



長崎の

旅を彩る

(長崎に来た人たちの旅をくぐつな思い出にする)

おしごと

ホテル・旅館ではたらこう

たび いちばん おも で のこ
旅をしたところで一番思い出に残っているのはどこですか？

りょかん りょこう ばしょ
ホテルや旅館でよいおもてなしをしてもらおうと、その旅行や場所をすきになります。

ながさき りょかん たび き ひと たび おも で
長崎のホテル・旅館ではたらくことは、旅をしに来た人たちの旅を、とくべつな思い出にすることです。

せんぱい りょかん おも で
みなさんの先輩はいろいろなホテルや旅館で、とくべつな思い出をつくるために、はたらいています。

きゅうじつ かた
いろいろなしごと、いきいきとはたらくすがた、休日のすごし方。

しゅくはくぎょう しょうかい
宿泊業のよいところを紹介します。

1

しゅくはくぎょう 宿泊業のおしごと 3

ホテル・旅館の仕事はチームプレー	4～5
リアルを知る	6

2

せんぱい はたらく先輩 7

5人を紹介	8～9
宿泊(フロント)部門	田所優希さん 10
調理・料飲部門	尾崎航さん 11
宴会・婚礼部門	石川万祐子さん 12
営業・企画部門	本田奈美子さん 13
総務・管理部門	堺あすかさん 14

3

けいけん ふ しごとの経験を増やす 15

入社11年目	山口隆太郎さん	16
入社26年目	平井己奈子さん	17
入社31年目	向井孝志朗さん	18

4

しゅうかつ しょうほう 就活にやくにたつ情報 19

DATA&TOPICS	20～21
持っているやくにたつ資格	22
長崎コンシェルジュを目指そう	23

1

しゅくはくぎょう

宿泊業のおしごと

ホテルや旅館りやかんには、いろいろな仕事しごとがあります。

どの仕事しごとにも、よいところがあります。

まずは、仕事しごとの内容ないようとはたらく場所ばしょを紹介しょうかいします。

ホテル・旅館の仕事はチームプレー

宿泊施設(しゅくはくしせつ)のスタッフはひとつのチーム。
 お客(きやく)さまによるこんでもらうために、みんなではたらい
 ています。これからその仕事(しごと)を紹介(しょうかい)します。

おしごと紹介動画はこちら

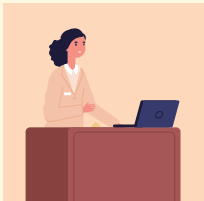


01 宿泊(フロント)

\\ ホテル・旅館の顔 //

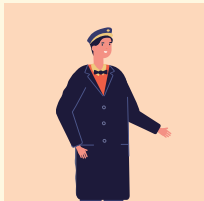
お客(きやく)さまが、はじめに会(あ)うのはフロント
 のスタッフです。おみせやホテルをすきになってもら
 うために、大切(たいせつ)な仕事(しごと)です。

フロント



チェックインからチェック
 アウトまで、お客(きやく)
 さまのいろいろな願(ね
 が)いに対応(たいおう)
 します。

ドアマン



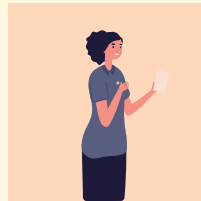
くるまのじゅんびをしま
 す。警備(けいび)もしま
 す。お客(きやく)さまがき
 たら、あいさつをします。

ベルパーソン



荷物(にもつ)をあずかっ
 て、へやまで案内(あん
 ない)します。

コンシェルジュ



たてものなか、観光地(く
 かんこうち)、電車(でんし
 ゃ)などの案内(あんない)
 をします。

10ページで紹介!

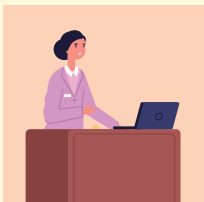


02 調理・料飲

\\ 料理とのみものを提供 //

料理(りょうり)は旅(たび)の楽(たの)しみです。
 料理(りょうり)について知(し)り、マナーをおぼえる
 ことが、大切(たいせつ)です。

レセプションリスト



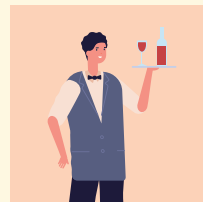
お客(きやく)さまを、はじ
 めに案内(あんない)し
 ます。

ルームサービス



注文(ちゅうもん)をきい
 て、部屋(へや)に料理
 (りょうり)をはこびます。

ウェイター



料理(りょうり)をならべ
 たり、かたづけしたりし
 ます。

調理



お客(きやく)さまがたべ
 る料理(りょうり)をつくり
 ます。

11ページで紹介!

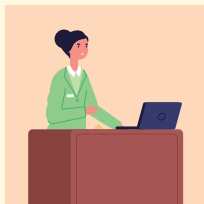


03 大切な日をささえる // 宴会・婚礼

「婚礼(こんれい)」は結婚の儀式(けっこんのぎしき)をすることです。宴会(えんかい)や婚礼(こんれい)がうまくいくようにじゅんびをしたり、儀式(ぎしき)をすすめたりします。

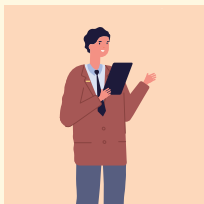


宴会予約



宴会(えんかい)やセミナーなどの予約(よやく)を受(う)けつけて、どんなことをするかをきめます。

宴会サービス



パーティーのじゅんびをしたり、すすめたりします。お客(きゃく)さまに料理(りょうり)をだします。マナーや準備(じゅんび)が大切(たいせつ)です。

ウェディングプランナー



お客(きゃく)さまに、どんな結婚式(けっこんしき)にしたいかをきいて、スケジュールや、どんなことをするかをきめます。

12ページで紹介!

クローク



お客(きゃく)さまの、荷物(にもつ)やコートをあずかります。おちついて、はやくくことが大切(たいせつ)です。

04 集客をする // 営業・企画

お客(きゃく)さまに来(き)てもらうために、施設(しせつ)のよいところをつたえます。

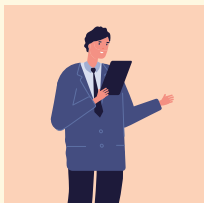


セールス



お客(きゃく)さまや旅行会社(りょこうがいしゃ)などに、ホテルや旅館(りょかん)、レストランなどのよいところをつたえます。

マーケティング



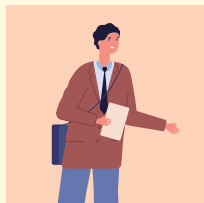
どんなものが人気(にんき)かをしらべて、サービスやイベントをかんがえたり、じゅんびをしたりします。

企画プランニング



どんなイベントをするかをかんがえます。

広報



新聞(しんぶん)やホームページ、SNSなどで、PRします。

13ページで紹介!

05 経営をささえる // 総務・管理

スタッフをサポートします。ホテルや旅館(りょかん)をおおきくしていくために、はたらきます。



経 理



お客(きゃく)さまからもらったおかねや、もののかうときのおかねを計算(けいさん)します。

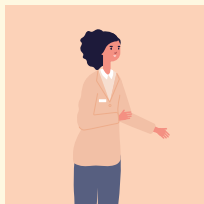
14ページで紹介!

総 務



スタッフが仕事(しごと)をしやすいように、てつづきなどをします。

人 事



人(ひと)をやとったり教(お)えたりします。だれが、どこではたらくかをきめます。

施設管理



でんきやエレベーターなどを点検(てんけん)したり、なおしたりします。

リアルを 知る

こんな職場

たいへんなこと

臨機応変

お客さま対応

宿泊業界（しゅくはくぎょうかい）の仕事（しごと）は、たいへんなこともあります。いつもていねいにはなし、できるだけお客（きゃく）さまの願（ねが）いどおりにすることが大切（たいせつ）です。

2020年入社



はたらく人（ひと）のリアル

フロントは全体（ぜんたい）をみるのが大切（たいせつ）です。お客（きゃく）さまの願（ねが）いを理解（りかい）し、担当（たんとう）する人（ひと）につたえます。たいへんですが、やりがいがあります。

奥香岐の千年湯 平山旅館 フロント **里村泰輔さん**（香岐市出身 香岐高卒）
さとむらたけすけ

シフト・やすみ

2交代制 or 3交代制



ひる・よるの「2交代制（こうたいせい）」か、「3交代制（こうたいせい）」ではたらくきます。気力（きりよく）と体力（たいりよく）がいます。平日（へいじつ）にやすめるので、混雑（こんざつ）していないときに旅（たび）ができます。

2020年入社



はたらく人（ひと）のリアル

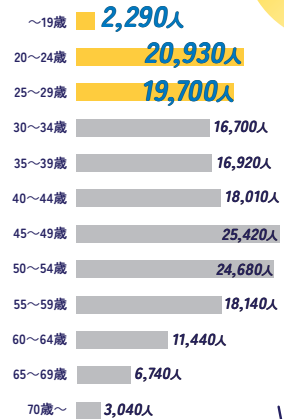
やすみは土曜日（どようび）、日曜日（にちようび）と決（き）まっていますが、やすみたい日（ひ）にやすめることが多（おほ）いです。平日（へいじつ）のやすみが多（おほ）いので、どこに行（い）ってもあまり混雑（こんざつ）していません。

ホテルグランドパレス諫早 ブライダル課 **川崎奏美さん**（福岡県出身 鎮西学院高卒）
かわさきかなみ

職場の雰囲気

宿泊業界（しゅくはくぎょうかい）では、わかい人（ひと）の力（ちから）が大切（たいせつ）です。仕事（しごと）のことを勉強（べんきょう）したり、人（ひと）となかよくしたりすると、仕事（しごと）をがんばろうというきもちになります。

宿泊業界（しゅくはくぎょうかい）ではたらく人の年齢構成（全国のデータ）



20代～40代の人（ひと）が旅館・ホテル業（ぎょう）でたらくさんはたらいっている

厚生労働省
令和3年賃金構造基本統計調査
M75宿泊業より

はたらく人（ひと）のリアル

レストランのスタッフ（スタッフ）がいないときは助（たす）けにいきます。やすむ人（ひと）がいたら、かわりにはたらくこともあります。



平戸たびら温泉 サムソンホテル 営業 **白石慎さん**（平戸市出身 平戸高卒）
しらいししん

福利厚生は？

はたらく人（ひと）をささえる福利厚生（ふくりこうせい）というしくみは大切（たいせつ）です。はたらく人（ひと）が住（す）む場所（ばしょ）や、きちんとやすめるしくみがあります。レストランや温泉（おんせん）に安（やす）くいけることもあります。



2015年入社



はたらく人（ひと）のリアル

わたしのはたらいっている会社（かいしゃ）はホテルや旅館（りょかん）にとまるときのおかねを、半分（はんぶん）はらってくれるしくみがあります。高級（こうきゅう）なホテルにも安（やす）くとまれます。ほかのホテルや旅館（りょかん）をみると、勉強（べんきょう）になります。

海を見渡す個室露天の宿 伊勢屋 フロント **豊増美菜子さん**（南島原市出身 口加高卒）
とよます みなこ

スタッフのシフト例（時）

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
日													夜勤入り
月	夜勤明け												
火													夜勤入り
水	夜勤明け												
木									公休日				
金										日勤			
土											日勤		

2

はたらく先輩

ながさきけん りょかん にん せんぱい
長崎県のホテル・旅館ではたらく5人の先輩に

やすみの日にすることや、
仕事のことをききました。

ココもCHECK

はたらく先輩のおしごとルール
動画で紹介中♪



林田 温子さん
はやした あつこ



松井 優磨さん
まつい ゆうま



5人を紹介

ホテル・旅館で働く

しっかりはたらくためには、休日(きゅうじつ)を楽(たの)しんだり、体(からだ)をいたわったりすることも大切(たいせつ)です。長崎県内(ながさきけんない)のホテル・旅館(りょかん)ではたらく若(わか)いスタッフの趣味(しゅみ)や、やすみの日(ひ)にすることなどを紹介(しょうかい)します。



01 趣味、休日の過ごし方

02 好きな言葉

03 好きな芸能人(有名人)

04 長崎の推し〇〇

たどころ ゆき
田所 優希さん

小林聖心女子学院高(兵庫県)、聖心女子大卒

01 甘い物で
ハッピーに

スイーツが、だいすき! やすみの日(ひ)はクッキーやケーキをつくったり、カフェめぐりをしたり。あまいものをたべて気分転換(きぶんてんかん)します。

02 過ぎ行くものは
そのままにして
永遠(とわいぜつ)に変わらぬものを
大切にしましょう

卒業式(そつぎょうしき)に大学(だいがく)から言(い)われました。どんなときも愛(あい)してくれる親(おや)、なやみをはなせる、ともだちに感謝(かんしゃ)しています。



03 MISIA

ちいさな体(からだ)からうまれるパワフルな歌声(うたごえ)とギャップがよいところです。歌詞(かし)もすばらしいです。一生懸命(いっしょうけんめい)、きいてしまいます。

04 長崎の夜景

長崎(ながさき)のまち(まち)は絵(え)になります。幻想的(げんそうてき)な夜景(やけい)がとくにすき。撮影(さつえい)もたのしんでいます。



おさき わたる
尾崎 航さん

長門高卒(山口県)

01 和包丁の
コレクション

18さいごろから、あつめている和包丁(わぼうちよう)が20本(ほん)くらい。おさけをのみながらながめたり、手入(ていれ)をししたりすると、しあわせです。

04 雲仙温泉街

やすみの日(ひ)にまちをあるいていると、地元(じもと)の人(ひと)がはなしかけてくれます。雲仙温泉(うんぜんおんせん)も、あたたかい人(ひと)たちもだいすきです。



02 初志貫徹

「料理人(りょうりにん)になる」ときめたので、おわりまでくじけず、一人前(いちにんまえ)になると思(おも)っています。

03 長渕剛

男気(おとこぎ)があつて熱(あつ)いところがかっこいい。カラオケでもよくうたいますが、「マイセルフ」の歌詞(かし)が感動(かんどう)します。



いしかわ まゆこ
石川万祐子さん
島原高、立命館アジア太平洋大卒

01

表情ある 写真を撮影

自然(しぜん)や、ともだち、かぞくを撮影(さつえい)しています。カメラはキヤノンのEOS Kiss X9i。はじめての人(ひと)にもつかいやすく、おすすめです。

02

節から芽が出る

かなしいときに、おとうさんがおしえてくれた言葉(ことば)。しっばいしても、がんばれば、ちがうステージがあると気付(きづ)きました。



03

満島ひかり

つらいこと、くるしいことをみせず、「仕事(しごと)にいかそう」としているのが、すごいです。仕事(しごと)、あそびをいっしょうけんめいするところも、好きです。

04

湧き水

地元(じもと)の島原半島(しまばらはんとう)にはおいしい「湧き水(わきみず)」がたくさん。わたしがはたらくホテルがあるところにもおいしい「湧き水(わきみず)」がでていて、たくさんの人(ひと)がくみに来(き)ます。



01

マルシェめぐり

生産者(せいさんしゃ)とはなせるマルシェがだいすき。ホテルとつなげたいきもちもありますが、まずは「わたし」としての出会(であ)いを大切(たいせつ)にしています。

02

意志あるところに 道は開ける

さまざまな経験(けいけん)をして、いいと思(おも)った言葉(ことば)です。不安(ふあん)なときも「意志(いし)があればすすめる」と、はげましてくれます。

03

伊藤英明

日本人(にほんじん)ばなれしたあごが、好きです。わたしは背(せ)が高(たか)いので、体格(たいかく)がしっかりした人(ひと)にひかれるのかも。

04

東彼杵町の 「長崎そのぎ茶」

日本一(にほんいち)になるまえからのんでいました。イベントなどで生産者(せいさんしゃ)ががんばっているのをしり、ますますファンになりました。



ほんだ なみこ
本田奈美子さん
長崎日大高、長崎国際大卒

さかい 塚あすかさん
長崎女子商業高卒

01

一人時間も 大切に

ひとりで映画(えいが)をみたり、かいものをしたりする時間(じかん)を大切(たいせつ)にしています。ともだちとコンサートに行くこともあります。

02

一期一会

仕事(しごと)で経験(けいけん)したこのないことでも、1回(かい)しかできない経験(けいけん)だと思(おも)って、やってみようというきもちになります。

03

AAA (トリプル・エー)

うたやダンスがうまいのはもちろん、わたしが好きな曲(きょく)ばかりで、ライブにいくたびに、すきになり、メンバーの笑顔(えがお)をみて元気(げんき)をもらえるからです。

04

萬屋まんじゅうの 豚まん

長崎市(ながさき)琴海村松町(きんかいむらまつまち)にある「萬屋まんじゅう」の豚(ぶた)まんは、とてもおおきく、お肉(にく)もジューシー。いままでたべた豚(ぶた)まんのなかで、いちばんおいしい!





ヒルトン長崎(ながさき)

田所 優希 さん

入社2年目

MY JOB

きもちよい旅をサポート

きもちよくホテルに泊(と)まってもらい、旅(たび)がもっと、たのしくなるように、てつだうのがコンシェルジュの仕事(しごと)です。おいしい魚(さかな)の料理(りょうり)をたべたいといわれたら、レストランを紹介(しょうかい)して予約(よやく)します。記念日(きねんび)のときは、へやに、花(はな)やプレゼントを用意(ようい)することもあります。

わたし

私のパワーアイテム

ながさきみ
長崎で見つけた
よば
四つ葉のクローバー

新人研修時(しんじんけんしゅうじ)にみつけました! 「財布(さいふ)にいておくといことがある」ときいて、押し花(おしはな)にしました。



しゅうしょくさき

就職先の

「おもてなしの心」 に感動

人(ひと)と交流(こうりゅう)することがすきで、サービス業(ぎょう)に興味(きょうみ)をもちました。就職活動(しゅうしょくかつどう)をしているときに長崎県外(ながさきけんがい)から、いま、はたらいている会社(かいしゃ)の採用面接(さいようめんせつ)を受けたとき、ホテルを用意(ようい)してくれました。そのあたたかな「おもてなしの心(こころ)」に感動(かんどう)し、宿泊業(しゅくはくぎょう)ではたらくことをきめました。

ある日のスケジュール

7:00~8:00 出勤

8:00~12:00 夜勤担当から引き継ぎ、お客さまからのリクエストに対応

12:00~13:00 休憩

13:00~17:00 会員チェックインのお手伝い・コンシェルジュデスクでの対応・宅配手配・夜勤担当への引き継ぎなど

まな
学ぶことがいっぱい!



ここが
がんばり
どころ

コンシェルジュはいろいろな仕事(しごと)をします。フロントの仕事(しごと)をすることもあります。ホテルのサービスや長崎県(ながさきけん)の観光地(かんこうち)、おみせのことなどを、いつも勉強(べんきょう)しています。

かんしゃ つた あ しょくば
感謝を伝え合う職場



ここで
はたらいて
よかった

わたしの会社(かいしゃ)には、はたらく人(ひと)に「ありがとう」をつたえる「THANK YOU カード」があります。自分(じぶん)がしたことが、だれかのやくにたったり、ほめられたりすると、うれしいです。

学生へメッセージ

おもいやりを大切(たいせつ)に

一番(いちばん)大切(たいせつ)なのは「人(ひと)を思(おも)いやるきもち」です。人(ひと)にしてもらったことに「ありがとう」と思(おも)える人(ひと)には、とてもやりがいがある仕事(しごと)です。





雲仙福田屋(うんぜん ふくだや)

尾崎 航 さん

入社1年目(料理人歴8年目)

MY JOB

美しく魚をおろす

魚(さかな)をさばいて刺し身(さしみ)をつくる仕事(しごと)をしています。長崎県(ながさきけん)は食材(しょくざい)がおおく、魚(さかな)や貝(かい)は新鮮(しんせん)です。旅館(りょかん)やホテルの食事(しょくじ)は、旅(たび)の思い出(おもいで)になります。お客(きゃく)さまにとくべつな時間(じかん)をたのしんでもらうことが、料理人(りょうりにん)の大切(たいせつ)な仕事(しごと)です。

わたし

私のパワーアイテム

先輩(せんぱい)から
もらったペン

「こういうの1本(ぼん)、もっておきなさい」と、大阪(おおさか)にいたときの先輩(せんぱい)がプレゼントしてくれました。いつもポケットにいれています。



学生へメッセージ

しあわせをとどける料理人(りょうりにん)に

きびしいイメージがあるかもしれませんが、自分(じぶん)がつくった料理(りょうり)で、食べる人(ひと)がわらってくれます。とてもおもしろい仕事(しごと)です。

いたまえ

板前の

父(ちち)の影響(えいきょう)で

自然(しぜん)と同じ道(みち)へ

父(ちち)が料理(りょうり)の仕事(しごと)をしていたので、こどものころから料理(りょうり)の修業(しゅぎょう)をする人(ひと)たちとくらしていました。それをみていたので、父(ちち)とおなじ仕事(しごと)を、えらびました。はたらしながら仕事(しごと)をおぼえています。仕事(しごと)をおぼえるためには練習(れんしゅう)が大切(だいじ)です。先輩(せんぱい)をみて勉強(べんきょう)しています。

ある日のスケジュール

- 8:30~9:00 出勤
- 9:00~13:00 魚の仕込み、調理
- 13:00~15:00 休憩
- 15:00~19:00 お造り、調理、片付け



いっぽ 一歩(いっぽ)ずつを大切(たいせつ)に



ここが
がんばり
どころ

一人前(いちにんまえ)の料理人(りょうりにん)になるには勉強(べんきょう)がとても大切(たいせつ)です。食器(しょっき)を洗(あら)ったり、野菜(やさい)を料理(りょうり)したりする準備(じゅんび)などの訓練(くんれん)をします。はじめはうまくできなくて、くやしくなって、ないたこともあります。

えがお かんどう
おいしい笑顔(えがお)に感動(かんどう)



ここで
はたらいで
よかった

お客(きゃく)さまが「おいしい」と言(い)うと、いちばんうれしいです。料理(りょうり)をたべて、しあわせそうだと、元気(げんき)がでます。そして、がんばろうと思(おも)います。





ザ・マーキーズ

石川万祐子
さん

入社3年目

MY JOB

はれの日をプロデュース

結婚式(けっこんしき)の仕事(しごと)をしています。招待状(しょうたいじょう)や引き出物(ひきでもの)のアドバイス、会場(かいじょう)のコーディネートや案内(あんない)をしています。わたしがはたらくホテルでは韓国式(かんこくしき)フォトウエディングのサービスをはじめました。そのサービスでは、衣装(いしょう)の仕事(しごと)もしています。フロントではチェックインやチェックアウトの仕事(しごと)もします。

わたし

私のパワーアイテム

しゅっしんだいがく
出身大学の
グッズ



初心(しよしん)を忘(わす)れないように、出身大学(しゅっしんだいがく)の名前(なまえ)がはいったバッジやボールペンをもっています。それをみた先輩(せんぱい)が、はなしかけてくれて、いまま交流(こうりゅう)があります。すてきなであいにつながりました。



たぎょうしゆ

他業種での

けいけん

こうじょうしん

経験と向上心

を生かして

留学(りゅうがく)の経験(けいけん)をいかし、あたらしいことを学(まな)ぶために、大学(だいがく)を卒業(そつぎょう)してから国際(こくさい)見本市(みほんいち)を運営(うんえい)する会社(かいしゃ)ではたらきました。そのなかでプライダルの仕事(しごと)もあり、「理想(りそう)の結婚式(けっこんしき)とは?」と考(かんが)えるようになりました。地元(じもと)に恩返(おんがえ)しをしたくて、地元(じもと)で就職(しゅうしょく)をきめ、ザ・マーキーズではたらく夢(ゆめ)をかなえました。

ある日のスケジュール

9:00	出勤、準備
10:00	ミーティング
11:00	打ち合わせ
14:00	広報活動
15:00	休憩
16:00	宴会(披露宴)
18:00	退社



むずか
難しいことも
チーム一丸で



結婚式(けっこんしき)はみんなで作るものだと思います(おも)います。なやんだときはすぐに相談(そうだん)して、みんなでアイデアをだしあいます。結婚式(けっこんしき)は人生(じんせい)で1回(かい)だけの大切(たいせつ)な日(ひ)です。どんなにむずかしい願(ねが)いでも、できるだけかなえたいです。

学生ヘメッセージ

長崎(ながさき)だからこそ、かがやける

留学(りゅうがく)して、いろいろなまちでくらしたと、地元(じもと)のよさに、きづきました。好きな仕事(しごと)をして、家族(かぞく)と毎日(まいにち)いっしょにいられることがしあわせです。みなさんも、好きなことに挑戦(ちょうせん)してください。



しよくば けいけん ほうこ
職場は経験の宝庫



やりたい仕事(しごと)をさせてくれる会社(かいしゃ)に感謝(かんしゃ)しています。責任(せきにん)はありますが、仕事(しごと)がおわると達成感(たっせいかん)があります。仲間(なかま)といっしょによるこぶことで、力(ちから)がでます。



ホテル日航(にっこう)ハウステンボス

本田 奈美子
さん

入社1年目(宿泊業11年目)

MY JOB

ホテルの魅力を発信

イベントの企画(きかく)やホテルの販売促進(はんばいそくしん)ツールの作成(さくせい)、メディア対応(たいおう)、SNSでの発信(はっしん)など、いろいろな仕事(しごと)があります。「このホテルで、なにができるか」をつたえることと、わかりやすくPRすることが大切(たいせつ)です。わかりやすくPRすると、SNSのフォロワーがホテルに興味(きょうみ)をもってくれました。ホテルの魅力(みりょく)を世界(せかい)につたえられる仕事(しごと)です。

わたし

私のパワーアイテム

女子力アップの
コスメ



いいにおいのもや、気分(きぶん)がよくなるコスメグッズなどを、いつも、つくえのまわりに置(お)いています。お客(きゃく)さまとはなすので、リップは顔(かお)が映(は)えるものをえらんでいます。



学生へメッセージ

とくべつな時間(じかん)を職場(しょくば)に

ホテルには、たくさんの仕事(しごと)があります。きっと、自分(じぶん)にフィットした仕事(しごと)が見つかります。世界中(せかいじゅう)のお客(きゃく)さまとあうと、成長(せいちょう)できます。



ひと

人を

サポートする仕事(しごと)をしたい

旅行(りょこう)はわたしにとって、たのしい思い出(おもいで)、大切(たいせつ)な時間(じかん)です。だから観光業(かんこうぎょう)に興味(きょうみ)がありました。わたしは、ほかの人(ひと)がよろこんでくれると、やりがいを感じます。観光業(かんこうぎょう)では、人(ひと)をサポートする仕事(しごと)をしたいと思(おも)っていました。

ある日のスケジュール

8:00~9:00 出勤

9:00~12:00 SNS・メール確認、マーケティング、館内チェックとSNSネタ探し、掃除など

12:00~13:00 昼休み

13:00~17:40 打ち合わせ、取材対応、動画編集、SNSアップなど

17:40 退勤



ふだんの協力(きょうりょく)が大切(たいせつ)!



ここが
がんばり
どころ

ホテルにはたくさんの仕事(しごと)があります。スタッフと協力(きょうりょく)して仕事(しごと)をすることが大切(たいせつ)です。まずは「NO」といわずに、協力(きょうりょく)するきもちを、つたえます。いつもコミュニケーションを大切(たいせつ)にしています。

いままでにない
おもしろさ



ここで
はたらいて
よかった

わたしの会社(かいしゃ)で広報企画課(こうほうきかく)が本格的(ほんかくてき)に活動(かつどう)するのは、はじめてです。10年間(ねんかん)ホテルの仕事(しごと)をして、わかったことをつかって、これからの基礎(きそ)をつくれるのがおもしろいです。



稲佐山観光(いなさやまかんこう)ホテル

塚 あすか
さん

入社3年目

MY JOB

収支を計算し、共有

商業高校(しょうぎょうこうこう)でまなんだ簿記(ぼき)や電卓(でんたく)の資格(しかく)をいかして、総務経理部(そうむけいりぶ)ではたらいしています。パソコンで仕事(しごと)をしたり、電話対応(でんわたいおう)をしたりします。まいにち売り上げ(うりあげ)を計算(けいさん)します。計算(けいさん)があつとすっきりしたきもちになります。

わたし

私のパワーアイテム /

スマホの まうちげ

ひとり旅(たび)で、東京(とうきょう)へいく飛行機(ひこうき)で撮影(さつえい)したものです。たかいところがこわかったのですが、このときにこわなくなりました。仕事(しごと)で失敗(しっぱい)してもどんどんチャレンジしよう、と思(おも)えます。



学生へメッセージ

学校(がっこう)でチャレンジを

進路(しんろ)をきめるとき、とてもなやみました。学校(がっこう)でいろいろなことに挑戦(ちょうせん)しておくといいです。そうすると、やりたいことがみつかったり、資格(しかく)を仕事(しごと)にいかせたりするので、やくにたちます。



高校生のときの 説明会(せつめいかい)がきっかけで 興味(きょうみ)をもった

高校生(こうこうせい)のときに説明会(せつめいかい)でホテル・旅館(りょかん)のスタッフと、はなしました。それがきっかけで興味(きょうみ)をもちました。ホテルや旅館(りょかん)は旅行(りょこう)のたのしいところだと思(おも)います。そんな場所(ばしょ)で、はたらきたいと思(おも)いました。

ある日のスケジュール

- 8:30~9:00 出勤
- 9:00~12:00 売店の売り上げと前日宿泊者の売り上げを集めて、計算、計上する
- 12:00~13:00 昼休み
- 13:00~14:00 午前中の続き
- 14:00~15:00 前日や当日に購入した備品などの領収書の精算、計上
- 15:00~15:30 システムの数字とお金が入っているかたしかめる
- 15:30~17:15 当日の雑務



「みやすく明確(めいかく)に」が むずかしい



売り上げ(うりあげ)などの数値(すうち)をわかりやすく、グラフや表(ひょう)にすることです。社員(しゃいん)のみなさんがわかりやすいように工夫(くふう)しています。

なかまとはなして リラックス



仕事(しごと)をやりとげるとほめられます。やる気(き)がでて、もっとがんばろうと思(おも)います。仕事(しごと)のあと仲間(なかま)とはなすと、リラックスしてはたらけます。

3

しごとの経験を増やす

10、20、30年^{ねん}—。

しゆくはくしせつ ^{せんぱい} 宿泊施設ではたらいてきた先輩に、
^{こうはい} 後輩へのメッセージをもらいました。

矢太樓
営業部フロント課 課長
やまぐち りゅうたろう

山口隆太郎さん

瓊浦高卒

「ホテルの顔」
として培った
誇りと責任



チェックイン・チェックアウトの受(う)け付(つ)け、予約(よやく)の管理(かんり)をしています。フロントは「ホテルを代表(だいひょう)する仕事(しごと)」です。コミュニケーションをする力(ちから)、語学力(ごがくりょく)など、いろいろな技術(ぎじゆつ)がいます。

入社



入社式(にゅうしゃしき)のあと、稲佐山(いなさやま)公園(こうえん)の展望台(てんぼうだい)で

2012



季節(きせつ)の行事(ぎょうじ)のかざりつけも先輩(せんぱい)におしえてもらいました

2013



龍踊り(じゃおどり)をしました。れんしゅうもがんばりました

2014

CAREER STEP



入社(にゅうしゃ)して10年(ねん)。よいなかまの伊藤(いとう)さんといっしょに

2022



課長(かちょう)になりました。お客(きやく)さまから感謝(かんしゃ)されるのがやがいです

2022

現在

新入社員の私

失敗



はじめてお客(きやく)さまから苦情(くじょう)をいわれました。あせっていると、お客(きやく)さまをおこらせてしまって、つらかったです。お客(きやく)さまにあったサービスをかんがえることは、むずかしいと思(おも)いました。

成功



お客(きやく)さまが「きもちいい」と思(おも)うサービスをおぼえて、お客(きやく)さまにあわせたサービスをしました。そうすると感謝(かんしゃ)されるのがふえました。失敗(しっぱい)したり成功(せいこう)したりして仕事(しごと)をおぼえました。

入社11年目

み 見えてきたやりがい

高校(こうこう)をでて、すぐにこの会社(かいしゃ)ではたらきはじめました。いまは、大事(だいじ)なスタッフのひとりです。これからは、あたらしい人(ひと)に仕事(しごと)をおしえます。「いっしょに、いいホテルをつくろう!」と思(おも)って、仕事(しごと)をがんばります。

Private photo



やすみの日(ひ)は妻(つま)と旅行(りょこう)へ。旅(た)ひでまなぶと、よりよい仕事(しごと)ができます

Message

コミュニケーションが苦手(にがて)だったので、ホテルの仕事(しごと)はむいていないと思(おも)っていました。でも、10年(ねん)もはたらいてきました。やるきがあれば、なんでもできます!

ホテルオークラJRハウステンボス
セールス・マーケティング部 支配人
ひらい みなこ

平井己奈子さん

神埼高(佐賀県)、久留米大卒

つなばり大切に
オークラと
25年

ホテルオークラで25年(ねん)はた
らいています。いまは企画広報(き
かくこうほう)の仕事(しごと)で、ホテ
ルの情報(じょうほう)をメディアな
どにつたえています。レストラン、
ブライダルなど、いろいろな仕事
(しごと)をしたことが、いまの仕事
(しごと)に、やくにたっています。

入社



1997

はじめての社員旅行(しゃいんりょこう)で大分
県(おおいたけん)別府市(べつぷし)へ。このと
きはレストランで仕事(しごと)をしています。



2005

企画広報(きかくこうほう)を担当(たんとう)
しました。イベントなどを、いちからつ
くる、よろこびをしりました



2011

あたらしくできた商品事業部(しょうひんじぎょうぶ)
で仕事(しごと)をしました。みせがオープンするま
での半年間(はんとしかん)は、はしりまわりました

CAREER STEP



2017

2回目(かいい)のブライダル部門(ぶもん)。
管理職(かんにりしよく)になり、販売戦略(はん
ばいせんりやく)をかんがえました



2022

もう1回(かい)、企画広報(きかくこうほう)
を担当(たんとう)。支配人(しはいにん)とし
てスタッフをみまもりました

現在

新入社員の私

失敗



20~25歳(さい)くらいのときはブライダ
ル部門(ぶもん)ではたらきました。1年間(ねんかん)
じゅんびした結婚(けっこん)パー
ティーで、ミスがありました。それから、ミ
スをしないように、とても、きをつけるよ
うになりました。

成功



ブライダルの仕事(しごと)では、結婚(けっ
こん)する人(ひと)から信頼(しんらい)して
もらえるようになりました。結婚(けっこん
)パーティーのときに、よろこびの手紙(て
がみ)をもらうこともありました。感動(か
んどう)することがたくさんありました。

入社26年目

み 見えてきたやりがい

ながく宿泊業(しゅくはくぎょう)の仕事(しご
と)をして、いろいろな部門(ぶもん)では
たらきました。いろいろなホテルの仕事(し
ごと)があります。人(ひと)との、であいを
大切(たいせつ)にできる仕事(しごと)です。

Private photo



やすみの日(ひ)は、なかまとランチや
温泉(おんせん)でリフレッシュ

Message

お客(きやく)さまにあった対応(たいおう)をすることが大切(たいせつ)
です。毎日(まいにち)、ちがうことをたのしめるのが、ホテルの仕事(しご
と)のいいところです。

ホテルニュー長崎
マーケティング部マーケティング支配人
むかい とうしろう

向井孝志朗さん

長崎南山高、京都国際文化専門学校(当時)卒

ホテルの歴史と
共に経験を重ねた
30年



会社(かいしゃ)にはいて30年(ねん)です。営業(えいぎょう)や接客(せつきやく)をしてきました。いまはマーケティング部(ぶ)の支配人(しはいにん)です。ディナーショーなどのイベントの管理(かんり)や企画(きかく)、広報(こうほう)をしています。あたらしいおせち料理(りょうり)、パーティープランなどもつくっています。

入社



1992

レストラン、客室(きゃくしつ)、宴会部門(えんかいぶもん)で新人研修(しんじんけんしゅう)を受(う)けました



2002

婚礼(こんれい)グループで仕事(しごと)をしました。結婚式(けっこんしき)の数(かず)が1年(ねん)で300になり、仕事(しごと)がうまくいきました



2007

営業(えいぎょう)グループへ。政党(せいとう)や商工会議所(しょうこうかいぎしょ)などがお客(きゃく)さまでした

CAREER STEP



2015

長崎(ながさき)コンシェルジュの仕事(しごと)にかかわり、2018年(ねん)に合格(ごうかく)しました



2022

マーケティング部(ぶ)の責任者(せきにんしゃ)に。あたらしくなった玄関(げんかん)で撮影(さつえい)

現在

新入社員の私

失敗



パーティーでお客(きゃく)さまに、のみものをだそうとしたときに、オレンジジュースを背中(せなか)からかけてしまいました。あやまりましたが、どうしたらいいかわからなくなりました。先輩(せんぱい)がいっしょに対応(たいおう)してくれました。

成功



結婚式(けっこんしき)をふやすために婚礼(こんれい)グループではたらきました。スタッフをいっしょうけんめい教育(きょういく)し、データをしらべました。そうすると結婚式(けっこんしき)がふえて、グループで賞(しょう)をもらいました。

入社31年目

み 見えてきたやりがい

お客(きゃく)さまから「ありがとう」「また、くるよ」と言(い)ってもらえるのは、とてもはげみになります。これまでしてきた仕事(しごと)で、まなで、よりよいサービスができるようになりました。これからも最高(さいこう)のおもてなしをめざします。

Private photo



大村市(おおむらし)にすんでいます。ウォーキングでは、あたらしいことを、することができます。

Message

仕事(しごと)は、おたがいに協力(きょうりょく)して、うまくできます。やってみることがいちばん大切(たいせつ)です。

4

しゅうかつ じょうほう
就活にやくにたつ情報

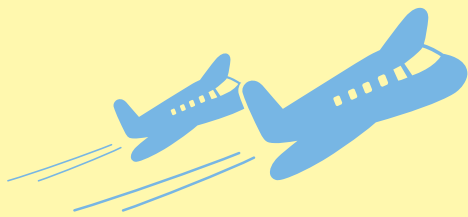
ながさきけん しゅくほくぎょう かんこう
長崎県の宿泊業、観光の

データやトピックをまとめました。

やくにたつ しかく せんぱい こえ しょうかい
やくにたつ資格も先輩の声とともに紹介します。

NAGASAKI DATA&TOPICS

宿泊(しゅくはく)の仕事(しごと)は、地元(じもと)のものをかうことがおおいので、地域(ちいき)と強(つよ)くつながっています。西九州新幹線(にしきゅうしゅうしんかんせん)もできて、長崎県(ながさきけん)は、かわっています。たくさんのひとに来(き)てもらうために宿泊施設(しゅくはくしせつ)はとても大切(たいせつ)だとかがえられています。



※出典：長崎県観光統計

01
9000の

ホテル&旅館りょかんがある

長崎県(ながさきけん)には、9000ぐらいのホテル・旅館(りょかん)があります。5万4000人(ごまんよんせんにん)がとまれます！ ホテル、旅館(りょかん)、民宿(みんしゆく)、ゲストハウス、ホテル、国民宿舎(こくみんしゆくしゃ)、グランピングなど、いろいろな種類(しゅるい)があります。「たべものがおいしい」「高級(こうきゅう)なへや」「夜景(やけい)がきれい」「サービスがよい」など、いろいろなか、よいところがあります。

※出典：長崎県観光統計(2024年4月1日調査)



03

裾野すそのが広く、
地域ちいき貢献こうけんできる

観光業(かんこうぎょう)には、旅館(りょかん)やホテル、交通(こうつう)、観光施設(かんこうしせつ)など、たくさんの仕事(しごと)があります。宿泊施設(しゅくはくしせつ)は、たべものにかかわる農業(のうぎょう)やクリーニング業(ぎょう)など、いろいろな会社(かいしゃ)とつながっています。地元(じもと)で材料(ざいりょう)をかったり、従業員(じゅうぎょういん)をたくさん、やとったりするので、地域(ちいき)の経済(けいざい)もよくなります。



02

年間ねんかんの観光消費額かんこうしょうひがく
35535億おくえん円

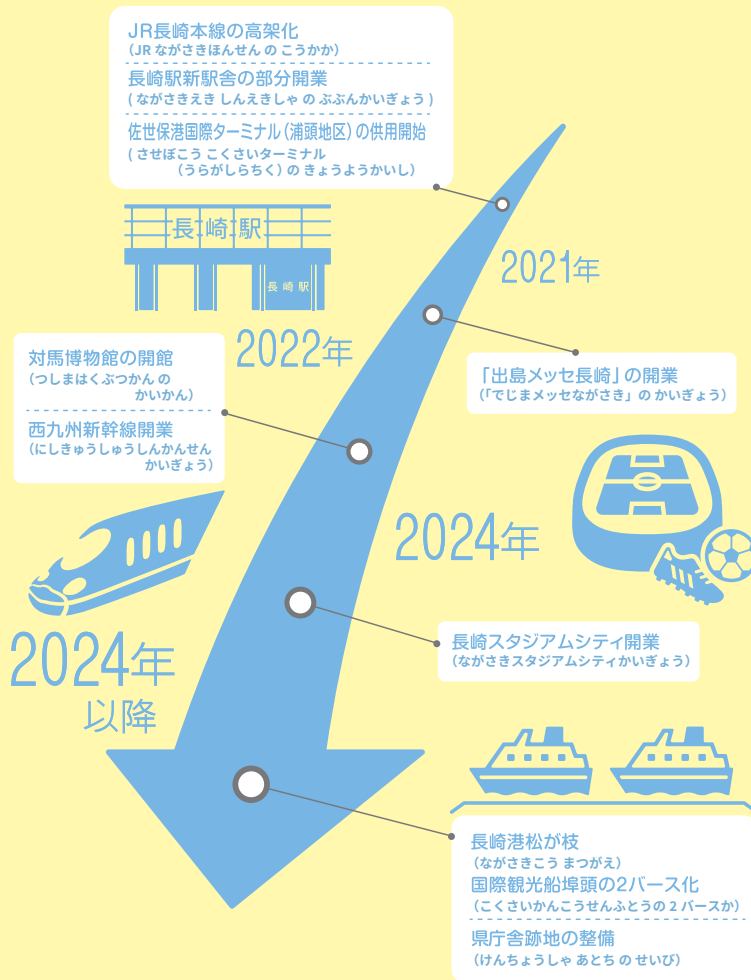
2023年(ねん)に長崎県(ながさきけん)にとまった人(ひと)は、732万人(まんにん)ぐらいでした。平均(へいきん)の宿泊日(しゅくはくひ)は1.24日(にち)で、観光(かんこう)につかったお客(きやく)は35535億円(おくえん)ぐらいです。スタッフのサービスをよくすることで、より、たくさんのお客(きやく)を、とまってもらうことが大切(たいせつ)です。

※出典：長崎県観光統計

04

100年に1度の変革期

長崎県(ながさきけん)は、100年(ねん)に1回(かい)といわれる、おおきな変化(へんか)の時期(じき)です。2022年(ねん)に西九州新幹線(にしきゅうしゅうしんかんせん)、2023年(ねん)は、あたらしい長崎駅(ながさきえき)ビルができました。2024年(ねん)には「長崎(ながさき)スタジアムシティ」が長崎駅(ながさきえき)のちかくにできました。また、長崎港(ながさきこう)の松が枝埠頭(まつがえふとう)では、大型船(おおがたせん)が2隻(せき)いっしょに港(みなと)につけるようになるよていです。交流(こうりゅう)する人(ひと)がふえて、宿泊施設(しゅくはくしせつ)が、もっと大切(たいせつ)になるとかんがえられています。



05

大切な3.5.8.10.11月

長崎県(ながさきけん)でとまる人(ひと)は、春(はる)やすみがある3月(がつ)、ゴールデンウィークのある5月(がつ)、夏(なつ)やすみがある8月(がつ)、秋(あき)の行楽(こうらく)シーズンの10~11月(がつ)にふえます。このときはホテル・旅館(りょかん)がいそがしいです。さむい1月(がつ)、6月(がつ)、9月(がつ)はとまる人(ひと)が、すくなくなります。

※出典:長崎県観光動向調査

ながさき はたら き
長崎で働くスタッフに聞く
しゅくはくきぎょう

宿泊業あるある

やすみのときに観光地(かんこうち)へのいきかたや、電車(でんしゃ)ののりかたがわからない人(ひと)に、いきかたやのりかたをおしえたいくなる

稲佐山(いなさやま)をみて、きょうは夜景(やけい)がきれいだろうなと思(おも)ってしまう

あたらしいレストランにいくと、お客(きゃく)さまにおしえようと思(おも)ってしまう

お客(きゃく)さまから、いろいろな場所(ばしょ)のおみやげをもらって、旅(たび)をしているきもちになれる

テレビで観光(かんこう)のはなしがあると、お客(きゃく)さまにおしえるために、みてしまう

06

長崎県は総合満足度全国6位

民間シンクタンク「じゃらんリサーチセンター」が行った、じゃらん観光国内宿泊旅行調査2024(2023年度の結果)の総合満足度で長崎県(ながさきけん)は全国(ぜんこく)6位でした。1位は鹿児島県(かごしまけん)、2位以下は愛媛県(えひめけん)、石川県(いしかわけん)、大分県(おおいたけん)、徳島県(とくしまけん)、長崎県(ながさきけん)、京都府(きょうとふ)、広島県(ひろしまけん)、沖縄県(おきなわけん)、島根県(しまねけん)の順(じゅん)でした。

※出典:「じゃらん国内宿泊旅行調査2024」(じゃらんリサーチセンター)

こんな資格役に立っています

宿泊業(しゅくはくぎょう)は、きもちよく旅(たび)をしてもらうためのサービス業(ぎょう)です。資格(しかく)をとってスキルアップをしながら、はたらくスタッフを紹介(しょうかい)します。

TOEIC® Listening & Reading Test



海外からのゲストに対応



就職活動(しゅうしょくかつどう)のとき、就職(しゅうしょく)したあと、2回(かい)の試験(しけん)を受(う)けました。はたらくながら試験(しけん)をうけたときのほうが、仕事(しごと)で英語(えいご)をつかっているのが、簡単(かんたん)に感(かん)じました。外国(がいこく)からのお客(きやく)さまとはなすときや、メニューの翻訳(ほんやく)をするときなどに、ビジネス英語(えいご)がとてもやくにたちます。

平戸城キャッスルスステイ懐柔檜 山崎 由子さん

地元の魅力を 自信を持ってお伝え 世界遺産検定 マイスター



マイスターは2級(きゅう)・1級(きゅう)で勉強(べんきょう)したことを基礎(きそ)に、論述(ろんじゆつ)する試験(しけん)です。いちばんたいへんだったのは長文(ちやうぶん)を「手(て)」で書(かく)くことでした。きまった時間(じかん)や文字(もじ)の数(かず)で、手(て)で書(か)く練習(れんしゅう)をたくさんしました。長崎県(ながさきけん)には2つの世界遺産(せかいいさん)があり、お客(きやく)さまの質問(しつもん)にもきちんとこたえられます。これからは九州(きゅうしゅう)のいろいろな場所(ばしょ)のよいところもつたえたいです。

ホテルヨーロッパ 宿泊課 三浦 由美さん



旅の知識が広がる 総合旅行業務 取扱管理者



「国内(こくない)」と「総合(そうごう)」の旅行業務取扱(りょこうぎょうむとりあつかい)管理者(かんりしゃ)資格(しかく)をとりました。いろいろな場所(ばしょ)から来(き)たお客(きやく)さまと、たのしくはなせます。また、となりの県(けん)の観光(かんこう)を提案(ていあん)できます。法律(ほうりつ)や、全国(ぜんこく)の名産品(めいさんひん)などをおぼえるのは、たいへんでした。でも、ともだちと問題(もんだい)をだしあって、たのしく勉強(べんきょう)しました。

ホテル日航ハウステンボス 宿泊部フロント課 覚明 あかりさん

ほかのやくにたつ資格

- 秘書技能検定
- 長崎歴史文化観光検定
- 唎酒師
- 防災士
- TOEFL
- 日本の宿おもてなし検定
- 実用英語技能検定
- 韓国語能力試験(TOPIK)
- ワインソムリエ
- 中国語検定
- 長崎コンシェルジュ

は次のページで紹介 ▶▶▶

ながさき 長崎コンシェルジュとは？

ながさき みりよくほっしん 長崎ならではの魅力発信

長崎県内(ながさきけんない)のホテルや旅館(りょかん)で、お客(きゃく)さまがうれしいサービスをして、長崎(ながさき)の魅力(みりよく)をつたえる仕事(しごと)をする人(ひと)です。はたらいている宿泊施設(しゆくはくしせつ)のサービスをよくし、お客(きゃく)さまをふやすために魅力(みりよく)をつたえます。

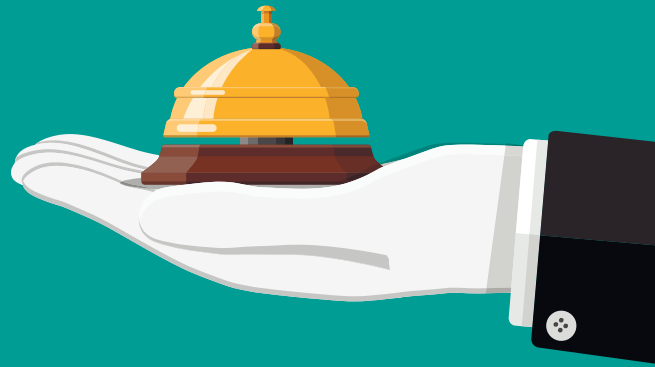
どうやったらなれるの？

にんていしけん てんすう おう 認定試験で点数に応じて

長崎県(ながさきけん)は、毎年(まいとし)2月(がつ)ごろに認定試験(にんていしけん)をします。ブロンズ、シルバー、ゴールドの3つの階級(かいきゅう)にわけて認定(にんてい)します。試験(しけん)は、お客(きゃく)さま役(やく)とのロールプレイと認定委員(にんていいいん)による面接試験(めんせつしけん)の2つです。語学(ごがく)やホテル実務(じつむ)など、事務局(じむきょく)がきめるいくつかの資格(しかく)をもっていると、点数(てんすう)がふえます。受講料(じゅこうりょう)はいりません。ゴールド認定(にんてい)をめざして、何度(なんど)でもチャレンジできます。

ながさき さいごう
長崎らしい最高のおもてなしができる

長崎コンシェルジュ を目指そう ★★★★★



にんてい ひと なんにん 認定されている人は何人？

ねんかん にん にんてい 7年間で76人を認定

2017年度(ねんど)から2023年度(ねんど)までに、ブロンズ46人(にん)、シルバー21人(にん)、ゴールド9人(にん)の、あわせて76人(にん)が長崎(ながさき)コンシェルジュに認定(にんてい)されました。長崎(ながさき)コンシェルジュに認定(にんてい)されると、長崎県知事(ながさきけんちじ)から証明書(しょうめいしょ)とバッジがもらえます。いちばんあたらしい観光情報(かんこうじょうほう)をすることができます。交流会(こうりゅうかい)や講習会(こうしゅうかい)にも参加(さんか)できます。

ながさき き 長崎コンシェルジュに聞く ~認定を受けて~

いま じぶん じしん も 今の自分に自信を持てる

わたしは、学生(がくせい)のときに長崎市(ながさき)の「さるくガイド」をしていて、まえから長崎(ながさき)の歴史(れきし)や文化(ぶんか)、観光(かんこう)や食(しょく)に興味(きょうみ)をもっていました。長崎(ながさき)コンシェルジュのシルバー認定(にんてい)をもらって、いまの自分(じぶん)に自信(じしん)をもつことができました。仕事(しごと)がたのしいです。これから、自分(じぶん)の成長(せいちょう)はもちろん、ホテルも成長(せいちょう)するように、もっとがんばります！



↑Iland nagasaki (アイルランドナガサキ) アクティブティ担当
今里 綾香さん

長崎の
旅を彩る
(長崎に来た人たちの旅をくぐらせる思い、出たい)
おしごと



発行 | 長崎県文化観光国際部観光振興課
〒850-8570 長崎市尾上町3-1
TEL.095-824-1111

企画・制作 | 長崎新聞社
発行日 | 2022年12月
第2版 | 2025年 2月