## 別表1

## 企画提案書の評価基準

項目	配点
1 安全で良質なサービスの提供	(66)
売店経営に関する基本的な方針	1 2
・基本方針及び取組内容	
・サービス、従業員の健康管理、安全衛生等に関する方針	
利用者に対する適正なサービスの提供	1 2
・営業時間、商品及びサービス内容等・混雑時間帯への対応	
店舗の機能	5
施設の維持管理・清掃・ごみ処理の計画	5
安全管理体制	8
・食の安全確保への取組・防犯対策	
利用者から要望・クレーム等への対応	8
・クレーム及び要望への対応方法	
・利用者ニーズの把握及び反映方法	
独自の創意工夫・サービス提案(その1)	8
·地域貢献(地産地消·県産品PR等)に関する独自提案	
独自の創意工夫・サービス提案(その2)	8
・環境への配慮(ゼロカーボンへの取組等)、キャッシュレス化など、その他サービス	
向上への独自提案	
2 安定的な店舗運営の確保	(34)
人的能力	10
・責任体制及び労務管理・従業員体制	
・免許取得状況と有資格者の配置・従業員研修計画	
物的能力	1 0
・収支計画・設備投資計画及び商品調達計画・流通体制	
財務状況及びコンプライアンス確保	1 0
・人員、資産及び財務状況・不測の事態への対応	
・コンプライアンスの確保及び取組状況	
その他安定した経営の確保に関する事項	4

合計 100点