

業務委託仕様書

1. 業務番号

08電庁委第02号

2. 業務名

自治体クラウドサービス用サーバ等保守業務委託

3. 委託期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

4. 保守対象機器

下記の自治体クラウドサービス用サーバの保守を行うこと。

- ・仮想ホストサーバ（3台）
- ・庁内連携用サーバ（2台）
- ・ストレージ（1台）
- ・管理兼バックアップサーバ（1台）
- ・L3スイッチ（2台）
- ・ロードバランサ（2台）
- ・ファイアウォール（2台）
- ・インターネット用スイッチ（2台）

5. 業務内容

(1) サーバ等の保守業務

- ・サーバの稼働状況の監視

保守対象の稼働状況を確認し、定期的なモニタリング及び障害発生検知を行うこと。監視内容、検知方法、通知については協議の上決定する。

- ・障害発生時の対応

4. に記載の保守対象機器にて障害が発生した場合は、迅速に復旧対応を行うこと。保守対象機器上で稼働しているシステムの維持管理については、「電子県庁システム及び中小業務システム維持管理運用支援業務委託契約」に係る維持管理SE（以下、維持管理SE）が業務を担っているため、復旧にあたっては、維持管理SEと相互に協力し、作業を実施すること。

障害発生時にはシステムの稼働状況（各システムへのアクセスの可否）も確認し、長崎県スマート県庁推進課担当者へ隨時報告すること。

部品交換等の修繕が必要な場合は、対策を検討し報告すること。長崎県スマート県庁推進課担当者及びシステム（アプリケーション）保守業者と協議し、システム運用への影響が最も少ない方法での対応を行うこと。

(2) システム改修サポート

- ・自治体クラウドサービスの各システムの改修にあたって、改修業者が作業をするうえで必要な準備・支援・確認作業を行う。

(3) 定期報告

- ・毎月 10 日までに前月分の委託業務報告書（サポート業務内容報告等の成果物を含む。）を提出すること。

(4) その他

- ・電子メール及び電話によるサーバ基盤及びネットワーク等に係る技術的な質問等に対する回答を行うこと。電子メールでの受付は 24 時間対応とし、電話での受付は平日（月曜日から金曜日の 9：00 から 17：45）とし、現地対応が必要な場合も、平日（月曜日から金曜日の 9：00 から 17：45）を基本とする。
- ・セキュリティパッチ対応を行うこと。
- ・ドメイン用 SSL 証明書の更新作業を行うこと。

【対象ドメイン】

○nelcs.ne.jp

○eapdevsv.pref.nagasaki.lg.jp

- ・ドメイン管理を行うこと。（利用のための年次更新処理を含む。）

【対象ドメイン】

○nelcs.ne.jp

6. 再委託ができる業務の範囲

なし

7. その他

- (1) 業務の実施に伴い適用を受ける法令・例規・基準等については、これを遵守すること。
- (2) 本業務の詳しい内容及び本仕様書に記載されていない事項については、双方協議のうえ、定める。
- (3) 落札業者は受注後速やかに、本業務の実施体制図を紙面にて県へ報告すること。

障害発生時の対応イメージ

