障害者の身体を**拘束**すること。

## ②性的虐待

障害者に**わいせつな行為**をすること、又は障害者をしてわいせつな行為をさせること。

## ③心理的虐待

障害者に対する著しい**暴言**、著しく**拒絶的な対応**又は不当な**差別的な言動**その他の障害者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

## ④放棄・放置

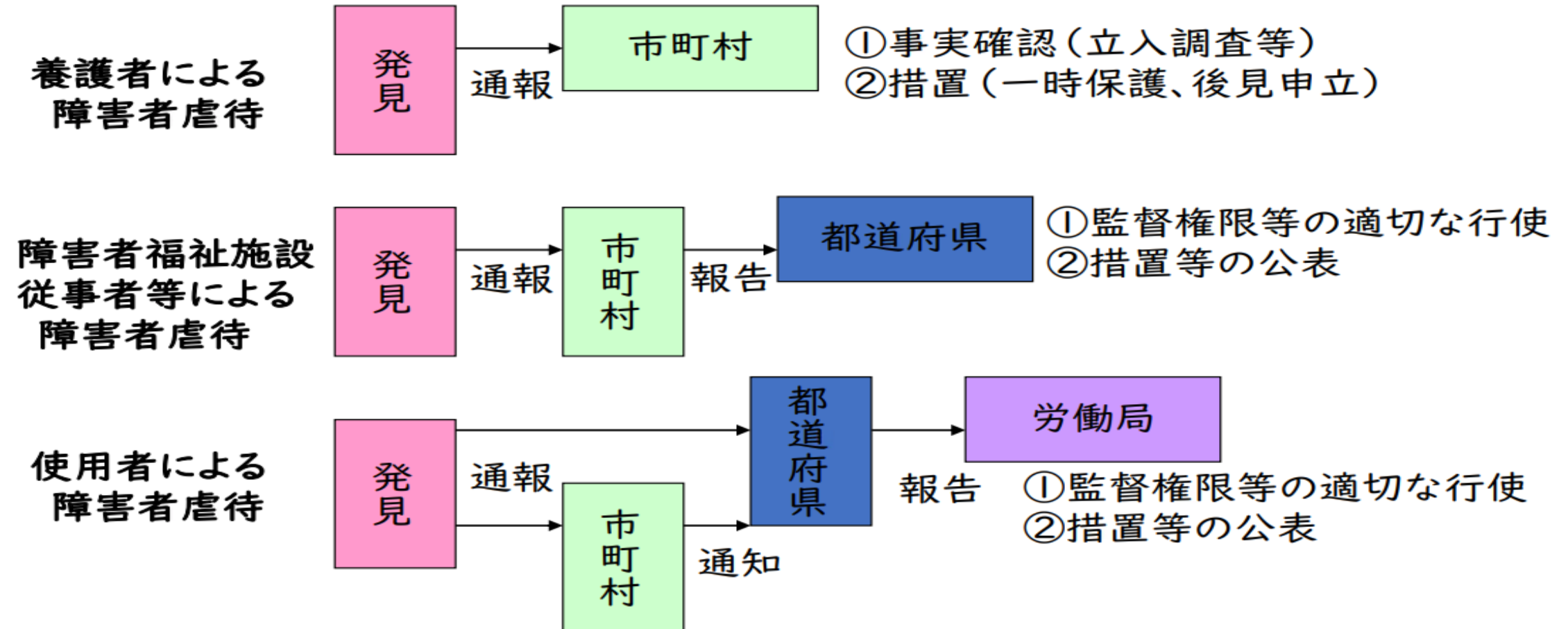
障害者を衰弱させるような著しい**減食**又は長時間の**放置**、他の利用者による①から③までに掲げる行為と同様の行為の放置その他の障害者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。

## ⑤経済的虐待

障害者の**財産を不当に処分**すること、その他障害者から不当に**財産上の利益を得る**こと。

# 通報について

「障害者虐待」を受けたと思われる障害者を発見した者に速やかな通報を義務付けるとともに、障害者虐待防止等に係る具体的スキームを定める。



## 学校・保育所等・医療機関における 障害者に対する虐待防止措置の取組参考例

厚生労働省 社会・援護局 障害保健福祉部  
障害福祉課 地域生活支援推進室



## 学校の長、保育所等の長、医療機関の管理者に求められる障害者虐待防止

学校、保育所等、医療機関は障害児者も利用することから、障害者虐待防止法第29条、第30条、第31条では、各機関の長に対して、障害者に対する虐待を防止する措置を講ずることが規定されています。今回、各機関において当該虐待防止措置を実施する際に参考となる取組例をまとめました。

（医療機関を利用する障害者に対する虐待の防止等）

### 第三十一条

**医療機関の管理者**は、医療機関の職員その他の関係者に対する障害及び障害者に関する理解を深めるための研修の実施及び普及啓発、医療機関を利用する障害者に対する虐待に関する相談に係る体制の整備、医療機関を利用する障害者に対する虐待に対処するための措置その他の当該医療機関を利用する障害者に対する**虐待を防止するため必要な措置を講ずるものとする**



## 医療機関における障害者に対する虐待防止措置の取組例

| 求められる取組内容                        | 医療機関における取組例                                                                                                                                                                               | 都道府県及び市町村所管部署における取組例                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①障害及び障害者に関する理解を深めるための研修の実施及び普及啓発 | <ul style="list-style-type: none"> <li>自治体の医療機関所管部署が主催する虐待等の防止に関する研修に管理者等が参加</li> <li>各医療機関で患者の人権や虐待防止に関する研修を実施</li> <li>患者の人権に関する掲示物の掲示、広報物等の配布</li> <li>虐待防止のための職員行動指針の策定、掲示</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>障害福祉所管部署が実施する虐待防止研修に医療機関所管部署担当者が参加</li> <li>県内全精神科病院への「患者の人権に関する研修」の実施要請</li> <li>保健所等に新たに配属された職員に対し、措置入院者等の手続や適切な対応についての研修を実施</li> </ul>                                    |
| ②各機関を利用する障害者に対する虐待に関する相談に係る体制の整備 | <ul style="list-style-type: none"> <li>人権擁護に関する相談窓口（医療安全支援センター、保健所、人権擁護委員、みんなの人権110番等）の周知</li> <li>精神科入院患者への処遇改善請求窓口、人権擁護主幹部局の相談窓口等の周知</li> <li>職員、患者等に対する通報先の明示</li> </ul>               |  <ul style="list-style-type: none"> <li>県内全精神科病院への「職員からの虐待や不適切な行為」の通報窓口の明確化、周知</li> <li>庁内に設置する医療安全相談窓口にて、医療者からの相談も受付</li> </ul> |
| ③各機関を利用する障害者に対する虐待に対処するための措置     | <ul style="list-style-type: none"> <li>入院患者からの意見箱への意見投書内容について人権擁護委員会による検討、回答の掲示</li> <li>虐待等の事例を受理した場合の対応の流れの構築、マニュアルの作成</li> <li>事例対応検討会議等の設置</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>実地指導において相談や通報窓口周知の掲示や意見投書への対応状況等の確認</li> <li>虐待等の事例が発生した場合は必ず報告するよう周知</li> <li>虐待等の事例を受理した場合の立入調査、医療機関における対応への指導</li> </ul>                                                  |
| ④当該機関を利用する障害者に対する虐待を防止するため必要な措置  | <ul style="list-style-type: none"> <li>外部委員を擁する人権擁護委員会の設置</li> <li>病院職員が職場や自分自身の支援内容を振り返る際に活用する自己チェックの実施</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>県内全精神科病院への人権擁護委員会の設置要請・自治体が独自に作成した「障がい者対応のガイドブック」を精神科病院に送付、周知</li> </ul>                                                                                                     |

※「障害者虐待防止法に規定する障害者虐待の間接的防止措置に関する研究」（令和2年度障害者総合福祉推進事業 一般社団法人日本総合研究所）

において実施したアンケート及びヒアリング調査結果から厚生労働省で整理

# 医療機関における虐待事案への対応

医療機関における障害者への虐待については、**医療法**の規定に基づき、医療機関の開設者、管理者が適正な管理を行っているか等について都道府県等が検査をし、不適正な場合には指導等を通じて改善を図ることになります。担当部署としては、都道府県の医務課、医療課等が考えられます。

**\*R6.4からは精神科病院については通報が法定化されました。**

\*医療法第一条の四

医師、歯科医師、薬剤師、看護師その他の医療の担い手は、第一条の二に規定する理念（良質かつ適切なものでなければならない）に基づき、医療を受ける者に対し、良質かつ適切な医療を行うよう努めなければならない。2 医師、歯科医師、薬剤師、看護師その他の医療の担い手は、医療を提供するに当たり、適切な説明を行い、医療を受ける者の理解を得るよう努めなければならない。

# 参考資料

## 障害者福祉施設従事者等による障害者虐待類型（例）

「障害者福祉施設等における 障害者虐待の防止と対応の手引き」より



|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>身体的虐待</p> | <p>① 暴力的行為</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平手打ちをする。つねる。殴る。蹴る。</li> <li>・ぶつかって転ばせる。</li> <li>・刃物や器物で外傷を与える。</li> <li>・入浴時、熱い湯やシャワーをかけてやけどをさせる。</li> <li>・本人に向けて物を投げつけたりする。 など</li> </ul> <p>② 本人の利益にならない強制による行為、代替方法を検討せずに障害者を乱暴に扱う行為</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医学的診断や個別支援計画等に位置づけられておらず、身体的苦痛や病状悪化を招く行為を強要する。</li> <li>・介助がしやすいように、職員の都合でベッド等へ抑えつける。</li> <li>・車いすやベッド等から移動させる際に、必要以上に身体を高く持ち上げる。</li> <li>・食事の際に、職員の都合で、本人が拒否しているのに口に入れて食べさせる、飲み物を飲ませる。 など</li> </ul> <p>③ 正当な理由のない身体拘束</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車いすやベッドなどに縛り付ける</li> <li>・手指の機能を制限するためにミトン型の手袋を付ける</li> <li>・行動を制限するために介護衣（つなぎ服）を着せる</li> <li>・職員が自分の身体で利用者を押さえつけて行動を制限する</li> <li>・行動を落ち着かせるために、向精神薬を過剰に服用させる</li> <li>・自分の意思で開けることのできない居室等に隔離する</li> </ul> |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 性的虐待 | <p>○あらゆる形態の性的な行為又はその強要</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・キス、性器等への接触、性交</li> <li>・性的行為を強要する。</li> <li>・本人の前でわいせつな言葉を発する、又は会話する。性的な話を強要する（無理やり聞かせる、無理やり話させる）。</li> <li>・わいせつな映像や写真をみせる。</li> <li>・本人を裸にする、又はわいせつな行為をさせ、映像や写真に撮る。撮影したものを他人に見せる。</li> <li>・更衣やトイレ等の場면을のぞいたり、映像や画像を撮影する。</li> <li>・排泄や着替えの介助がしやすいという目的で、下（上）半身を裸にしたり、下着のままで放置する。</li> <li>・人前で排泄をさせたり、おむつ交換をしたりする。またその場面を見せないための配慮をしない。 など</li> </ul> |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



心理的虐待

① 威嚇的な発言、態度

【具体的な例】

- ・怒鳴る、罵る。
- ・「ここ（施設等）にいられなくなるよ」「追い出す」などと言ひ脅す。
- ・「給料もらえないですよ」「好きなもの買えなくなりますよ」などと威圧的な態度を取る。 など

② 侮辱的な発言、態度

【具体的な例】

- ・排泄の失敗や食べこぼしなどを嘲笑する。
- ・日常的にからかったり、「バカ」「あほ」「死ね」など侮蔑的なことを言う。
- ・排泄介助の際、「臭い」「汚い」などと言う。
- ・子ども扱いするような呼称で呼ぶ。
- ・本人の意思に反して呼び捨て、あだ名などで呼ぶ。 など

③ 障害者や家族の存在や行為、尊厳を否定、無視するような発言、態度

【具体的な例】

- ・無視する。
- ・「意味もなく呼ばないで」「どうしてこんなことができないの」などと言う。
- ・他の利用者に障害者や家族の悪口等を言いふらす。
- ・話しかけ等を無視する。
- ・障害者の大切にしているものを乱暴に扱う、壊す、捨てる。
- ・したくてもできないことを当てつけにやってみせる（他の利用者にやらせる）。 など



### ④ 障害者の意欲や自立心を低下させる行為

#### 【具体的な例】

- ・トイレを使用できるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視しておむつを使う。
- ・自分で食事ができるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視して食事の全介助をする、職員が提供しやすいように食事を混ぜる。
- ・自分で服薬ができるのに、食事に薬を混ぜて提供する。 など

### ⑤ 交換条件の提示

#### 【具体的な例】

- ・「これができたら外出させてあげる」「買いたいならこれをしてからにしない」などの交換条件を提示する。

### ⑥ 心理的に障害者を不当に孤立させる行為

#### 【具体的な例】

- ・本人の家族に伝えてほしいという訴えを理由なく無視して伝えない。
- ・理由もなく住所録を取り上げるなど、外部との連絡を遮断する。
- ・面会者が訪れても、本人の意思や状態を無視して面会させない。
- ・その利用者以外の利用者だけを集めて物事を決める、行事を行う。 など

### ⑦ その他著しい心理的外傷を与える言動

#### 【具体的な例】

- ・車いすでの移動介助の際に、速いスピードで走らせ恐怖感を与える。
- ・自分の信仰している宗教に加入するよう強制する。
- ・利用者の顔に落書きをして、それをカメラ等で撮影し他の職員に見せる。
- ・利用者の前で本人の物を投げたり蹴ったりする。
- ・本人の意思に反した異性介助を繰り返す。
- ・浴室脱衣所で、異性の利用者を一緒に着替えさせたりする。 など

# 放棄・放置例示

## 放棄・放置

- ① 必要とされる支援や介助を怠り、障害者の生活環境・身体や精神状態を悪化させる行為
  - 【具体的な例】
  - ・入浴しておらず異臭がする、排泄の介助をしない、髪・ひげ・爪が伸び放題、汚れのひどい服や破れた服を着せている等、日常的に著しく不衛生な状態で生活させる。
  - ・褥瘡（床ずれ）ができるなど、体位の調整や栄養管理を怠る。
  - ・おむつが汚れている状態を日常的に放置している。
  - ・健康状態の悪化をきたすほどに水分や栄養補給を怠る。
  - ・健康状態の悪化をきたすような環境（暑すぎる、寒すぎる等）に長時間置かせる。
  - ・室内にごみが放置されている、鼠やゴキブリがいるなど劣悪な環境に置かせる。
- ② 障害者の状態に応じた診療や支援を怠ったり、医学的診断を無視した行為
  - 【具体的な例】
  - ・医療が必要な状況にも関わらず、受診させない。あるいは救急対応を行わない。
  - ・処方通りの服薬をさせない、副作用が生じているのに放置している、処方通りの治療食を食べさせない。
  - ・本人の嚥下できない食事を提供する。 など
- ③ 必要な用具の使用を限定し、障害者の要望や行動を制限させる行為
  - 【具体的な例】
  - ・移動に車いすが必要であっても使用させない。
  - ・必要なめがね、補聴器、補助具等があっても使用させない。 など
- ④ 障害者の権利や尊厳を無視した行為又はその行為の放置
  - 【具体的な例】
  - ・他の利用者に暴力を振るう障害者に対して、何ら予防的手立てをしていない。
  - ・話しかけ等に対し「ちょっと待って」と言ったまま対応しない。 など
- ⑤ その他職務上の義務を著しく怠ること



## 経済的虐待例示

### 経済的虐待

○ 本人の同意（表面上は同意しているように見えても、本心からの同意かどうかを見極める必要がある。以下同様。）なしに財産や金銭を使用し、本人の希望する金銭の使用を理由なく制限すること。

#### 【具体的な例】

- ・ 本人所有の不動産等の財産を本人に無断で売却する。
- ・ 年金や賃金を管理して渡さない。
- ・ 年金や預貯金を無断で使用する。
- ・ 本人の財産を無断で運用する。
- ・ 事業所、法人に金銭を寄付・贈与するよう強要する。
- ・ 本人の財産を、本人が知らない又は支払うべきではない支払に充てる。
- ・ 金銭・財産等の着服・窃盗等（障害者のお金を盗む、無断で使う、処分する、無断流用する、おつりを渡さない。）。
- ・ 立場を利用して、「お金を貸してほしい」と頼み、借りる。
- ・ 本人に無断で親族にお金を渡す、貸す。
- ・ 日常的に使用するお金を不当に制限する、生活に必要なお金を渡さない。 など