

宿泊業	 星野リゾート 界 雲仙		
住所	長崎県雲仙市小浜町雲仙321	代表者名	的場 健生

雲仙・長崎の魅力を発掘し、旅の価値を創る



【界 雲仙】
2022年11月に雲仙温泉に開業しました。雲仙地獄を間近で感じることのできる地に立ち、長崎由来の文化をデザインした異国情緒が漂う空間が特徴です。温泉地獄と地続きの宿では癒しとともに活力もみなぎる滞在をご提案しています。

【働き方】
商品の開発から提供までを一貫して行う「サービスチーム」という働き方を選択しています。
サービスチームのスタッフは、旅館運営に関わる全ての業務(フロント・客室清掃・レストランサービス・調理)をマルチタスクで行います。多くの顧客接点から得た気づきを持ち寄り、徹底的な議論を経て、チームで期待を超える顧客対応を創っています。

【独自の魅力づくり】
想いやこだわりを持つスタッフが、体験としてその地域の魅力を届ける。訪れたお客様は旅を通じてその地域を知り、文化を知る。旅館運営を通じて経済効果を生むだけではなく、その地にしかない自然環境と、その環境が育んできた文化的資産を守り、次世代に継承していく。その一連の活動が星野リゾートにおける魅力づくりだと捉えています。



「ご当地焼酎プログラム」
滞在中、焼酎の奥深さをユニークに学ぶコンテンツ



「和華蘭ラウンジ」
「大浦天主堂」の修復ガラスの光で彩る長崎レトロな夜をご提案

【組織文化】
施設のVision達成・期待を超える顧客体験を創るため、スタッフ一人ひとりが自ら考え、役割に関わらずチームで侃侃諤諤(かんかんがくがく)と議論をするフラットな組織文化を大切にしています。
マルチタスクで顧客接点を多く持ち、顧客のニーズを察知する機会を増やし得られた気づきをチームで議論しながらブランドの維持・強化に務めています。




その土地で暮らし、働くスタッフだからこそ、その土地の魅力を発掘し、地域の方々とも協働しながらお客様に旅の楽しさを提案できる。それが私たちの仕事だと考えます。長崎・雲仙の魅力をこだわりをもって、チームで議論しながら考え自分たちでお客様に発信していきましょう。

連絡先
採用担当/ キャリアデザインサポートチーム 千田
電話番号/ 050-3385-4936
ホームページ/ <https://hoshinoresorts.com/jp/recruit/>
E-mail/ kyushu-saiyou@m.hoshinoresorts.com

会社概要

創業	1914 年
資本金	1000 万円
従業員数	64 人 (グループ全体5,428人)
平均年齢	30.1 歳

勤務条件・処遇

職種(内容)
サービスチームスタッフ
(旅館運営スタッフ:フロント/客室清掃/レストランサービス/調理/魅力開発)

雇用形態 正社員 正社員以外(契約社員・嘱託社員等)

採用区分 中途 大卒
 短大・専門学校卒 高卒

初任給	大学(サービスチーム)	240,000円
	短大・専門学校(サービスチーム)	200,000円
	高校(サービスチーム)	180,000円

※キャリア入社(中途採用)の方は、ご経験による算出で決定します。

諸手当 住宅手当 通勤手当
 扶養手当(家族手当) 深夜・休日手当
超過勤務手当(全額支給)

昇給 あり (1年に1回) なし
賞与 あり (年2回) なし

勤務時間 0:00 ~ 23:59
シフト制 あり なし
6:00 ~ 17:00
11:00 ~ 22:00

休日・休暇 週休3日(シフト制)
 年末年始休暇 祝・祭日休
その他有給休暇

年次有給休暇、慶弔休暇、
産休・育児休暇

退職金 あり(勤続1年以上) なし

研修制度 あり なし
(各種社内研修/社内ビジネススクール「麓村塾」)

加入保険等 雇用 労災 健康 厚生
従業員宿舎 社宅あり 寮あり 借上社宅あり なし

その他福利厚生
■確定拠出年金(HR401k)
■全国の星野リゾート施設利用割引制度
■株式会社星野リゾート・リゾート投資法人累積投資制度
■退職金制度 ■慶弔見舞金 ■永年勤続表彰
■住宅補助(社内規定による) 等

採用実績

採用実績(グループ全体)

中途(U・Iターナー)	令和6年度83名(サービスチーム)
大卒(短大、専門学校卒)	令和5年度298名 令和6年度648名
高卒	令和6年度54名

障害者雇用 有 無

勤務地 雲仙市

求める人物像
接客だけでなく、企画や業務改善にも関わってみたい方/地域の魅力を発信する仕事に興味がある方/幅広い業務にチャレンジしたい方

職場体験・見学の受入 可 不可