

一般競争入札 参加希望業者各位

長崎県教育庁教育DX推進室長  
( 公 印 省 略 )

## 長崎県立学校ICT教育支援センター運營業務にかかる質問回答について

標記の件について、質問がありましたので以下のとおり回答します。

項目	質 問 内 容 お よ び 回 答	
過去実績	質問	過去の年間の以下、数量を教えてください。 ・お問合せ件数(可能であれば、月別) ・過去の派遣回数(可能であれば、月別)
	回答	以下、令和7年度の実績を月平均で回答いたします。 ・お問合せ件数 31.6件/月 ・現地派遣数及びセンドバック対応件数 50.3件/月
仕様	質問	派遣対応について発生するコスト(交通費等)は受託者負担の認識で宜しいでしょうか。
	回答	はい、受託者様のご負担となります。
仕様	質問	センドバック対応用の予備端末は何台ご準備頂けるのでしょうか。 こちらでも自社で準備(委託費)に含めるのでしょうか。
	回答	予備端末の準備はありません。 また、各学校に予備端末を配布しており学校内で調整しているため、受託者様でご準備いただく必要はございません。
仕様	質問	回線種別はダイヤル番号及びメールアドレスに指定はございますでしょうか。
	回答	特に指定はございません。
仕様	質問	故障修理に関する手順書はございますでしょうか。
	回答	故障修理に関する手順書はございません。
仕様	質問	本体部品の購入は受託者が行い、県にご請求でしょうか。 もしくは、既に購入済みの業者から県が購入し受託者に現物手配でしょうか。
	回答	本体部品の購入は受託者様で行っていただき、学校へ請求となります。
仕様	質問	修理対応も受託者執務室内で行うで宜しいでしょうか。 ※MDMへの接続が外部NW環境からでも可能かどうかも含めて。
	回答	はい、そのようになります。 また、外部NW環境からでもMDMへの接続は可能です。