

3Dプリンタ保守業務委託仕様書

1. 業務番号 7工技第6号
2. 業 務 名 3Dプリンタ保守業務委託
3. 履行期間 令和7年10月1日～令和8年9月30日
4. 対象機器 Markforged 社製 X7 一式

5. 保守内容

日本3Dプリンター株式会社の保守プラン「Markforged 社製 X7 サービス & ソフトウェアプラン(Advanced, On Prem)」に相当する保守内容とし、以下のとおりとする。

基本保守サービス

- 1)故障時におけるメーカー対応や交換部品の無償提供(センドバック対応)
- 2)電話および E-mail でのサポート対応
- 3)期間中 1 回の定期的なキャリブレーションの実施
- 4)部品強度の解析および寸法の自動測定ソフトウェアの提供
- 5)オフラインにおけるスライス機能の提供

6. その他

- 1)故障時のメーカー対応があった場合は、対応後に作業報告書を提出すること。
- 2)キャリブレーションを実施した後は、作業報告書を提出すること。