

一般競争入札 参加希望業者各位

長崎県教育庁教育DX推進室長
(公印省略)

長崎県立学校ICT教育支援センター運営業務にかかる質問回答について

標記の件について、質問がありましたので以下のとおり回答します。

項目	質問内容および回答	
過去実績	質問	過去の年間の以下、数量を教えて下さい。 ・お問合せ件数(可能であれば、月別) ・過去の派遣回数(可能であれば、月別)
	回答	以下、令和7年度の実績を月平均で回答いたします。 ・お問合せ件数 31.6件／月 ・現地派遣数及びセンドバック対応件数 50.3件／月
仕様	質問	派遣対応について発生するコスト(交通費等)は受託者負担の認識で宜しいでしょうか。
	回答	はい、受託者様のご負担となります。
仕様	質問	センドバック対応用の予備端末は何台ご準備頂けるのでしょうか。 こちらも自社で準備(委託費)に含めるのでしょうか。
	回答	予備端末の準備はありません。 また、各学校に予備端末を配布しており学校内で調整しているため、受託者様でご準備いただく必要はございません。
仕様	質問	回線種別はダイヤル番号及びメールアドレスに指定はございますでしょうか。
	回答	特に指定はございません。
仕様	質問	故障修理に関する手順書はございますでしょうか。
	回答	故障修理に関する手順書はございません。
仕様	質問	本体部品の購入は受託者が行い、県にご請求でしょうか。 もしくは、既に購入済みの業者から県が購入し受託者に現物手配でしょうか。
	回答	本体部品の購入は受託者様で行っていただき、学校へ請求となります。
仕様	質問	修理対応も受託者執務室内で行うで宜しいでしょうか。 ※MDMへの接続が外部NW環境からでも可能かどうかも含めて。
	回答	はい、そのようになります。 また、外部NW環境からでもMDMへの接続は可能です。