

# 職員総合(画面系)システム維持管理業務委託仕様書

## 1 委託事業名

職員総合(画面系)システム維持管理業務委託

## 2 事業の概要

職員総合(画面系)システムの維持管理や障害時の迅速な対応

## 3 業務内容

職員総合システムにおける勤務実績・年末調整・職員情報等の入力画面およびデータベース管理ならびに、計算系を除くサーバで運用しているバッチ処理の維持管理を行うもの。

その遂行にあたっては、職員や計算系システム維持管理SEなど関係者と相互に連携を取り、必要に応じて指示及び情報提供を行うこと。

### (1) システムの維持管理

#### ①職員総合(画面系)システムの維持管理

- ・画面系システム ファイル(テーブル)使用状況の調査及び再編成
- ・計算系データ(ISAM)との整合性管理(変換モジュール維持管理を含む)
- ・画面系システム仕様書の維持管理
- ・画面系プログラムの維持管理
- ・データ一括更新等プログラム(perl等)の維持管理
- ・パラメータ及び手当等各種コードの維持管理

#### ②時間外勤務等命令システム等の維持管理

- ・時間外勤務等命令システムの維持管理
- ・時間外勤務代休取得システム(60時間超過分)プログラム及び仕様書の維持管理
- ・給与等振込口座登録システムプログラム及び仕様書の維持管理
- ・給与明細閲覧システムプログラム及び仕様書の維持管理

#### ③維持管理にかかる関係者・関係システムとの連携

- ・財務会計システム等他システムとのデータ連携
- ・計算系SE及び担当職員からの技術的な質問に対する回答

#### ④ドキュメントの整備

- ・上記各業務に関するドキュメントの整備

### (2) システム動作環境の維持管理

- ①サーバ管理者へ必要な維持管理情報(負荷状況、不具合等報告)の提供
- ②職員総合で使用するアプリケーション(PHP、Curl、Perl、mysql 等)の更新情報セキュリティ情報等の各種情報収集及び影響調査
- ③スマート県庁推課情報基盤班が実施する職員総合システムに関する業務委託のサポート(32bit から 64bit への移行)
  - ・打合せへの参加
  - ・依頼されたプログラムの提供、テストデータの作成・提供、帳票等含むドキュメント類の提供
  - ・テストフェーズにおけるテスト環境の準備、テストのサポート及び確認
  - ・本番移行に関する一連の作業のサポート
- ④サーバ管理者から提供を受けたOS・ミドルウェア更新等の各種情報についての影響調査及び計算系SE・担当職員への情報提供
- ⑤定期点検、停電等のサーバ再起動時における動作確認作業

### (3) 障害時の対応

- ①障害状況の調査
- ②関係者(職員、サーバ等機器リース業者、計算系維持管理SE等)への情報提供
- ③プログラムの修正及び対応策の検討
- ④復旧方法の検討
- ⑤処理再実行の指示
- ⑥入力ミス等によるデータの回復処理

### (4) システムの向上

- ①システムの仕様変更要求に対する問い合わせ対応
- ②仕様変更・機能追加の対応
  - ・プログラムの変更及びテスト
  - ・仕様書への変更の反映
- ③システムの運用支援

### (5) その他

上記業務の詳しい内容、本仕様書に記載されていない事項については、双方協議の上定める。

#### 4 業務に従事する技術者 (SE)

- ①業務に従事する技術者はSE1名とし、常駐とする。
- ②技術者は、当該システムと同規模のシステムに従事経験があり、高度な業務知識を有し、HTML、JavaScript、php、Curl、Perl、mysql などの画面系システムで使用する各言語等に精通し、システムの管理・運用が的確に行えること。また、他の技術者の統率、指揮監督、業務の進捗状況の管理等のマネジメントを適切に行えるものであること。
- ③緊急時等甲乙協議し必要と認めた場合は、概ね1時間以内に別途技術者を補充し対応することとする。ただし、別途技術者についても4の②の条件を満たすものとし、他業務の常駐SEと兼務してはならない。

#### 5 再委託が可能な業務の範囲

なし

#### 6 成果品

- (1) 業務実績報告書
- (2) 職員総合システム維持管理作業実施報告書

#### 7 納入場所

長崎県総務部スマート県庁推進課給与業務班